

本报消息 中华全国总工会、人力资源社会保障部、中国企业联合会、全国工商联近日联合印发《新就业形态劳动者权益协商指引》，用于指导平台企业充分听取工会和劳动者代表的意见建议，合理制定涉及劳动者权益的制度规则和平台算法，进一步规范协商流程，提升协商实效，引导企业规范用工，劳动者依法维权。

指引内容共13条，包括鼓励企业和工会组织、劳动者代表双方积极开展协商，协商应由双方代表以协商会议形式进行。

指引强调，双方代表在协商会议前应广泛征集各方诉求，根据本行业实际情况，有重点地协商确定议题，并提供相关信息资料，还列举了配送企业、出行和运输企业、家政服务企业协商中涉及的派单规则、保险保障、报酬规则、技能培训等一般性议题；协商会议达成的集体合同草案、会议纪要、备忘录等成果，应经双方首席代表签字，并在10日内向所有适用的劳动者公布。

指引还要求各级协调劳动关系三方、行业主管部门加强工作指导，确保协商工作的顺利进行和协商成果的有效落实。

本报消息 近日，山东省举办全省养老服务领域安全生产培训班。

培训深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，锚定民政部关于推进养老服务领域安全生产治本攻坚三年行动计划要求，采取理论授课、现场发言、实地观摩、交流研讨等方式，对安全生产意识再深化、安全生产责任再强化、安全生产措施再细化。

培训聚焦当前养老服务领域安全生产和风险防范的新问题、新矛盾，邀请相关领域的专家学者、经验丰富的机构负责人、省民政厅养老服务处有关负责同志，围绕执法管理、服务管理和资金管理三大方面进行授课，讲政策、讲案例，传经验、教方法，提高全省养老服务工作人员的政策水平和风险防范化解能力，以高水平安全保障全省养老服务工作高质量发展。

本报消息 河北省就业促进和劳动保护工作领导小组办公室日前印发《河北省2024年治理欠薪冬季行动方案》明确，自2024年11月至2025年春节前，在全省开展治理欠薪冬季行动，切实维护农民工劳动报酬权益和社会大局稳定。

据了解，河北省各地将持续推动在建工程项目“农民工工资维权中心”标准化建设，向社会持续公开投诉电话、网站，并在工程建设项目、重点企业醒目位置张贴本地区举报投诉二维码，为农民工维权提供高效便捷服务。

同时，河北将有效甄别拖欠工程账款和拖欠农民工工资问题，全省各地将加大对无故拖欠、恶意欠薪和以讨薪为名实施敲诈勒索等行为的惩戒打击力度。对确因生产经营困难等原因造成的欠薪问题，积极落实企业帮扶政策，协商劳企双方达成工资支付协议，并跟踪落实。发挥农民工工资争议速裁庭优势，应调尽调、当裁则裁，快速解决工资争议。

本报消息 为切实保障流浪乞讨等临时遇困人员的人身安全和基本生活，让他们安全温暖过冬，甘肃省民政厅日前下发通知，在全省范围内开展“寒冬送温暖”专项救助行动。

通知要求，专项救助行动期间，各地民政部门 and 救助管理机构要加强与公安、城管、卫生健康等部门的协同配合，联合开展街面劝导，及时向社会公布24小时求助热线。要根据当地气候等实际情况，深入研判临时遇困人员急难需求，摸清他们的聚集区域和活动规律，加大重点区域巡查力度和频次，在极端天气条件下适时开展拉网式排查，劝导、引导临时遇困人员到救助管理机构或临时救助场所接受救助。要充分调动社会工作服务机构、公益慈善组织、志愿服务组织等社会组织，以及环卫工人、公交和出租司机、快递员、夜间安保人员等，积极参与发现报告、街面劝导和应急救助服务，确保临时遇困人员生命健康安全。

基层负担减轻 干部干劲更足

核心阅读

习近平总书记强调，要持续为基层减负，让基层干部能够用更多时间和精力来服务群众。为基层减负，一项重要任务就是进一步明确基层治理权责，破解“小马拉大车”的问题，为基层干部干事创业明确方向重点、增强底气动力。

