

以高质量代表工作丰富全过程人民民主基层实践

■ 李嘉伟（江西）

近年来,江西省新余市人大常委会围绕坚持和发展全过程人民民主,不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式,健全吸纳民意、汇集民智工作机制,推动全过程人民民主新余实践取得新成效、开创新局面。

始终坚持党的全面领导 夯实全过程人民民主实践根基

新余市人大常委会将党的领导贯穿代表工作全过程、各方面,为充分发挥代表主体作用奠定坚实基础。高位推动,示范引领。市委高度重视人大工作,出台加强和改进新时代地方人大工作“三十条”,第一时间召开落实省委人大工作推进会精神部署会和庆祝人民代表大会成立70周年座谈会,为代表依法高效履职提供坚强组织保障。连续两年实现担任领导职务的代表进“站”履职全覆盖,带动全市1400余名各级人大代表进“站”为群众解决老旧小区电路改造、50户以下自然村通自来水等实事难事2236件。协同促动,赋能增效。构建“举人大常委会之力抓代表工作”新格局,市人大10个委办常态化对口联系10个代表小组,组织开展视察调研、建议督办等“七项活动”68次,代表参与350余人次。出台“双联”机制、代表联络站星级创建、代表经费管理制度等4

项制度,制定代表小组、基层代表、代表建议等4个考评办法,代表工作制度体系完整构建。上下联动,搭建平台。从“审年度计划、强业务能力、督日常运行、评工作成效”四个方面对8个省级示范站实施提级管理,今年以来,开展全覆盖督导调研两轮,召开基层人大干部、人大代表座谈会(培训会)23次。依托星级创建动态管理激励“比学赶超”,打造市级示范站10个、五星级站33个,今年以来,开展代表活动1015次,为民办实事1512件,代表联络站引领代表、助力民生的功能作用进一步凸显。

丰富代表联系群众内容 拓宽全过程人民民主实践渠道

新余市人大常委会紧紧围绕“真代表实”这一主题主线,创新代表活动形式,打造代表活动特色品牌。“走千家进万户”代表联系群众全覆盖。印发《开展基层代表“走千家进万户”收集民情民意活动的通知》,以代表联络站为单位,动员基层代表3至4人为一组,走家入户收集社情民意,形成“一批各级领导进站拟解决”的问题建议,一批拟提交各级人民政府民生实事的项目建议、一批拟提交各级人民代表大会的代表建议”。目前,代表参与1300余人次,收集市领导进站拟解决意见建议190余条,一批事关发展、惠及群众的难事要事有望得到解决。“以民声定民生”代表深度参与全过程。印

发《新余市民生实事项目人大代表票决制工作的实施办法》,明确市人大代表收集民情民意是民生项目的重要来源,代表参与征集的项目数不少于票决候选项目总数的40%。一是广泛征集群众意见建议。今年6月以来,市人大常委会10个代表小组对应10个民生领域,走访10个主城区片区,广泛听民声、察民情,累计发放民意调查问卷1.5万余份,征集民生线索、民意诉求2500余条。二是分类推进民意成果转化。一批个人诉求转交主管部门或信访部门,一批群众诉求转化成闭会期间代表建议,一批高频群众诉求提炼为民生实事项目建议。“聚民智惠民生”代表建议提办全链条。印发《建立完善代表建议工作高质量发展的十项机制》,在“提、办、督、评”四个环节发力。“提”上,梳理6大类32项选题清单,发动代表深入群众开展调研提出高质量建议,今年以来,代表建议数量较2023年增长66%。“办”上,新余市十届人大四次次会议建议落实率达71.3%,首次突破70%。“城区二次供水”“小区棋牌室整治”等代表反映多年的问题得到解决。“督”上,首次由人大、政府领导“双领衔”督办建议,首次建立代表建议办理承诺事项跟踪督办清单,解决了“断头路打通”“水库清淤扩容”等一批群众急难愁盼问题。“评”上,以建议落实率、代表满意度作为衡量办理成效的最高标准,2023年年底,首次以代表票决方式评定

