

创新代表工作 丰富全过程人民民主时代内涵

——专访陕西省西安市人大常委会副主任薛振虎



1 代表培训“实”起来 提升履职能力

“常委会立足新时代人大代表工作新要求，持续强化政治理论学习，坚持‘专题培训+多点培训’相结合，开展分层分类培训，切实提升人大代表的政治能力、思维能力、实践能力。”薛振虎从政治学习、专题培训和多点培训三个方面详细介绍了西安市人大常委会提升代表履职能力的务实举措。

开展政治学习，把好履职“航向标”。坚持把学习习近平总书记系列重要讲话精神贯穿人大代表履职全过程，结合学习贯彻党的二十大和党的二十届二中、三中全会精神，以及习近平总书记

“常委会始终坚持人大工作主体是代表、基础在代表、活力看代表，不断推进代表工作站点规范化建设，紧扣常委会‘一盘棋’协同推进的优化营商环境、养老服务、职业技能培训、助推城市能级提升和精细化管理四项重点工作，以‘三个一’创建活动为载体，激发代表履职积极性。”薛振虎表示。

代表阵地迭代升级。换届以来，西安市人大常委会把抓好代表工作站点规范化建设，作为代表密切联系群众的重要举措，制定《关于加强代表工作“三个建设”的评价标准》，着力在“建、管、用、评”上下功夫。通过科学布局、整合资源、分级建设、全面覆盖，持续推进规范化、常态化、精细化；建立代表工作站点职责和联系接待走访群众等制度，群众意见收集、提交、办理、答复、反馈的协调处理机制；坚持围绕中心工作和群众关切，组织代表接待群众，广泛听取愿望呼声，及时反映意见诉求，让代表“动”起来、代表工作站点“活”起来；制定代表工作站点考核评价标准和代表履职工作清单，对代表参加

3 办理质量“高”起来 推动建议落地

“提出代表建议，是人大代表依法履职的重要方式。办理代表建议，是尊重代表权利和人民权利的具体体现。市人大常委会通过抓好代表建议办理，让人大代表满意、人民群众受益。”薛振虎说。

完善代表建议“提、督、评”闭环工作机制。着眼代表建议的“内容高质量”，从履职培训、调查研究等工作入手，规范引导、跟进服务，保障代

重要讲话精神，进一步深化人大代表对习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想的认识，引导和推动代表深化对“两个确立”决定性意义的领悟，把“两个维护”内化为政治自觉、体现为政治担当，让代表更加自觉地坚定正确政治方向，把好履职方向，切实把人民群众的心声意愿反映上来，把党中央重大决策部署宣传贯彻到人民群众中去。

做实专题培训，夯实履职“基本功”。坚持以专题培训为重点，换届以来，西安市人大常委会先后3次组织常委会组成人员、部分市人大代表赴深圳、厦门等地参加履职能力提升培训；采取“现

2 代表活动“多”起来 激发履职热情

站进行表彰，努力做到高标准“建”、规范化“管”、经常化“用”、科学化“评”。

“目前，西安市7100余名全国、省、市、区县、镇五级人大代表全部编入545个代表工作站点，做到代表驻站履职、联系群众全覆盖。”薛振虎说。

主题活动突出重点。薛振虎介绍，围绕常委会“一盘棋”协同推进的四项重点工作，开展接待代表日活动；上下联动开展“倾听市场主体心声 助推营商环境优化”代表主题活动，2000余名市、区县、镇人大代表踊跃参加，提出意见和建议600余条；连续两年围绕养老服务工作开展代表主题活动，2023年开展的“我为养老服务献一策”，形成调研报告13份，提出建议79条；今年开展的“关注养老服务保障 助推银发经济发展”代表主题活动，聚焦5个方面的内容成立5个专题调研小组，先后赴53家养老机构开展实地调研20次，代表走访群众1000余人，收集问题和意见建议110余条，汇聚社情民意，推动有关国家机

4 代表履职“活”起来 讲好履职故事

关解决问题、改进工作、完善制度。“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动推进会，制定《关于开展代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

民生实事反映“民声”。薛振虎介绍，今年，西安市政府通过多轮次调查研究、广泛听取群众意见、整体性设计和开展基础性工作系统谋划了10个方面30项民生实事。在市十七届人大常委会第十九次会议上，市长叶牛平代表市政府作民生工作报告，市政府向市人大常委会专题报告民生工作属首次。会前，40名代表分成两个小组，赴7个区县对全市民生实事项目实施集中视察，并组织召开座谈会，促进民生实事项目实施和人民群众需求实现紧密对接。

5 代表履职“实”起来 提升履职能力

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

民生实事反映“民声”。薛振虎介绍，今年，西安市政府通过多轮次调查研究、广泛听取群众意见、整体性设计和开展基础性工作系统谋划了10个方面30项民生实事。在市十七届人大常委会第十九次会议上，市长叶牛平代表市政府作民生工作报告，市政府向市人大常委会专题报告民生工作属首次。会前，40名代表分成两个小组，赴7个区县对全市民生实事项目实施集中视察，并组织召开座谈会，促进民生实事项目实施和人民群众需求实现紧密对接。

