

深圳宝安：“百姓客厅”连着党心和民心

■ 周科

从河南省固始县来到深圳市宝安区探亲,66岁的退休工人李文俊最爱去亲戚家所在的东塘社区党群服务中心“百姓客厅”。坐在敞亮的大厅里看书、下棋,他悠然自得:“是客人,却更像主人!”

管理人口565万、外来人口超九成,作为深圳市面积最大、人口最多、社区最多的区,今年6月以来,宝安区以打造“百姓客厅”为理念,通过空间“破界”、办公面积“让步”、办事窗口优化、服务功能扩大等方面改造,将党群服务中心打造成群众愿意来、喜欢来、经常来的“第二个家”。

空间升级:从“中心”到“心中”

党群服务中心一头连着党心,一头连着民心,为党员和群众提供便利化服务。

与许多城区一样,自2017年深圳出台《关于推进城市基层党建“标准+”模式》的意见》后,宝安区在全市率先构建“1+10+124”党群服务体系,即1个区党群服务中心,10个街道党群服务中心、124个社区党群服务中心和小区、园区、企业、商圈等党群服务中心。目前,宝安区共建成各级各类党群服务阵地568个。

“标识统一、服务规范、阵地建设的标准化释放了暖心组织力,但群众在体验中仍然存在距离感。”宝安区委组织部相关负责人说,在党群服务需求调研中,

群众反馈最多的是功能区划分不清、服务体验不佳、居民参与度低。

群众的心声,就是工作的着力点。今年6月,宝安区以阵地亲民、服务亲民、氛围亲民“三个亲民”为标准,强力推进党群服务中心亲民化改造。

按照“服务面积最大化、办公面积最小化”要求,宝安区党群服务中心一律摘除办公门牌、一律下墙工作制度、一律下架宣传标语,最大限度腾退办公面积,同时普遍设置健身器材、儿童游戏设施、饮水机、血压仪等便民设施,并根据辖区特色打造社区历史文化墙、创意墙绘等。

如今,在固戍社区党群服务中心,原本用来办公的三楼全部改造成自习室、阅览室、活动室等服务群众区域,办公面积从53%精简至22%;在利锦社区党群服务中心,10个街道党群服务中心、124个社区党群服务中心和小区、园区、企业、商圈等党群服务中心,扩大了服务区域,增加了服务内容……

短短几个月,宝安全区党群服务中心硬件焕新升级。

“中心还是那个中心,感受已不是那个感受。”固戍社区党委书记刘勇雄说,空间升级有力推动党群服务从“中心”走进群众“心中”。

服务升级:“来了还想来”

“现在儿子放学后,我就带他来党群服务中心‘百姓客厅’与小伙伴们一起看书、做游戏。”租住在宝安区新宝花园小区的广西人兰梦说。

11月8日下午,记者在后亭社区党群服务中心门口见到兰梦时,她正带着女儿在修葺一新的微型公园休憩,而儿子在室内玩耍,两个孩子和她一起在等待打工的丈夫下班回家。“以前,这个公园连个歇脚的地方也没有,党群服务中心进门就是办公场所,不想进,也不愿进,只能带孩子去商场转悠。”她说。

改造升级的后亭社区党群服务中心,四个办公位偏隅一角,更大的空间则留给了孩子。再往楼上走,配备齐全的舞蹈室、健身房、活动室、自习室等,迎来不同年龄、不同需求的居民。

“我们还建立了社区‘达人库’,招募‘文艺达人’‘专业达人’等30多名,制定活动课程,定期开展非遗手工、舞蹈等课程,使党群服务中心成为周边年轻人的聚集区。”后亭社区党委书记陈健峰说。

提升“硬件”实现阵地亲民,完善“软件”才能真正做到服务亲民。

空间升级后,宝安区探索推行党群服务中心“政府+公益+商业”服务模式,通过以空间换服务、以空间链接资源,引入公益性社会企业、社会组织、创业团队进驻,向群众提供康养、托幼、助餐等公益性、规范化、可持续服务项目,进一步扩展党群服务范围和优化服务品质。

走进东塘社区党群服务中心一楼大厅,咖啡香味扑鼻而来,通顶书柜琳琅满目,原木色系的装潢温馨有爱,松弛感由内至外。“手冲一杯咖啡,再加一个蛋糕、一本书,就可以打发整个下午。”沙三社

区居民程雪冰每天下午准时来这里“做客”。

记者走访宝安区多个党群服务中心看到,改造后的中心颜值高、服务全、内涵丰富,不少群众表示“来了还想来”。初步统计,相比改造前,宝安区党群服务中心周均人流量普遍翻倍,有的人气指数增长7倍以上。