优秀代表建议5件、先进办理单位8个。

探索基层治理路径 创新全过程人民民主实践机制

新余市人大常委会坚持把推行居民议政代表会议作为破解街道人大监督缺位、民意反映断层问题的重要举措,在分宜县钤东街道和渝水区袁河街道试点推选议政代表、召开议政会议、开展闭会期间活动,丰富基层民主形式,开辟街道群众参与基层社会治理新路径。用心选代表。明确街道居民议政代表的名额、条件和产生程序,指导街道对符合条件的人选进行民主推荐,协调职能部门联审把关,确保议政代表的广泛代表性和科学合理性。钤东街道、袁河街道分别推选议政代表48名、49名,职业涵盖教师、医生、企业家、社区工作者等各领域。用情访民生。两个试点街道根据辖区实际,制定议事规则和联系群众机制,组建议政代表小组,定期组织闭会期间代表活动,围绕街道中心工作和群众急难愁盼开展视察调研、民主恳谈、专题询问,宣传议政代表会议制度,广泛收集社情民意。用力办实事。两个试点街道共收集意见建议62件,由街道党政班子成员领衔督办,明确办理部门和办理时限,办理结果及时反馈代表,接受代表的评议和监督,推动解决了电动车违规停放充电、人行道打滑等一批民生难题,街道居民议政代表会议制度惠民利民的成效初步显现。

创新构建“五同”机制 践行全过程人民民主

■ 徐永德（重庆）

践行和发展全过程人民民主,是人大的一项重要职责,也是人大工作保持生机活力的关键所在。重庆市北碚区人大常委会深入贯彻落实党的二十大中全会精神,始终坚守人大工作的大方向、大原则、大道理,创新构建“五同”机制,持续深化实践路径,丰富载体平台,深入践行全过程人民民主。

与党委同向 在政治站位上坚定人大方向

北碚区人大常委会坚持“第一议题”制度,增强政治判断力。始终把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,认真贯彻落实“第一议题”制度,切实把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,贯彻贯彻落实党的二十大精神、习近平法治思想、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想贯通起来,与区域发展实际结合起来,坚持每月开展主题研讨,每年开展实践研究、理论研讨、主题征文活动,形成理论调研成果,切实用先进理论武装头脑、指导实践、推动工作。坚持“第一链条”闭环,强化政治执行力。健全完善党领导人大工作的制度机制,认真执行请示报告制度,制定重大事项向区委请示报告实施办法,建立请示、报告、报备3张清单,构建事前请示、事中汇报、事后报告“1+3”全链条制度闭环。

与政府同力 在推动发展上展现人大作为

北碚区人大常委会坚持“开门”纳谏,选准监督议题。建立人大与“一府一委两院”工作联席会议制度,聚焦“三攻坚一盘活”、民营经济发展、重点项目建设等中心工作,定期会商、海选审议议

题。拓展民意征集渠道,聚焦教育、医疗、老旧小区改造等民生关心关切,通过视察调研、座谈交流、发放征求意见表、网络征集等多种方式,多层次、多渠道征求人大代表、人民群众和社会各界意见建议。坚持“融合”聚力,统筹监督方式。坚持“点”上发力与“面”上统筹相结合,构建复合监督体系。一方面,“点”上聚焦预算决算、国有资产管理、政府债务管理等大事要事,用好专题调研、专题视察、专题询问、专题审议、执法检查等法定监督手段,打好人大监督“组合拳”,确保人民群众合法权益得到有效维护。坚持“闭环”跟进,提升监督实效。健全人大监督事项闭环管理机制,探索推行三次报告、一次测评、一次票决的“3+1+1”监督模式,出台《北碚区人大常委会监督事项督察办法》,编制督办流程,建立督办台账、制发审议意见办理情况评价表,建立“交办—督办—回告—评价—一审议”监督闭环,以严格交办督办促进一次性监督向连续性监督转变,切实以人大监督之力把人民群众的“金点子”转化为推动高质量发展的“金钥匙”。

与法治同行 在良法善治上彰显人大担当

北碚区人大常委会构建“1+1+X”模式,厚植立法点民意根基。依托西南大学基层立法联系点,发挥其智力优势、专业优势,构建“1”个具体执行机构、“1”批专家团队、若干个立法联系单位或立法信息采集点的“1+1+X”模式,形成以专家为支撑、各信息采集点为补充、“专群”结合、点面融合的运行机制,让立法建议既有“法言法语”,又应“民声民意”。实施执法检查“四部曲”,强化法律实施保障。打出围绕区域发展大局和群众关心关切精选题,开展法律法规学习培训,坚持问题导向真检查,对单销号重闭环的