太原市通过信息赋能“减报表”“减证明”，厘清基层权责清单，推动资源、服务、管理向基层下沉，持续减轻基层负担，让基层治理更有效，服务群众更有力。

■ 刘鑫尧 郑洋洋

岗位职责、法定证明事项、常见服务引导说明……走进山西太原古交市桃园街道青山路二社区居委会，墙上展示牌简洁明了。“以前各部门工作都要上墙，密密麻麻地挂满了牌子。”青山路二社区党委书记郝丽颖说，“现在形式性任务少了，服务性事项多了，我们干劲更足了。”

今年以来，太原市着力破解基层治理“小马拉大车”突出问题，持续整治形式主义为基层减负，通过信息赋能“减报表”“减证明”，同时充实基层编制，推进厘清基层权责清单，轻“车”壮“马”，让基层治理更有效，服务群众更有力。

完善信息手段

实现各类报表基层“一次输入、定期维护”、相关部门“动态补充、实时调阅”，减少报表192种

“以前，工作上最头疼的事，莫过于

回不完的群消息、填不完的报表。”青山路二社区居委会副主任阴花花掰着手指头数起来，安全隐患排查群、商铺沟通群、地质灾害调查群……足足12个！上级部门下派任务，从街道到社区，分管班子成员、网格员等都得在群里随时关注消息。

贴照片、写总结、填报表，同一个活动的报表要同时报给不同部门。有时候忙起来，阴花花一整天都要耗在办公室里，没有时间上门服务群众。

今年以来，随着太原市持续整治形式主义为基层减负，阴花花的工作发生了变化。

拿出手机，阴花花向记者展示：“我现在只有两个微信工作群，一个是党员群，一个是总工作群。”同时，报表精简成了每月上报一次，她有了更多时间上门入户、听取群众需求。

与此同时，太原市还积极开发基层治理赋能平台，利用信息手段减轻基层干部填报报表负担。

打开手机，万柏林区兴华街道滨体社区党委书记李福林点击智慧社区平台上的居民服务菜单，各类居民业务办理、社区报表、开具证明等事项便清晰呈现。依托“一键报表”“一键证明”等模块，现在基本实现了数据共享，报表“一键生成”。

李福林介绍，以前对社区网格员进行考核时，网格员需自主从市级综治平台上查询自己的信息，然后由社区干部手动填写汇总。如今，市级综治平台与智慧社区平台联通，一键即可生成相关表格，“只要基础数据定时更新，大量原有表格都不必再多花工夫。”现在，李福林的工作轻松了不少。

目前，太原市正通过推广基层治理

赋能平台，实现各类报表基层“一次输入、定期维护”、相关部门“动态补充、实时调阅”，减少报表192种。同时，建立完善报表备案审批制，未经批准，一律不得随意要求社区填报报表。

明晰权责边界

推出村社工作事项准入制度和动态调整机制，同时为基层赋能，改善基层干部队伍结构

从数十块牌子，到只保留社区党委、居民委员会、居务监督委员会3块牌子，滨体社区的“减牌”行动令李福林印象深刻。

“减牌子不是给‘墙’减负，而是实实在在地给‘人’减负。”李福林说，“牌子”少了，困扰基层干部的冗余服务事项也得以缩减。原来社区履行职责、出具证明事项共60项，现在只保留20项，减少了三分之二。

滨体社区只有9名两委干部、9名社工，但长期以来承担了一些职权和能力范围外的工作。“以食品安全排查为例，社区每月至少要排查两次。可我们并不专业，也缺乏相应执法权。”李福林介绍，现在社区只负责摸底上报，相应权限已移交给有职权的上级部门。

减轻基层负担，明晰权责是关键。目前太原市已初步形成《村社工作事项准入制度和动态调整机制》《村级工作机制指导目录》《“街乡吹哨、部门报到”实施方案》等制度，并逐步实现基层减负制度化、常态化。

翻开古交市桃园街道乡镇(街道)配合履职事项清单，记者看到，对加油站、动物饲养场等场所相关违法行为的处罚工作，正在讨论能否由交通运输、农业农

村等部门承接。“确定食品小摊点经营区域和时段”“对经济适用住房资格申请的审核”等工作，在申请理由一栏里标注着“无力承接或者长期未实际履行”，也计划以上级职能部门为主履职。

