



民政部 养老服务信息平台正式上线运行

本报消息 近日,全国养老服务信息平台正式上线运行,据介绍,全国养老服务信息平台汇集各级民政部门发布的养老服务法律法规、政策文件、标准规范、办事指南等实用信息,既方便养老服务从业人员及时掌握政策动态,也方便社会公众“一站式”了解养老领域惠民利民政策措施。平台汇集了全国超过40万家养老机构、社区养老服务机构和设施、助餐点的点位信息,以图文形式进行展示,实现养老地图一键查找。

此外,平台还为社会公众提供准确、详实、全面的养老服务资源信息,清晰展示每个养老服务站的概况、空余床位、服务项目、入住价格和要求、特色服务、咨询电话等内容,让养老服务资源供需双方能够更加高效地对接。随着与省级服务平台完成对接,平台将实现在线办理养老服务津贴申领、养老机构备案等业务。

教育部 加强中小学食品安全管理

本报消息 近日,教育部印发《中小学校园食品安全和膳食经费管理工作指引》,聚焦校园餐关键领域和薄弱环节,细化操作流程和规范标准。根据工作指引,学校每学期应面向师生和家长分别组织开展一次食品安全及满意度测评,对供餐质量、价格、卫生、服务态度等进行全面评价,并将意见及整改情况向师生和家长反馈。

宁夏 印发养老机构等级评定管理办法

本报消息 日前,宁夏回族自治区人民政府印发《宁夏回族自治区养老机构等级评定管理办法》,进一步加强全区养老机构规范化、标准化建设,提升养老机构运营管理与服务水平,促进养老服务业高质量发展。办法自2024年12月12日起施行。

陕西 开展“寒冬送温暖”专项救助行动

本报消息 为切实保障冬季流浪乞讨等临时遇困人员的人身安全和基本生活,近日,陕西省民政厅下发通知,在全省开展“寒冬送温暖”专项救助行动,时间截至2025年3月25日。

各地坚持和发展新时代“枫桥经验”,办好群众身边事——

“法理情”结合 纠纷早化解

编者按 习近平总书记指出,“人民内部矛盾要用调解的办法解决”“要坚持和发展新时代‘枫桥经验’,把基层治理和社会治安做得更扎实”。

施钰 尹晓宇 郝迎灿 一位专职调解员—— 在依法调解中让双方“各让一步”

早上8点,备上一壶热水,福建省厦门市思明区司法局筲箕湾司法所专职调解员邵甘草就坐在筲箕湾街道公共法律服务工作站窗口后。

确实需要进行补偿。”接着,她又劝李先生:“也许走上法庭,最后你能拿到这3000元,但是需要时间等待。”

“你们看,有没有可能各让一步?”邵甘草试探着问。

“李先生,你有什么意见?”邵甘草说。

“我同意公司的方案,但是我要求在30天内把钱打到我账户。”李先生应了下来。

送走两人,邵甘草在本子上记下日期,准备到什么时候再打电话给李先生了解协议落实情况。

邵甘草一边整理调解文书,一边跟记者介绍,自己也会遇上拒绝沟通或是敷衍推脱的当事人。

“老程,这院墙谁砸的?”沈成问老程。“我砸的,找界桩,在他们家东屋底下,没有界桩我家怎么起院墙?”老程说。

“你们调解员能够帮大家化解纠纷,让群众少点烦恼,很开心也很自豪。”

一位基层民警—— 把疏导群众情绪与查明事实结合起来

“我们是来解决问题的,大家冷静下来好好谈。”邵甘草说。

“今天有场预约好的调解,是关于工伤赔偿的。”话音刚落,门外就进来两个人,邵甘草笑着迎上前去,将两人招呼到隔壁的调解室。

来的两位,一位姓袁,一位姓李。今年4月,李先生在工地工作时,从脚手架上跌落受伤,被诊断为肋骨骨折、胸部和腰部损伤。

“老李发生这样的意外,我们也很遗憾。公司说可以赔偿他因伤不能上班的工资1800元。”工地安全员袁先生受公司委托参加调解。

“你们调解员能够帮大家化解纠纷,让群众少点烦恼,很开心也很自豪。”

“老程,我记得你大孙子一直跟着你,多大啦?”沈成开始拉家常。

“15岁了,一直跟着我。这不,想把家里院墙拉起来,把房子收拾收拾,但怎么都找不到界桩。”老程一听沈成问起孙子,情绪缓和了一些。

“就算按照你说的,界桩在他家东屋下面,是不是也就多出半米。你现在的院子10多米宽,拉起院墙不是也挺宽敞的吗?”沈成试探着询问老程的想法。

“哪能啊,大伙儿会说老程大度。”村干部也跟着劝起来。老程顺势坐到了面前的砖头上,随手拨弄着杂草,缓缓冒出一句:“我还是想找到界桩。”