连环拳,并适时组织“回头看”,督促以“立即改”推进“长久立”,推动法律制度的“牙齿”有力“咬合”,切实提高执法检查工作质量。坚持“三有三必”原则,提高备案审查质量。坚持“有件必备、有备必审、有错必纠”,出台规范性文件备案审查办法,建立报备文件专委会、法工委“双审”工作机制,定期召开规范性文件备案审查听证会,切实提高备案审查办理效能,有力维护法治统一。

与人民同心 在履职为民上体现人大初心

北碚区人大常委会始终坚持代表主体地位。实行“微积分”管理办法,将代表履职内容细化成项、分类积分,并将积分情况与代表述职、代表退出及继任代表遴选等相关联系,与代表退出机制相结合,形成代表履职的全链条管理。深化“432”代表意见建议办理工作机制,实行代表建议答复办理“四分类”(ABCD分类),代表建议办理效果“三评价”,代表建议主办协办测评“两分开”,有力促进代表建议办理由“重答复”向“重落实”转变。建立重点事项督办机制,针对代表调研走访收集的重点意见建议,建立“收集—交办—反馈—监督—回访评议”闭环办理机制,制定办理清单,逐件销号落实,并向群众及时反馈,做到“民有所呼、我有所应”。拓展国家机关联系代表的新途径。延展代表履职渠道。建立常态化的政情联络团,定期召开知政通报会,及时向代表提供全区经济社会发展的最新资讯,让代表更加懂全局、熟本行。丰富代表密切联系人民群众新载体。顺应时代新要求,积极探索代表联系人民群众新路径。创建“代表微信联系群”、“零距离”响应群众。通过“微信联系群”,组织人大代表、议事代表及辖区人大机构、政府部门等有

关负责人一并入群,整合微征意、微发布、微回应、微督促、微反馈“五大功能”,打造选贤互动、代表代言、人大中枢、部门办理、情况反馈五个层级联动平台,全时空无阻隔回应选民群众。

与时代同步 在自身建设上塑造人大形象

北碚区人大常委会围绕“自身建设强本事”工作思路,努力打造让党和人民满意的政治机关、国家权力机关、工作机关、代表机关。抓制度建设,推动规范管理。按照总结、借鉴、完善、创新的原则,不断推进工作机制创新,修订完善人大常委会议事规则、主任会议议事规则、讨论决定重大事项的暂行规定及机关日常管理制度,做到用制度管权、按制度办事、靠制度管人,进一步提升常委会机关运行效能。抓队伍建设,激发履职活力。建立人大代表和人大干部培育机制,开办人大干部讲坛,优化代表履职培训,搭建“赛马比拼”历练平台,打造政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大工作队伍。抓数智建设,赋能高效履职。持续探索以数字化手段赋能人大高效履职的实现形式,积极对接市人大数字化综合服务平台,逐步实现“家站点”信息化平台与代表履职平台融会贯通,着力延伸代表服务“空间半径”,打造一系列有人文温度、有治理精度、有实效度的网络民主平台、数字协商平台、数字监督平台,切实以高科技赋能基层民主建设。

(作者系重庆市北碚区人大常委会主任)



推动代表口头审议意见规范化办理

■ 周建军（江苏）

人代会期间,人大代表除履行好对工作报告的审查职责外,还会对“一府一委两院”的各项工作提出口头审议意见建议。认真办理落实人大代表的口头审议意见,不仅能有效调动、激发代表参与管理国家和社会事务的热情,也是对代表履职行权的尊重。今年的浙江省宁波市北仑区人大常委会期间,代表审议时提出的口头意见建议就“化身”为一张张责任事项办理单,通过区督考办的督查系统精准“投送”,区人大常委会要求在3日内电话或面商形式将处理意见答复代表本人。审议发言得到切实办理,代表予以广泛好评。无独有偶,绍兴市上虞区人大常委会也高度重视代表在人代会期间的口头审议意见办理落实工作,口头审议意见与书面代表建议一视同仁,实现了代表口头审议意见“说了白说”,有效激发了代表履职建言的积极性。

