

江西省上饶市广信区人大常委会以督办代表建议推动旅游业健康发展

织密旅游安全防护网

■ 本报通讯员 许雯

信水之滨,上饶城西,一山飞峙,巍然挺立,此乃灵山福地。近年来,随着江西省上饶市广信区文化旅游业高速发展,灵山风景名胜成为很多户外运动爱好者的打卡之地。但是,有个别游客不满足于由景区提供的常规景点,而热衷于“不走寻常路”。这样的行为,看似充满新鲜感,其实危机重重,稍有不慎就可能让人陷入危险境地。针对此情况,广信区人大代表毛清福提出建议,出台相关政策,建立健全各项安全管理规章制度,织密安全防护网,为文旅产业高质量发展保驾护航。

人大代表深入调研 将群众期盼带上人代会

广信区人大代表毛清福是位经验丰富的登山爱好者。近两年,他特别喜欢去灵山感受大自然的美好。在登山期间,毛清福发现一些户外探险者尤其是攀岩爱好者在自然景观上采取锚固(在景点岩石上钉钉子)攀岩的行为,这不仅给自身安全带来巨大风险,也可能给景点造成不可逆转的损害。还有游客不走规定线路,喜欢另辟蹊径,危险重重。他立即将相关情况反映给灵山风景名胜区管理委员会。

“发现问题就要解决问题,我们每个人都有保护风景名胜的义务与责任。”此后,毛清福除了到景区走访调研,还积极邀请人大代表、登山爱好者、景区管理人员、当地群众代表多次进站(点)座谈,向他们征集加大对灵山风景名胜区保护力度的意见。

“景区要加强安全保障措施,设置明显的安全警示标识,进行安全隐患排查,确保游客在景区内的安全。”

“建议在旅游高峰期,景区外围要安排工作人员定点定时排查‘不走寻常路’的游客。”

“可以安排专员到农户家里进行宣传规劝,带游客私人景区出意外可不是小事呀!”

对于群众的意见和建议,毛清福不仅详细记录,回到办公室后,还仔细研究,并数易其稿进行修改完善,准备将一份饱含群众期盼的代表建议提交到人代会上。

2024年1月17日,在广信区二届人大四次会议期间,毛清福提交了《关于出台具体政策,加大对灵山风景名胜区保护力度的建议》。建议中提出,随着人民群众生活水平的大幅提高,群众对文化、旅游、休闲等精神生活的追求也在不断提升,灵山风景名胜区在不断发展、提级并对外开放的过程中,尤其是灵山栈道小循环的建成开放,吸引了许多游客慕名前往体验。但是,有些户外探险爱好者的不规范行为对景区造成不可逆转的损害,因此建议从加大保护宣传力度,建立常态化宣传机制,制定出台相应的保护政策、文件及措施,加派工作人员对重点景观点加强巡察、执法,防止对自然遗产的破坏等方面,对灵山风景名胜区进行有效保护。

“没有调查,就没有发言权。只有去过一线,走进代表联络站和基层立法联系点听取民意,才能在提出建议时更有底气,更有信心,也不用担心在代表团审议时不知道该如何表达自己的想法。”毛清福坦言。

3月初,广信区人大常委会将此建议列为重点督办建议,并召开交办会,由灵山风景名胜区管理委员会具体承办。

提办双方良性互动 推动建议高效落地

广信区人大常委会要求建议承办单位把与代表的沟通联系工作贯穿于建议办理全过程。在“办前沟通”环节,承办单位及时了解代表意愿、明确办理重点,提高办理的针对性和实效性;在“办中沟通”环节,承办单位密切与代表的联系,充分听取代表的意见;在“办后沟通”环节,承办单位向代表答复建议办理情况,宣传国家政策措施,进一步听取代表对今后工作的建议,推动办理效果由“被满意”向“真满意”转变。

