

近日,国务院办公厅印发了《关于加快完善生育支持政策体系推动建设生育友好型社会的若干措施》,强调完善普惠托育支持政策,鼓励有条件的地方结合实际对普惠托育机构给予适当运营补助,为推动实现适度生育水平、促进人口高质量发展提供有力支撑。日前召开的国务院常务会议研究了推进普惠托育服务体系建设工作。会议强调,要统筹考虑经济发展、人口结构和托育实际需求等因素,科学规划托育服务体系,大力发展托幼一体服务,优化托育服务精准供给。

构建普惠托育服务体系是促进人口长期均衡发展的重要支持举措。近年来,我国托育服务体系不断完善。社区嵌入式托育、用人单位办托、家庭托育点、托育综合服务中心、幼儿园托班等,多种服务模式让越来越多家庭实现了入托可及。

# 持续提升托育服务质量

托育服务对于减轻家庭婴幼儿照护压力、提升生育意愿具有重要意义。我国现有3岁以下婴幼儿人口近3000万,托育需求强烈。

党的二十届三中全会《决定》提出:“加强普惠育幼服务体系建设,支持用人单位办托、社区嵌入式托育、家庭托育点等多种模式发展。”9月26日召开的中共中央政治局会议指出,要支持和规范社会力量发展养老、托育产业,抓紧完善生育支持政策体系。

目前,全国提供托育服务的机构已近10万家,托位约480万个,托育的硬件设施不断完善,服务质量持续提升,探索出一些新的服务模式。

## 湖南省长沙市——

### 不断提高社区托育普惠性

■ 申智林

早上8点不到,湖南省长沙市雨花区居民郑思远带着9个月大的孩子出了门,下楼步行不到500米,就到了雨花区托育综合服务中心的门口。与等在门口的老师做好交接,郑思远放心去上班。

“要有社区托育,家里的负担着实不轻。”休完产假,郑思远就返回了工作岗位,丈夫常在外地,同样工作繁忙。孩子白天就靠外婆照顾,搭把手的人都没有。几个月下来,老人很累。“这不是办法,但一时又没有别的选择。”郑思远说。

既要忙事业又要顾家庭,谁来照顾年幼的孩子?不少家庭有着类似郑思远这样的困扰。

2023年,长沙对2万个家庭进行调研,发现托育服务是年轻群体最为关心的内容之一。受访家庭中,近八成婴幼儿由祖辈参与日间看护,四成以上家庭明确表示需要婴幼儿托育服务,其中1.5岁至3岁年龄段的婴幼儿家庭对托育服务需求最为迫切。

如何满足这些需求?长沙给出的答案是构建

以社区托育点、幼儿园托班、企业托育园、家庭托育点为主体,四者协同互补的托育服务体系。补齐社区嵌入式托育服务机构短板,是重中之重。

按照2022年12月出台的《长沙市普惠托育服务机构建设实施方案》,全市设计居住容量为1200户以上的新建住宅小区,必须同步配套托育场所。“从2023年至2028年,将陆续有8家托育园在建成后移交到我们手中。”雨花区卫生健康局副局长张丽娜说。

“今年,全市通过新建和改扩建,新增托育服务机构135家,托位总数达4.33万个,每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位达4.12个。”长沙市卫生健康委副主任厉卫东说。

机构建起来,硬件配置和服务得跟上。走进雨花区托育综合服务中心,早期发展感统运动教室、多功能教室、绘本馆、开放式托育亲子屋、发育行为测评室、保健室等一应俱全。适应6个月至1岁、1岁至2岁、2岁至3岁等不同年龄段婴幼儿身心特点,各个专业功能室均经过针对性设计。