代表法律规定了代表在本级人民代表大会会议期间的首要工作就是审议列入大会议程的各项议案和报告。代表在人

代会上提出的书面建议,有专用纸张,有特别要求,法律规定必须交办,必须答复。而缺少制度跟进的代表口头审议意见,却常常处于虚置状态,除对各项报告的文字修改意见能够及时吸纳,并在大会闭幕前以书面形式反馈给全体代表之外,大都是“一审了之”,很少有将代表口头审议意见归纳整理,正式交办并限时办理的。如今,北仑、上虞两区人大常委会将代表口头审议意见进行梳理、闭环办理,采用听取报告、回访代表、开展调研、专项检查、满意度评价等方式对代表口头审议意见办理情况实施全过程监督,为各地人大开了一个好头。同时也是在昭示一个严肃的命题:人大代表在人代会上的审议发言是一种履职行为,是为民发声,理应得到尊重,应予以切实办理。

重视和办理人大代表的口头审议意见,一要内容高质量。审议发言是一件严肃、慎重的事情,是代表依法行使不可让渡的权利和责任。因此,要通过代表培训、示范引领增强代表履职意识,明确审议发言是监督促进“一府一委两院”工作的有效方式,是替人民掌好权、用好权的有效手段,杜绝不负责任的“随便说说”,或者干脆当“哑巴代表”的想法。要营造良好的履职氛围,积极组织代表开展调研、视察活动,为代表寄送资料,让代表尽可能多地掌握第一手

材料,为发言提供参考,增强审议意见的针对性和可行性,为后续办理工作夯实基础。

二要交办高效率。原汁原味地记录代表审议发言内容是工作人员记录时的基本要求,但这种“原汁原味”并非不经整理,而是工作人员尊重代表原意,概括代表审议发言中最有见解的内容、共同讨论的问题、尖锐中肯的建议意见。大量即兴、活跃、零散的审议发言内容要通过整理,提炼为条理清晰、重点突出、言简意赅、方便办理的意见建议。代表建议收集整理后要进行分类,参考类意见用于部门工作参考,说明类意见要求部门就代表反映的问题作出说明和解释,办理类意见则要求相关部门进行办理,并在规定时间内反馈办理结果。如何让人大代表的发声更有“回声”,各地纷纷开展“让代表口头建议走出会场”的探索实践。在福建省福州市人代会期间,每天各代表团审议发言先由大会秘书处工作人员收集整理,当天就交给市政府督查室,由他们以交办单形式分解给相关部门和分管市领导,确保当天所有审议意见交办不过夜,更加尊重代表主体地位、更加高效与代表沟通、更加及时办理代表建议。

三要督办高要求。可借助电子政务系统对代表建议进行督办。重庆市

丰都县人大常委会借助电子政务信息系统,开发代表建议督办功能,对交办的建议进行全程跟踪。每周报送第一次工作进度,对办理进度滞后的,系统会发出警告,对交办后一个月、两个月、三个月未落实的督办件,分别用黄色、橙色、红色予以标注。县人大常委会还将对督办件落实情况进行在线统计排名,每月对完成情况进行公开通报,对落实不力的单位和责任人进行约谈。如此大力度的清单交办、网络督办下,很多提出口头建议的代表都及时收到了有关部门的电话答复或书面反馈,一批群众反映、代表关注的急难问题得到有效解决。

高度重视人代会期间代表口头审议意见,对代表审议发言提出的意见建议第一时间进行细致整理,并及时转交和落实,与其说是对代表履职的一种回应,不如说是对代表审议权利的尊重、对民意的尊重,这种尊重对代表起到极大的激励作用。审议发言不再是纸上谈兵,而是掷地有声、落地生根,这在无形之中会调动代表的履职积极性,这种积极性对代表履行好职责至关重要,代表会在今后的履职过程中更加注重自己的言行一致,更加自觉提升自身水平。在这种良性互动中,人大的制度功效会愈加凸显。

■ 赖薇薇（广东）

小濠冲村是广东省珠海市著名的革命老区,是珠海革命的摇篮,留下了宝贵的红色精神火种。进入新时代,斗门区人大常委会在小濠冲村设立了红色特色人大代表联络站,传承红色基因、弘扬红色文化,积极探索“红色+基层单元”“红色+代表引领”“红色+监督问效”的人大代表履职工作机制,努力践行“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺,打造全过程人民民主红色阵地,为建设美丽乡村注入新动能。