“原来基层权责缺乏明晰的边界，什么该干，什么不该干，不是很明确。”桃园街道办主任李俊平介绍，今年以来，古交市全面梳理编制乡镇(街道)履行职责事项清单，分为基本履职事项、配合履职事项、上级部门收回事项等3类清单，对履职事项的依据、承担机构、对应上级部门、乡镇(街道)配合职责等进行明确。“目前已梳理出基本履职事项清单平均121项，配合履职事项清单平均117项，上级部门收回事项清单平均27项，进一步理顺权责关系，切实为基层减负。”古交市委常委、组织部部长张秀玲介绍。

减负的同时，也要为基层赋能。今年古交从市级事业编制中调剂100名编制下沉乡镇(街道)，调剂后，乡镇(街道)事业编制总额451名，增幅达28.5%。同时，太原市制定《关于统筹调剂乡镇(街道)编制资源的指导意见》，按照乡镇(街道)服务人口、地域面积、村(社区)数、个性指标等权重进行测算，结合乡镇(街道)功能类型、产业发展等情况定向投放“统筹优化编制”“周转编制”，用于差异化保证乡镇(街道)高效运转，改善基层干部队伍结构。

减负不减责任

把基层干部从不必要的负担中“解放出来”，腾出更多时间服务群众，基层治理水平也提高了

谈起社区干部工作的变化，古交市东曲街道汾西苑社区居民张建中总结了



近年来，宁夏银川市兴庆区有序推进城市更新，将“民生小事”作为“头等大事”来办，结合老旧小区改造，完善“一老一小”服务设施，着力推动老旧小区加装电梯等民生实事，不断提升群众居住幸福指数。图为10月31日，工人在银川市兴庆区燕和园小区加装电梯。

新华社发 袁宏彦摄

小县城里画出一个个“完整社区”服务圈

■ 崔璐

早晨八点半，江西省上饶市信州区大井头社区“邻聚里”服务中心迎来一位“熟人”。73岁的余翠兰把小孙女带进二楼，这里开设的儿童之家有着让小朋友心念念的共享书吧和手工坊，还有专职人员看护。

社区工作人员告诉她，以后社区功能会越来越“完整”，步行15分钟就能看病、上学、运动……这是她第一次听说“完整社区”的概念。

重构空间 “圈”出居民便捷生活

“我们辖区有居民1.38万人，都是老城区的居民，幼有所托、老有所养、年轻人有创业空间是大家共同所盼。”大井头社区党委书记徐龙妃说。

为利用好老城区的有限空间，大井头社区立足居民需求，邀请规划、建筑、景观方面专家组成顾问团系统指导社区建设，除了儿童之家，还创设“幸福食堂”、城市书屋、气象科普站、青年力创业就业中心等16个功能空间，实现50余项民生服务“一并办”，为居民提供全生活场景的服务。

2023年，“邻聚里”服务中心投入使用后，余翠兰再也不用把孩子送到几公里外的书店了，自己的业余生活也丰富了起来。“下楼走五分钟就能到书店，送完孩子我准备和球友去打门球。”

面对完整社区建设面临的空间不足、利润不高现实难题，信州区引导市场积极参与，构建社区服务“公益+市场”运营互补模式，引入优质社会资本，运营助餐服务点、社区便民超市等经营性公共服务场所，让服务更可持续。辖区羽毛球场、游泳馆、门球馆等体育场所也逐一对外开放、设施共享。

配套换新 幸福社区离居民更近

2023年5月，《上饶市信州区开展完整社区建设试点工作实施方案》出台，将全区划分为45个完整社区单元格，同时确定10个区级试点。自试点开展以来，信州区将完整社区建设与老旧小区改造、创文巩固、城市功能品质提升行动、党建服务中心提档升级行动等结合起来，设立了500万元完整社区建设奖补资金，整合了3000万元“党建+微小事”资金，推动完善公共服务设施建设。

走进江光小区，这个始建于20世纪80年代的老旧小区林荫繁盛、道路整洁。但几年前，这里陈旧的基础设施、脏乱的环境卫生，一度让小区居民萌生离开之意。

在推进完整社区建设中，江光小区的配套设施、功能场所也日益完善。“小区环境好了，还有新物业，我们不舍得也不用搬走了。”眼看着家附近开起了中医馆、托育机构、社区食堂、洗

