

浅议街道民主议事会制度健康发展应把握的问题

■ 刘凯 朱自强（河南）

在中央人大工作会议上，习近平总书记进一步强调了全过程人民民主的内涵，同时强调“人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体”。街道没有本级人大代表和人民代表大会，街道群众如何像乡镇一样，通过选举本级人大代表、召开人民代表大会，来参与管理街道的政治、经济、文化、社会等事务，是新时代下街道人大工作面临的一个新课题。本文针对在实行街道民主议事会制度实践中暴露的一些问题，提出针对性的建议和意见，对如何进一步夯实基层人大工作基础、完善基层治理体系进行探讨。

街道民主议事会制度是在街道党工委的领导下，通过定期召开街道民主议事会，讨论街道经济社会发展事项、参与民主管理、票选推荐民生实事项目、落实监督工作的制度。议事主体涵盖街道党工委、人大工委、办事处和议事会成员以及广大人民群众，将过去“街道单向决策，群众被动接受”的“一锤定音”转变为党委、政府和群众可以双向互动，政情和民意能够沟通协调的互动形态，为街道民主决策、民主管理提供了民意基础，营造了民主氛围。但在探索和实施过程中，也暴露出一些矛盾和问题，主要表现为：议事成员的产生不够科学，综合素质与议事能力有待提高，部分议事会成员充当“会议代表”，不清楚闭会后如何履职；“议事会”在法律上没有依据，议事会

成员参政议事活动、监督活动的有效性大打折扣；制度执行不到位，定期的民主议事会召开不及时，但街道临时性民主议事会、日常专题会议召开较少；对基层财政资金等方面的监督尚不到位，缺乏有效的监督机制。针对这些问题，笔者建议从以下几方面推动街道议事会作用的发挥。

把准定位 大力推动议事会制度实施

加强法律支撑。街道人大工作长期以来缺少平台和载体，履行职权受到“瓶颈”制约。为此，要进一步加强对新时期城市化进程中基层民主政治建设课题的调研，从法律层面进一步完善和细化街道人大工作，尤其要对各地探索的街道议事会（包括一些类似平台）做法进行总结研究，从政策和法律层面进行完善提升。凝聚工作合力。县区人大常委会应将街道议事会工作纳入总体工作布局和年度工作要点，并争取同级党委的支持和重视，将议事会工作列入全县区工作目标管理考核内容。区属部门和单位要配合做好职责范围内各街道议事会意见建议的督办落实，为街道民主议事会制度健康有序运行营造良好氛围。强化责任担当。街道党工委为街道议事会把好前进方向，加强对议事会的领导；街道人大工委要抓好议事会成员的日常管理，围绕本街道的重点工作和民生关切常态化组织监督活动，发挥成员们在反映社情民意、参与监督、服务发展等方面

的重要作用，助推街道各项工作高质量开展。街道办事处要主动接受街道人大工委和议事会成员的监督，认真办理议事会成员建议。

严把关口 提升议事会成员素质

把好“选拔入口关”。街道在确定议事会成员的过程中，既要充分发扬民主，反复征求群众意见，注重候选人的代表性和典型性，又要优化工作程序，突出其可靠的思想政治素养以及较强的议事参政意愿和能力。要打造一支覆盖面广、比例合理、年龄呈梯形分布、具有复合型知识结构和较强参政议政能力的议事会成员队伍。把好“培训提高关”。适时举办各类培训班，组织学习政策、法律法规和相关知识，不断提高议事会成员政策法规水平和整体素质。可参照闭会期间人大代表小组活动办法，组建议事会成员活动小组，对口加强对街道职能部门的联系与监督。把好“管理监督关”。尝试把议事会成员编入代表联络站（点），实行“一人一档”履职管理。议事会活动融入代表活动中，除定期组织学习和研讨外，要轮流参加代表接待选民活动，按时走访固定联系群众对象，参与代表调研或视察。

