

湖南省汝城县人大常委会抓实“提、办、督”不断提升代表建议办理工作质效

坚持人民至上 交出民生满意答卷

■ 本报通讯员 何浩光

今年6月,湖南省郴州市汝城县举办了2024年第一届金银花文化节暨民俗文化展演活动。现场客商云集,初步达成意向性认购金银花37万千克。该县中药材产业提档升级,年产值近2亿元,大大充盈了当地群众的“钱袋子”。这是汝城县人大常委会跟踪督办县十八届人大三次会议期间代表提出的《关于培育发展汝城县中药材特色产业的建议》取得的成效。

近年来,汝城县人大常委会认真贯彻落实习近平总书记“人大代表要更加密切联系群众”要求,把践行全过程人民民主贯彻落实到代表履职全过程各方面,交出了一份代表建议内容高质量、办理高质量的优异答卷,连续三年代表建议的办理率均为100%,代表满意率达99.8%以上。

提能砺为,夯实“提”的根基

“第一次当选人大代表,感觉自己是履职‘小白’,不知从何入手。”许多新当选的人大代表对如何履职尤其是如何提建议感到迷茫。汝城县人大常委会采取省市县乡四级人大代表联动的方式,分期分批开展代表履职线上+线下、异地学习交流+个人自学、集体研学、以会带学等学习培训活动,不断打磨代表建言献策基本功。换届以来,常委会组织开展了两轮代表初任集中培训,组织县人大常委会组成人员、人大代表及部分人大工作者赴陕西延安开展人大干部和人大代表履职能力培训,并进行了多次规模不等的异地人大业务培训和学习交流,有效提升了人大代表综合素养与履职水平。

如何让代表们既能“坐堂听民声”,又能“下访问民情”?汝城县人大常委会统一思想,健全完善了225个村级(含社区)人大代表联络站,落实县级领导和人大常委会组成人员联系

人大代表、人大代表联系选民、多级代表联动履职、代表轮流进站履职等工作制度,多维度拓宽代表知情知政渠道。2023年3月,汝城县人大代表谭优茂进站履职时获悉,大坪镇逢圩日墟场摩托车、货车车位不足,人们只能违章挤占圩场,或者去很远的地方停车,群众颇有怨言。谭优茂立即联合其他代表开展实地调研,并在人代会期间提交相关建议。在人大推动下,政府相关部门迅速行动,将办公楼后的600多平方米闲置荒地改造成公共停车场,解决了当地逢圩日停车难、道路堵、圩场塞的困境。“联络站让代表们感受到‘履职之家’的温暖,更加畅通与群众沟通联系渠道,我们接待访民声,为民办实事的劲头也更足了!”谭优茂高兴地说。

为了鼓励人大代表更积极主动提出真知灼见,汝城县人大常委会出台关于监督成果转化运用实施暂行办法,健全完善代表约见国家

机关负责人办法、人大常委会专家库管理办法、人大代表小组活动经费和代表经费管理使用办法等规章制度。推行会前引导、预审筛选等机制,有针对性地引导代表开展会前调研走访活动。2023年8月,汝城县人大代表朱红龙为巩固拓展常委会关于加强城市安全防汛抗洪调研成果,提出《关于提高老城区防洪排涝能力的建议》。常委会认为这是调研成果转化运用的好办法,随即组织县城管局、水利局等部门负责人与代表座谈面商,最终促成影响城关河道排洪的南门桥得以重建,并启动老城区东西正街排涝箱涵建设工程,储备了11个排涝项目,群众普遍关心的老城区防洪排涝问题得到初步解决。

高位推动,凝聚“办”的共识

汝城县人大常委会争取县委的支持与重视,创新并推动实施“县委每半年统筹协调一次、县人大不定期跟踪督办、县政府每季度研究部署一次”的代表建议办理常态化工作机制,将“县财政每年要安排300万元以上的代表建议办理专项资金列入年度预算,实行专户专用”列入县委出台的《关于加强和改进新时代人大工作的实施意见》重要条款。县政府把办理代表建议列入重要工作日程,实施清单式管理,项目化推进,务求办出德政工程、民心工程。

2023年10月,汝城县人大代表朱美华在参与乡村环境卫生治理大行动时,发现农村厕所革命、生活污水治理、生活垃圾治理、村容村貌靓化等方面仍存在资金投入不足、群众参与意愿不强等短板,于是在当年年底召开的人代会期间提出了《关于推进农村人居环境整治的建议》。汝城县人大常委会邀请朱美华深入各乡镇、各村组开展督办活动,对承办单位提出指向性、操作性强的参考意见,最终促成地方财政整合资金5000万元,采取以奖代补方式支持全县拆危拆旧、村容村貌提升和基础设施建设,新建56个农村生活垃圾处理回收站点,全县农村垃