“党群服务中心是便民服务的‘前沿阵地’,空间升级是基础,服务升级才能亲民、乐民。”东塘社区党委书记陈大钊说,只有找准群众需求,创新服务模式,夯实服务内容,才能多维度延伸服务触角,让党心与民心紧密相连。

关系升级:“有事商量着办”

近期,固戍社区海滨新村一楼栋装修完毕后,业主以工程质量不达标为由拒付拖欠工钱,与工人发生纠纷,社区党委多次组织双方进行调解和现场察看,最终妥善解决。

宝安区是人口大区,也是经济大区,类似这样的矛盾纠纷不少。今年以来,借助党群服务中心这一阵地,宝安区共化解各类矛盾纠纷18576宗,其中人民调解受理18042宗,成功率99.66%。

化解矛盾纠纷如此,解决民生痛点亦是。东塘社区党群服务中心接到彭女士反映,围仔小区路灯损坏影响行人安全。结合“为民办实事”专项行动,该中心协调相关方购置并更换30盏路灯。

一件小事暖人心,百件小事聚民意。

公开视窗

公安部 动态消除隐患严防发生极端案件

本报消息 近日,公安部召开会议,要求强化责任担当,深化矛盾纠纷排查化解,加强风险源头防控,依法严打突出犯罪,全力保障人民群众生命安全和社

会稳定。

广东珠海市香洲区体育中心发生驾车冲撞行人案件,造成重大人员伤亡,性质极其恶劣。公安部要求,要迅速查明案情,全面收集好、固定好证据,依法严惩凶手,并协同有关部门做好伤员救治、善后处置等工作。深刻汲取教训、举一反三,坚持和发展新时代“枫桥经验”,坚持预防在前、调解优先、运用法治、就地解决,深入细致做好婚姻家庭、邻里纠纷、涉法涉诉等各类矛盾纠纷排查化解,精准有效为群众排忧解难,最大限度地把矛盾和问题化解在基层、处置在源头,动态消除隐患,严防发生极端案件。

公安部要求,要依托“情指行”一体化运行机制,进一步严密社会面整体防控,加强人员密集场所等重点部位巡控,有效提高见警率、管事率和震慑力、控制力。探索新形势下专门工作与群众路线相结合的新思路新举措,完善组织发动群众工作机制措施,发展壮大群防群治力量,铸就公安工作的“铜墙铁壁”。

教育部 计划举办秋季专场招聘40余场

本报消息 据统计,2025届高校毕业生规模预计达1222万人,同比增加43万人。近日,教育部印发通知,指导各地各高校实施2025届全国普通高校毕业生就业创业促进和服务体系建设行动。

当前,教育部已部署各地各高校抢抓秋招关键期,于11月至12月集中开展2025届高校毕业生“秋季校园招聘月”系列活动,大力开源拓岗,举办系列人才专场招聘。活动期间,计划举办各类线上线下专场招聘活动40余场,提供就业岗位300余万个。

系列活动包括人才专场招聘、校企供需对接、高校访企拓岗、学生生涯规划、就业主题教育等,进一步聚合政府、企业、高校等各类社会资源,大力拓展市场化社会化就业渠道,加强高校就业指导服务。在国家大学生就业服务平台启动“24365校园招聘服务月”活动,集中面向重点区域、重点行业、重点人群等举办系列专场招聘活动,启动“共建共享岗位精选计划”,结合毕业生求职需求实现岗位精准推送。

北京等8地 推出旅居养老机构服务平台

本报消息 近日,北京、天津、河北、内蒙古、吉林、黑龙江、海南、云南8省市区共同推出的“冬南夏北”旅居养老机构服务平台上线,首批覆盖多地60余家养老机构,为有需求的老年人提供多层次、个性化、专业化的旅居养老服务产品。

在“冬南夏北”旅居养老机构服务平台工作机制推进会上,北京养老行业协会发布《“冬南夏北”旅居养老机构服务平台管理细则》,明确各地养老机构加入平台的上线条件、申请流程和退出机制。8地养老行业社会组织共同签订诚信自律公约,提出要建立健全行业规范,推动行业诚信建设,杜绝虚假宣传、欺诈消费等损害老年人利益的行为,维护老年人合法权益。

推进会上,8地的养老行业社会组织还共同发布《“冬南夏北”旅居养老合作倡议书》,共同倡议坚持行业自律、服务普惠、管理规范、示范引领,为有需求的老年人提供更多选择、更大便利和更好体验。

广东 举办养老服务人才交流培训班

本报消息 日前,广东省民政厅举办了粤港澳大湾区养老服务人才交流培训班,充分借鉴港澳成熟的养老服务体系经验做法,深化粤港澳交流与合作,进一步推动养老服务在大湾区高质量融合发展。

