

各地优化考核体系、指标和方式，为基层减负

三名基层干部眼中的考核之变

国家医保局
医保个人账户开启跨省共济

编者按

习近平总书记指出：“要控制各级开展监督检查的总量和频次，同类事项可以合并的要合并进行，减轻基层负担，让基层有更多时间用在抓落实上。”党的二十届三中全会《决定》提出，严格控制面向基层的督查、检查、考核总量。《整治形式主义为基层减负若干规定》要求，“考核应当化繁为简，不搞‘千分制’”。

近来，各地以考准考精考实为出发点，切实优化考核体系、指标和方式，把基层干部从繁重考核中解脱出来，让干部把更多精力用到抓落实上。记者近日探访三名乡镇（街道）干部，看督查、检查、考核改进给基层带来的改变。

■ 乔栋 李蕊 杨文明

迎检减少、下乡增多

“有时间能真正沉下去，到群众身边去，解决一些实际问题”

见到李毛扬忠时，已是晚上7点钟。这位女干部梳着长辫，脸上带着“高原红”。“今天早上8点钟就出门了。我们镇东巴村与龙羊峡镇交界处有草山纠纷，这几天我们请了以前负责区域划分的老同志，实地一步一步地丈量边界。”青海省海南藏族自治州共和县恰卜恰镇镇长李毛扬忠说。

“以前我在这任职的时候，就忙忙碌碌一直没彻底解决此事。这次我们花了3天时间，最后一块不确定的位置，今天也用一下午时间，将界碑从地下挖出了

来。”李毛扬忠说。李毛扬忠再次回到乡镇工作，迎检迎考情况比她之前工作时明显减少。“2015年我就在乡镇任职，最多的时候，一天迎接‘督查组’6次。这次我回到恰卜恰镇5个多月，只迎接过两次专项考核。”李毛扬忠觉得“收获感”满满：“有时间能真正沉下去，到群众身边去，解决一些实际问题。”

“迎检少了、下乡多了”是李毛扬忠的切身感受。2017年，李毛扬忠从乡镇回到共和县委组织部担任副部长。“当时我就兼任考核办主任，考核作为‘指挥棒’，县里各个部门都想把自己的工作纳进去，既能让基层重视，也能更好地突出本部门工作。”

“年度目标责任制考核是对基层单位年底的‘综合体检’，各个‘口’过来的指标逐步增加进来，导致考核指标越来越‘臃肿’。越来越多、越来越复杂。”让李毛扬忠印象深刻的，是一个专项考核指标体系。“省到市、市到县，县里再颁细则的时候，二级指标已经拆解成120多项，再逐项拆成三级指标，每一项对应不等分值，太复杂。”

青海省督查室主任李彭介绍，今年9月底，青海印发了《关于做好督查检查考核与为基层减负一致性评估的通知》，共13个事项，言简意赅，主要想法就是扎牢制度笼子，以自评送审方式，将“督查考”事项是否列入年度计划、是否开展过同类“督查考”、评分指标总量和指标层级等多个维度逐项评估，切实减轻不必要、计划外考核负担。

不久前的法治建设专项考核中，李毛扬忠以为县里的专项考核以谈话、翻阅资料为主。然而，考核组第一站来到了镇司法所，抽查最近半年的矛盾纠纷

卷宗，“现场还给当事人打回访电话，了解调解纠纷的过程和满意度。”

不知不觉，月亮已爬上瓦里关山。李毛扬忠说：“最近很忙，但是很充实。明天还要去趟村里，解决群众用水管道的问题。考核、发文、会议、挂牌都在精简，现在我们能有更多时间和精力放手干！”

指标削减、合理评价

“卸下不必要的考核负担，但工作并没有松懈”

在山东省滨州市博兴县陈户镇政府办公室，一阵急促的电话铃声响起。“快，接到反映，中心幼儿园南边有个地块得核实，抓紧去看看！”挂断电话，镇国土规划负责人马明学拎上外套，胳膊窝下夹个公文包，赶往现场。

蹲在地头，马明学从包里翻出一沓文件，拿出平板电脑，对照卫星照片执法图逐地块核实，查规划、测面积、细研判……干起工作来，马明学一丝不苟。

“以往，土地卫片整改的考核可比现在复杂。”马明学掰着手指头数起来，“一项考核，各种指标层层嵌套。比如，整改反馈信息条数、限期整改实施情况、整改验收结果、群众满意情况……光完成这一项考核任务，就忙得团团转，每次都得绞尽脑汁、准备一堆材料。”

