

推动“算法向善” 共筑清朗网络空间



资料图片

遏制算法乱象 守护网络风清气朗

■ 孔德淇

在信息爆炸的时代,算法推荐本应是提升信息获取效率、满足用户个性化需求的有力工具。然而,一些不良现象却逐渐浮出水面:“信息茧房”的出现,让用户只能接触到同质化的内容,视野变得狭窄;水军刷榜等操纵榜单行为,干扰了公众的信息获取,影响了网络舆论的正常生态;而大数据“杀熟”更是严重损害了消费者的公平交易权。这些问题的存在,不仅影响用户的体验,也破坏市场的公平竞争秩序,削弱网络生态的健康活力,甚至在一定程度上引发社会信任危机。

此次专项行动是在此前治理的基础上,针对算法发展过程中的杂音开展的又一轮整治规范,呈现出诸多亮点:其一,聚焦精准。明确针对当下网络平台算法中最为突出、群众反映最为强烈的几类典型问题,使治理有的放矢,避免泛泛而谈。其二,措施有力。例如严禁利用算法实施大数据“杀熟”,提出综合运用多种手段,包括规范平台内经营者价格行为、监督平台完善订单分配机制等,多管齐下进行整治。其三,注重协同。四部门联合行动,整合各方资源与力量,有利于打破监管壁垒,形成监管合力,增强治理的权威性与有效性。

从预期成效来看,专项行动有望在短期内迅速遏制算法乱象的蔓延态势,使各类违规行为得到有效约束,还网络空间一片清静。长期而言,将重塑网络信息传播秩序,推动网络平台算法走向规范化、科学化、人性化发展道路,进一步提升民众在网络世界的获得感、幸福感和安全感。

算法是工具,其价值取决于使用目标和方法。平台作为算法的使用者和执行者,应尽快拿出务实管用的整改举措,一方面严格按照通知要求进行自查自纠,认真排查问题漏洞,摒弃那些损害用户权益的算法模式;另一方面加强算法透明度建设,以适当方式公示算法推荐服务的基本原理、目的意图、运行机制等,让用户明白消费、放心使用。政府相关部门也应积极作为,制定严格的算法审查标准和监管法规,对算法的开发、应用进行全流程监督,及时发现并纠正偏差。

此外,用户自身也应增强防范和维权意识,遇到搜索结果被算法刻意引导、推荐内容存在严重偏差、大数据“杀熟”等问题时,勇于向有关方面投诉举报。同时,也应避免过度依赖单一平台,通过多平台比较,降低被算法束缚、误导消费决策的风险,倒逼平台算法走出路径依赖,构建新发展模式。

算法的主体归根结底是人,满足公众对公平、正义、安全的网络生态环境的需求是算法治理的出发点。期待专项行动起到示范效应,并进一步转化为长效机制,推动平台算法真正成为推动网络文明进步、促进社会和谐发展的助力器。

背景新闻:

11月24日,中央网信办等四部门发布通知,部署开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动,明确重点整治同质化推送营造“信息茧房”、违规操纵干预榜单炒作热点、盲目追求利益侵害新就业形态劳动者权益、利用算法实施大数据“杀熟”、算法向上向善服务缺失侵害用户合法权益等问题,督促企业深入对照自查整改,进一步提升算法安全能力。

平台应压实责任 让算法向上向善

■ 李勤余

应该看到,这些年来算法应用生态日益规范,但仍存在一些需要持续加强治理的典型问题。此次专项行动关注到了近年来持续困扰用户的新现象、新问题,既是管理部门对公众关切及时回应,也是分门别类地一次精准施策,有利于进一步深化互联网信息服务算法综合治理。

比如,通知明确提到的同质化推送营造的“信息茧房”,实质就是算法机制的不透明,造成了网络平台与用户之间存在严重的“信息差”。平台对用户的个性、偏好了如指掌,用户却对它们的运作模式几乎一无所知。长此以往,不仅会诱导用户沉迷,而且有可能形成信息鸿沟、认知偏见,对社会舆论环境带来负面影响。

又比如,水军刷榜、操纵榜单、炒作热点等行为,这些年也让公众不堪其扰。网友们迫切想了解,那些缺乏新闻价值的八卦消息为什么总会排在榜单前列?背后到底是算法机制问题,还是另有“始作俑者”?对榜单的透明度和可解释性,平台理应给出明确说法。无论如何,社交媒体榜单的作用绝不应该是“挑事”“搞事”,从而污染互联网空间。