见老程始终放不下,沈成知道这事儿急不得,就说:“行,我知道了,我去问问你堂弟家的意思,咱们的目的还是解决问题。”

经过近两个小时的沟通,两家达成共识:找界桩,老程同意先到自家堂屋门口的桑树下找。

“改天请村里找好挖掘机再挖啊,可不能再砸墙挖屋了,那是私人财产,随意毁坏他人财物,如果人家去法院告你,你是要赔的!”沈成反复叮嘱老程。

沈成是江苏省邳州市公安局新河派出所民警,2009年,他来到新河派出所工作,辖区有4个建制村,常住人口1万多人。

这天,他来到程圩村,调解老程和堂弟小程两家因为地界而产生的矛盾。

原来,20世纪80年代,两家盖房子之前,在地里埋了水泥棒作为两家的分界线。

“老程,你有什么意见?”邵甘草说。

“我同意公司的方案,但是我要求在30天内把钱打到我账户。”李先生应了下来。

送走两人,邵甘草在本子上记下日期,准备到什么时候再打电话给李先生了解协议落实情况。

邵甘草一边整理调解文书,一边跟记者介绍,自己也会遇上拒绝沟通或是敷衍推脱的当事人。

“老程,这院墙谁砸的?”沈成问老程。“我砸的,找界桩,在他们家东屋底下,没有界桩我家怎么起院墙?”老程说。

“你们调解员能够帮大家化解纠纷,让群众少点烦恼,很开心也很自豪。”

一位基层民警—— 把疏导群众情绪与查明事实结合起来

“我们是来解决问题的,大家冷静下来好好谈。”邵甘草说。

“今天有场预约好的调解,是关于工伤赔偿的。”话音刚落,门外就进来两个人,邵甘草笑着迎上前去,将两人招呼到隔壁的调解室。

来的两位,一位姓袁,一位姓李。今年4月,李先生在工地工作时,从脚手架上跌落受伤,被诊断为肋骨骨折、胸部和腰部损伤。

“老李发生这样的意外,我们也很遗憾。公司说可以赔偿他因伤不能上班的工资1800元。”工地安全员袁先生受公司委托参加调解。

“你们调解员能够帮大家化解纠纷,让群众少点烦恼,很开心也很自豪。”

“老程,我记得你大孙子一直跟着你,多大啦?”沈成开始拉家常。

“15岁了,一直跟着我。这不,想把家里院墙拉起来,把房子收拾收拾,但怎么都找不到界桩。”老程一听沈成问起孙子,情绪缓和了一些。

“就算按照你说的,界桩在他家东屋下面,是不是也就多出半米。你现在的院子10多米宽,拉起院墙不是也挺宽敞的吗?”沈成试探着询问老程的想法。

“哪能啊,大伙儿会说老程大度。”村干部也跟着劝起来。老程顺势坐到了面前的砖头上,随手拨弄着杂草,缓缓冒出一句:“我还是想找到界桩。”

见老程始终放不下,沈成知道这事儿急不得,就说:“行,我知道了,我去问问你堂弟家的意思,咱们的目的还是解决问题。”

经过近两个小时的沟通,两家达成共识:找界桩,老程同意先到自家堂屋门口的桑树下找。

“改天请村里找好挖掘机再挖啊,可不能再砸墙挖屋了,那是私人财产,随意毁坏他人财物,如果人家去法院告你,你是要赔的!”沈成反复叮嘱老程。

沈成是江苏省邳州市公安局新河派出所民警,2009年,他来到新河派出所工作,辖区有4个建制村,常住人口1万多人。

这天,他来到程圩村,调解老程和堂弟小程两家因为地界而产生的矛盾。

原来,20世纪80年代,两家盖房子之前,在地里埋了水泥棒作为两家的分界线。

“老程,你有什么意见?”邵甘草说。

“我同意公司的方案,但是我要求在30天内把钱打到我账户。”李先生应了下来。

送走两人,邵甘草在本子上记下日期,准备到什么时候再打电话给李先生了解协议落实情况。

邵甘草一边整理调解文书,一边跟记者介绍,自己也会遇上拒绝沟通或是敷衍推脱的当事人。

“老程,这院墙谁砸的?”沈成问老程。“我砸的,找界桩,在他们家东屋底下,没有界桩我家怎么起院墙?”老程说。

“你们调解员能够帮大家化解纠纷,让群众少点烦恼,很开心也很自豪。”

