

问到点子上 督到关键处 办到心坎里

——连云港市人大常委会首次对代表建议办理情况开展专题询问

■ 本报通讯员 胡志远 封其佟

每一件代表建议的背后,都凝结着人民群众最急切、最现实的期盼。江苏省连云港市十五届人大四次会议期间,共收到代表议案、建议、批评和意见209件。在市人大及其常委会的监督指导下,市政府及各承办单位以“有解思维”积极应对群众的急难愁盼,推动解决了一批堵点难点问题,人民群众的获得感、满意度不断提升。

日前,连云港市十五届人大常委会第二十二次会议召开联席会议,对市十五届人大四次会议代表建议办理情况开展专题询问。询问会上,聚焦代表建议办理的关键、难点、关键环节,市人大常委会委员和人大代表直奔主题,围绕教育、医疗、养老、旅游、工业、重点项目建设等方面问题“问”出社会关切;10个政府部门的主要负责人坦诚回应,“答”出责任担当。一问一答间,展现的是全过程人民民主在人大履职中的生动实践。

听民声:集中答好“担当题”

专题询问是人大监督的方式之一,也是新时代人大工作践行全过程人民民主的有效途径。如何精准把握“要问谁、问什么、怎么问”?怎样确保专题询问“问得好、问得准、问出成效”?为此,连云港市人大常委会做了大量前期准备工作。

今年9月,市人大常委会印发关于开展2024年度重点督办建议督办月活动的方案,明确由常委会主任会议成员带队,成立5个督办组开展集中督办活动,提出建议的相关处室、部分委员会

委员共同参与,对今年年初确定的产业园区、跨境电商、农村综合环境整治、居家养老等15件重点督办建议进行集中督办。督办组通过实地察看、召开座谈会、听取汇报等方式,开展“面对面”“点对点”督办,有力提高建议办理率。

“我们坚持代表议案建议‘内容高质量、办理高质量’工作导向,持续健全代表建议提出、交办、办理、答复、评价等全流程工作机制,推动人大代表建议真正落地落实。”连云港市人大常委会相关负责人说。

专题询问会前,部分市人大常委会委员、人大代表对市十五届人大四次会议代表建议办理情况进行集中视察。视察组实地察看了苍梧小学西校区、市妇幼保健院、无锡连云港专精特新产业园、新海街道幸福社区等建议办理落实情况,把情况问题摸清、摸准、摸透。

通过集中视察,结合重点督办、网上督办以及代表反馈的意见,市人大常委会对代表建议办理实效有了清晰的认识。“总体上看,在市政府及各承办单位的高度重视和积极努力下,今年的代表建议办理取得了较好成效,但仍然存在一些不容忽视的问题和不足。如部分承办单位对建议办理工作仍然不够重视,少数协办单位配合不够紧密,部分承办单位仍存在‘重复答、轻落实’现象。”

通过“回头看”集中督办,市人大常委会发挥监督作用,掌握好第一手材料,并形成视察报告,为专题询问打下坚实基础。最终,经过充分征求意见和反复论证,算力赋能工业生产、推动跨境电商发展、提升旅游管理水平和服务

质量等10个重点热点问题被列入本次专题询问“问题清单”。

解民忧:现场答好“重点题”

“算力资源是数字经济发展的关键底座,对工业经济高质量发展具有十分重要的价值。请问市工信局,我市下一步在推进算力赋能工业生产方面将采取哪些具体措施?”

“这两年全国旅游市场强劲复苏,每逢节假日全国各大景点人流如潮,旅游业活力十足、竞相发展。请问市文广旅局,我市在提升旅游管理水平和服务质量方面做了哪些工作?取得了哪些成效?”

“……”

专题询问会上,10位市人大常委会委员、人大代表直奔主题,没有客套寒暄,现场将一个一个问题接连抛出,问出痛点、问出压力、问出群众诉求,更问出了“我当代表为人民”的履职承诺。

专题询问贵在问、重在答。到会应询的市工信局、文广旅局、教育局、农业农村局、卫健委、发改委、商务局、交通运输局、住建局、民政局共10家政府部门负责人直面代表关切,用务实、诚恳的回应,让常委会委员、人大代表吃下“定心丸”。

