

托起千家万户“稳稳的幸福”

——多地以务实暖心举措保障和改善民生观察

生态环境和人居环境好不好，住房和就业保障力度怎么样，便民利民服务有哪些实用的新举措……这些由点滴小事汇聚而成的民生问题，直接关系到人民群众的获得感、幸福感和安全感。近期，记者分赴重庆、北京、安徽采访调研，深入探寻各地在保障和改善民生领域推出的一系列好经验好做法，感受当地在奋力推动高质量发展过程中展现出的民生温度。

“风景美，奏出来的曲子也美”

初冬时节，位于安徽蚌埠的龙子湖东岸水杉斑斓、芦苇摇曳，碧水云天与城市天际线勾勒出一幅清新美丽的画卷。亲水平台上，游人不时驻足拍照，一群身着艳丽衣裙的阿姨尤为引人注目。

“风景美，奏出来的曲子也美。”71岁的齐桂林老人笑着说，新修整的滨湖岸线环境优美，她与葫芦丝乐团的团友特意到这里来排练曲目。

沿着湖畔漫步，沙滩、叠瀑、栈道、花海，满目皆景。很难想象，一年多以前，这里还是附近居民口中的“烂河汉”“垃圾场”。

改变始于龙子湖人选全国第二批幸福河湖建设试点项目。为彻底解决汛期城市内涝等问题，蚌埠于淮河两岸投资新建龙子湖水利枢纽，并于2023年11月启动东南片湖滨带生态修复及滨岸清水畅流工程。“我们将亲水戏水元素融入幸福河湖项目建设中，打造了‘龙鳞叠水’等24处微景点，进一步满足百姓休闲娱乐需求。”蚌埠市水利局局长荀异然说。

良好的生态环境已成为蚌埠高品质城市生活的一张亮丽名片。昔日脏乱差集中的“边缘带”、割裂城市空间的“减速带”，正蝶变为风景秀美、生活宜居、产业兴旺的“幸福秀带”。

“从春天的第一朵花，看到秋天的最后一朵花。这个公园，我百来不厌。”家住北京丰台区的80多岁老人王树峰对如琢园的喜悦溢于言表。

如琢园，位于丰台区玉泉营街道镇国寺北街西口南侧，曾是北京地铁大兴机场线修建后恢复的边角地。如今，这里集聚了紫菀、蓝舞草、链叶芒等众多美丽独特的花卉草本植物，一年四季景色各不相同，为广大市民提供了一处赏花、休闲、健身的好去处。

今年，北京市在全域森林城市、“千园之城”建设的基础上，不断推进花园城市建设，进一步优化首都生态环境，提升

市民的幸福生活指数。

北京市园林绿化局城镇绿化处副处长付丽介绍：“为了打通百姓绿色生活‘最后500米’，北京推动构建以‘城乡公园—自然公园—城市绿道’为脉络的公园游憩空间体系。目前，北京全市已完成161个公园的无界改建，改造提升了20处全龄友好公园，建成绿道1515千米。”

生态环境要美，社区环境也要美。漫步在重庆市南岸区花园路街道南湖社区，满眼皆绿，阵阵的鸟鸣、浓郁的花香，让人仿佛置身于森林中、花园里。活动广场上，一张张方桌、一把把竹椅，社区居民三三两两围坐在一起，品“坝坝茶”，摆“龙门阵”，好不惬意。

南湖社区建于20世纪80年代，曾经，这里基础设施年久失修，很多地方杂草丛生，环境脏乱差问题突出。近年来，南湖社区在充分征求居民意见的基础上，对社区环境进行大规模整治改造，不断完善基础设施，实现雨污分流、道路硬化和公共环境绿化美化。同时，引进第三方运营团队，打造“渝好空间”“三益坝坝茶”示范项目，为社区广大居民提供一个安逸、舒适的休闲场所。

优美的社区环境不仅让当地居民过得舒心，也吸引着广大游客慕名而来。南湖社区党委书记余建告诉记者，现在每年来这里喝茶的人有20多万人次。

“我有属于自己的家了”