车行……作为小区老居民的郑女士连连点赞。

“数字+网格” 开启完整社区“智治实践”

作为试点之一，万达社区整合家政保洁、养老托育等居家服务，链接社区周边生活性服务业资源，搭建“智慧社区”网格化服务数字平台和智能网格“数据库”，为居民提供“线上智能+线下网格”双服务。

手机预警，入户查看，万达社区将辖区的高龄独居老人信息录入“智慧社区”数字化平台，网格员们可以进行远程动态监测。如果24小时内小区主要出入口监控没有捕捉到老人出入画面，系统会自动发送“预警信息”到网格员的手机上。“我们为老人家里安装了‘智能水表’，用水量有异常也会自动预警。”在万达社区党委书记周妮看来，有了集网格电子档案、居民一键报修、矛盾纠纷上报等功能于一体的“智慧工具”，社区才能为居民提供更多服务。

“建设完整社区是补齐社区服务短板、提升城市形象品质的重要举措。”信州区委书记潘表光说，信州区将围绕完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、健全社区治理机制等方面，以大井头社区入选江西省第一批完整社区建设试点点工作为契机，让完整社区建设更好满足百姓对日常生活便利化的需求。（据《新华每日电讯》）

探索构建“全域全科”网格 打造基层治理新样板

■ 周彬彬 陈仕社

今年以来，黑龙江省齐齐哈尔市龙沙区探索构建“全域全科”网格，将党建、社会、民生等所有领域、科目全部纳入网格管理，各方力量汇聚成一张网，实现网格全域覆盖、无缝衔接。

健全组织体系，织密“治理一张网”。精准划分城市网格385个、农村网格58个、专属网格163个，实现606个网格党组织全覆盖，将街路、公共区域及配套设施等城市管理职能纳入网格管辖范围。健全网格“三级组长”包联管理责任体系，定期下沉、调度、解决网格重点难点问题。

搭建服务平台，打通“治理双渠道”。依托龙沙区“e网通”平台，形成

上下贯通的“四级联动协调服务体系”，探索开发城市精细化管理模块，已受理群众诉求1.6万条，办结率为99.54%。

充实网格力量，激活“治理一盘棋”。配备606名专职网格员、2759名兼职网格员，509名专业网格员，全域打造善抓治理的“网格尖兵”。引导38名快递小哥、外卖骑手等新就业群体担任兼职网格员，发现上报小区飞线、设施破损等风险隐患95件。打造“全能网格”，实现全科社工驻守社区党群服务中心窗口，其他全科社工结合网格巡查的“双线联动”工作机制，累计开展送学上门、风险排查等服务1400余次，惠及居民1.2万余户。（据人民网）

代表融入基层治理 以行动回应群众期盼

■ 本报通讯员 李信娴

从新苗村健身点的建设、康花新村停车难问题的解决，到秀康路路段交通乱象的整治，上海市浦东新区康桥镇人大不断强化代表示范引领意识，指导代表立足选区和镇网格体系，将履职融入基层治理，为群众办实事。

“九组可以健身纳凉的地方太少了，想找个锻炼身体的地方都不方便。”在康桥镇新苗村，随着人民生活水平的提高，对健身场所的需求日益迫切，然而原有健身设备老化、距离远，村民锻炼身体很不方便。

得知情况的镇人大代表沈姬立即深入基层调研，广泛听取和征询村民的意见和建议，多次实地考察比对，终于找到了一块符合要求的地点。然而，这块地却长期被两户人家违规占用，面对这一难题，沈姬多次与这两户人家沟通协调，讲述健身点的重要意义并告知违规占用的危害，反复上门做好思想工作，以真情实意打动村民，腾空地块，成功解决健身点土地问题。

为合理统筹场地建设，沈姬多次勘查现场，协调施工事宜，规划设置器材。目前，在上级部门的大力支持下，健身点的建设正如火如荼地进行。

康桥镇康花新村由于地域狭小且外来人口较多，停车难、乱停车等问题一直困扰着居民，给他们的日常出行带来很大不便。面对这一难题，人大代表姚笑非提出康花新村进出主干道和南北主干道翻修的建议，现康花新村区域的主干道已翻新改造完毕，道路面貌焕然一新。同时，姚笑非积极与社区党支部、居委会协