“以往，层层嵌套的考核指标没有给土地卫片整改工作带来根本性的改善，反而给基层干部带来了不小压力。”博兴县自然资源和规划局党组书记泥立涛说，“今年，我们直接把这项层层嵌套的指标从考核体系的定量指标中剔除了，取而代之的，是一个没有二级指标的约束性指标。”

考核做“减法”，工作实效受影响

吗？“现在土地卫片整改考核，不看信息条数，就看年度内整改到位情况，重实绩、看结果，简单、直接、管用！”马明学接着说，“现在，我们不再困于‘月通报’‘限期整改’，卸下不必要的考核负担，但工作并没有松懈。如今，大伙有更多精力沉下心来去调研、摸透土地卫片整改情况，真抓实干推进这项工作，确保年度整改见实效。”

今年以来，为了给考核指标挤干“水分”，博兴县突出考核重点，压减考核指标，明确列出了数据核算不到镇街、镇街无相关职责权限、镇街不具备单独承担任务能力等三类30余项不宜对镇街考核的指标清单，县对镇街考核指标数量由2023年119项压减到49项，每项指标考核要点控制在3至5个。“我们将持续以精简优化考核为抓手，为基层减负、为干部赋能、为改革增效，鼓励干部干事创业、担当作为。”博兴县委组织部部长黄广说。

“今年的土地卫片整改工作，我们镇一直走在全县前列。得益于考核指标的‘瘦身’，在抓好这项工作的同时，干部们把更多精力投入到人居环境改善上。如今镇上村庄建筑垃圾少了，村民房前屋后干净了，田间路更整洁有序。”陈户镇党委书记崔建忠说。

少看材料、更重实绩

“下决心减了工作台账，传递出更为务实的工作理念”

“不查不必要资料，不简单以台账评判工作成效。”2024年年初发布的考核要求，让云南省昆明市呈贡区乌龙街道党工委副书记邵杨晖长舒了口气：考核少看台账材料，我们可以腾出更多时间专注成效。之前街道每年的考核指标中，需要

提供台账的指标几乎占到了总指标的一半以上。邵杨晖说，处处留痕的材料比较多，电子台账也有，纸质台账也有，考核前得按照目录，一一整理成册，有时考核组相对集中，还得加班加点打印装订。

“重要工作的留痕有必要，要解决的是只以签到、打卡、拍照为目的的留痕。一句话能说清楚的事，要上会讨论；一个电话能解决的事，也得去现场拍照，效率低下不说，时间、资金也浪费了不少。”邵杨晖说。

近一年过去了，邵杨晖的压力有所减轻吗？

取消台账报送，没有开会、走访的硬性要求后，邵杨晖走访企业都是带着问题去。“商业外摆台不合适，商业区提升改造怎么做，这些问题办公室里解决不了。”邵杨晖介绍，辖区内商业业态不断发展，给绿化、消防、城市风貌等管理都提出了新课题。很多问题不到现场，做不了研判，有的一趟解决不了，还得跑好几趟。而稳定生产的企业，一般没有太多需要解决的问题，如果有需求，点对点解决。

台账虽碎，可不看台账，怎么开展考核？邵杨晖答，一方面，考核强调实绩实效，上级部门对街道的监督指导多了，对日常工作情况有了更多了解，对实际解决了什么问题，做得好不好都有评判。另一方面，虽然取消了非必要的材料，可实打实的成果、变化、数据假不了，具体干了哪些工作也清楚了。

“从市里、区里到街道，下决心减了工作台账，传递出更为务实的工作理念。”不必再折腾材料，邵杨晖说，陪同上级、应付考核的工作少了，自己如今到社区访住户的时间，比以往多四成。（据《人民日报》）

本报消息 近日，国家医保局正式启动全国医保个人账户跨省共济功能，目前，江苏、河北等9个省份31个统筹区，已正式上线医保个人账户的跨省共济功能，打破个人账户原有地域限制，进一步扩大其使用范围。这对提升广大参保群众及其家庭的保障水平、合理化配置资源都将起到积极推动作用。