位于北京市西城区新街口街道的桦皮厂胡同8号楼，是20世纪70年代建成的5层住宅楼。2020年11月，桦皮厂胡同8号楼纳入西城区危旧楼改建工作计划。为了有效解决危旧房改造过程中存在的堵点痛点问题，西城区创新性提出一系列务实、管用的新举措，引得小区群众纷纷点赞。

西城区住房城市建设委四级调研员王勇告诉记者，在严格执行政策基础上，西城区住建委、区规自分局以“三创新”破解项目核心堵点：创新“审批思路”，提出“产权主体不变、实施主体代建”的办理思路，打通规划、建设审批堵点；创新“登记模式”，提出“一户一首次”的办理路径，一并解决了子女入学问题，解决了项目的核心问题；创新“指导流程”，率先将“告知承诺制”引入危旧楼改建项目，选址、划拨、规证办理总用时减少87%，规划审批时限由39个工作日压缩至3.5个工作日。

如今，小区的20户居民在原址搬进

了宽敞、明亮、整洁、舒适的新家，且全部拿到了户口本，心里乐开了花。

乐开花的还有公租房申购成功、搬进重庆市沙坪坝区井口街道美丽阳光家园社区的居民们。在井口街道区域化党群服务中心，前来咨询和办理公租房申购事宜的居民络绎不绝。“终于圆梦了，我有属于自己的家了。”31岁的韦钊熙刚刚办完公租房“租转售”手续，露出幸福的笑容。

韦钊熙所在的美丽阳光家园小区于2016年建成投用，是重庆市第一批公租房转为配售型保障性住房试点小区之一。小区里面，社区食堂、养老服务中心、便民服务大厅、阳光书吧等应有尽有；小区周边，小学、幼儿园、超市、银行、医院等基本生活设施一应俱全。“经过10多年的持续投入和完善提升，重庆市公租房逐步实现了从小区到社区，再到城区的一体化发展，成为广大住房困难群众的美好生活家园。”重庆市公租房管理局工作人员熊露艺说。

为了有效增加配售型保障性住房供给，目前，重庆正开展公租房转为配售型保障性住房改革试点，并于2024年9月2日正式接受申购。未来，会有越来越多在重庆工作、生活的新市民，拥有自己温馨、舒适的家。

在安徽省铜陵市远郊的狮子山独立工矿区，一幢幢崭新的住宅楼拔地而起，一片现代化的城市新区已初具雏形。

铜陵所辖的狮子山独立工矿区，曾是我国重要的铜战略资源保障基地。20世纪90年代后，随着资源枯竭、矿山关闭，远离城市中心的独立工矿区逐渐陷入发展“孤岛”，当地居民的生产生活条件亟待改善。2020年，狮子山独立工矿区纳入资源型地区转型发展中央预算内投资支持范围，一座老矿区的蝶变新生由此拉开帷幕。

“四年来，独立工区内累计新建安置房12万平方米，改造老旧住宅233栋，建成投用邻里中心1.09万平方米。”狮子山办事处书记王卫平介绍，聚焦惠民生、优环境、促发展，狮子山独立工矿区稳妥实施了居民避险安置、老旧小区改造、基础设施及公共服务设施提升等重点项目，居民生活服务便利化、标准化、品质化水平显著提高。

“小区绿化好、设施齐全，家门口就能买菜、就医，对面就是幼儿园和小学。”在矿区住了50多年的安成美，今年搬进了宽敞明亮的安置房，聊起现在的生活，她十分满意。

资源往基层走 群众看病更方便

■ 熊建

基层卫生健康工作直接面向城乡社区居民，是满足人民群众健康需求的第一道防线，也是卫生与健康工作的重点。我国以基层为重点，建立健全基层医疗卫生服务网络，持续提升基层医疗卫生服务能力，稳步推进基本公共卫生服务。总体来看，广大的基层医疗卫生机构以占全国将近1/3的卫生人力资源，提供了全国一半以上的诊疗服务量以及绝大多数的基本公共卫生服务，为城乡居民的健康提供了基础性保障。