在近两个小时的专题询问中,问答现场热烈紧张。市人大常委会委员、人大代表关注的都是相关领域的重点热点问题,反映了人民群众的普遍关切,问出了人大监督的“较真碰硬”。应询人直面问题不遮掩、不回避,答出了政府部门真抓实干、解决问题的思路和举措,并在一问一答中抽丝剥茧,找出有利于政府部门听真声音、察真情况、

知真难题,从而更有针对性地改进工作的方法和举措。

针对专题询问中提出的问题,连云港市副市长任建平代表市政府作表态讲话。他表示,在今后工作中,各相关职能部门将认真细致做好对照整改的“后半篇文章”,迅速制定整改方案,细化任务,落实责任,明确时限,按时限、按程序向市人大常委会汇报整改情况,确保专题询问事事有回应、件件有落实。

问实效:督促答好“整改题”

“不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海。”每一次专题询问都不止于现场的一问一答,更注重实际成效。通过专题询问,督促政府及其职能部门进一步出实招、亮新招、动硬招,是此次专题询问的目的所在。

“坚持问题导向,健全完善代表建议办理机制,加强与代表的沟通联系,优化办理流程,创新办理方式,不断提高代表建议办理实效。”会议指出,要强化跟踪问效,持续跟进落实,适时开展“回头看”,确保每一件代表建议落地落地,切实把代表的真知灼见和群众的呼声期盼转化为推动改革发展的务实举措,真正让代表满意、让群众受益。

近期,市政府办公室牵头梳理了一批民生领域“微改革”项目,聚焦群众的急难愁盼,坚持“投入小、见效快”原则,切实做到让改革红利惠及全体人民、让发展成果由人民共享。

截至目前,市十五届人大四次会议上提出的209件代表建议已经解决或被采纳的有182件,占87.1%。其中,政府系统承办的建议按时办结率100%,网上答复率100%、满意和基本满意率100%。

从“单打独斗”到“共策共力”

诸城市人大常委会拓展实施专业代表小组联系制度

本报讯(通讯员王海青)日前,漫步在山东省诸城市南关路,乌黑油亮的沥青路面、黑白相间的道路标线、宽阔的双向车道映入眼帘。而之前,这里道路狭窄、通行不便,是附近商户、居民的一大心结。城市道路“微循环”的改善,得益于诸城市专业代表小组联系制度的实施。

诸城市人大城乡建设与环境资源保护委员会在对口联系城市提升专业代表小组时,有代表提出“人大不仅要重视全市交通‘主动脉’,更要关注城市道路‘微循环’,建议关注南关路‘肠梗阻’问题”。经过初步调研,专委会提请市人大常委会带着民意进行专项视察。视察结束后,人大常委会多次组织专业代表小组人大代表和市政府相关部门座谈交流,“把脉开方”,在短时间内破解了群众关注度高的南关路中段“肠梗阻”问题。

近年来,诸城市人大常委会聚焦发挥代表专业特长,在常委会组成人员联系代表、代表联系选民群众的“双联系”基础上,拓展实施第三联——人大专门

委员会对口联系专业代表小组制度。自首个专业代表小组——预制菜专业代表小组成立以来,全市各行业领域中的专业人大代表履职积极性被充分调动起来,涵盖汽车、服装纺织、智能装备、生物医药、文旅融合等行业和领域的专业代表小组依次成立,一系列履职活动竞相开展,问民情、促发展、解民忧、聚智慧,平台“搭”起来、小组“活”起来、代表“忙”起来的履职新状态呈现在公众眼前。

“以前履职时,更多的是‘单打独斗’,而现在是专业代表小组‘共策共力’,能让履职更专业、作为更突出。”汽车产业专业代表小组成员王宝山说。截至目前,各专业代表小组共收集群众意见建议1103件,办结1087件,办结率98.5%,较好地解决了一批关于交通出行、子女教育、专业技能培训等方面的问题。

“让专业的人来干专业的事,以专业人才能聚专业合力,以专业精神研究专业问题,履职更精准、措施更专业、效能更突出。”诸城市人大常委会主任赵莉说。

找准民生契合点 加大监督实效性

——阜康市人大常委会首次询问代表议案建议和重大民生实事项目推进情况

■ 本报通讯员 鲁晓佳 邵继越

近日,在新疆维吾尔自治区阜康市七届人大常委会第二十九次会议联组会议上,阜康市人大常委会首次对代表议案、建议和办理和重大民生实事项目人大代表票决项目推进情况开展专题询问。