“这个年龄段的孩子喜欢咬食玩具,所以墙架

上的所有玩具都有防吞食处理,消毒到位,避免婴幼儿园内交叉感染。”雨花区托育综合服务中心教师吴雨华介绍。

为了引导托育机构规范化设计建设,以省、市各1个托育综合服务中心、全市9个区(市)县各1个托育综合服务中心、每个区县“N个”示范托育中心为龙头,长沙市初步形成了“一区一中心,一街镇一布点,社区全覆盖”的托育服务体系。长沙市加大力度提升托育行业人员队伍水平,发挥学前教育资源优势,推动高等院校开设婴幼儿托育服务与管理等相关专业。

“托育中心的保育和教学人员必须经过系统专业的培训,取得保育师、育婴师等职业资格证书,尤其是乳儿班的班主任,我们尽可能安排已育教师担任,她们具有更丰富的婴幼儿照护实践经验。”吴雨华说。

托育服务的普惠性也在提升。长沙市在2021年起实施的《长沙市人民政府办公厅关于推进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》中明确,要加大对托育机构建设和运营的补贴力度。托育场所运营方在运营期间可享受税收减免、水电气收费优惠等政策支持,政府购买服务进一步推动运营成本的降低。长沙市还向0岁至3岁婴幼儿家庭发放入托体验券,有效减轻群众托育负担,并逐步建立健全托育机构费用减免和普惠托育机构运营补贴的长效工作机制。

沟通,不断调整他们的饮食结构。”托育中心园长罗艳梅说。

机构照护不断规范,家庭照护也得补齐。今年上半年,在平安社区卫生服务中心,魏倩组织了一场“父母课堂”讲座。针对家长常在门诊反映的“小朋友牙都没长为啥要刷牙”等问题,口腔科医生在线答疑解惑。“效果挺好,讲座一开,门诊里家长的这类担忧少了很多。”魏倩说。

成都市金堂县妇幼保健院儿童保健科主任刘燕兼任该院托育园的健康管理员。今年以来,托育园每月都会举办一次“家长课堂”。“相关科室的专家轮番上阵,讲授营养、心理、口腔等家庭养育的健康知识。”刘燕也是,一有时间就往托育园跑。

如今在成都,“家庭照护+机构照护+基层医疗卫生机构健康服务”的“医育结合”婴幼儿照护服务新模式已初步形成。截至今年6月,全市共有523家托育机构配备了健康管理员,105家社区卫生服务中心(乡镇卫生院)、11家妇幼保健院参与其中,建立起健康管理员队伍,近300名健康管理员大多为儿童保健科医师或护士。

“针对健康管理员,我们还会进行培训和考核。组建儿童保健师资队伍,举办婴幼儿照护服务儿童保健师资格培训班,加强健康管理员日常业务技能培训,并将健康管理员工作纳入对在基层医疗机构的考核评价内容。”任妍说。

建设了200余个普惠性社区(家庭)托育点、幼儿园托班,支持有条件的用人单位和社会力量开办托育机构。

“政府大力支持高标准建设公办综合托育机构,无论是前期建设,还是后期引入市场化运营模式,都能为其他托育机构提供可借鉴的经验。公办综合托育中心的标杆示范作用在不断显现,通过‘线上培训+线下学习’的方式,已为280余人次提供7轮各类业务培训。”长沙市雨花区卫生健康和体育局党委委员、计生协秘书长樊瑞说。

“下一步,将在长沙市妇幼保健院挂牌组建市级综合托育服务中心,成立长沙市托育协会,充分发挥行业引领和示范指导功能,长期为托育机构提供专业服务。同时,借助大数据、物联网等新技术,加强对托育机构的日常管理与统计监测,不断满足人民群众对‘幼有所育’的美好期盼。”长沙市卫生健康委党委书记、主任王旭琴说。

(据《人民日报》)