培训班通过“集中授课+交流分享+现场教学”的方式,邀请了香港特别行政区政府社会福利署、澳门特别行政区政府社会工作局、广东省卫生健康委相关负责人以及今年赴港参训的学员代表,围绕香港“广东院舍照顾服务计划”、港澳养老服务、医养结合、乐龄科技应用等主题进行经验介绍和研讨交流。佛山市、中山市、广州市南沙区民政局就推动粤港澳养老服务合作情况作交流发言。

培训期间,参训人员还前往南沙区养老院、粤港澳大湾区(南沙)社会组织合作创新基地进行了调研。

以文化建设赋能社区治理

■ 车峰

城乡社区是社会治理的基本单元。习近平总书记强调:“社会治理的重心必须落到城乡社区,社区服务和管理能力强了,社会治理的基础就实了。”社区不仅是人民群众的生活居住空间,是提供公共服务的重要平台,也是社会治理的核心单元。提升社区服务和管理能力的一个重要方面,就是做好文化建设。以文化传递主流价值、凝聚人心、汇聚力量,能够有效提升治理温度、增强治理效能,为推进基层治理体系和治理能力现代化提供助力。

以文化人,培育公共精神。用文化赋能社区治理,对于提升居民道德水平、涵养文明新风,具有重要意义。结合本地文化特点和历史传统,制定居民“都认可、能理解、可践行”的社区公约,有利于构建和谐邻里关系,引导社区居民崇德向善。浙江诸暨市枫桥镇桥桥村提炼了以“风正、德善、家和、兴业、村安”为主要内容的村史村训,在此基础上制定了5章20条的《桥桥村规民约实施细则》,形成了较为完备的自治公约,有力推动了乡村治理现代化。善用文化的力量,以文育人,成风化俗,有利于提升社会道德水平,营造安定有序的社区环境。

以文聚力,完善治理网络。打造共建共治共享的社会治理格局,文化建设是重要抓手。通过在社区构建文化空间、举办文化活动等方式,拉近居民间的距离,有助于形成团结互助的社区治理网络。比如,广东深圳市光明社区创立“聚光联盟——社区治理服务联合体”,汇集辖区内外企

事业单位、商家、社会组织及社区团体等50余家,共同打造联盟服务阵地“聚光厅”,形成一系列文化场景,引领多元主体长效参与社区日常生活和管理。以文化为媒,整合多方资源,把大家凝聚在一起,有事好商量、遇事多商量,就能构建更加和谐文明的现代化社区。

以文铸魂,增强归属感。很多居民生在社区,长在社区,养老在社区,对社区有天然的感情。通过多种文化服务,增强居民内心对社区的情感依恋,有助于提升责任意识。比如,北京朝阳区安贞街道将安贞历史编纂成册,建设安贞历史陈列馆和安华路历史文化地标,让社区居民更好培育主人翁精神。用好各类文化资源,塑造共同的历史文化记忆,有助于提高居民凝聚力,携手共建美好社区。

社区的文化建设不是孤立的,将文化要素与法律法规、管理规范等刚性约束相结合,能够活化社区治理手段,提高社区居民对相关规则、举措的接受度和认可度,进而提升治理效能。比如,内蒙古包头市安居社区将网络普法融入基层治理,以普法讲座、普法快板、社区网格员普法等形式,为居民提供多样化的法律服务,营造浓厚的法治文化氛围。文化具有润物无声的效果,加强相关领域文化建设,有利于推动法律法规入脑入心,促进管理举措取得实效。

“观乎人文,以化成天下”。新征程上,寓文化于治理之中,以文化建设赋能社区治理,必将更好夯实国家治理根基。

(据《人民日报》)



近年来,北京市全面加强基本养老服务体系建设,构建了以区级养老服务指导中心为统筹、街道(乡镇)区域养老服务中心为主体、社区养老服务驿站和专业服务商为延伸的三级养老服务网络,让老年人在家门口享受老年餐厅、老年学堂、康养娱乐、心理咨询等便捷实惠的普惠型养老服务。

上图:朝阳区老年居民在福寿苑养老服务中心参加太极拳学习班。

右图:居住在福寿苑养老服务中心的老年人参加手工艺艺术学习班。

新华社记者 李欣摄

陕西渭南:

邻里守望幸福长

■ 李洁 张哲浩

“老闷,家里还缺啥菜?我回来带上。”11月17日一大早,金万强从菜市场打来电话。

“割点肉,再买个白菜,我想吃饺子了。剩下的你看着买。”老闷一点儿也没客气。

老闷名叫许永辉,家住陕西省渭南市蒲白矿业白水马南社区,幼时因发高烧没及时治疗,智力受到影响,语言迟钝。老闷有过一次短暂的婚姻,之后一个人带着女儿许婷,日子过得艰难。他不识钱的面值,也不知商品价格,过去的他常常是发完工资没几天,钱就花光了。