深化“红色+基层单元” 打造红色人大代表联络站

传承红色基因,打造红色教育新基地。如何将人大代表联络站建设与传承红色基因紧密结合起来,是打造红色特色人大代表联络站需要探索的课题。斗门区人大常委会依托小濠涌党史教育基地区位优势就近建设人大代表联络站,并围绕打造人大代表红色教育培训基地,探索“人大代表联络站+现场教学点”新模式,通过联合共建,开设人大代表红色培训课程,引导各级人大代表深入学习贯彻党的二十大精神、党的二十届三中全会精神,到小濠涌党史教育基地开展“重温红色记忆、弘扬红色精神”红色教育活动,让“小阵地”释放“大能量”,有效实现“红色传承+人大履职”融合互促。

深入一线调研,深入挖掘红色资源。斗门区人大常委会坚持党建引领人大工作的原则,依托基层单元平台,立足人大代表密切联系人民群众的优势,依托小濠冲村人大代表联络站,发挥驻站人大代表示范引领作用,通过人大代表驻站活动、“相约周二”接待群众活动、网上人大代表联络站等平台广泛收集群众建议,深入走访亲历革命斗争的老战士、老党员及其亲属挖掘红色资源线索,深度挖掘斗门镇红色故事、红色旧址、红色文化,针对收集整理的革命史料、口述资料,邀请党史专家学者、老党员进行调研考证。

推动“红色+代表引领” 拓宽红色文化宣传新路径

组建红色代表宣讲队,让红色文化永不褪色。聚焦“谁来宣讲”的问题,斗门镇将党员代表、人大代表、村两委干部等多方力量进行整合,在小濠冲村内组建红色故事宣讲团,在廖太良等人大代表模范作用引领下,带动了一批熟悉

以“站”为媒 开创基层人大侨务工作新局面

■ 梁翠柳（广西）

南宁市武鸣区是广西壮族自治区重点侨乡之一。近年来,武鸣区人大常委会充分发挥人大侨务职能作用,以站点建设为抓手,在府城镇东风社区、东江村及广西—东盟经开区等三个侨区,积极探索“人大代表联络站点(基地)+侨务工作”的模式,突出以服务侨界为抓手,充分发挥人大代表的作用,进一步凝聚侨心、汇聚侨智、发挥侨力、维护侨益,推动全过程人民民主在侨区落地开花。

坚持政治引领 打造侨区“精神家园”

武鸣区人大常委会坚持积极构筑侨区各民族共有精神家园,根据侨民居住地的生活习俗特点,认真挖掘梳理侨区精神文化脉络,努力把侨乡文化与当地民俗文化、中华优秀传统文化相融相通,不断丰富站点共有精神家园建设内涵。华侨城社区人大代表联络站(基地)联合当地社区共同打造“华侨农场发展长廊”,向辖区侨胞、群众展示武鸣华侨农场在各级党委的关怀和帮助下,海外华侨的迁徙繁衍、发展创业、情系家园、热心公益等发展历程,传承爱国爱乡的精神内涵。府城镇侨胞社区、东江村两个站点着眼于地方山歌优势,结合每个月15日和30日的“歌圩日”,通过山歌的形式向侨区群众宣传党和政府出台的各项政策,促进当地村民、侨民进一步交流。

推动代表履职 打造侨区“为民之家”

为提升代表意见建议质量,提高意见建议办理率,近年来,武鸣区各级人大实施民生实事项目人大代表票决制工作,推动民生实事落地有声,同时推动城区政府设立“人大代表建议办理专项资金”,每年至少投入500万元用于办理闭会期间代表意见建议中涉及群众急需但又难以申请项目资金解决的小微实事。三个侨侨区人大代表联络站点结合“混合编组 多级联动 履职为民”主题活动等多种形式,通过组织代表广泛征集和选取项目、专题听取工作汇报、明确项目办理时间节点等方式,以“全过程式”督事问效提升民生实事办

