

规范化数字化专业化赋能 全面提升代表工作质效

——专访江苏省南京市雨花台区人大常委会党组书记、主任孙中华



南京市雨花台区人大常委会拥有1个区政务服务中心“人大代表联系点”、8个街道“人大代表之家”、64个社区“人大代表联络站”、1个“专业人大代表工作室”，构成了雨花台区人大常委会服务和促进闭会期间代表履职的“基本盘”。在代表履职积分评价工作中，明确了“代表自评、街道审核、主任办公会审定”的评价流程和各代表团在闭会期间向代表通报年度积分情况的反馈形式，广泛调动代表的履职积极性。在“数字人大”建设中，做好与各街道、开发区的网络逐级接入和调试工作，确保在网络硬件层面实现“省—市—区—街”四级纵向贯通；做好与“一府一委两院”及有关部门的横向沟通与合作，推动数据互通共享，推进“数字人大”平台与区“及时雨”平台进一步融合。挖掘人大代表丰富的知识和经验，整合基层各方力量，多元化解矛盾纠纷隐患，持续提升基层治理效能，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

访谈

ANGTAN

1

突出规范化管理 推动代表工作“软硬”并重

“我们在代表工作中始终坚持制度和阵地两手抓、两手硬，履职阵地是落子布点、工作流程是缀点成线、人员队伍是聚点成面，点线面一体发力、同步推进，提升代表工作水平”，孙中华表示。

履职阵地立体化。1个区政务服务中心“人大代表联系点”、8个街道“人大代表之家”、64个社区“人大代表联络站”、1个“专业人大代表工作室”构成了雨花台区人大服务和促进闭会期间代表履职的“基本盘”。孙中华说，今年，赛虹桥街道探索创新，将地处商圈中心、交通便利、周边人流量大的闲置核酸小屋，改造成“彩虹阵”便民服务驿站，融汇搭建起人大代表履职平台，将其建设成“社区人大代表联络站分站”，确定了“人大代表+社区网格员”的工作队伍和“意见收集+普法宣传”的服务内容，每月组织人大代表到阵地接待联系选民并开展普法宣传活动，在服务新就业群体、联系本地商户、了解群众诉求等方面发挥了重要作用。

2

建好数字化平台 推动代表工作“数实”融合

“传承雨花台区人大常委会在数字建设上的先发优势，高标准打造建统系统，积极拓展特色应用场景，要让智慧赋能成为雨花人大代表工作最亮丽的底色。”孙中华说。

一盘棋推动系统建设开发。做好纵向贯通、横向联通的“数字人大”平台建设。做好与各街道、开发区的网络逐级接入和调试工作，确保在网络硬件层面实现“省—市—区—街”四级纵向贯通。做好与“一府一委两院”及有关部门的横向沟通与合作，推动数据互通共享，推进“数字人大”平台与区“及时雨”平台进一步融合。做好业务数据收集归类 and 上传导入，确保系统使用顺畅、更新有序。孙中华介绍，截至目前，区人大常委会累计收集并上传用户身份数据260条并配合完成分类授权，录入人大代表履职数据90条、监督类数据34条、决定类数据3条、任免类数据182条，各类会议9场，代表建议147条，为促进区人大代表履职权提供“云端”支持，打下数据基础。

一体化打造优良应用生态。切实加强“数字人大”系统的监督、决定、选举任免、代表履职、备案审查等业务子系统的应用，充分用好

事业单位、社区等各方面的代表性人士为补充，通过“提名推荐、资格审查、公示聘任”的方式产生议政代表，助推街道高质量发展、保障和改善民生打下坚实的队伍基础。过硬的队伍是工作的有力抓手，区人大常委会在指导和推动议政代表制度的实践创新上有了新亮点。西善桥街道人大工委坚持“评议范围面和点并列、评议方法评和议并行、评议结果知和改并举”，推动问题整改落地；雨花经济开发区人大工委依托议政代表会制度试行街道民生实事票决制，出台了《开发区民生实事议政代表票决制试行办法》，建立“工委领导、群众建议、代表票决、政府办理、人大督评”的模式，打造了“以人大代表为主，议政代表全程参与，人民群众年终评议”的实事项目监督体系和机制，将民生实事项目的决定权交给议政代表，打通了人民群众参政议政的“最后一公里”。“两年来，297名街道议政代表积极履职，成为强化基层民主法治建设的重要力量。”孙中华说。