还比如,大数据“杀熟”问题和部分外卖、快递企业的算法盲目追求利益,一味压缩配送时间,导致配送超时率、交通违章率、事故发生率上升,侵害劳动者权益的问题,至今仍未彻底解决。造成这些问题的根本原因就是此类算法可以给相关企业、平台带来可观的收益,而消费者、用户作为弱势的一方,却无法掌握、理解算法机制中的“玄机”。有专家指出,平台没有理由封闭自己的算法规则机制,其合理性需要接受外部力量的审查和评估。

另外,这些年来未成年人被平台精准推送的内容中,常常包含擦边色情和语言暴力;不少老年人受困于诱导充值的短视频、微短剧,甚至因为AI制造的假视频上当受骗,损失惨重。

总之,不管算法的功能再怎么强大,能够创造怎样的经济价值,都不能以损害公共利益,破坏清朗的网络环境为代价。因此,相关企业、平台,作为算法的具体使用者、执行者,都应该拿出务实有效的整改举措,认真梳理风险隐患,排查问题漏洞。

根据通知的具体工作安排,专项行动会分阶段一直延续到2025年2月14日,从组织企业自查自纠到核验企业自查情况,再到深入评估治理成效,专项行动都为平台预留了充足的时间和空间。在这样的情况下,平台也应当尽快用最实在的行动回应网友的关切,用最诚恳的态度解答公众的疑惑。

算法日益影响对公众认知和社会意识形态的塑造,甚至成为影响资源配置的基础性力量。因此,企业、平台必须压实主体责任就是:算法方向正确、公平公开、公开透明、自主可控。如何让算法技术向上向善,是所有人的共同期待,也是事关社会稳定、经济发展的重要课题。



不让青少年为算法所“困”

■ 杨鑫宇

近年来,伴随着信息技术的发展,算法在网络生态中扮演着日益重要的角色。在资讯、视频类平台上,算法可根据用户行为习惯推送特定内容;在社交媒体中,算法则能通过绘制用户画像,使网民“人以群分”。对一名互联网用户而言,从“看什么”“听什么”到“聊什么”“买什么”,不论是被动接收信息,还是主动作出决策,处处都可能受到算法的影响。

算法技术的普及应用,在为互联网用户提供便利的同时,也带来了“人被技术控制”的隐忧。这次“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动,正是为了聚焦网民关切,确保“技术向善”,提升算法安全能力。

互联网深度介入当代青少年群体的成长过程。他们平时在网上接触、浏览哪些内容,如何与同龄人交流互动,直接影响着他们的价值观念、知识谱系、性格特质。只有为算法划清边界,使其充分发挥积极效能,并尽可能减少“副作用”,才能为青少年用户营造出一片安全、开阔、精彩、干净的“清朗”天空。

其中,算法营造“信息茧房”,是老生常谈的话题。尽管在没有算法的情况下,个体也可能因为其他原因陷入“信息茧房”,但算法频繁向用户推荐其偏好的内容,显然加剧了这一问题。青少年长期被同质化信息包围,会导致其视野变窄、思维受限。平台提升推送内容的多样性、丰富性,是拆除“信息茧房”最直接的手段。

算法高强度推送同质化、强刺激性的内容,还会造成用户沉迷、上瘾。面对短视频、直播等平台的“算法攻势”,许多成年人尚且无力抵抗,辨认能力和控制能力尚不成熟的未成年人更易迷失方向,虚掷大把时光。对此,有关部门在这次行动中明确提出“严禁推送高度同质化内容诱导用户沉迷”。互联网的魅力,从来不在于让人沉迷、上瘾,而是体现在给用户提供更加丰富多彩的选择。

除了深入整治“信息茧房”、诱导沉迷问题,一些互联网企业利用算法实施大数据“杀熟”,一些不法分子恶意利用榜单排序规则操纵榜单、炒作热点的行为,同样可能对青少年权益和健康成长带来危害。在此基础上,互联网行业也应对其设计和应用算法的思路有更深层次的反思,扭转一味迎合用户偏好,使用户趋于极化的倾向。

技术没有善恶,但应用技术、管控技术的方式,必然存在正误之分、高下之别,直接决定着是一项技术究竟是“向善”还是“作恶”。当前,互联网平台运用算法为用户推荐内容时,不时会推荐一些质量低劣、存在事实性错误或价值偏差的内容,甚至是违法有害信息,对用户造成误导,让青少年掉进“内容陷阱”。在进行平台治理、优化算法的过程中,必须始终贯彻向上向善的价值原则,避免“劣币驱逐良币”,从而充分发挥技术的正向价值。