在山东省菏泽市巨野县凤凰社区党群服务中心,志愿者在公益“周末课堂”上教孩子捏橡皮泥。  
新华社记者 郭绪雷摄



在浙江省嘉兴市南湖区东栅街道一家托育机构里,小朋友们在上课。  
新华社记者 徐昱摄

### 新闻链接

## 首个国家层面托育服务价格政策文件出台

新华社北京电(记者严赋憬) 国家发改委、国家卫健委近日印发《关于进一步完善价格形成机制、支持普惠托育服务体系建设的通知》。作为国家层面第一个托育服务价格政策文件,通知旨在通过完善价格形成机制,推动扩大普惠托育服务供给,有效减轻人民群众托育整体负担,更好满足人民群众托育需求。

通知主要包括5方面内容:明确普惠托育服务机构包括各类公办托育服务机构、社会办普惠托育服务机构,以及公办幼儿园、普惠性民办幼儿园开办的托班;区分托育服务机构

类型,分别明确各类普惠托育服务机构的收费管理方式;提出制定普惠托育服务基准收费标准的主要原则、程序要求、基本依据、参考因素等;建立收费目录清单制度,推动普惠托育服务机构建立基本服务清单,推动动态调整优化;完善收费政策评估优化机制,及时调整优化。

国家发改委有关负责人介绍,下一步,将会同国家卫健委、教育部等相关部门,指导各地结合实际制定本地区普惠托育服务收费具体政策,加强宣传解读,推动政策平稳实施。

## 规范托育服务 让家庭生育无忧

■ 马亮

近日,国家发改委、国家卫健委联合印发《关于进一步完善价格形成机制、支持普惠托育服务体系建设的通知》(以下简称《通知》)。这是国家层面首个关于托育服务价格的政策文件。

伴随我国社会双职工家庭比例上升、代际之间照料能力减弱的现实情况,需要托育服务的家庭不在少数。然而,部分托育服务机构一位难求、一些机构要价高昂或变相收费等问题也降低了托育服务的可及性。唯有托育服务的品质可靠、价格合理、管理规范、服务专业,才能打消育龄家庭的生育顾虑,并切实减轻他们的托育负担。《通知》明确了普惠托育服务机构范围,分类制定收费管理方式,明确收费标准制定原则,建立目录清单制度,完善收费政策评估优化机制,初步提出托育服务价格治理体系构建方向。

近些年,政府在确保基本公共服务均等化的基础上,不断拓宽公共服务范围,推动有条件的地区提供非基本公共服务。与此同时,在社区层面鼓励提供生活服务,提升居民的生活品质。公共服务日益从过去的保基本和保量供应,逐步走向高质量发展和提质增效。托育服务机构的目标群体、服务品质与类型是多样的,

丰俭由人。《通知》明确,要分类制定收费管理方式,有助于精准满足婴幼儿家长的不同需求。在托育服务机构的空间布局、结构安排和供给模式等方面,要尊重和顺应人口流动规律,使之实现动态供需匹配。这也为人们提供了更加丰富的托育选择。《通知》还强调,行业主管部门要在统一平台集中公示并及时更新普惠托育服务机构收费目录清单,这有利于推动全行业达成服务共识并形成收费标准。在公示收费目录和标准的同时,也可以对应公布托育服务机构的服务项目和质量评分,方便家长评比和选择,并反过来推动托育服务机构改善服务品质。

托育服务机构的筹资渠道与运营模式应更加多元化,通过多支柱、多渠道和多模式来形成协同发展合力。比如,可以鼓励托育服务机构参与嵌入式社区服务设施建设,通过空间共享和设施共用降低运营成本,使居民就近使用托育服务。在托育服务收费方面,也要创新机制和探索多元化渠道。让托育服务价格亲民的前提是政府补贴的到位与配套服务的跟进,使托育服务机构能够达到收支平衡并有盈余,才能实现良性循环和可持续发展。(据《光明日报》)

## 四川省成都市——

### 形成“医育结合”服务新模式

■ 游仪

四川省成都市龙泉驿区小豆苗托育中心大厅,围绕营养相关性疾病预防管理方案,龙泉驿区平安社区卫生服务中心儿童保健科医生魏倩正在授课。10个托育师围坐一旁,听得认真,记得仔细。