一揽子提升系统使用质效。在培养使用习惯上想办法。采取代表集中培训、人大常委会机关专题辅导和街道、开发区人大工委调研交流等形式，帮助全体人大代表和工作人员学习掌握“数字人大”工作流程和使用方法。在优化使用体验上下功夫。系统管理人员根据代表履职需要，将履职活动通知、报名、记录、评价、反馈链接起来，形成可一键操作的模式，让代表使用更便捷，并安排专人管理系统后台，设立AB角，实时处理解决代表反馈的App使用问题和困惑，不断提升代表登录率、使用率，提高用户使用粘性。在丰富使用场景上用心思。充分发挥“数字人大”平台在调查研究中的作用，围绕群众关心的问题开展专题调研，广泛收集代表意见建议，最大程度汇集代表智慧与力量；在街道议政代表会、代表之家、代表联络站等点位，推动“数字人大”平台使用，探索建立机制和流程，结合重点节点、重要会议、重要工作，不断创新和拓展“数字人大”平台的应用场景，让代表有针对性地选择想要参加的调研、座谈、视察等各项监督活动，进一步提升代表履职的积极性、主动性。

3

发挥专业化作用 推动代表工作『大小』贯通

“常委会始终将尊重代表、依靠代表、服务代表作为开展工作的重要前提，不断完善支持代表履职的工作机制，丰富代表活动，大处着眼，小处着手，更好地促进代表作用发挥。”孙中华说。

鼓足推动经济发展“一股劲”。雨花台区人大常委会深刻领会发展新质生产力的要求，紧扣区委“全面创新、全域高新”新雨花的目标定位，不断丰富助推新质生产力发展的代表实践。2024年6月，在中国（南京）软件谷设立谷雨投融资专业人大代表工作室，进一步发挥软件谷优势，加强金融行业人大代表间的交流互动，为推动区谷融合、防范金融领域风险、加强投资者教育保护等提供专业的意见建议。

织密基层法治建设“一张网”。为强化代表学法用法意识，雨花台区人大常委会坚持代表轮训、专题学习与分组讨论相结合，组织代表集中学习法律法规，并连续6年组织代表在微信群内进行“每周学法”，持续为代表依法履职打牢基础；同时，积极组织代表开展普法宣传，收集立法建议、实施法律援助等，以优质高效的服务，搭建好人大代表和基层群众间的“司法连心桥”。

拧成矛盾纠纷化解“一股绳”。为把问题和矛盾化解在基层、化解在萌芽状态、化解在源头，雨花台区人大常委会探索形成了“街道人大工委+区人大法制委、监工委+法院法庭+街道司法所”的四方合作机制，挖掘具有法律知识背景的人大代表资源，整合基层各方力量，多元化解矛盾纠纷隐患，持续提升基层治理效能，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。”目前，全区已有49个代表联络站推广运用人大代表参与化解矛盾纠纷的工作经验，在广场绿地、长廊凉亭等公共场合组织开展“邻里议事会”等活动，共同商讨小区公共事务。”孙中华表示，通过群众的口碑相传，“有意见建议、有困难求助、有矛盾纠纷找人大代表”的观念深入人心，成为自治、法治、德治相结合的生动实践。

（本报记者 李艳龙 通讯员 王米娜）

国家机关如何加强同人大代表的联系之

“一府一委两院”密切联系人大代表

“一府一委两院”作为国家机关，同人大常委会一样，也需要加强同人大代表的联系。这是“一府一委两院”接受人大和人民群众监督的重要体现。“一府一委两院”通过加强同人大代表的联系来密切同人民群众的联系，以更好地依法行政、依法监督、公正司法，提高国家治理体系和治理能力现代化水平。

近年来，“一府一委两院”围绕加强同人大代表的联系进行积极探索，在实践中形成了许多有效的制度和办法，积累了许多好做法、好经验。

一是在人代会上认真听取代表的审议意见，回答代表提出的询问、质询。根据代表提出的意见和建议，修改完善有关议案或者报告，助推人大通过有关决议、决定的科学化、民主化水平。

二是在闭会期间积极协助人大代表开展活动。代表开展视察、专题调研、代表小组活动时，为代表提供相关的文件和资料，客观真实地向代表介绍情况。对代表视察、专题调研等活动形成的相关报告中所提出的意见和建议，认真研究处理，并将研究处理情况及时向代表反馈。代表约见时，有关方面做好接待安排工作，虚心听取代表的意见和建议。