圾回收站点覆盖率达79%,大大提升了美丽乡村颜值,为2024年10月召开的全省农村人居环境整治提升暨和美乡村建设湘南片区现场推进会提供了汝城现场。

“我受邀参与了建议办理的全过程,欣喜地看到政府办理力度大、投入足、成效显,群众幸福感成色足,我也收获了满满的履职成就感!”朱美华由衷感叹。

汝城县人大常委会与政府及相关部门保持经常性联系,定期召开联席会议、现场办公会,共同查漏补缺、主攻难点,并要求承办单位与提出建议代表零距离面对面,虚心接受代表询问,以高质量建议办理工作提高人民群众的幸福指数。如有代表提出《关于加快老城区西街建设消除安全隐患的建议》,为了解决老城区西街环境差、安全隐患多这个“老大难”问题,县政府组织城管、住建、文旅、自然资源等部门联合行动,多次邀请提出建议代表现场观摩,欢迎他们“挑刺儿”,最终建议落实,拆除了区域内22户33栋危旧房屋,整治规范两边强电线路,道路由原来的2米拓宽到12米,安全隐患妥善消除,群众赞誉有加。

为了让一大批走在先、干在前、当表率

的典型发挥示范引领作用,汝城县人大常委会利用省市主流媒体和人大系统宣传阵地,着力讲好人大代表尽心为民履职的风采故事。县人大代表朱凤英扎根瑶乡九如村,建言献策引进服装厂促成老百姓家门口就业,带领群众发展生姜、辣椒、罗汉果等富民产业,实现了小村庄大变化的美好愿景。县人大代表邓永红发挥代表优势和作用,围绕早塘村发展生态茶业多方呼吁,促成当地群众实施“农户+基地+合作社+工厂”规模运营模式,发展高山无公害有机茶产业346.7余公顷,新上生态观光、餐饮民宿等富民项目,村集体年收入达12.5万元,村民人均年收入达8500元,该村由昔日贫困村蜕变成乡村振兴示范村。

以贯彻落实全省法治护航高质量、高水平机关建设两个“三年行动”为契机,汝城县人大常委会每年对代表建议办理落实情况进行满意度测评,组织开展全县履职优秀县人大代表、优秀代表活动小组、优秀代表建议及办理先进单位等七项评选活动,并报县委,作为班子考核、选拔任用干部的重要依据。

闭环管理,提升“督”的力度

近两年来,结合“四下基层”要求,“走找想促”为民办事活动,汝城县人大常委会实施常委会领导牵头督办、各委办对口督办、常委会代表工委协调督办、代表全程参与的“大督办”机制,凝聚力量发现问题、解决困难、推进工作。

为了达到“1+1>2”的工作效果,由常委会代表工委总协调,县政府办督查室共同参与,各专门委员会和常委会各工作机构对口负责所联系承办单位加强全天候跟踪督办。各乡镇人大紧跟县人大常委会部署,组织区域内代表视察,督促建议落实,推动建议办理工作在基层开花结果。

代表建议办理过程中,汝城县人大常委会不仅看重“满意率”,更注重“办成率”,尤其关注承办单位是否拿出“真金白银”和硬核行动。紧扣教育、医疗、文化、环保、养老、乡村振兴等民生领域,常委会每年研究确定6件至10件重点督办建议,由常委会主任会议成员和各专门委员会加强重点督办,着重推动一些重大民生项目的妥善解决。2022年年底,汝城县十八届人

大二次会议期间,县人大代表黄利琴领衔提出《关于加强城区道路交通秩序整治的建议》,该建议被列入2023年度重点督办建议。为了让建议办出成效,汝城县人大常委会首次开展了城区道路交通秩序整治专题询问。在人大推动下,县政府制定了城区交通应急疏导管控预案,实施“一校一策”加强学校周边交通秩序整治。紧盯重点区域、重点时段、重点路段,常态化开展动态巡查和执法整治,高质量完成30余次重大活动交通疏导管控任务。

每年年底,汝城县人大常委会都对代表建议办理情况开展“回头看、回头督、回头改”。在县十八届人大一次会议期间代表提出了《关于加强和规范汝城北控水务(县第二自来水厂)供水管网的建议》,今年是常委会连续跟踪办理的第三年。在常委会的持续督促下,政府及相关部门加强农村供水管网日常维护,进一步优化供水水质、抄表收费、用户服务等基础工作,分阶段、按批次推进落实农村供水管网更新改造。2024年完成53个农村供水T口户表改造,安装智能水