2021年国办发文件，将职工医保个人账户使用范围从职工本人，扩大到其参加基本医保的“配偶、父母、子女”。今年7月，进一步将职工医保个人账户共济亲属的范围由“配偶、父母、子女”，扩大至其参加基本医保的“近亲属”。

近年来，医保部门持续推进医保个人账户改革，提高资金使用效率，全国职工医保个人账户支出占收入比例从2019年的81%提高至2023年的96%。目前，所有省份均已实现职工医保个人账户省内共济，23个省份已将共济范围扩大至“近亲属”，2024年1月至10月共济金额达369亿元。

此次个人账户跨省共济的路径探索，依托全国统一的医保信息平台，创新以“医保钱包”为载体，用信息化手段有效赋能医保体制深化改革。我国跨省流动人口约1.5亿，推进医保个人账户跨省共济，将有利于进一步用好活医保个人账户资金，提高资金使用绩效，有效减轻群众负担，提升保障能力。

湖北
规范刚性支出困难家庭认定

本报消息 为健全分层分类社会救助体系，加大低收入人口救助帮扶力度，近日，湖北省民政厅印发《湖北省刚性支出困难家庭认定办法（试行）》，对刚性支出困难家庭的认定条件、刚性支出范围、认定程序、监督管理等进行了明确和规范。

办法明确，刚性支出困难家庭应当同时符合下列条件。一是未纳入最低生活保障、特困人员救助供养范围且未被认定为最低生活保障边缘家庭。二是共同生活家庭成员人均收入低于上年度当地城乡居民人均可支配收入。三是家庭财产状况符合当地最低生活保障边缘家庭财产状况规定。四是提出申请前12个月内，共同生活家庭成员刚性支出总额原则上不低于家庭总收入。刚性支出包括生活支出、医疗支出、教育支出、残疾保障支出等。

办法提出，县级人民政府民政部门负责刚性支出困难家庭认定工作，并接受上级人民政府民政部门的指导、监督。乡镇人民政府（街道办事处）负责刚性支出困难家庭申请受理、调查评估和初审等工作。有条件的地方，经县级人民政府批准，可将刚性支出困难家庭认定权限下放至乡镇人民政府（街道办事处），县级人民政府民政部门加强指导、监督。

湖南
助推养老服务高质量发展

本报消息 近日，湖南省出台《关于进一步推进养老服务高质量发展的十条措施》，加快构建与经济社会发展水平相适应、与老年人实际需求相匹配的养老服务体系。

措施指出，要加强养老服务体系建设布局，完善县、乡、村三级养老服务网络。建设街道（乡镇）区域养老服务中心，为老年人提供失能照护、助餐、助浴、助洁、助医、助行等服务。严格落实新建居住区与配套养老服务设施“同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用”政策，补充和完善老城区和已建成居住区的养老服务设施。对利用闲置国有企业和公有房产开展养老服务的，给予免租降租、延长租期、优先续租等政策支持。

措施强调，要优化居家和社区养老服务供给，推动机构养老服务提质增效。要新建一批区域性中心敬老院，探索实施乡镇敬老院由“乡建乡管”转变为“县建县管”。要探索智慧养老创新发展，提升老年用品及相关养老服务领域科技创新能力。要推动养老产业发展，鼓励引导国有资本进入养老行业，鼓励有条件的市（州）、县（市、区）建立银发经济示范区，支持养老与相关行业融合发展。要有序推进实施长期护理保险制度，加强养老服务队伍建设。

措施强调，要提升养老服务监管效能，建立跨部门综合监管机制，持续推进养老服务机构消防安全隐患排查整治，加强对养老机构预收费收取、管理、使用、退费等的监管。要强化养老服务高质量发展保障，健全常态化工作协调机制，推动形成多元投入机制，完善养老服务补贴政策。（据《光明网》）

乡村调解师、楼栋红管家……

这里的乡村治理点子多

■ 邱焱

乡村调解师、楼栋红管家、户长议事会……浙江杭州建德市一系列党建品牌在镇街村社焕发出勃勃生机。以党建为引领、以党员为主体、以活动为平台的乡村治理新“旋律”，为乡村和谐稳定奏响了动人的“和谐曲”。