国家卫健委日前举行新闻发布会，围绕“提升基层能力增进群众的健康服务获得感”这一主题，重点介绍了国家强化基层医疗卫生服务方面的有关情况。

78.4%的村卫生室纳入医保定点

2023年8月，国家卫健委印发了《基层卫生健康便民惠民服务举措》，希望通过3年的行动，推动基层的服务更加均衡地覆盖城乡居民，提升群众利用基层服务的获得感和满意度。“10项便民惠民举措推行一年多来，各地认真组织实施推动，结合实际进一步细化、丰富这些便民惠民的措施。”国家卫健委基层司司长傅卫说，“这项工作社会反响良好，也受到群众的广泛欢迎。”

从整体来看，居民利用基层机构的门诊服务更加方便了。各地通过开设工作日延时门诊、节假日门诊，提供周末的预防保健、预防接种服务，解决了一些上班族、学生工作日白天没有时间的问题。到基层来寻求服务的居民也逐渐增多。

“一老一小”的健康服务内涵不断丰富。今年上半年，有9000多万65岁以上老年人在基层的医疗卫生机构免费健康体检，有5000多万0至6岁儿童在基层机构接受健康随访服务。各地还针对重点人群提供长期处方、家庭病床这样一些服务。另外，各地特别强化儿科服务能力建设，聚焦流感、儿童支原体肺炎、感染性腹泻等儿童高发的传染病。现在在有80%的乡镇卫生院和社区卫生服务中心都能够开展和提供儿科的服务。

居民就近报销也更加方便了。“我们会同国家医保局加快推进村卫生室纳入医保定点的管理。”傅卫说，截至今年三季度，全国已经有78.4%的村卫生室纳入



在重庆市江津区珞璜镇碑亭社区，社区居民刷社保卡进入津保驿站休息。

新华社记者 黄伟摄

“哪儿都比以前方便了”

“家门口就能办吗？这么方便！”听网格员说起办社保卡不用专门跑远路去政务大厅，前段时间刚丢了卡的王联聪不由诧异。

“围绕全市首个社保卡‘一卡通’应用全生态社区创建，今年6月底，我们已经打造了包含一站式社保卡经办以及水电气缴费、图书借阅、驿站服务在内的10余个应用场景。”重庆市江津区珞璜镇碑亭社区党总支部书记白贵敏介绍。

“我们干移动网络维修的，天天上班都得东奔西跑。社区有了随时能歇脚的爱心驿站，还能用社保卡在社区食堂就餐，哪儿都比以前方便了。”王联聪说。

小区停车难怎么办？公共区域的垃圾何时清理？企业需要帮助时向谁求助？打12345！在北京，一条热线正在撬动城市治理的深刻变革，正在将城市温度传递到群众心间。

2019年起，北京把原来分散在各部门的几十个热线电话，融合成全新的“12345市民服务热线”，赋予其“接诉即办”的新职能。

“打完电话30分钟内，工作人员就赶到现场，将倒伏的树木进行了清理，道路很快恢复了通行。”北京市通州区马合店村村民任先生感受到了12345带来的便利。

了医保定点，有10个省份已经实现了全部村卫生室动态纳入。

非药物的干预服务受到居民欢迎。通过为一些慢性病早期患者人群提供合理膳食、科学运动等指导要点，使居民逐渐养成健康的生活方式，通过减轻体重来更好地控制慢性病的发生发展。比如在浙江杭州，一些社区服务中心开设了体重管理中心，为重点人群提供健康状况的评估，开展饮食运动的指导，有效地提高了辖区居民的健康水平。

影像中心覆盖70%以上乡镇卫生院

紧密型县域医共体建设，能给群众看病带来实实在在的改变。2023年年底，十部门联合发文，全面推进紧密型县域医共体建设，这项改革步入了快车道。截至目前，已经有2171个县区开展了紧密型县域医共体建设，实现了以省为单位的全面推开。