建章立制 保障议事会作用发挥

建立完善相关制度。要建立健全专题议事制度、成员活动制度、列席会议制

度、工作监督制度、信息通报制度等相关工作制度，规定每名议事会成员任期内列席旁听街道重要会议次数。建立建议办理机制。参照人大代表建议办理办法，议事会成员的建议由街道人大工委梳理汇总后，交由街道办事处和部门站所办理，建立“领导领办、部门承办、人大督办、议事会成员参与”的工作机制。健全自身工作机制。街道要与时俱进探索具体工作机制，进一步制定完善符合各街道实际的民主议事会议制度实施意见和会议章程。确保工作经费到位。街道要将议事会工作经费、议事会成员活动经费纳入年度财政预算，为议事会成员履行职责提供必要的物质、经费保障，保证活动、视察调研、学习培训等经费的正常支出。

完善票决制 保证“实事”落到“实处”

要优化项目甄选。项目筛选是票决制实施的关键，事关项目民意基础的好坏，关系到制度执行能否得到广泛认可。要加强前期充分调研和论证，提高项目选择的科学性和合理性，让项目既能普惠民众，又能充分发挥财政资金效能。要强化项目监督。街道人大工委要继续结合街道实际情况，积极探索，跟进监督，组织议事会成员开展考察、评议等活动，形成票决制工作闭环。项目监督可根据年度民生实事项目关联度，由议事会成员组成项目实施小组，组长由人大代表兼任，全程联络督办。

积极发挥人大代表作用 赋能乡村振兴新实践

■ 崔贵忠（河北）

近年来，河北省衡水市人大常委会积极发挥各级人大代表作用，围绕全面实施乡村振兴战略与和美乡村建设，通过开展代表视察、对接帮扶、执法检查、联动监督等方式，按专长、分领域组织全市各级人大代表参加各项助农活动，将发挥人大代表作用与促进乡村振兴结合起来，为推进衡水由“农业大市”向“农业强市”转变贡献人大力量。

专家代表帮扶发展生态农业

发展生态循环农业是转变农业发展方式、提高农业生产质效的重要方式。2024年5月，衡水市人大常委会农经工委组织市农科院、衡水学院、市农业农村局的全市、省、市人大代表，成立专家代表调研组，深入发展生态循环农业的代表性企业进行走访帮扶调研。

专家代表调研组详细了解企业运行模式、技术措施、经营效益等情况，认真“把脉”企业经营管理中遇到的困难和瓶颈。调研组的专家代表们根据企业情况，“对症下药”提出强化科技支撑、强化生态循环体系建设，强化生态农业示范引领，强化专业院校联动等针对性意见建议，帮助企业树立“绿色、生态、健康”理念，不断完善“鱼塘尾水利用化、秸秆利用肥料化、畜禽粪污资源化、病虫害防控生态化”等新型绿色种养模式，助力打造集“生态循环、绿色采摘、休闲观光”于一体的现代农业生态圈。

农企代表助力乡村产业振兴

产业振兴是乡村全面振兴的基础和关键。乡村振兴战略实施以来，衡水市人大常委会农经工委连续三年组织全市涉农领域人大代表，就促进乡村振兴相关工作开展了视察调研、执法检查、专题调研等活动，充分发挥专业领域代表“促振兴、强农业”作用。

2023年10月，专门组织部分涉农领域人大代表、市人大常委会委员、农业和农村委员会委员和农业部门相关负责人，成立专题调研组，就全市推进

让专题询问之路走深走实

■ 汪宏斌（湖北）

一言一语察民意，一问一答应民声。询问，是人大监督的法定形式，是人大法定监督权的一种外化载体。运用好询问这一监督形式，是党的主张、人民的期待、法律的要求、代表的愿望，也是践行全过程人民民主的重要体现。

探索：以创新之姿推进依法监督

专题询问作为询问的衍生和拓展，在基层得到了广泛运用，并日趋成熟与完善，也使地方人大监督工作跃然生色。2022年，湖北省宜昌市夷陵区人大常委会首次启动“专题询问+满意度测评”监督方式，就优化营商环境工作开展专题询问。会前，区人大常委会组织专班，开展专题调研、暗访调查。询问会上，以暗访视频开门见山，之后，常委会委员和人大代表直奔主题，相继就天然气报装慢、重点区域通信网络覆盖盲区、招工难就业难等方面询问。区直部门负责人现场答问。针对现场情况，常委会委员和人大代表进行现场满意度测评，按照满意度高低予以排名公示，并将测评结果报告区委。会后，区人大常委会梳理汇总了健全人力资源开发机制等问题清单11项，及时交办、跟踪问效，相关部门在规定时间内全部办结并做了报告，积极推动了优化营商环境工作提质增效。