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

“在代表履职宣传上，常委会坚持把镜头头和版面留给人大代表，通过完善机制，精准选材、突出重点、丰富形式，在中央、省、市媒体刊发代表报道稿件300余篇(条)、采访代表170余人(次)。”薛振虎说。

全流程宣传常委会活动。跟进常委会会前、会中、会后代表参与各项活动的宣传，全面展现代表对常委会活动的深度参与，如，围绕听取审议养老服务专项报告，对代表参与会前调研、视察工作进行报道，发掘、讲述投身养老事业的李保安、田根全、梁晓霞代表的生动事例；常委会会议期间，根据委员发言内容撰写《在西安，如何养老？西安市人大常委会委员“把脉开方”》，多家传统媒体、新媒体同时刊发；围绕专题就为什么监督、怎么监督、监督结果和社会反响撰写综述，总结提炼形成“西安经验”，《人民日报》《中国人大》先后刊发《西安市人大推进专题询问走深走实》《西安人大“一盘棋”合力守护最美“夕阳红”》报道稿件。

多角度挖掘优秀履职案例。深入区县，挖掘履职平台作用发挥典型，开展“家站点里的人大·代表故事”主题采访，在中央、省、市多家媒体宣传推广张家村街道太白社区代表工作站、电子城街道第一代表工作站、鄠邑区人大常委会、长乐西路街道立法联系点等西安市基层落实全过程人民民主创新实践。挖掘代表发挥模范带头作用、服务全市中心工作中的鲜活事例，如，紧扣习近平总书记提出的“四个着力”重要要求，确定科技创新、乡村振兴、生态环境保护、对外开放四个主题，刊发《充分发挥人大代表作用 为奋力谱写中国式现代化建设的陕西篇章贡献西安力量》报道稿件，展现人大代表的政治担当；对环卫工人、公交车司机、文化交流中心主任三位一线代表开展采访，宣传代表在服务保障中国—中亚峰会工作中发挥模范带头作用；十四届全国人大一次会议召开前夕，以“带啥‘干货’赴京”为题采访在西安的全国人大代表，让代表讲述议案、建议准备情况；以代表赋能乡村振兴为主题，讲述带动群众奔峰致富的邢延安代表、带领村民打生态牌变省级贫困村为美丽乡村的王利军代表的生动履职故事；“一条代表建议的闭环之旅”，报道姚苏航代表“关于优化北客站网约车停泊点建议”办理始末，生动阐述了以“小切口”撬动城市“大治理”的优秀履职案例。“事实证明，这些宣传举措，不仅宣传了代表、宣传了人大，也让人民代表大会制度优势更加深入人心，推动全过程人民民主植根于民，造福于民。”薛振虎说。

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

6 代表履职“实”起来 提升履职能力

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

7 代表履职“实”起来 提升履职能力

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

8 代表履职“实”起来 提升履职能力

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

9 代表履职“实”起来 提升履职能力

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

10 代表履职“实”起来 提升履职能力

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

11 代表履职“实”起来 提升履职能力

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

12 代表履职“实”起来 提升履职能力

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

13 代表履职“实”起来 提升履职能力

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

14 代表履职“实”起来 提升履职能力

“三个一”逐步深化。召开全市市代表工作“三个一”创建活动的实施方案》。各区县人大常委会积极筹划，主动作为，打造了一批可学可看可复制的代表工作站点，努力解决代表工作站点存在的功能不强、实效不显、影响不大的问题。

代表建议提办要适应『新常态』

■ 吴国良（江苏）

在每年的各级人民代表大会召开前夕，各级人大代表都在忙“备课”，他们通过走访联系选民，了解社情民意后，在人大会上书面提出建议、批评和意见，议案建议组会梳理分类后交办，政府相关部门承办，并在规定的时限内书面答复。文来文往可能要好几个月，不利于代表建议办理的及时性和有效性。笔者认为，代表建议的提出和办理也要进入“新常态”。

一是注重会前沟通办。代表们在走访选民时，群众会反映一些情况，人大代表要通过“过滤”后，与相关部门进行直面沟通。事实上有些问题，有关部门正在考虑，甚至已有方案，或正在实施中。有些细微的事情，只要一个电话就能解决。有的因政策、权限等因素不能解决的，或条件不成熟的建议，不提或缓提，这样可以节省时间，也可以提高解决问题的及时性、准确性。通过代表与选民的及时沟通，也使群众在第一时间掌握自己反映问题的处理情况。

二是抓住会中直面办。在大会期间，各部委办局的负责人都列席会议，大家都“碰面”，在一起参会和讨论，代表可以直接与相关部门负责人面商，一起研究解决问题的办法和措施，免得人大代表与相关部门多重联系，也免得承办部门往返跑，如此能极大地提高工作效率。特别是在讨论时，人大代表可根据群众反映的问题和自己掌握的情况，请列席会议的相关部门负责人现场解答，互通情况，促进群众急难愁盼问题的提前解决。