“今年以来，我们加快推动县域医共体内以人员为核心的资源下沉，同步实施服务、技术、管理下沉，开展巡回医疗和巡诊派诊，现在全国90%以上的县实现了县级医院人员派驻乡镇卫生院全覆盖。”傅卫说，“上级医院的专家来到了离群众更近的基层，让群众看病就医更加方便。”同时，指导各地加快医学影像、医学检验、心电图诊断等县域内资源共享中心建设，现在影像中心已经覆盖了全国70%以上的乡镇卫生院，很好地推动了基层检查、上级诊断、结果共享互认，让群众在基层能够享有更便捷、更优质的检查诊断服务。

各地在积极推进紧密型县域医共体建设过程中，探索了很多好的做法。比如，安徽濉溪组织县级医院医师到乡镇卫生院驻点服务6个月以上，近一年已经有79名人员下沉到基层，开展门诊、手术、带教等工作，同时还提供家庭医生签约服务将近2万人次；江苏东台成立了医学影像、医学检验等十大服务共享中心，实现分布式检查、集中式诊断，特别是通过集中审方中心和中心药房的建设，较好地解决了基层用药的需求，也提高了患者在基层用药的安全性。

为持续推进紧密型县域医共体优质高效发展，国家卫健委会同有关部门，在今年10月印发了新版紧密型县域医共体监测指标体系，供各地进行监测评价，进一步强化结果导向，引导各地更好地推

“自2019年1月至今年9月，12345市民热线累计受理群众和企业诉求1.47亿件，诉求解决率从53.1%提升至96.5%，满意率从64.6%提升至96.9%。”北京市热线服务中心信息宣传处副处长杜宪法说。

就业是最基本的民生。就业优先政策如何便民利民？就业服务如何实现精准高效？安徽交出了可圈可点的民生答卷。

“非常快，一个星期就找到了适合我的工作。”家住安徽省亳州市谯城区马元社区的邵诗涵，2023年从马鞍山师范高等专科学校毕业后选择了“缓就业”。前不久，社区工作人员了解到她有就业意向，建议她在手机上注册了亳州市“三公里”就业圈信息平台。通过平台的对接，她顺利入职当地一家花草茶企业。

安徽省人力资源和社会保障厅相关负责人介绍，在深入实施“家门口”就业行动的过程中，安徽各地创新打造“三公里”就业圈，形成了“政府主导推动、社会力量参与、线上线下结合”的服务新模式。目前，全省2922个社区已配备就业服务人员6455名，常态化促进社区居民、就业困难人员就近就业。

一项项贴心的便民利民惠民举措，托起千家万户“稳稳的幸福”。

（《光明日报》记者杨永磊 黄汉鑫 杨桐彤 赵家宁 赵洪波 张国圣 董城常 河）

动资源下沉，强县域、强基层、保健康，促进提升群众健康水平。

村医中执业医师和执业助理医师占比近半

基层医疗卫生机构的服务能力与人才能力以及服务水平息息相关。提升基层医疗服务能力，核心在于让专业人才“留得住”“干得好”。尤其是多渠道扩充优化乡村人员队伍，势在必行。“我们会同中央编办这些部门，实施大学生乡村医生专项计划，完善基层的人才政策，推动落实县管乡用和乡聘村用。”傅卫说，同时，进一步提升人员素质，组织开展了乡村全科执业助理医师考试，实施基层卫生人才能力提升培训项目。目前，在村医队伍中执业医师和执业助理医师比例已经超过了45%。

为了更好地提高乡村医生的素质能力，打造一支专业化、规范化的乡村医生队伍，从2023年开始，国家卫健委会同中央编办、教育部、财政部、人社部，联合开展了大学生乡村医生专项计划。据傅卫介绍，截至今年10月底，专项计划录取了近7500名大学生乡村医生都已经陆续走上了工作岗位。2023年专项计划已经招录的大学生，平均年龄24岁，大学本科及以上学历的占到了12.5%，大学专科学历占到87.5%。“可以看出，这个专项计划确实为村医队伍增添了新鲜的力量，也起到了提升乡村医生队伍学历层次、优化年龄结构的作用。”她说。

如何留住、用好这样的人才？“一方面，我们会同有关部门持续实施好大学生乡村医生专项计划，为农村医疗卫生队伍引进更多的高素质人才。”傅卫说，“另一方面，将进一步加强已经到岗的乡村医生的管理和培训，针对大学生乡村医生组织开展全面的有针对性的培训，提升他们在医防管这几方面综合的服务能力和人文沟通技能，便于他们更好地胜任基层岗位，更好地服务群众。”