一位基层民警—— 把疏导群众情绪与查明事实结合起来

“我们是来解决问题的,大家冷静下来好好谈。”邵甘草说。

“今天有场预约好的调解,是关于工伤赔偿的。”话音刚落,门外就进来两个人,邵甘草笑着迎上前去,将两人招呼到隔壁的调解室。

来的两位,一位姓袁,一位姓李。今年4月,李先生在工地工作时,从脚手架上跌落受伤,被诊断为肋骨骨折、胸部和腰部损伤。

“老李发生这样的意外,我们也很遗憾。公司说可以赔偿他因伤不能上班的工资1800元。”工地安全员袁先生受公司委托参加调解。

“你们调解员能够帮大家化解纠纷,让群众少点烦恼,很开心也很自豪。”

“老程,我记得你大孙子一直跟着你,多大啦?”沈成开始拉家常。

“15岁了,一直跟着我。这不,想把家里院墙拉起来,把房子收拾收拾,但怎么都找不到界桩。”老程一听沈成问起孙子,情绪缓和了一些。

“就算按照你说的,界桩在他家东屋下面,是不是也就多出半米。你现在的院子10多米宽,拉起院墙不是也挺宽敞的吗?”沈成试探着询问老程的想法。

“哪能啊,大伙儿会说老程大度。”村干部也跟着劝起来。老程顺势坐到了面前的砖头上,随手拨弄着杂草,缓缓冒出一句:“我还是想找到界桩。”

见老程始终放不下,沈成知道这事儿急不得,就说:“行,我知道了,我去问问你堂弟家的意思,咱们的目的还是解决问题。”

经过近两个小时的沟通,两家达成共识:找界桩,老程同意先到自家堂屋门口的桑树下找。

“改天请村里找好挖掘机再挖啊,可不能再砸墙挖屋了,那是私人财产,随意毁坏他人财物,如果人家去法院告你,你是要赔的!”沈成反复叮嘱老程。

用更多“15分钟之变”传递数字之惠

王瑞琳

上班的通勤,如一块“总能挤出水海绵”。“以前早、晚高峰从四公里立交桥进出内环,至少要半小时,现在平均只要15分钟”。这两年,重庆不少市民对南岸区四公里这一“常年堵点”的改变感触颇深。

一个堵点被疏通的背后,万千字节急速跳动。为缓解交通拥堵,重庆向“智”问策,把大数据智能化融入一条条桥隧、一处处枢纽,打造“城市路面交通大脑”数据中心,实施“智慧交通”等精细化管理,为道路畅行有效减阻。

“15分钟之变”,是数字赋能超大城市现代化治理的一个“触点”,是数字重庆建设点上突破、面上推进的一类成果,凝结着对民生愁盼的关切,更折射着一座城市治理人微的追求。

不久前,数字重庆建设推进会再度召开,谋划这座城市的“数智之进”。“以‘大综合一体化’为突破口探索城市运行和治理机制改革”“全面加快AI智能

体和数字孪生系统建设”……覆盖城市不同条块的部署,直击城市运转第一线,直抵人居生活最前沿,直指加快探索一条超大城市现代化治理新路子,助力打造一座韧性更强、智慧更足的美好城市。

从量变到质变,从“有没有”迈向“好不好”,重点已经明确,路径愈发清晰。

以数字赋能和“大综合一体化”为突破口,做好定期调度、赛马比拼和总结复盘,持续加大“统”的力度,运用“数”的手段,做好“治”的文章,才能更加主动拥抱AI时代,丰富完善应用场景,让数字创造更多奇妙的变化。

“15分钟之变”,看似简单,实则不易。人们日常中看见的,可能是1分钟内响应的物业上门维修,是5个工作日内收到的孩子出生证明;许多人没看见的,可能是渣土车冒装正以小时为单位被处置,是上万台化粪池管控机器人的24小时监控……数字,在大城市里施展它的小“魔法”,给人带去更多获得感、幸福感、安全感。

数字重庆建设正是如此,从无数细微的变化里靠近人、温暖人,力求在最小的切口里创造最大的效益。变化仍在继续,数智值得期待,行动朝夕必争。

(据《重庆日报》)



11月1日,广西南宁市长虹路万科城居民小区开展“中医药夜市”义诊活动,提供中医养生茶饮品尝、中药知识普及、中医传统治疗体验、中医健康咨询等服务,推动中医药文化走进社区,守护居民健康。