一个多小时的会议时间里,9位市人大常委会组成人员和人大代表就群众关注的乡村振兴、老旧小区改造、“一老一幼”等代表议案、建议和办理和重大民生实事项目推进情况进行询问。

“我联系的博峰办事处一共有29个小区,其中老旧小区有20个。我每月开展走访时,收集到群众反映最多的意见就是老旧小区改造方面的。我建议可以从‘如何把好事办好’这个角度问问住建局,听听他们给代表和群众的答复。”这是阜康市七届人大常委会第62次主任会议讨论专题询问会议方案时的一个场景。阜康市人大常委会法制工作委员会主任刘霞的话,引起了与会人员的响应。

为确保专题询问能真正在听民意、问大事、解难题、惠民生、促发展方面收到监督实效,阜康市人大常委会代表工作务委员会将今年交给市政府的2件议案、88件代表意见和建议办理和重大民生实事项目按照农林水牧、工交财贸等四大类悉数分解,分不同时间节点开展视察并形成详实的视察报告,充分做好询问前的“备课”,以便于找准询问问题与群众关注的民生

问题的契合点。

“阜康阿魏”是一种珍贵的药用植物,属于国家二级保护重要野生药材物种。阜康市人大常委会委员张国红对此密切关注:“农业农村局申请了1008万元中央投资专项资金用于保护工作。请问这笔资金是如何使用的?”

阜康市农业农村局负责人殷振东表示:“在资金的使用和监管中,我们有三项措施:‘阜康阿魏’的项目资金用在刀刃上,确保专项资金持续安全……”

殷振东的话音刚落,张国红又是一番追问:“请问殷局长,下一步我们将开展哪些工作加强‘阜康阿魏’的保护?”“我们有三方面的考虑,一方面要加大宣传力度,最大限度减少人为破坏……”

首次参加专题询问会的阜康市住建局局长史建奎直言:“委员和代表们谈到的问题确实直击我们工作中的关键点和薄弱环节,让我们在出汗、红脸的同时,也检视到了工作中的差距。”

此次询问会还开展了满意度测评,并邀请媒体参加,极大地增强了专题询问的透明度。

会后,阜康市人大常委会将重点围绕事关经济社会发展大局、年度需办结或者虽已办结但仍未落实或需跨年度办理的建议、未开工和进度慢的重大民生实事项目,组织开展“回头看”专项活动,督促承办单位对照答复承诺事项台账逐项评估、逐个解决。

发挥人大作用 提升群众获得感 巍山县推动解决群众急难愁盼问题

本报讯(通讯员赵琼霞)“原来河里面有一座简易水皮桥,是村民去镇上的最近的一条便道,平日里骑车过河经常会摔倒,一到夏季洪涝期更是让人头疼,每次开群众会,大家提得最多的就是修桥的事……”近日,云南省巍山县庙街镇云鹤大桥顺利通车。站在桥头,巍山县人大常委会党组书记、村委员会主任字晶指着大桥说。

位于巍山县西河北侧的庙街镇云鹤村村委会共有7个自然村、11个村民小组,总人口数4108人,出行过河难曾是当地村民生产生活的一大痛点。巍山县人大常委会在调研中了解到这个难题,充分听取人民群众的意见,聚焦人民群众急难愁盼,积极回应群众关切,引导人大代表把这些满载民意的呼声转化为代表建议,通过人大监督持续发力,推动民生项目落地见效。

为切实推动群众急难愁盼问题尽快解决,巍山县人大常委会主要领导多次

率领工作组深入涉及项目的乡镇、村进行详细调研和实地踏勘,提出了拆除“水皮桥”、新建一座交通桥的建议。在人大常委会的推动下,县政府及交通运输部门、庙街镇政府高度重视,积极开展项目申报立项、建设工作。今年11月,云鹤大桥项目正式完工。项目完成投资324万元,桥梁全长52.59米,桥宽8.6米。大桥的建成,既避免了雨季桥面被淹的风险,又缩短了两岸距离,方便了村民出行。

巍山县人大常委会坚持将解决人民群众的急难愁盼作为人大工作的着力点,高度关注民生实事,监督政府及有关职能部门认真对待人大反馈的突出问题,切实改进工作,较好地促进了相关热点难点问题的整改落实,让人民群众有了实实在在的获得感,赢得了群众的点赞。