表7321个,维护供水管道161千米。村民表示:“人大常委会和人大代表像保护我们眼睛那样保护我们的饮用水,持续发力,久久为功,真是我们的贴心人。”

建议办理无小事,点点滴滴暖民心。汝城县人大常委会将建议办理工作作为发挥人大代表重要作用、体现人民代表大会制度优势的重要抓手,在“提、办、督”上用足绣花功夫,形成工作闭环,用心用情用力推动落实好每一件代表建议,群众收获了更多幸福感和安全感,以可视可感可及的生动实践书写了全过程人民民主汝城新篇章。



2023年9月,汝城县人大常委会调研组深入田间地头调研,了解当地环境情况。



2024年5月,代表们深入基层收集社情民意。



2024年6月,汝城县人大常委会跟踪督办,加强和规范第二自来水厂供水管网的建议办理落实情况。



2024年8月,汝城县人大常委会开展“温泉+”文旅康养产业融合发展情况调研。

打造文旅产业特色亮点

——江苏省仪征市人大代表提出的关于旅游产业发展的建议办理纪实

■ 本报通讯员 阎秋爽

今年夏末时节,来自全国各地的4万名歌迷齐聚江苏省仪征市,在这里共同开启视听的双重狂欢。民谣歌手与台下歌迷齐声合唱,台上火力全开,台下激情澎湃。“我们是从南京开车过来的,音乐节现场气氛很好,希望下次有机会可以再来!”

近年来,全国各地旅游市场快速恢复,旅游业成为经济增长的亮点之一。文旅产业发展一直是仪征市人大常委会监督的重点内容。在仪征市十七届人大常委会第十四次会议期间,常委会组成人员、人大代表围绕旅游业发展这一监督议题热烈讨论、建言献策。

有代表提出:“要分析目标人群新热点,找准全市旅游发展市场定位。”

还有代表提出:“既要充分利用好枣林湾旅游度假区资源,积极争取带动力强的龙头项目落户,也要整合其他旅游资源,串珠成链打造精品旅游体系,实现旅游产业提档升级。”

仪征市人大代表、枣林湾旅游度假区党工委副书记江健对此颇有感触,他认为,作为“风物淮南第一州”的仪征,不仅拥有千年历史文化底蕴,更有长江、铜山等丰富的生态资源,立足本地禀赋,发展文旅产业前景广阔、正当其时。于是,在2024年年初召开的仪征市十七届人大三次会议期间,江健认真分析全市旅游现状,向大会提交了《关于把全域旅游发展作为创建国家级旅游度假区基石的建议》,建议加快制

定全市旅游产业发展系统规划,统筹抓好旅游资源宣传推介,积极招引能够支撑枣林湾旅游度假区资源的龙头项目,形成以枣林湾旅游度假区为核心、区域旅游为联盟的旅游经济圈,切实发挥对全市旅游产业的辐射带动作用。

该建议受到仪征市人大常委会的高度重视。如何推动代表建议办理工作走深走实?仪征市人大常委会在“六个督办”(主任会议成员重点督办、工作机构对口督办、专职委员跟踪督办、重复建议评估督办、跨年建议滚动督办、不满意件二次督办)的基础上,首次探索市委书记督办代表建议的做法,与市委共同选定将《关于把全域旅游发展作为创建国家级旅游度假区基石的建议》作为市委书记督办件,通过实地考察、召开建议督办会等方

式,进一步加大建议督办力度。

“我们可以通过举办音乐节这样的活动,提升传统景区的边际效益,引入现代旅游元素,提高游客的参与度和体验感,也要善于包装策划,以活动引流带动全域旅游。同时,要继续鼓励和保障人大代表围绕重点难点问题积极建言献策,让代表提的、百姓盼的和政府干的始终紧密相连、同频共振。”市委书记孙建年表示。

立足让代表“良言”更好转化为政府“良策”,仪征市政府迅速整合全市文旅资源,编制“只此青绿”踏青之旅、“热辣滚烫”元气之旅、“城市记忆”文化之旅、“小资情调”浪漫之旅等自驾游休闲线路,为游客提供菜单式线路选择;抓住“熊猫”“五山”等热点话题和特

色活动,以“短、平、快”的形式制作官方宣传短视频……一系列务实举措尽显仪征旅游产业特色亮点。

金秋十月,非遗项目真州金画、本土文创琳琅满目,接踵而至的打铁花、无人机表演等活动,更是让游客目不暇接。

“接下来,仪征市人大常委会将继续强化监督,通过对建议办理工作‘回头看’,做实履职后半篇文章,推动全市文旅工作更有质效。”仪征市人大常委会主任孙仲玲表示。

议案建议故事
IANJIANYIGUSHI