灵山风景名胜区管理委员会在建议办理过程中,多次与代表联系,见面沟通,坚持把“需求清单”化为“履职清单”,让人大代表“金点子”变成文旅发展的“金钥匙”。

“后旅游时代,有些游客不满足于景区提供的常规景点,而热衷于走常人不敢走的路线,看常人无法看到的风景。这看似充满新鲜感的‘野游’其实危机重重,稍有不慎就可能让人陷入危险境地。一旦遇险,如救援不及时,游客有性命之忧;即便救援成功,也要投入大量的人力物力,一人遇险往往需要出动成百上千的救援人员。”灵山景区管理委员会负责人介绍。

依托“大灵山”旅游规划、文化发掘、旅游项目的进一步推进,承办单位在毛清福的建议下第一时间成立了灵山风景名胜区及工作委员会游客活动安全监管工作领导小组,负责组织开展景区内游客活动频繁的区域进行全面摸底,制定一系列游客活动安全监管具体措施及日常沟通协调机制,确保灵山景区内游客登山安全。

承办单位把建议的办理作为推动工作风、密切联系群众的良好形式,以此逐步完善景区保护工作制度体系,推动灵山景区高质量可持续发展。在代表建议的推动下,灵山景区管委会出台了《灵山景区管委会关于加强非游览线路管理及“驴友”等户外徒步人员安全管理的通告》和《江西灵山风景名胜区资源巡查保护办法》,安排专员到左溪村民户外地接负责人家中进行走访,责令其禁止私自带游客进入景区非游览线路进行登山、探险、攀爬等活动。同时制定了《灵山景区户外登山探险安全监管方案》和《“驴友”安全管理制度》,严格按照《中华人民共和国国务院令474号《风景名胜区条例》开展景区的资源保护工作,其中

未经报备批准,不得以探险、穿越、科考为名组织旅游团队深入自然保护区。根据“谁发起、谁组织、谁负责”的原则,落实团队安全责任,因非法穿越自然保护区和擅自进入无人区,对自然生态、生命财产安全造成严重危害的,依据相关法律法规严格处罚。

值得一提的是,广信区人大常委会首次参照全国人大常委会办公厅在代表建议办理工作中的典型做法,部署使用了“一建议一群组”,收获了各方积极评价。代表和建议承办单位工作人员一致认为群组能用、好用,进一步完善了沟通方式,拓展了联系渠道,真正做到了代表建议在办前、办中、办后的全过程沟通,实现代表建议“提”“办”双方的良性互动。

谈及建议办理效率,毛清福代表说:“没想到这么快就能办出实效,从我正式提出建议到收到‘建议群组’的明确反馈,只经过了五个月的时间。”

当地群众反映道:“以往暑假高峰期经常会有学生夜爬玉龙潭瀑布景点进入栈道游玩,今年他们看到景区进山口醒目位置设置了‘未开发景区,严禁私自入内’的安全警示牌,并在巡逻人员的耐心劝说下打消了夜爬念头。”据了解,目前,管委会已成功制止了百余例此类危险行径。

在广信区人大常委会的推动下,承办单位织密旅游安全防护网,真正将建议办成了让群众安心、放心的民生实事。9月初,在广信区人大常委会组织的第一次回访活动中,毛清福在建议办理情况征询意见表上郑重写上“真满意”三个字。

聚焦建设办理“后半篇”文章 建议办理工作向纵深推进

灵山之灵,历史悠久。如今游人颂:“生态城市千花树,信江灵山景色新,福地人民享幸福,旅游天地万木春。”这不仅是对灵山秀美风景的赞誉,也是广信区人大常委会推动代表建议办理的真实写照。

“青山着意化为桥,人不负青山,青山定不负人。只要锐意探索,善于传承保护,绿水青山等生态资源也能成为各地连通经济社会发展和生态环境治理的桥梁。”今年9月,广信区人大常委会聚焦建议办理“后半篇”文章,组织代表对《关于出台具体政策,加大对灵山风景名胜区保护力度的建议》承诺解决事项进行“回头看”,赴实地进行专项视察,持续推动建议办理从“答复型”向“落实型”转变。