基于首次专题询问取得的良好效果，夷陵区人大常委会突破思维定式和工作惯性，制定《专题询问暂行办法》，将优化营商环境专题询问作为每年固定动

作，同时聚焦中心大局，选取另一项重点工作作为专题询问议题，形成“1+N”专题询问的制度性安排，涵盖经济社会发展的各方面。

求效：将专题询问效能充分彰显

专题询问的优势在于极大地提升了人大监督的针对性和实效性，进一步突出了监督重点、改进了监督方式，增强了监督实效，丰富和拓展了询问作为法定监督方式的内涵和外延。

有利于柔性监督向刚性监督转变。专题询问与传统的审议相比，其刚性主要在于询问的内容可以针对群众存疑或者薄弱环节，进行有的放矢的提问，并且对回答后续的落实行动、整改情况，可以用多种方式跟踪问效，直至问题解决。从夷陵区优化营商环境专题询问来看，实行了“监督议题清单+审议意见问题清单+督办整改清单”机制，形成审议、交办、督办、再审议的有效闭环，强力推动了问题整改的落实落地。

有利于程序性监督向实质性监督转变。专题询问从其流程上来看，有利于常委会组成人员更好地实现知情权，更好地主动履职、主动作为，也有利于常委会将专项工作监督更好地督出成效。比如启动之初，夷陵区人大常委会广征意见，聚焦优化营商环境开展专题询问，而在2024年，将议题调整为民生方面的全区住宅小区物业管理情况，充分反映民意。在这些专题询问过程中，人大有关专委会组织调研、采访，常委会组成人员现场询问、跟踪问效，切实发挥了履职效能。

有利于单一型监督向复合型监督转变。专题询问贯穿了人大常委会会议的会前调研、会中审议、会后跟踪全过程。在专题询问过程中经历了征求意见、实地调研、采访拍摄、询问、意见交办、跟踪督办等系列步骤，为人大常委会会议活动注入了新的活力，有效提高了人大常委会监督效能。

落地：让专题询问之路走深走实

近年来专题询问在基层的实践和探索，更加有力地证明，专题询问的生命力在其监督实效，必须有计划、有组织、有准备地实施，要紧扣“四个环节”持续发力。

首先，要精准定调，确保问有价值。要把事关全局和工作大局的问题、代表和广大人民群众最关切的问题作为专题询问议题的选题标准。以2024年夷陵区人大常委会专题询问全区住宅小区物业管理情况为例，该地于上年度开展《宜昌市住宅小区物业管理条例》执法检查，发现问题涉及条例宣贯、矛盾化解、执法监管等9方面问题。这些问题的发生，不仅制约物业管理服务水平的提升，影响城市和产业集中高质量发展进程，也直接关系到政府部门的执行力和公信力。区人大常委会对此高度重视，部署开展专题询问，收集各方面意见建议近百条，为专题询问工作精准定调，得到了广大群众的支持和关注。

其次，要充分论证，确保问有依据。询问前的调研工作直接关系到询问的针对性，直接影响到询问的质量，是整个专题询问工作的重中之重。可采取走访群

众、集中视察、个别座谈、查阅台账等方式，全面掌握相关情况，找准存在问题。

再次，要有效沟通，确保问有深度。联系沟通是会议准备中的一个非常重要的环节，必须在告知询问和“背靠背”的方式中找到平衡点。一方面，统一对专题询问工作的思想认识，克服畏难情绪；另一方面，将询问涉及的方向性问题告知被询问单位，做好各项准备工作。确保双方既不脱离原有框架，又不拘泥于原有的准备，在一问一答间，明晰问题、原因及对策，避免“蜻蜓点水”“隔靴搔痒”的现象，充分彰显询问的严肃性。