下涯镇地处建德市经济开发区工业园区核心区，由于项目多、征迁多、历史遗留多、矛盾纠纷复杂，一定程度上影响了村庄建设发展。2024年年初，下涯镇党委探索“乡村调解师”机制，深入开展大走访、大服务、大解难活动，共收集问题917个，均流转至责任科室处置，确保“事事有回应”。

交通一直是群众关心的民生实事。下涯镇金洲村偏远自然村的村民们反映出行不方便，老年人和行动不便的人需要徒步几千米才能到公交站。得知此事后，联村组干部第一时间与交通运输部门和公交公司对接，对停靠站点进行优化，拓展停靠站点路面，加装停车指示牌和停靠信息，解决了百姓出行问题。

群众有事找组织，急事即办有回音。下涯镇以“乡村调解师”制度，搭建起“镇党委+村党组织+网格党支

部+微网格党小组+党员联户”五级架构，最末端以党员联系10—15户的形式，打通了联系群众通道，定期召开党群连心会、网络议事会、村事决策会，邀请村民参与，为乡村治理搭建了良好平台。

这种做法在建德多地地上演，并取得良好成效。乾潭镇推出“楼里微光·马鞍‘零’距离”网格治理做法，聚焦楼栋小事，党员担当红色楼栋长，打造暖心服务岗，群众自发参与相关活动。天气转凉时，社区组织楼栋红管家们为住户门把手穿上“小毛衣”，把“烦心事”办成“暖心小事”。

大洋镇完善升级“先锋17跑”党建引领做法，夯实网格治理基础，全年收集网格类事件374件，化解率97%；寿昌镇桂花村依托“1+7+X”议事主体组成机制，通过“说事、提事、议事、办事、评事”五步议事协商流程，形成闭环链条，户头会上村民们畅所欲言，将愿景化为现实，充分调动了村民参与乡村治理的积极性……

乡村调解师等一个个鲜活生动的案例，正展现出建德乡村治理的卓越成效，乡村振兴的画卷正徐徐展开。（据《新华每日电讯》）

江苏扬州瓦窑村：

协商议事点亮村民“微心愿”

■ 邢组宣 倪茹婕

协商议事模式是破解基层治理难题的“一把金钥匙”。近年来，江苏扬州邗江区竹西街道瓦窑村积极推进党建引领基层治理，以“村民需要”为根本，以“民生实事”为出发点，深入开展“心服务·帮代办”民生实事“点亮心愿工程”，立足网格、融入服务，以协商议事的方式让一件件急难愁盼，变成群众心中一件件暖心事。

瓦窑村竹西芳庭小区是安置小区，小区人口密度大，非机动车辆多，但停车位较少，没有固定的停放充电区域，因此车辆停放在单元楼道口，阻挡通行的现象时有发生，不仅影响通行，而且占用消防通道，存在安全隐患。近日，针对村民提出的非机动车停车难问题，瓦窑村组织开展“面对面”协商议事会，邀请村工作人员、网格员、物业和业主代表参加，共同协商、寻找解决办法。

“我们小区电瓶车集中停车棚太少了，想要停到棚子里都停不进去。建议多增加一些停车棚。”“我家离停

车棚远，要是把车停在停车棚再去接孩子太不方便了，能不能规划一下，增加一些楼栋门口的停车地点。”……会上，大家讨论热烈，各抒己见。

在充分听取群众呼声和业主义见的基礎上，会议形成以下意见：新建非机动车停车位10个，用于解决非机动车乱停乱放等问题；对楼栋前废弃的垃圾亭进行升级改造，增加雨棚和充电桩，成为村民就近临时停放非机动车的停车棚。

一件件民生难题被摆上台面，求解问策，让群众的烦心事、揪心事、操心事和难心事有了解抓手。目前，竹西街道瓦窑村正聚焦“心服务·帮代办”民生实事“点亮心愿工程”，着力实施一系列民生实事工程，以切实有力的行动践行为民服务的宗旨，让高质量发展红利能够惠及更多村民群众。

“协商议事会搭建了一个让村民参与村集体事务管理和决策的平台，能够增强村民的归属感和参与感。”瓦窑村党委书记汪新军说。今年上半年，瓦窑村累计解决群众急难愁盼问题10余件，大大提升了村民幸福感。接下来瓦窑村将继续推动党建引领和协商议事融合并进，用心服务，双向奔赴，不断激活瓦窑村基层治理的“神经末梢”。（据《新华日报》）