“孩子有些消瘦,还挑食,怎么办?”听到一半,就有托育师抛出问题。

“这得结合生长发育曲线图看。可以问问家长孩子最近的身体状况,排除生病导致的食欲不振后,我们在日常照护过程中就得记录饮食,给宝宝喂一些高蛋白的食物。”魏倩解释。

一个小时的培训时间里,托育师对婴幼儿科学照护有了更多认识。

除了医生的本职,从2021年起,魏倩多了个新身份:区内小豆苗托育中心健康管理员。“就在辖区,离得也近,每个季度我都会来一次,给托育机构的工作人员开展婴幼儿健康知识讲座。”魏倩说。

为健全婴幼儿照护服务体系、下沉卫生健康

服务管理,2021年,成都市卫健委印发了《关于做好托育机构健康管理员配备工作的通知》,要求由属地区(市)县卫生健康行政部门指定县级妇幼保健机构或托育机构所在的镇卫生院、社区卫生服务中心等基层医疗机构,选派素质高且熟悉婴幼儿卫生保健知识与技能的医护人员或公共卫生人员,“一对一”担任托育机构健康管理员。魏倩是其中之一。

“健康管理员不仅对从业人员和家長开展有针对性的卫生健康宣传教育工作,还指导、协助托育机构建立健全健康管理制度,发挥纽带作用,促进‘医育结合’。”成都市妇女儿童中心医院保健部副主任任妍说。

在魏倩的指导下,小豆苗托育中心对相关制度作了修改完善。以卫生保健信息收集制度为例,过去,托育中心登记的常用资料仅有幼儿出勤和传染病登记。如今,增加了营养性疾病儿童管理登记、个案管理和意外伤害登记。“针对肥胖儿童我们还有个管理,每天记录体重,定期与家長

## 山西省长治市——

### 发挥公办托育机构示范作用

■ 马睿姗

山西省长治市潞州区公办综合托育中心,教室里的两名保育师正随着儿歌节拍上下挥舞着手臂,孩子们被老师的情绪感染,纷纷开始模仿。潞州区居民卫娟站在门外观看,满脸笑意。

“孩子0到3岁是发育的敏感期,也是人格养成的重要阶段。我家孩子两岁,到托育中心3个月了,家里人能看到孩子通过专业的教育,健康快乐成长着。老师们在孩子身上投入的爱心,让我非常安心和感激。”卫娟说。

潞州区公办综合托育中心采取“公建民营”方式运营,由山西小象湾儿童服务有限公司运营,设置2个乳儿班、4个托小班、6个托大班,共计150个托位。目前,托育中心共招收婴幼儿103人,配备13名保育师。托小班和托大班的费用为每人每月1000元,幼儿班的费用为每月1200元,以公办普惠价格减轻群众育儿托育的负担。

“我们办园的理念是‘守护宝宝的1000天,让妈妈的爱延续’。在这里,健康测评及时监测孩子

的发育水平,从出生一个月到36个月,会根据孩子月龄有针对性设置课程。”潞州区公办综合托育中心园长孙加琴介绍。

长治市公办托育机构积极探索医育结合模式,例如,托育中心与长治市妇幼保健院签订医育协同合作协议,成立“儿童专家工作室”,婴幼儿早期成长发育指导室、小儿推拿室等特色科室。长治市12个县区集中与现有托育机构订单签约,根据婴幼儿特点和托育机构服务需求,开展健康体检、新生儿访视、中医育儿等健康管理,医疗签约率达100%。

目前,长治市已实现公办示范性综合托育机构全域覆盖,形成以市级托育综合服务中心为引领,12个县区公办托育中心为支撑,社区办托、家庭托育、幼儿园办托、用人单位办托为补充的“1+12+N”的婴幼儿照护服务体系。在全市布点