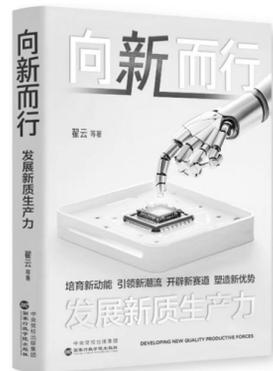
如今,“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动已经展开,社会各界不妨积极参与共建共治,一同为规范算法应用生态出一份力。对关注青少年权益的人而言,这项事业的无疑更加重大。相信,随着相关治理工作不断深化,不当应用算法导致的乱象将得到有效遏制,算法技术也将迎来更加广阔的前景,为经济繁荣、社会进步和文明发展贡献更大力量。



《律学新考》何勤华著 人民出版社

本书专题研究主要集中在四个方面,即中国古代法学与律学的关系、古代律学的发展史、古代律学的代表著作、中华法系视角下的律学与律家。尤其难得的是,近几年作者将研究视野扩展到中华法系,这个在古代东亚儒家文化世界具有长期重要影响的规则文化体系。探讨在这个体系下,中华法系下的古代国家,是如何继受以《唐律疏议》为代表的中华法律制度与文化,并在此基础上,发展出带有其自身特色的中华法系子体系。通过这样的研究可以发现,中华优秀传统文化不仅带有生生不息的本土性,更带有一种可向外扩散的世界性。

新书架



《向新而行:发展新质生产力》翟云等著 国家行政学院出版社

党的二十届三中全会通过《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》,擘画了新质生产力发展的蓝图,指出要“健全因地制宜发展新质生产力体制机制”,明确了发展新质生产力的突破口和主攻方向,对健全推动经济高质量发展体制机制、促进新质生产力发展作出部署。

本书分为总论、改革篇和治理篇,其中,总论重点阐述新质生产力形成和发展的历史逻辑、理论逻辑;改革篇立足以改革思维加快高水平科技自立自强、构建人才创新体系、深化要素市场化改革、促进“数实融合”、推动绿色发展等核心议题;治理篇则将筑牢安全基石和塑造新型生产关系作为落脚点。本书探讨的这些问题,呈现出新质生产力的基本样貌,既是新质生产力的“生长基因”,也是读者观察新质生产力的切入点,为广大读者理解、认识、发展新质生产力提供了一个全新的认知架构和思考视角。

为智能汽车数据系好“安全带” 让网络司法拍卖更加规范透明

【事件】近年来,新能源汽车智能化和网联化指数不断创新高,新能源汽车相关设备正每时每刻收集并上传着车辆内外信息。如何明确数据使用与隐私保护的边界,保护新能源车主的隐私安全,成为许多车主关注的问题。

【点评】新能源汽车集成了先进的传感器技术、云计算、大数据、人工智能等多种高科技,能够实现自动驾驶、智能导航、远程监控等功能。这些功能的实现,依赖于大量数据的收集、处理与分析,但在收集、存储、流转信息的过程中,必须遵守相关法律法规。

诚如有专家指出,当前,新能源汽车发展已驶入快车道,而数据安全成为智能汽车行业健康发展的重大挑战和关键因素之一。因此,完善法律法规,为智能汽车数据系好“安全带”尤为重要。

此外,于个人应增强个人信息权益保护意识。现阶段,新能源汽车车主作为消费者必须增强自身的权益保护意识,个人应当有效防范,谨防认识不足或误解的情况下作出同意决定,权益被侵害时要及时依法维权,倒逼企业违法行为。(杨玉龙)

【事件】近日,最高人民法院下发《关于进一步规范网络司法拍卖工作的指导意见》(以下简称《网拍指导意见》),对进一步规范网络司法拍卖行为,提升执行财产处置水平,保障当事人的合法权益作出规定。

【点评】网络司法拍卖是在传统司法拍卖的基础上,利用互联网技术进行的创新性尝试,旨在提高司法拍卖的效率和便捷性,促进司法拍卖的优化配置。《网拍指导意见》不仅细化了执行法院财产调查的内容,要求执行法院如实披露信息,严禁执行法院隐瞒或夸大拍卖财产瑕疵,而且对不动产腾退交付工作进行了更加程序化的规定,进一步明确执行法院应当负责腾退交付的基本原则,严禁在拍卖公告中声明“不负责腾退”。这些举措将促使财产调查工作更加规范细致,拍卖信息更加准确透明,无疑给潜在买受人吃下了“定心丸”。

网络司法拍卖是兑现胜诉当事人合法权益的重要举措,一头连着人民群众的切身利益,一头连着法院执行工作的公信力和权威性。期待司法机关在《网拍指导意见》的指引下,坚持公开、公正的基本原则,在透明、规范上下功夫、补短板,并不断与时俱进,让网络司法拍卖制度运行更加顺畅,发挥更多积极作用。(刘勋)