最后，要持续跟踪，确保问有实效。专题询问始于“问”，但绝不止于“答”，要把落脚点放在“效”字上，发挥其后发效应，对整改落实情况进行跟踪问效，集中推动解决一些重点问题，从而真正体现人大监督的力度和实效。专题询问会后，人大常委会要形成交办意见，经主任会议审议通过后，反馈给“一府一委两院”抓好整改落实。“一府一委两院”收到意见后，要在规定时间内研究处理，及时将整改落实情况书面向人大常委会报告，人大常委会跟踪督办，切实将专题询问发现的问题一抓到底、抓出实效，才能持续转作风、补短板、优服务、提质效。

（作者系湖北省宜昌市夷陵区人大常委会主任）



坚持制度自信 不断丰富全过程人民民主儋州实践

■ 羊作 陈永强（海南）

海南省儋州市人大常委会全面贯彻习近平总书记在全国人民代表大会成立70周年大会上的重要讲话精神，考察海南重要讲话精神，认真贯彻落实党的二十届三中全会、省委和市委人大工作会议精神，坚持以人民为中心，充分发挥人大在密切同人民群众联系中的带头作用，保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权落实到人大工作各方面各环节全过程。

民主票决民生实事 着力推进改善民生福祉

党的二十届三中全会对经济和民生领域改革作出全面部署，强调在发展和保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。儋州市人大常委会把推进民生实事项目人大代表票决制工作作为深入践行全过程人民民主、着力推进改善民生福祉的重要载体来落实。

突出早谋划，抓好衔接联动。为实施好该项制度，儋州市人大常委会先后印发《关于全面推行民生实事项目人大代表票决制的意见（试行）》《关于推行民生实事项目人大代表票决制的决定》等配套文件，建立起草票决制工作长效机制。组织召开全市票决制工作推进会、培训会、指导座谈会，统一思想、明确思路，帮助各镇人大、政府以及人大代表充分理解票决制工作的流程和要求，提高项目策划与决策能力。

突出细部署，广集民声民意。常委

会组成人员深入基层，实地走访全市16个镇，为推进民生实事项目的征集、决策、实施、监督工作打下良好基础。同时，采取“线上+线下”双模式，通过新闻媒体、网络平台、代表联络站等发布民生实事项目征集公告，市政府及各镇将征集到的意见建议与全市财政承受能力、项目实施可行性相结合，反复研究论证，确保每一条建议都代表着群众心声，承载着群众对幸福美好生活的期待。

突出实督办，推动走深走实。票决不是终点，民生实事项目落到实处，民生答卷才更有温度。儋州市人大常委会将民生实事项目实施情况列入年度监督工作计划，各工作机构按责任分工对项目实施情况进行监督，从制度上保证人民群众全过程参与到民生实事项目的推进中。

建好用好联络平台 搭起民情民意“连心桥”

习近平总书记在全国人民代表大会成立70周年大会上强调：“把人民放在心中最高位置，倾听人民群众的意见建议，保持同人民群众的密切联系”。儋州市人大常委会把建好、用好人大代表联络室（站），作为打通联系群众“最后一公里”的有效手段，在充分发挥联络室（站）功能上大力探索与实践。

丰富室站功能，吸引群众常来。按照建设标准化、管理规范化、活动常态化、运行实效化的原则，全市72个代表联络室（站）建设成果卓有成效，专职人员、接待场所等一应俱全。同时，依托现

有的联络站建设成果，指导各镇人大打造特色代表联络站。如，那大镇人大创新开展“一站点一品牌”工作，合罗片区打造“代表联络站+党选民专家工作站”，联系农业专家驻站为群众和农业企业提供咨询服务，助力当地农业产业高质量发展。

常态化开展活动，保证代表常在。按照就地从便、合理编组的原则，将四级人大代表安排进室（站）履职，并明确每年进站参加活动不少于4次。依托联络站，儋州市人大常委会还积极组织召开不同层面的立法需求调研座谈会，收集矿山生态修复、东坡文化资源保护利用等立法建议，实现收集民意常态化，为儋州市立法工作夯实根基。

精心督办建议，推动实事常办。对于群众反映的意见建议，联络室（站）根据意见建议涉及的职权范围，分别转交镇政府、市政府及其职能部门办理，并进行督办。在分级分类办理群众意见建议以及每年政府1600万代表建议专项办理经费等工作的共同推动下，木棠镇李坊村基础设施建设等一批民生问题得到解决。