2024年以来，陕西省西安市未央区在城市社区（小区）公共空间内因地制宜嵌入功能性设施和适配性服务，为居民提供养老托育、社区助餐、健康服务、家政便民等多种服务，让更多群众享受到家门口的优质普惠公共服务。图为11月28日，在西安市未央区浐灞半岛社区，西交小雅托育中心的老师带领孩子们阅读绘本。新华社记者 邹竞一摄

河南安阳林州：

党建引领“一子落”基层治理“满盘活”

■ 侯宪丽

“最近电信网络诈骗案件频发，要提高警惕，不要随意点击陌生人发来的链接或者下载不明软件。”近日，在河南省安阳市林州市振林街道山水甲秀社区昌运花园小区内，社区民警和网格员正在入户走访，进行平安法治宣传。

近年来，振林街道牢牢牵住党建引领基层治理这个“牛鼻子”，通过细绘一张“红色网格”、贯穿一条“服务主线”、下好一盘“治理大棋”，推动资源向基层延伸、服务向一线集聚、问题在网格解决，构建完善共建、共治、共享社会治理格局，不断提升群众的幸福感和获得感。

党建引领 让“一张网”兜起大小事

“有事就找网格员。”这是振林街道群众时常挂在嘴边的一句话。从楼道灯泡不亮、邻里纠纷矛盾、小区井盖破损，到小区供暖统计、楼宇化粪池维修、小区治安隐患、桩桩件件的小事都能看到网格员忙碌的身影。

“我们将基层党建、信访维稳、应急管理、综合执法等各类网格整合为一张网，按照‘网中有格、格按定岗、人在格中、事在网中’的模式，建立‘街道—村（社区）—片区（小区）—村组（楼栋）—胡同（单元）’五级网格化管理模式。”振林

街道党工委副书记杨菁华说，“85名街道领导干部、100名村（社区）干部、94名村民组长、146名小区长、533名楼栋长、1683名单元长担任网格员，及时了解民情民意，汇总整理需求清单，将服务管理落在网格、矛盾纠纷化解在网格、安全隐患解决在网格，让基层治理实现‘人在网中走、事在格中办、网格全覆盖、服务零距离’。”

全域服务 让“一条线”串起党群心

“没出门就测了血糖，量了血压，还理了发，拍了照。社区和物业联合开展的义诊、义剪、义拍活动，真是太贴心了！”振林街道阜民社区9号院小区居民高林学开心地说道。

振林街道19个村（社区）紧紧依托新时代文明实践站，定期组织辖区“大党委”成员、共建单位、物业公司、党员干部、优秀人才、志愿者等对不同需求的群众提供邻里守望、义诊理发、暖心调解、公益拍照、热心跑腿等个性化、多样化的志愿服务，做到公共服务协助、邻里之间互助、弱势群体相助、矫正人员帮带、法律服务援助的“五助服务”，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。同时，各村（社区）还依托党群服务中心和日间照料中心，积极引导老年人参与各种文化活动，丰富老年人精神文化生活，使“养老”

变为“享老”。据统计，2024年1月至11月，振林街道19个村（社区）已开展各类惠民活动150余场次。

多方联动 让“一盘棋”撬动大民生

“天气气修好了，轻按安全阀就可以做饭了！”振林街道王家池村网格员张静在民声微信群里传达着这样一个好消息。当天上午11时，王家池村监事会成员李万红在民声微信群里反映小区自然村天然气出现故障。收到信息后，张静立刻把天然气故障问题交由天然气公司处置。社区“接单”后，第一时间组织工作人员现场抢修、排除故障，确保群众正常使用。

振林街道坚持以党建引领基层治理为突破口，全力构建“党建+小区业委会”“党建+物业公司”“党建+社会组织”“党建+两新组织”“党建+共建单位”“党建+辖区单位”等区域化党建体系，通过“基层党建牵头、党员干部带头、居民群众参与”的方式，持续开展好“环境卫生整治”“安全隐患排查”“我们的节日”等主题活动，提升群众的参与感、获得感。同时，19个村（社区）还依托民声微信群“群众点单+部门接单+监督验单”模式，帮助群众解决急难愁盼问题，让群众看到新变化、享受新服务，形成共建共治共享的良好局面。（据《光明网》）