村情村史、擅长讲述红色故事的党员同志、人大代表、群众宣讲员、“小小讲解员”加入宣讲队伍,在小濠涌党史教育基地等共开展义务宣讲活动15场,将红色精神传递给群众。

营造党史学习氛围,让红色历史深入人心。聚焦“怎么宣讲”的问题,小濠冲村人大代表联络站组织代表成立“送学服务小组”,积极开展“入户送学”活动,走村入户为党员和群众派发学习资料,面对面交流学习体会,让党员群众在家门口学习党史,进一步扩大了党史学习教育覆盖面,推进党史学习教育走深走实、更接地气。

落实“红色+监督问效” 擦亮人大代表为民履职底色

开通民意“红色直通车”,撬动社会治理“小切口”。把党委决策部署与代表依法履职紧密结合起来,充分发挥人大代表在推进基层治理中的重要作用,围绕“党建+人大代表联络站”品牌示范建设工作,积极推进基层大党的政治功能和服务功能有机融合,助力民意“红色直通车”驶人民生“快车道”。近年来,建立以人大代表联络站为基础、村民参与为主力的共建联席会议制度,开设“民情议事厅”,对涉及村集体发展、群众切身利益的重大事项共同出谋划策,共商解决方案,推动破解社会治理难题从“无人问”到“有人管”,真正把“问题清单”变成“幸福账单”。

搭建履职“红色网络”,办理群众关心“微实事”。坚持“听民声、聚民意、集民智”,以群众需求为导向,拓展人大监督工作的广度、深度和力度,将各有所长的人大代表编入全村11个“红色网络”,组建11支以代表为牵引的志愿服务队伍,将服务涵盖村民生活各个领域。常态化开展“相约周二”代表联系群众活动,组织人大代表紧扣中心工作收集民意、传递民声。

活化利用“红色资源”,激发乡村振兴“新动能”。充分发挥村内11名人大代表示范引领作用,带动广大群众积极投身乡村振兴工作,提出有关红色旅游规划的建议意见,切实做好建议在一线收集、问题在一线解决、作用在一线发挥。聚焦重点项目建设、乡村振兴发展等关键领域,深入调查研究,参与策划小濠冲村“红色村”党建示范工程项目,打造红色旅游线路,突出“红色+”品牌,助力整村发展质量和效益不断提升。

以“站”为媒 开创基层人大侨务工作新局面

■ 梁翠柳（广西）

南宁市武鸣区是广西壮族自治区重点侨乡之一。近年来,武鸣区人大常委会充分发挥人大侨务职能作用,以站点建设为抓手,在府城镇东风社区、东江村及广西—东盟经开区等三个侨区,积极探索“人大代表联络站点(基地)+侨务工作”的模式,突出以服务侨界为抓手,充分发挥人大代表的作用,进一步凝聚侨心、汇聚侨智、发挥侨力、维护侨益,推动全过程人民民主在侨区落地开花。

坚持政治引领 打造侨区“精神家园”

武鸣区人大常委会坚持积极构筑侨区各民族共有精神家园,根据侨民居住地的生活习俗特点,认真挖掘梳理侨区精神文化脉络,努力把侨乡文化与当地民俗文化、中华优秀传统文化相融相通,不断丰富站点共有精神家园建设内涵。华侨城社区人大代表联络站(基地)联合当地社区共同打造“华侨农场发展长廊”,向辖区侨胞、群众展示武鸣华侨农场在各级党委的关怀和帮助下,海外华侨的迁徙繁衍、发展创业、情系家园、热心公益等发展历程,传承爱国爱乡的精神内涵。府城镇侨胞社区、东江村两个站点着眼于地方山歌优势,结合每个月15日和30日的“歌圩日”,通过山歌的形式向侨区群众宣传党和政府出台的各项政策,促进当地村民、侨民进一步交流。

推动代表履职 打造侨区“为民之家”

为提升代表意见建议质量,提高意见建议办理率,近年来,武鸣区各级人大实施民生实事项目人大代表票决制工作,推动民生实事落地有声,同时推动城区政府设立“人大代表建议办理专项资金”,每年至少投入500万元用于办理闭会期间代表意见建议中涉及群众急需但又难以申请项目资金解决的小微实事。三个侨侨区人大代表联络站点结合“混合编组 多级联动 履职为民”主题活动等多种形式,通过组织代表广泛征集和选取项目、专题听取工作汇报、明确项目办理时间节点等方式,以“全过程式”督事问效提升民生实事办