新闻快览 INWENKUAILAN

宁城县

近日,内蒙古自治区宁城县人大常委会组织开展2024年民生实事项目暨全县重点项目视察活动。视察组实地察看了教育基础设施提升、县医院提标扩能、博物馆建设、城市防洪排涝水系建设、紧密型医共体信息平台建设、凯盛浩丰智慧农业产业、京东物流宁城集配中心等重点项目建设情况,并召开座谈会,就民生实事项目建设工作提出意见建议。视察组强调,要不断加强组织领导,强化责任落实,加大监督保障力度,用心用力保障改善民生,全力以赴、按时保质、不打折扣完成民生项目,解决好全县人民急难愁盼问题,为推动高质量发展、构建和谐社会奠定坚实基础。(杨鹏宇)

通城县

11月15日,湖北省通城县人大常委会组织部分县人大代表调研全县卫生监督工作。调研组先后前往县人民医院、雋水镇卫生院、县中医医院、通城艾美口腔门诊、县疾控中心,实地了解基础设施改善、就医环境提升、医疗卫生体制建设、公共卫生服务等情况;并召开座谈会,听取县卫健委关于卫生监督工作情况的汇报,就卫生监督工作提出意见和建议。调研组指出,卫生监督工作承担着保障人民健康权益、提高人民健康水平、构建和谐社会、促进社会经济协调发展的重要使命。卫健部门要提高思想认识,牢固树立“生命至上、健康第一”的理念,始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,并将其全方位贯彻落实到各项工作中;要厘清和正视卫生监督工作中存在的短板和问题,着力补短板、堵漏洞,不断提高和保障公共卫生服务能力,全力做好公共卫生突发事件应急处置、医疗机构基本全覆盖;要建立健全完善的卫生监督机制体制,加强统筹协调,树立目标意识,主动、常态化、有力度地开展卫生监督工作,进一步提升服务水平,最大限度满足群众就医需求。(何蓉)

富平县

11月14日,陕西省富平县人大常委会组织部分县人大常委会组成人员和县人大代表,对县十九届人大三次会议代表意见建议办理情况进行视察调研。视察组先后来到祥祥10万吨液态奶项目、官里镇桥南村村供水电项目、富平城南热力有限公司等地,实地察看代表建议和意见办理落实情况,听取县政府及部分承办单位关于代表建议办理情况的专项汇报。视察组强调,县政府和各承办单位要把高质量办理代表建议作为接受人大监督的重要内容,创新方式方法,加强沟通联系,完善制度机制,认真听取代表意见和建议,加快推动建议办理由“答复型”向“落实型”转变。人大代表要以实际行动做到“民有所呼,我有所应”,深入调查研究,围绕事关县域经济社会发展的重大问题、群众反映强烈的热点难点问题、事关老百姓切身利益的热难点问题,真正从人民为中心的发展思想落实到依法履职全过程、各方面。(张萌 孙晓团)



近日,广西壮族自治区田林市人大常委会开展“代表面对面·民族团结一家亲”活动,宣传党的民族政策,收集民情民意,取得良好社会效果。

(上接第一版)据统计,每年人大常委会建议中,由“统一见面日”意见转化来的占20%左右。

如今行走在扬州市城区街道,眼前道路绿化错落有致,季相分明。这一处处美丽景致,可溯源至扬州市人大代表束卫东参加的一次“统一见面日”活动。“有市民反映,部分道路绿化植物特别是行道树生长较慢甚至死亡,林荫效果不明显。”束卫东回忆,自己先后实地走访调研了市区多条道路,最终形成《关于科学规划建设道路绿化的建议》,在市八届人大五次会议上提交。这件建议被确定

为2021年度市人大常委会重点督办、市长交办的建议。得知自己的这件建议接连催生了5件政府文件,束卫东很满意也很自豪,“人大、政府共同推动道路绿化工程规范化、制度化建设,将实事工程办到了群众心坎上!”