对消防产品质量必须强监管

■ 戎丽娟

灭不了火的灭火器、防不了毒的防毒面具……近期,公安部公布一批依法打击制售假冒伪劣消防产品犯罪典型案例。有关数据显示,2024年以来,截至11月,全国公安机关共侦办假冒伪劣消防产品重大犯罪案件120余起,彻底打掉一批源头性犯罪团伙,摧毁一批跨区域犯罪产业链条,及时消除了一批安全隐患。

案例和数据令人震惊。消防产品是救命用品,假冒伪劣消防产品严重威胁人民群众的生命财产安全,是巨大的安全隐患。犹记得2022年发生在浙江宁波的一起致7人死亡的火灾事故,调查发现,该民房内的独立式感烟火灾探测报警器为不合格消防产品,室内人员因此没能及时发现火情而错过最佳逃生时机。这样的教训实在太过惨痛。然而,近些年来,仍有不法商家制售假冒伪劣消防产品。此次公安部公布的典型案例涉案金额大多高达数千万元甚至上亿元,可见受害消费者范围之广,不法商家多么肆无忌惮。

制售假冒伪劣消防产品,毫无疑问是违法行为。我国消防法明确规定,禁止生产、销售或者使用不合格的消防产品,国家明令淘汰的消防产品。生产、销售不合格的消防产品

或者国家明令淘汰的消防产品的,将由相关部门依照有关规定从重处罚。可以说,对于消防产品的质量要求,我国法律写得清清楚楚。

然而也要看到,消防产品有其特殊性,它是各类场所的刚需,却又常常处在备而不用状态,消费者往往不了解它的质量状况,因此即便买了假冒伪劣产品可能也不知道。还有一些消费者则抱着侥幸心理,选择价格明显低于市场价的产品而忽视了质量风险。这些都给了制假售假的商家可乘之机。

生活中,有些企业在员工没有任何培训、产品没有检验规程的情况下,就敢大量生产灭火器等消防器材,然后自行打印合格证挂上出厂销售。有些网店销售不合格产品金额超千万元,当消费者质疑其资质时,竟将“PS”的认证证书及检验报告发给顾客……种种乱象提醒我们,必须以更大的决心和力度严厉打击制售假冒伪劣消防产品犯罪行为。

2024年7月以来,国家消防救援局、公安部、市场监管总局三部门联合开展消防产品质量安全专项整治行动,严厉打击假冒伪劣消防产品违法犯罪,全面加强消防产品质量安全“一件事”全链条监管。目前来看,专项整治行动收到了良好效果,有力保障了人民群众生命财产安全。

消防产品是守护千家万户的“安全堤”,一旦失守就是一失万无。因此,必须建立起更为严格的常态化监管机制,让假冒伪劣产品第一时间“现原形”,通过提高违法成本,最大程度挤压制假售假空间。市场监管、消防、公安等部门要通力合作,严把相关企业准入关,强化日常监管模式,尤其对产业集聚区、销售集散地等重点区域和网络平台、寄递物流、检测机构等重点环节,始终保持密切关注、严格监管态势,织密百姓“安全网”。同时,要加强消防产品违法犯罪的线上线下同步打击,形成持续高压态势,及时有效铲除不法活动链条。

对于用户来说,掌握一些辨别真伪的小常识就能派上大用场。比如,在购买消防产品时注意查看产品合格标签和3C认证编码,还可以登录中国消防产品信息网进行查询,凡是有备案的产品均为合格产品。要破除侥幸心理和应付思维,对可疑商品坚决说“不”,积极举报违法犯罪行为。让假冒伪劣消防产品无所遁形。当前正值冬季,天气寒冷干燥,火灾的风险也在加大,此时消防产品质量的重要性更加凸显。我们要提高消防安全意识,更加关注消防产品质量安全,齐心协力严把消防产品质量关,筑牢坚实“防火墙”,做到防患于未“燃”。



《劳动争议案件审判实务》李莉路华著 法律出版社

本书由一线法官亲力打造,全面探讨劳动争议案件审判实务中包括劳动关系认定、劳动合同的履行、社会保险争议、工伤认定及待遇争议、仲裁时效及衔接等在内的多个关键问题,通过对具体案例的分析,深入解读劳动法律法规的适用和司法实践中的热点难点问题,提供劳动争议解决的法律依据和裁判思路。

本书涵盖试用期解除劳动合同、员工违纪处理、加班工资计算、女职工三期“保护”等劳动者权益保护的各方面内容,对网约车配送员、网约车驾驶员、网络主播等新就业形态劳动者的劳动关系认定等新问题亦有论述,为劳动法的理论研究和实务问题解决提供了新思路,可为法律从业者提供实务参考,亦可为大众读者解决实际问题带来助益。