不断延伸触角 填补开发区人大工作空白

儋洋一体化以来，儋州市人大常委会坚持把发展全过程人民民主作为重要职责使命，在市委的支持下，着眼于参与基层治理、民生改善，积极探索洋浦经济开发区基层人大工作与建设，有效填补了人大监督在开发区的空白，推动了开

发区民主法治建设与经济社会发展协调并进。

扩大开发区人民有序政治参与。开发区辖区省人大代表名额由六届的3名提升到省七届的7名，在开发区工作或在洋浦选区选出的市人大代表由一体化前的18名扩展到一体化后的23名，代表结构更具广泛代表性，保证了开发区工作在地方国家权力机关有了更多发声渠道。在市人代会期间，单设洋浦代表团，开发区选出的市人大代表可以结合开发区实际情况讨论和审议市人代会各项报告，有针对性地建言献策。邀请开发区选出的市人大代表参加各类培训，按照就近服务原则，主动邀请全国、省、市人大代表到开发区法院、检察院宣讲“两会精神”、旁听庭审，组织人大代表参加法院、检察院开放日等活动。

积极强化立法保障和监督支持。结合开发区化工产业体量较大的特点，有针对性地将《儋州市石化功能区封闭化管理条例》列入2023年—2024年立法工作计划，并根据实际情况指导儋州市政府将其调整为政府规范性文件加以落实。在洋浦经济开发区统筹开展调研、视察、执法检查等监督工作。常委会立足海南全面深化改革和自贸港建设大局，对《海南自由贸易港洋浦经济开发区条例》在儋州市贯彻落实情况开展执法检查，并赴三亚崖州湾科技城学习考察，探索开发区创新管理体制机制、落实自贸港政策制度、打造现代化产业体系等工作新思路，助推洋浦经济开发区高质量发展。

以人大代表担当作为 助力乡村共治共建

■ 王强（陕西）

2024年以来，陕西省商南县人大常委会围绕全县“四大名城”建设发展定位，积极推进基层治理、共建和美乡村工作，做到在服务大局上更有为，在依法履职上更有力，展现了新时代人大代表的新担当、新作为。

以“双岗双建”为牵引，激活“共建和美乡村”动能

商南县人大常委会将2024年确定为“人大代表履职提升年”，组织全县各级人大代表立足工作岗位建功立业，立足代表岗位建言献策，以“双岗双建”深化工作成效。一是制定方案细化履职清单。先后印发了《商南县人大常委会开展“人大代表履职提升年”活动的实施意见》和《商南县开展“推进基层治理、共建和美乡村”扎实推进“人大代表履职提升年”主题活动实施方案》，明确了各工委、各镇（办）主席团、各代表联络站和各级人大代表履职的13类事项，如要求各代表联络站组织代表深入基层化解矛盾纠纷，要求农业系统和基层代表扎实开展“净净商南”创建工作，各级人大代表要与困难群众结成帮扶对子，协助困难群众办理低保、临时救助等。为代表履职明确了方向。二是扎实有效开展主题活动。2024年以来，发挥各级人大代表专长，深入镇、村（社区）开展科技文化卫生法律下乡活动25场次，将文化送到千家万户，将科技带到田间地头，将药箱背到偏远山村、将法律送到群众身边；融合代表联络站和法官工作室力量，开展诉源治理工作，到联络站开展法律知识讲座33场次，下沉到乡村调解案件97件；组织代表走进20个校园开展校园安全视察调研；组织人大代表带头开展村庄清洁行动120场次等，使各级代表在活动中展现风采。

以“人大代表·局长面对面”为抓手，凝聚“共建和美乡村”势能

商南县人大常委会坚持问题导向，创新搭建人大代表与政府部门沟通交流平台，挖掘政府部门潜在资源，提升工作成效。一是“细把脉”找准治理短板。以镇（办）为单元，组织镇组各级人大代表，开展走访选民和“代表接待日”等活动，收集群众急难愁盼问题。同时，对议案进展落实情况、民生实事项目和代表建议办理情况进行视察调研，研判存在的不足和落实中的“空档”，形成问题清单。二是“面对面”解