同时，傅卫表示，将引导大学生乡村医生和其他符合条件的在岗乡村医生尽快考取执业助理医师或者执业医师的资格，并把取得执业或者执业助理医师资格的村医逐步纳入到乡镇卫生院的职称评聘；还会督促各地进一步完善和落实好村医的收入和养老方面的保障政策，提高乡村医生岗位的吸引力。

（据《人民日报海外版》）

别被刻意制造的“甲醛焦虑”忽悠了

■ 胡星云 张程喆

据媒体曝光，有甲醛检测公司通过随意调控设备数据和显色液进行“数据造假”，人为使甲醛检测数据“飙升”，从而诱导消费者购买其除醛治理服务。更令人咋舌和气愤的是，一些检测公司所谓的“除甲醛服务”同样存在猫腻，消费者拿出真金白银购买服务后，却发现甲醛含量仍未达标。不良商家炒作放大“甲醛焦虑”，既损害了消费者的知情权、公平交易权等权益，又扰乱了市场秩序，亟待整治。

如何矫正过度的“甲醛焦虑”？一方面，需严厉打击“焦虑贩卖者”。近年来，甲醛检测市场存在部分监管漏洞，给了一些无良商家可乘之机。相关监管部门应该更加严格科学地进行市场管理，不断加大监管力度，明确检验检测机构和人员的工作标准和行为底线，督促企业切实落实主体责任，对恶意竞争、扰乱市场的行为一查到底、严厉追责。

另一方面，还需加强甲醛知识科普。在日常生活中，多通风，多净化室内空气，就可以有效降低甲醛对人体的影响。消费者在寻找甲醛检测公司时也应擦亮眼睛，优先选择有国家计量认证标志的正规公司。

更深一层来看，“甲醛焦虑”之所以有市场，还是因为消费者对装修材料、家具软装环保水平不够信任。在加强环保、提高安全质量、赢得消费者信赖这一长路上，家装行业仍大有可为。

（据《新华每日电讯》）

直播应明晰“拒播权”

■ 周荣光

随着短视频平台以及网红经济的兴起，全民直播成为风潮，越来越多的商家在流量裹挟下，将摄像头对准消费者，购物被直播、吃饭被直播、健身被直播……许多消费者糊里糊涂上镜，成为商家直播营销的素材，“被”当了“演员”。

直播应懂敬畏、有“边界”，更应明晰“被直播”者的“拒播权”。网络主播和商家在使用他人的肖像、声音时，应尊重他人意愿，在将摄像头对准消费者前明确告知，提示消费者直播的角度、范围、时间及用途等，并在取得同意后才开展直播活动。网络平台也应加强直播内容审核，确保相关内容没有侵犯他人合法权益、破坏公共秩序，并对违规账号进行处罚；相关部门要依法规范“镜头权力”，对随意侵犯他人肖像权等行为，查明后即采取责令改正、警告、通报批评、给予适当罚款等干预措施。同时，“被直播”者在发现自己被镜头“侵犯”之后，更应敢于大声说“不”，主张自己的“拒播权”，维护自己的合法权益。

只有这样，只有各方面共同努力，才能倒逼公共场所“随地大小播”有边界，才能营造一个健康、合法、有序的直播环境，才能让直播回归到展示美好、分享生活的正軌上。（据红网）

对于“病驾”要有更强的约束力

■ 罗志华

如今，人们对禁止酒驾和醉驾已不陌生，却容易忽视“病驾”。“病驾”是指患有影响驾驶能力的疾病或身体状况不佳时仍驾驶机动车的行为，也称“带病开车”。“病驾”和酒驾、毒驾有许多共同点。每个人都会生病，除了影响驾驶的疾病之外，其他疾病达到一定程度也会影响驾驶。此外，生病还得吃药，部分常见药品也能导致嗜睡等影响驾驶的症状。“病驾”猛如虎，但社会对其危害认识不足。