广信区人大常委会主要负责人在视察活动中表示,全省目前涌现出不少好经验好做法,广信区要坚持保护与开发并重,科学规划,合理利用,严格落实各项保护措施,依法打击各类破坏景区资源的违法行为,“绿水青山”正在化为“金山银山”,“金山银山”也必将反哺“绿水青山”。

据了解,今年以来,广信区人大常委会建立并完善了常委会领导领衔督办、工委对口督办、人大代表参与督办的“多维督办、多方协作”机制和健全前期交办、中期推动、后期问效机制。两项机制的推行,逐步纠正了以往代表意见建议办理工作中一定程度存在的“答复型办理”“办理拖延症”等问题,更加突出了办理工作的结果导向,随着办理成效获得群众的点赞,代表的履职积极性也更加高涨。

10月,广信区人大常委会还开展了以“聚焦灵山旅游发展和保护”为主题的专场约见询问会,邀请20多名市、区人大代表、重点文旅企业负责人与承办单位直接对话、互动交流,为进一步加快灵山旅游发展



2023年7月,广信区人大代表、登山爱好者、景区管理人员、群众代表进站(点)进行座谈。



2024年4月,灵山景区管理人员调研勘察,确保设置警示标志位置醒目,提醒户外游客不得非法进入景区。



2024年9月,广信区人大常委会视察建议办理情况。



2024年10月,广信区人大常委会召开代表建议办理情况调查汇报会。

和保护建言献策。

活动现场气氛热烈,与会代表发言踊跃。提问、回答、追问、补充……人大代表与相关单位负责人的互动持续了一个多小时。提问言简意赅、抓住关键、直击要害,问出了压力和动力,体现了人大代表的履职尽责;回答实事求是、不遮不掩、直面不足,答出了担当和作为,表明了承办单位解决问题的诚意与决心。别开生面的督办方式,有效促进建议办理工作向纵深推进。

询问结束后,与会人大代表采取无记名的方式,就2024年重点督办建议办理及答复情况,填写满意度测评表。《关于出台具体政策,加大对灵山风景名胜区保护力度的建议》的办理情况测评结果获得“满意”等次。

“相比书面答复,现场询问获得答复更高效。一方面,承办单位在接下来的工作中可以更有针对性地解决人大代表提出的问题;另一方面,人大代表可以及时把答复情况带回基层,回应群众关切,增强了履职动力和成就感。”毛清福表示,“建议高效落实,灵山开放和保护工作取得了新成效,我对建议办理和现场答复情况很满意。”

人大代表提出的建议是社情民意的“晴雨表”,是送上门的群众工作和“问题清单”。广信区人大常委会负责人表示,将进一步完善代表建议办理工作机制,搭建好代表与承办单位的沟通桥梁,提高代表建议办理实效,坚持一办到底,以钉钉子精神推动解决实际问题,不负人民群众的信任与期盼。



灵山风景名胜区

“小民宿”撬动乡村振兴“大产业”

——安徽省金寨县人大代表提出的关于打造民宿品牌的建议办理纪事

■ 本报通讯员 刘永刚

当前乡村旅游迅猛发展,民宿在乡村旅游中占据重要地位。为了推动乡村旅游发展,振兴乡村经济,近两年来,安徽省六安市金寨县人大常委会多次组织人大代表深入景区民宿,通过实地察看、听取汇报、座谈交流等方式,详细了解相关项目规划和经营管理等情况,帮助分析问题、提出建议,切实推动乡村民宿提质升级。

代表们在调研中发现,群众对民宿认识程度不高,民宿建设进度缓慢、重建轻管等现象较为严重,结合调研情况和群众意见,2023年1月,11名金寨县人大代表在十八届人大二次会议期间联名提出《关于推进“一乡一宿”建设的建议》,建议加强规划设计,强化资金扶持,积极引进社会资源,统筹协调推进,改造盘活沉睡资源,充分挖掘红色文化内涵,丰富民宿周边旅游产品等,打造一批有温度、环境美、特色足的民