他和金万强是同事,也是邻居。

2000年,老闷所在单位提议成立了“五人帮扶组”,设有组长、会计、出纳、采购员、监事,管理他的工资并照顾他的生活。他们全都与老闷住同一个小区,金万强就是组长。

“五人帮扶组”一带就是24年。他们为老闷设立了专属账本,帮他选购了一套两居室的房子,还张罗着给女儿许婷办了个温馨的婚礼。

爱心感召了社区其他居民。他们或是出去吃饭时叫上老闷,或是带饭给他,甚至有些邻居在蒸馍、包饺子、做熬碗时

专门给老闷做一份。

在大伙的帮助下,今年6月底老闷退休时,已存下34.25万元的积蓄。金万强虽然把这些存款交给了许婷,不再管账,但仍旧牵挂着老闷,生怕他吃不饱、穿不暖。

“五人帮扶组”是渭南市多年来推行“党建聚邻、服务暖邻”机制的一个缩影。当前,渭南市积极构建“大邻里”的工作理念,整合共建单位、社会组织、爱心企业、小区能工巧匠等各方资源,凝聚党建引领基层治理工作合力,加强新时代公民道德建设,为居民提供精准化的多元服务。

能让群众切身感受到社区温暖、邻里温情的故事那是太多了!

“卫虎,给你修面来了。”11月初的一天下午,李有民敲开李卫虎的家门。一会儿功夫,李卫虎家的面盆不漏水了,水管也调试好了。

李有民是国贸社区“能人巧匠到你家”志愿服务队的一员,能修水管、家电、门等物件。这天,李卫虎找到他问:“能不能修面盆?”“能!”李有民回家拿上工具就来了。

李有民说,每次帮别人修理好东西,看到居民开心,他更高兴。

国贸社区党总支还成立了“小棉袄”志愿服务队,队员们是来自社区共建单

位、爱心企业的党员。他们每周定期上门陪同独居老人、高龄老人聊天,为他们免费理发、磨刀、磨剪刀,帮助代办各种事项。

60岁的李爱珍是国贸社区的居民。她独自照顾患有智力疾病的儿子,志愿每周都会去看望他们,为他们提供各种帮助。李爱珍说,大家的关心关爱让她暖心。

临渭区人民街道东风社区有居民住宅小区21个,沿街个体工商户233家,总人口9200人,老年人口多。社区党总支通过引入智慧社区管理系统,收集居民意见建议,形成了“点单一接单一派单一评单”的工作闭环,满足居民的不同需求。

11月10日,赵冬芳在智慧社区小程序东风社区的菜单上“点单”称:“78岁婆婆行动不便,但她的头发长了,希望社区帮忙联系个理发师上门理发。”东风社区党总支副书记记苏家乐“接单”后又“派单”给社区理发师张永忠。第二天,张永忠就上门为赵冬芳的婆婆张文琴理发了。

这已经是东风社区第三次派人去给张文琴理发了。理完发的她握着张永忠的手说:“还是俗话说得好啊,远亲不如近邻!”

(据《光明日报》)

城市有温度 生活更幸福

■ 范荣

近日,一则北京某餐馆给快递员留包间的新闻引发不少关注。据报道,无论中午客流多火爆,这两个包间都雷打不动地为快递员保留,而且荤素搭配的25元自助餐,快递员花12元就能敞开来吃。

两个小小的包间,温暖了许多快递员,也感动了众多网友。按照商业逻辑,这顿爱心午餐属于“赔本买卖”,但背后的善意传递异常可贵。此前,看到快递员无偿帮助居民,该餐馆经营者深受触动,随即萌生了做爱心餐的想法,和街道沟通后,暖心驿站就此开张。3年多来,驿站服务近9万人次,惠及街道辖区骑手160余人。不少企业听闻此事,纷纷伸出援手,相关街道总工会、商会也为餐厅提供补助。

近年来,快递员等新就业群体日益壮大,他们四处奔波、流动性强,常年在户外劳动。为改善其工作条件,相关部门、街道等协调建设了不少暖心驿站,吃饭能享受折扣、夏日能纳凉、寒冬能取暖,为户外劳动者撑起一个“不打烊的家”。在昌平区天通苑北街道,骑手驿站有序分布,休憩解乏、吃饭喝水、充电娱乐等需求均可在此一站式解决;在东城区崇文门外街道,商场外廊设有骑手友好移