三是紧要事项及时办。在每次的人代会上，人大代表要提出书面建议上百件，甚至数百件，涉及众多部门和人员，时间长，环节多，一般都要几个月。可以一改传统方式，从众多建议中挑选一些时效强、涉事急的建议及时办理。

一方面可使承办单位尽快了解代表的真实意图，达到直面接触，真诚沟通，促进交流，增进理解的目的。另一方面可以急事速办。按照代表建议办理规定和程序，在人大会议召开的3个月内，承办单位必须以书面形式答复代表。从代表建议提出、交办、沟通、答复、落实，是个漫长繁复的等待过程。现场办理可以急事立办，特事快办，是“及时雨”。再者，可以克服政府部门推诿拖沓的现象，形成雷厉风行的作风，提高办事效率。

四要平时关注经常办。人大代表都活跃在各条战线，各个岗位，生活在选民中间，经常会听到群众的意见和要求，尤其是许多“微建议”。作为人大代表，能当面答复的可以当面答复，一时不能答复的，可以向群众讲清楚原因。可通过调研后，运用电话联系、上门沟通、闭会期间书面建议等方式及时与相关部门沟通联系，敦促建议落实和解决，并及时向选民反馈。如果等到召开人大会议时再提，时间跨度太长，有些问题拖不得、等不得。只有平时多关注，多督促，多解决，才不会在大会期间集中提出。这种做法会增强代表履职意识，会提高选民对代表履职能力的肯定，也会促进提升承办部门的办事能力。

人大代表如何密切联系人民群众之代表联系群众的方式

各地人大代表联系选民的方式各有特长、各有特色。下面是几种常见的联系选民的方式。

一、公布代表基本信息

公布代表基本信息的目的，是便于人民群众能够方便及时地联系人大代表。各地一般把公示代表基本信息作为一项制度规定，并明确公示的责任主体、公示的对象、公示的范围、公示的地点(方式)、公示的基本内容。作为人大代表，也应当充分利用好网络等平台密切同选民的联系。如可以通过设立代表电子邮箱、微信群等方式，方便与选民联系沟通；也可以根据代表个人意愿公布其电子邮箱、QQ号码等。

二、定时定点接待选民

一般是确定一个相对固定的时间在某一特定点接待选民。有的地方在年初就通过计划把全年的接待时间固定下来。如《广州市各级人大代表进社区联系群众工作办法》规定，“联络站在每年1月份应当统筹、制定和公布代表联系群众的年度活动安排，并告知驻站代表”。有的地方确定每月或每个季度的某一天为代表接待选民日，地点为人大代表联系选民接待点(如代表工作室、代表之家等)。有的地方则规定代表应当接待选民的次数。如广州市规定，“广州市辖区内选举产生的市、区、镇人大代表应当参加代表进社区联系群众活动，每年不少于两次”。

三、固定联系选民

固定联系一定数量的选民是代表加强与原选区选民的联系、与人民群众保持密切联系的重要方式之一。湖北省荆州市江陵县明确规定了代表联系选民的人数和联系机制，即“建立代表双向联系制度，市人大常委会组成人员每人固定联系至少5名县人大代表，县人大代表每人固定联系至少3名乡镇人大代表和5名原选区选民代表”。乡镇人大一般都规定乡镇人大代表应当固定联系一定数量的选民。

四、采取走访座谈等方式

人大代表可走访固定联系的群众，也可以有目的或者随机地走访群众，通过“一对一”的形式了解实际情况，掌握“第一手材料”。在人民代表大会会议召开前，召开选民代表座谈会，就有关问题了解和听取群众的意见和要求，以便于将这些意见和要求带到会上。召开座谈会简便、易行，既可以了解情况、收集意见，又便于讨论分析问题。

五、代表视察、调研

人大代表参加视察、调研的过程也是听取人民群众的意见和要求的。特别是在人大会议召开前组织的集中视察，深入群众、深入基层听取选民意见，对参加会议期间的工作、充分发挥代表作用有很好的帮助。如有的地方规定，“围绕经济社会发展和关系人民

众切身利益、社会普遍关注的重大问题，市人大常委会和乡镇人大主席团组织本级人大代表开展专题调研和视察活动，并形成专题调研报告和视察报告，或者形成代表议案与建议、批评和意见”。

六、报告代表履职情况

人大代表应当面或者书面向原选区选民述职，并且要将密切联系人民群众的具体情况和成效作为述职报告的重要组成部分，接受原选区选民的监督。如江陵县规定，“市人大常委会每年组织县人大代表进行一次书面述职，每届进行一次口头述职，向原选区选民报告履职情况，接受原选区选民的监督评议，评议结果纳入代表年度履职尽责积分考核范畴”。武汉市硚口区则从加强对代表的监督方面进行了规定，“区人大常委会应当加强对代表联系人民群众活动的督促检查，每年向全体代表通报一次代表联系人民群众情况，并将代表联系人民群众情况作为代表履职的重要内容，在换届选举时作为推荐连任代表的重要依据”。

(选自《人大代表怎么当》一书)



履职课堂