三是认真办理人大代表提出的议案或者建议。办理议案、建议是尊重代表权利、密切同代表和人民群众的联系、推动和改进工作的重要举措。协助人大专门委员会等机构做好代表议案的办理工作；对代表提出的建议认真组织研究办理并负责答复。

四是对人大代表在联系群众过程中了解到的困难和问题，认真研究处理。对代表转交、转寄的人民群众的举报、控告和申诉，认真受理并及时向该人大代表反馈。

五是通过多种方式经常性就有关问题征求人大代表的意见和建议。特别是在制定重要政策和作出重大决策时，政府研究出台重大工程项目或者涉及民生的重大举措前，充分听取代表的意见和建议。

六是开设代表联络“直通车”，建立国家机关与同级人大代表相对稳定的、常态化的联系方式，主动邀请代表对行政、监察、司法等专项工作开展督察活动，聘请代表担任行风监督员、人民监督员等。设立人大代表专用热线电话，通过网上预约、网上接访、设立代表专用互联网电子邮箱等方式，建立健全相应的网络平台，以确保联系渠道畅通、及时。

七是为人大代表依法履职提供相应服务保障。及时或者定期向本级人大代表通报有关情况或重大事项，提供信息资料，保障代表的知情权，包括以文字或者电子文档形式向代表寄送有关公报、简报、刊物以及其他材料，在每次人代会前以报告会等形式向人大代表通报有关情况等。

（选自《人大代表怎么当》一书）



履职课堂

在助推高质量发展中 发挥代表作用

■ 侯坤（黑龙江）

在助推高质量发展中，人大代表肩负着至关重要的使命与责任。作为人民群众的代言人，人大代表的监督作用对于推动高质量发展、保障人民正当权益具有不可替代的意义。

首先，深入了解本地发展实际情况是人大代表发挥监督作用的基础。人大代表应发挥“关键少数”作用，先学一步、学深一层，做到对本地发展、民情民意融会贯通、精准把握。只有这样，才能在监督工作中有的放矢，确保各项工作符合本地发展的需求。要积极深入基层进行调研，走进区县、社区、企业等地，与群众面对面交流，倾听他们的声音，了解他们的需求和关切。通过实地考察、走访座谈等方式，获取第一手信息，为发挥监督作用提供有力的依据。

其次，宣传工作对于凝聚共识、推动发展具有重要作用。人大代表应主动担当起宣传者的角色，用通俗易懂的方式，将国家政策、本地发展规划等传达到基层群众中。让广大群众了解本地发展的目标方向，激发他们参与本地建设的积极性和主动性。

在助推本地高质量发展中，要坚持问题导向，助推政府谋划适合本地发展的新领域新赛道。结合本地实际情况，推动政府积极制定各项政策部署落地的具体措施，制定具有可操作性的改革路线图、任务书、时间表。要关注经济、民生、环境等各个方面，通过深入调研，督促

政府落实各项改革举措，解决好人民群众关心的热点难点问题。例如，在经济领域，监督政府巩固拓展相关改革突破成果，做强做大现代制造业集群体系，健全促进实体经济和数字经济深度融合制度，加强新质生产力发展制度供给，完善发展现代服务业体制机制；推动以小县城、强镇带村、强村富民为导向，健全统筹新型城镇化和乡村全面振兴体制机制，促进与其他地区的协同发展。

同时，人大代表要积极提出相关建议，督促政府积极与相关部门对接，抢抓政策出台的重大窗口期，这对于一地发展至关重要。人大代表在提出建议时，应督促政府部门紧扣本地发展定位和目标，争取更多“含金量”高的集成式改革、先行先试综合试点，努力推动形成更多具有本地特色的标志性改革成果。助推政府通过与相关部门的密切合作，为本地发展争取更多的资源支持，提升高质量发展的竞争力。

密切联系群众是人大代表的基本职责。人大代表应积极参与民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督的各方面各环节，以此带动人民群众更好地参与到本地治理和发展中来。要通过建立代表与群众畅通的沟通渠道，及时听取群众的意见和建议，反映民声民意，确保各项决策符合人民利益，真正做到人民当家作主。

总之，人大代表要以高度的责任感和使命感，充分发挥职能作用，推动政府依法行政，提升治理效能，造福人民。