补齐治理“病驾”面临的短板，医疗可以发挥出独特的作用。医生熟悉患者的情况，了解患者的个体差异，医生针对患者给出的“不宜或不能驾驶”的建议无疑最为精准，也最贴近事实。而且，医嘱等医疗文书具有法律效力，假如医生在出院医嘱等文书上向患者提出了“不能驾驶”的建议，患者既有了义务也便于遵照医嘱行事，假如在此背景下当事人仍然违反该医嘱驾驶，无疑带有故意“病驾”的因素，交警知情后，可以借此追究其故意违法驾驶的责任。

规则是交通的生命线，治理“病驾”也要进一步完善规则。加大普法和健康科普宣传力度，让民众普遍知道哪些疾病属于“病驾”，哪些药品服用后不能开车，才能大幅提升民众预防“病驾”的健康素养与法律素养。让出院记录、门诊记录等医疗文书成为治理“病驾”的法律依据，则能提升对“病驾”的约束力，让“患有特定疾病不开车”能够成为社会普遍遵守的一条基本规则。（据《北京青年报》）

山西朔州多方发力破解“发展密码”

本报讯（记者侯进林）12月2日，山西省委宣传部、山西省人民政府新闻办公室组织召开“推动高质量发展 深化全方位转型”系列主题第二十四场新闻发布会，朔州市有关负责同志介绍情况并回答记者提问。

近年来，朔州从能源革命、新兴产业、文旅融合三个方面发力，推动高质量发展。“发展密码”如何破解？朔州市给出了“朔州答案”。据介绍，朔州市推动煤炭向原料、材料、终端产品转变，利用中煤平朔矿区煤、电、化、水、新能源一体化优势，攻关突破晋北高硫、高灰、高灰熔点“三高”煤气化难题。今年前三季度，全市高技术制造业增加值同比增长1.2倍，装备制造业增加值增长41%，省级产业链营业收入增长27.4%。1—10月份，省级专业镇营业收入增长10.3%。山阴广武长城文化公园入选国家文化公园建设项

山西阳泉“四个坚持”推动现代化建设迈出新步伐

本报讯（记者宋晨）12月3日，山西省委宣传部、山西省人民政府新闻办公室组织召开“推动高质量发展 深化全方位转型”系列主题第二十五场新闻发布会，阳泉市有关负责同志介绍情况并回答记者提问。

据介绍，阳泉市坚持加快构建现代化产业体系，立足自身资源禀赋和产业基础，加快新型工业化步伐，聚焦打造“三集群、两基地”，即数字经济产业集群、新能源电池产业集群、高端装备制造产业集群，清洁能源供应基地、大宗固废综合利用示范基地，着力培育转型发展新动能。

阳泉市坚持区域协调融合发展，深入实施全域协调战略，加快打造内陆地区对外开放新高地和城乡一体共同富裕市域样板。主动融入“一带一路”大商圈，加强“通道+枢纽+网络”现代物流体系建设。建设融入京津冀协同发展的重要节点，每年可向京津冀输送电量近百亿度。深度融入中部城市群建设，阳涉铁路开办客

运服务工程年底具备通车条件，将形成晋东纵向“客运大通道”。统筹推进新型城镇化建设和乡村全面振兴。

同时，阳泉市坚持生态优先绿色发展，大力实施生态筑基战略，协同推进降碳、减污、扩绿、增长。源头化节能降碳，积极稳妥做好双碳工作。精细化防治污染，坚持“降尘、治企、控煤、管车、应对”五管齐下，优良天数比例连续三年保持在70%以上。全域化修复生态，持续实施太行山生态保护与修复、环京津冀生态屏障建设、桃河水质提升及水生生态修复等工程。

此外，阳泉市坚持用心用力保障和改善民生，深入实施民生提质战略，高度重视就业、教育、医疗、社保、养老等民生工作。就业社保基层服务站点实现市区村全覆盖，近三年改扩建49所寄宿制学校，新建、改扩建24所公办幼儿园。电子健康卡全省首发上线，逐步构建起居家社区机构相协调、医养康养相结合的多元化养老服务体系，打造“一刻钟养老服务圈”。