新华社记者 陆波岸摄

基层治理“武汉样本”:协商议事解锁幸福密码

刘桔 柴政

基层治理,千头万绪,枝叶关情。近年来,武汉以“共同缔造”为载体,由社区搭建议事平台,问计问需于民,群众一个个“金点子”,变成共同缔造幸福家园的“金钥匙”。

群众的事情,群众说了算

临近饭点,武昌区南湖街道华锦社区幸福食堂热闹起来。窗口菜单屏上,各式菜品明码标价,60岁以上老人可享七折优惠。

提起幸福食堂,居民安志虎赞不绝口:“这里吃得好,环境好,服务好,上次请朋友在这吃饭,4个人花了不到40元,大家蛮开心。”

“小食堂”有“大文章”:选浅色地砖,让地面看起来更洁净,大门应该对着主干道开放,门前要设无障碍坡道……

华锦社区党委书记周林说,社区搭建了“睦邻议事会”,线上线下征集建议,食堂选址、功能建设、装修风格,都由居民商量决定。

“社区建设较早,当初规划设计已难以满足居民需求。眼前这些微改造,都是议事会上的‘民智’,是居民‘亲力亲为’。”周林说。

在武汉,像“睦邻议事会”这样的议事平台,如今衍生出更多形式:网格议事会、楼栋议事会、香樟树下议事会、板凳议事角……

江岸区桃源社区通过召开“小区议事会”,对社区供暖改造达成共识。暖居工程如期启动,不到半年顺利完成,居民纷纷叫好。

青山区青和居社区以网格为单位,成立“天天敲门组”,建立民情档案,并搭建“楼栋议事会”,让居民心事有处说、难事有处提。

“群众的事情,群众说了算。”武汉市委会社会工作部相关负责人介绍,截至今年九月,武汉市搭建1500余个群众议事平台,依托议事平台,潜移默化中推动基层善治。

协商过程有规则,讲章法

群众需求千千万,如何判断哪些是当务之急,是多数人的急难愁盼?

当天,50多位居民代表等共聚一堂,围绕“老旧小区加装电梯由谁管理?”“电梯加装后如何长效运维?”两个议题进行讨论。

“我们采取‘轮流坐庄’形式,定期召开‘月月谈’,对于居民反映的共性问题,通过‘531打分法’,每期挑选出2至3个议题。”西桥社区党委书记董守芝说。

这一期参会人员,既有小区党支部书记、业委会主任、物业公司负责人等常务议事员,也有小区网格员、居民代表等特邀议事员,相关职能部门也来现场答疑。

一群人分坐5桌,每桌都有桌长、记录员、计时员,大家畅所欲言。一番讨论后,代表将解决办法汇总写在卡片上,通过整理归纳,得到解题答案。

董守芝说,西桥社区利用“月月谈”议事平台,解决各小区改造拆违、加装电梯、物业收费难等50多个急难愁盼问题。

类似协商议事场景,也经常在武昌区水果湖街道东亭社区上演。

东亭社区党委书记王学丽介绍,目前,东亭社区共召开“班长议事会”58场,形成《院落行车公约》《文明晒公约》等20余项微公约。

王学丽说,社区还建立“班长议事制度”,协商过程有规可守、有章可循,居民议事习惯由“议论纷纷”转为“纷纷议事”,提升了议事质量和效率。

让议事结果“落地有声”

“小区停车位不够用”“电动车上楼屡禁不止”……在汉阳江欣苑小区,停车难一度是“居民议事角”绕不过的话题。

江欣苑社区党委书记胡明荣说,江欣苑小区有居民1458户,最初规划只有468个停车位。车辆增多,小区停车矛盾突出。

小区党支部书记罗大清召集相关代表,先后通过20多次协商议事,找到增加车位办法:居民找场地、物业出资建、居民来认管。

“协商议事不是纸上谈兵,重在落实,还需物业评判。”胡明荣说。

“建车位道路变窄会影响出行”……对选好的位置,有居民质疑,他们就逐户上门,做工作,讲道理。

场地问题解决后,说服物业出资又成难题。“小区物业费每平方米5毛钱,物业公司收支不抵支,他们能答应吗?”有居民说。

十几支队伍轮流协商,和物业公司算经济账、感情账、长远账:“一个车位成本1500元,每个月90元管理费,一年半就能收回成本,后面都是收益。”

群策群力,难题逐个化解。2023年年底,江欣苑小区“绿荫下的停车场”完工,居民出行不再拥堵,邻里关系逐渐和谐,业主缴纳物业费比例也提升了30%以上。

放眼武汉,桃源社区“小区议事会”链接优势资源,在辖区内打造了一片开放共享活动阵地;华锦社区“睦邻议事会”串起能工巧匠,小区改造活力焕发;东亭社区“班长议事会”将教学融入治理,居民学有所为、学有所乐。

武汉市委会社会工作部相关负责人表示,武汉通过制度化搭建社区协商议事平台,形成聚民力、集民智、惠民生的“完整闭环”。

(据新华网)