乡村产业振兴工作开展视察调研。代表针对“乡村产业整体不够强，发展质量效益还不高；产业增加值挖掘不够，产业链条较短；农业设施相对滞后，生产要素投入不足”等问题，提出了“发展特色产业、优化产业布局、推进融合发展、用好惠农政策、强化项目招引、充实人才力量、抓好责任落实”等多件建议，推进蔬菜、畜牧、果品等传统产业转型升级，助力打造一批现代化农业园区和产业基地。

多级代表联动推进和美乡村建设

近年来，衡水市认真学习运用“千万工程”经验，把和美乡村建设作为推动乡村全面振兴的关键一环。衡水市人大常委会农经工委围绕“宜居宜业和美乡村”重点项目工作，组织全市五级人大代表开展督导检查、视察调研、联动监督等，推进全市和美乡村工作扎实开展。

组织代表视察督导。2024年7月，衡水市人大常委组织部、县人代会就常委会分包区域村庄硬化工程、亮化工程、平安村创建、美丽庭院创建等相关工作进行了督导检查，形成了《关于督导检查重点路段和美乡村示范创建情况的报告》，推进县（市、区）创建“省级和美乡村”工作。

重点聚焦民生实事。衡水市人大常委会农经工委围绕农村村庄“五化工程”、农村饮水维修养护等民生实事落地落实，组织部、市、县人大代表成立专项监督小组，定期深入项目建设一线，开展专项督导检查，形成《民生实事项目监督报告》。同时，“进入家门”收集意见建议，及时填写民生实事项目监督信息反馈卡，有力有序推进相关工作开展。

推进农村人居环境整治提升。衡水市人大常委会农经工委组织全市五级人大代表，就全市“农村人居环境整治提升”工作开展联动监督，形成审议意见转交政府部门办理，推进农村垃圾处理、生活污水治理、厕所革命、基础设施建设、村容村貌提升等工作扎实开展，助力衡水“美丽乡村”建设取得新成效。

交通局等12个职能部门负责人与县、镇人大代表同台问答，对能够办理的27个事项作出承诺。三是“严监督”促进承诺兑现。代工委牵头，对作出承诺的12个部门下发交办函，明确办理内容和时限；镇人大主席团组织基层人大代表对承诺事项办理情况开展监督；县镇联动，2024年9月开展了“回头看”活动。

以“云端人大代表联络站”为载体，挖掘“共建和美乡村”潜能

针对外出代表返乡履职难、偏远村庄“空心化”等现象，顺应“互联网+”新形势，为各级人大代表密切联系选民架起信息数字化“连心桥”，丰富代表履职新途径。一是启动创建线上平台。8月底，在清油河镇召开启动建设现场会，并开展实操培训，9月底，全县20个村级“云端人大代表联络站”全部建设到位，印发《云端代表联络站管理办法》，使“建管用评”有章可循。二是强化实事领办。联络站站长、村级管理员主动作为，将群众“随手拍”“吐槽”进行初审、研判、处置、反馈，组织代表认领办理的民生待办事项。三是强化激励鼓舞。凡进站的代表领办实事后，村（社区）道德银行按照正面清单规定，赋分鼓励，根据积分兑换道德币或者物品，或者将获得的积分捐赠给他人，激发群众参与度和代表履职热情。

以“街道议政会制度建设”为推力，提升“共建和美乡村”效能

在2022年成立街道议政代表会，明确“一会四组”组织架构，充分发挥街道议政代表会制度作用，有效破解城关街道办群众诉求多、治理难度大、活动无平台的困境。一是建立健全工作机制。坚持一年召开两次议政代表会议，会议期间，按照“听、议、选、督”的“四字诀”，商定发展大计，积极建言献策，票选民生项目，评议站办工作。闭会期间，实行“一二二”机制，即“一体化”管理，“双进站”履职，开展“双提高”活动，使街道议政会制度规范运行。二是及时回应群众关切。始终聚焦群众所思所盼所愿，抓民意转化。秦岭茶厂快速推进“牧场游牧民小区380户群众用电更有保障”等，提升了街道议政代表履职成效，赢得了群众好评。三是强化代表能力提升。利用“请进来”“走出去”等形式，组织代表学人大理论、法律法规、惠民政策等，着力提升履职素质和参政议政能力；制定代表履职综合评价办法，实施量化考核，促进代表主动作为，发挥代表作用。