宿品牌。该建议受到金寨县人大常委会高度重视,交由县政府办理。

结合安徽省人大开展“关注民生提建议,五级代表在行动”工作,在金寨县人大常委会组织的“民呼我应”专题活动中,喻磊、高海贵、刘锡新等代表围绕民宿旅游发展,提出《关于县统筹安排相关资金对“一乡一宿”周边环境进行整治提升的建议》《关于开展民宿行业全员培训的建议》《关于加强沙河乡民宿产业发展的建议》等,建议加强“一乡一宿”周边人居环境打造,并积极组织开展民宿经营管理者培训,统一服务标准和规范,加强民宿的设施、人才队伍、宣传推广等方面指导,提升民宿从业人员的专业能力和服务水平,为当地民宿经济持续发展增添活力。

为推动建议高效落实,金寨县人大常委会通过主任会议成员领衔督办、常委会各工委专项督办、人选工委协调督办等措施,采取现场督

落实情况。

2023年8月,金寨县人大常委会组织部分市、县人大代表对《关于推进“一乡一宿”建设的建议》办理情况进行视察,为民宿产业发展提质增效“把脉定向”。视察组深入花石乡携程度假农庄、南溪镇夏清·沧海桑田等民宿进行实地视察,听取县政府关于建议办理情况的报告,并提出完善民宿项目规划设计,加大民宿旅游宣传力度,做好民宿经营管理文章等建议。

在代表建议的推动下,金寨县民宿累计完成投资约3.5亿元,积极探索政府主导、招商引资、村集体入股、能人创业、群众参与等多元化发展模式,利用闲置民房、县级文物保护单位建设25处精品民宿,培育打造了“春山”“夏清”“秋云”“冬晓”四个区域公用品牌,打响四季“宿”金寨的招牌。与此同时,突出民宿主题文化,与当地乡土、乡俗、乡风、乡情等巧妙融合,做到“一宿一特色”“一宿一主题”,推动民宿差异化发展。

建议落地,群众是否满意?2024年以来,金寨县人大常委会结合调研、走访代表等工作,开展建议办理“回头看”,对办理成效进行再检验。今年5月,县人大常委会开展农文旅融合发展工作调研时,深入油坊店、铁冲、麻埠等乡镇,实地察看民宿建设运营情况。在响洪甸村中湖·见山水露营地,负责人表示:“我们这里的民宿由原来的茶厂厂房改造而来,场地大,有着‘一湖秀水天地间,四面青山如碧环’的秀美风景,可以研学,可以划船戏水,还可以采茶品茗……感谢人大代表为我们民宿经营发展提出的‘金点子’。”

同时,金寨县人大常委会指导乡镇人大通过代表视察、调研的方式,对“一乡一宿”建设运营情况开展深入监督。今年7月31日,铁冲乡人大组织县乡人大代表对该乡民宿建设运营情况进行视察。“民宿发展一定要保持当地特色,定价一定要合理。个别地区的旅游旺季维持在2月至4月,游客量难以支撑民宿发展盈利的需求,

要多宣传、多推介。同时,要加强培训工作,培育出本地民宿运营管理和民宿管家,才能让民宿经济走实走远。”视察中,金寨县人大代表林慧围绕民宿旅游可持续发展提出真知灼见。

“小民宿”撬动乡村振兴“大产业”。金寨县人大代表、全椒乡人大主席刘当晏表示,在民宿经济的牵引下,该乡“+音乐”“+演出”“+产业”等融合业态产品层出不穷,春山·溪谷民宿的亲子篝火晚会、夏清·沧海桑田民宿的“乐”会七夕“音”你而来”音乐会、秋云·翔园揽山民宿旁的大别山滑翔伞飞行等项目极大地提升了游客的参与感、体验感,中草药、茶叶等产业蓬勃发展,民宿旅游产业化带动村民稳步增收,为乡村全面振兴注入了强劲动力。

Y 议案建议故事
IANJIANYIGUSHI