“见面”只是一种手段,通过见面发现问题、研究问题、解决问题才是最终目的。“我们对意见建议实行全过程闭环管理,建立受理、交办、反馈、监督等流程,推动一个个‘金点子’落地生效。”扬州市人大常委会代表工委主任陈国祥介绍,从2022年开始,市人大

常委会联合市政府办,每年选择部分近期需要重点办理的意见建议进行交办督办,形成1个月内报送办理工作方案、3个月内向市人大常委会主任会议报告办理情况的机制。

从“推动实体化运行高层次人才‘一站式’服务中心”到“完善古运河水上游览夜间灯光亮化”,从“居民小区充电桩执行民用电价”到“解决高邮湖西地区吃水难问题”……20年来,“统一见面日”日益成为“发展问计日”“问题解决日”。截至目前,扬州市通过这项活动已解决或采纳3.16万余意见,建议解决率达94.3%。

票决民生“关键事” 惠及群众“幸福事”

——兰溪市人大常委会全力推动民生实事开花结果

■ 本报通讯员 周桃安

票决,一头连着民生,一头载着民主。换届以来,浙江省兰溪市人大常委会坚持以人民为中心的发展思想,将全过程人民民主贯穿于民生实事项目征集、初定、审议、票决等各环节,全过程,实现民生实事项目从“为民做主”到“由民做主”的转变,全力推动民生实事“开花结果”。

以“民声”定“民生”

“社区老年群体基数大,高龄人口多,许多老年人因独居、患病等原因,烧饭吃饭都成难题”“老年人记忆衰退忘记关火容易引发火灾”……2023年,人大代表来到兰溪市云山街道和市区开展调研,居民们在一言一语中表达出了“希望社区能设立一个集中供餐的老年食堂”的共同诉求,人大代表认真记录,将

民情民意转变为民生实事项目建议。今年年初,市十七届人大三次会议票决通过“颐养助老暖呵护”民生实事项目,建成20个以上村(社)老年助餐服务点便是其中之一。7月,伴随着云山街道和平社区“老年食堂”正式开放运营,困扰社区老年人的生活问题迎刃而解。

民生实事办什么,代表票决说了算。为了票决制解决群众身边的“关键事”,每年10月,市人大常委会、市政府分别发布民生实事项目征集公告。在实施民生实事项目代表票决制过程中,市人大常委会动员全市各级人大代表,通过代表联络站、代表小组活动、网上履职平台等形式,广泛听取群众意见,征集民生实事项目。

针对征集到的民情民意,市人大常委会及时进行分类、梳理、汇总,交给市政府论证初选,提出可行性候选项目,并

在入代会期间通过代表票决方式选出10件重点民生实事项目,真正实现以“民声”定“民生”。

让“实事”成“好事”

“有了这个‘午睡神器’,以后孩子们再也不用趴着睡了……”看着学校为学生们添置的可放倒式课桌椅,家长们连连点赞。

配备可放倒式课桌椅是2024年兰溪市民生实事项目——提升学生学习生活环境工程内容之一。民生实事项目要真正落地见效,离不开人大的有力监督。为加强对项目实施情况的监督,市十七届人大常委会第38次主任会议研究通过《2024年兰溪市民生实事项目监督工作方案》,明确各项目监督推进工作由市人大常委会领导分工联系,各工委对口负责,常委会委员、专门委员会委员及人大

代表参与,形成一项目一监督小组、一季度一督查、半年一报告、一年一测评的监督体系,对市政府民生实事项目监督工作实施全过程覆盖。监督小组除了每季度到相关部门调研民生实事推进情况,还结合走访选民、视察座谈等方式,掌握项目进度、查找问题不足、分析问题根源,督促市政府及责任单位制定针对性措施。

在市人大常委会第二专项小组的监督推动下,目前,兰溪市教育局已为全市1.78万名中小学生配备了舒适的午休躺睡装备,包括可躺式课桌椅、午休床、午休垫等,让“躺睡”成为学生午休的“正确姿势”。

把“民意”变“满意”

项目确定,重在落实;效果如何,群众说了算。每年12月,兰溪市人大常委会专题

听取市政府关于民生实事项目完成情况的报告,并分别在全体人大代表和常委会委员层面开展满意度测评。满意度测评委员在次年的人民代表大会上向全体人大代表报告。对满意度较低的民生实事项目,市人大常委会将在下一年度作为重点监督事项进一步督促办理;对未能按期完成的项目,由市政府向大会作出解释和说明,同时提出全面完成项目的具体措施。

近年来的民生实事项目满意度测评中,代表满意度均在95%以上。人大代表的量化评价数据客观反映了民生实事项目的落实情况,既体现了民智民意,也回应了人民群众对美好生活的期盼。

“只有坚持真抓实干、真评实议,才能推动民生实事从‘项目清单’到‘幸福账单’,让‘实事’成‘好事’,把‘民意’变‘满意’。”兰溪市人大常委会负责人表示。