

“人大+检察”推动视障人士出行无“碍”

——杭州市上城区创新监督模式推动代表建议办理

■ 本报通讯员 吴汶莹 方春光 戚憾夏

“不仅有盲道,还增设了轮椅坡道、无障碍电梯,残障设施齐全,我们外出更便利了。”说起身边“出行友好”

的变化,浙江省杭州市上城区望江街道耀华社区的视障人士徐阿姨竖起大拇指。

变“碍”为爱的背后,是上城区人大常委会持之以恒的探索实践,以代表建议为基点,探索“人大+检察”监督

新模式,拓宽监督服务范围,凝聚各方合力,共同推动建议落地开花,全力畅通视障人士的出行路。

公益诉讼跑出办理“加速度”

公益诉讼如何让视障人士“出行友好”的建议落地?近年来,上城区人大常委会充分发挥区检察院驻地优势,积极探索“人大+检察”双融合模式,于2023年7月打造了公益诉讼服务点——望江益站,并挂牌“全域检察e站”,重点围绕“4+10”公益诉讼办案领域,扎实推进民生保障、社会治理等工作。

据了解,2023年9月,我国首次实施无障碍环境建设法,同时将无障碍环境建设列入公益诉讼法定领域。这让上城区人大常委会和区检察院对于“无障碍环境建设”的公益诉讼之旅更有信心和动力。

双方从公益诉讼的角度出发展开一系列调研分析,并会同建议主办单位上城区综合行政执法局无障碍专班负责人和街道公管办等工作人员多次开展现场踏勘,对望江街道辖区内无障碍环境建设整体情况进行全面排查,共核实排查出盲道设置不符合国家标准、非机动车停放点设置不合理影响盲道正常使用、盲道磨损严重、绿植遮挡、沿街经营户经营活动占用盲道等4大类型10个问题,涉及住建、城管、市政、公交集团、电力、交警、路灯等多个职能部门。

在“人大+检察”监督工作模式下,上城区人大社建委与区检察院第七检察部携手对排查梳理出的10个问题开展联合督办。通过听取汇报、现场察看、座谈讨论等方式,全面了解无障碍建设情况,并形成审议意见交区政府有关部门研究处理。政府相关部门迅速行动,市政类问题安排道路养护单位进行整改,商铺占用盲道的问题安排街道综合执法单位进行执法及劝阻。通过拆除固定式停车棚、加强日常执法保障、劝导市民规范停车等举措,解决非机动车停车问题。在不到10天的时间内,7个问题就得到迅速解决。

剩下的3个问题由于客观原因,短时间内难以解

决。为了有效推动代表建议尽快落地,上城区人大常委会联合区检察院就望江无障碍环境规范化建设问题召开专题听证会,并邀请人大代表、视障人士和助残公益组织志愿者代表作为听证员参加会议。

2024年6月5日,衢江路盲道规范化建设听证会在望江益站召开。区政府相关职能部门负责人详细列举排查出来的点位和数据,向听证员通报了望江地区无障碍环境整改情况。对部分因多年前道路建设时设置大量的管道检查井无法做下调处理,以及因树龄超过30年根系发达所致路面不平整等问题影响盲道正常使用,目前暂时无法整改到位的情况,都一一进行了详细说明。

“建议相关部门持续跟踪盲道整改问题。”“部分路口因在建设时设置了大量的管道检查井,无法做下调处理,建议相关部门在这些点位周边设置好相应提醒标识。”听证会上,人大代表建言献策,相关职能部门一一回应,明确了各自的职责及下一步努力的方向。

望江街道人大工委主任刘志清表示,在上城区人大常委会的指导下,将配合做好跟踪监督工作,密切与检察机关的协作,凝聚多方合力,逐一打通问题堵点。

人大代表的真知灼见撬动了上城区望江街道整体“出行友好”的升级。这背后,正是上城区人大常委会对“人大+检察”监督模式的有益探索,通过联合监督、公益诉讼和召开听证会等举措,凝聚各方合力,并在此基础上就如何完善盲道的日常管理、维护工作达成一致意见,推动问题整改落实,形成长效机制,共筑“无碍一条街”。

关爱行动持续推进不停歇

建议高效落实并非就此画上句号,一系列对视障人士的关爱行动还在持续深入推进。在上城区人大常委会的指导下,望江街道人大工委积极动员人大代表参与助残工作,将工作触角延伸到关爱残疾人群体的各个领域,共同为残疾人提供更为广泛的帮助和支持。如望江街道人大工委联合人大代表共同推出的助残创新项目“翻越‘看不见’的藩篱——视障群体活力唤醒计划”,目前已常态化开展“盲人看电影”“盲人板铃球”“绿道毅行”“盲道体验”等“残健共融”主题活动60余场,广泛营造视障群体与普通群体互相理解、互助融合的首善氛围,该项目获得了2024年杭州市新时代文明实践项目大赛金奖。

同时,望江街道“资本众筹、公益相亲”平台把助残项目作为重点民生实事纳入“公益相亲”菜单,在今年“相亲会”上,上城区人大代表、星巴克企业管理有限公司总监叶海蓉举办了“未来星社区——助残服务项目”,辐射了4000余人次。

上城区人大代表、浙江稠州商业银行董事长金子军充分动员各下辖机构工作人员进企业、进社区,通过

关注残疾人等主题活动为辖区视障人群提供便捷、高效的金融服务。同时,金子军还通过捐赠方式,对属地助残项目进行资金支持,确保项目顺利实施。每逢春节、端午节、中秋节等传统节日,金子军都会联合其他人大代表一起走进视障人群家为他们送去慰问。

上城区人大代表、望江街道社区卫生服务中心医生于淑娟发挥专业优势,配合街道积极营造残疾人精细化“医、养、托、护”等高频场景63处,为视障人群日常工作生活提供托底保障。截至目前,辖区残疾人康复签约服务率94.72%,满意度达96%以上。

“人大监督和检察监督有机结合,让监督工作开展得更广泛、更深入、更有效。人大代表凝聚合力积极参与其中,更是让‘视障人士出行友好’从愿景真正转化为现实。”上城区人大常委会相关负责人表示,常委会将持续推动,充分发挥人大代表重要作用,为视障人群安全出行贡献人大力量,用心用情为视障人群架起“无碍桥梁”。

2224个错时共享停车泊位解民忧

——重庆市大足区人大代表提出的关于临时停车的建议办理纪事

■ 本报通讯员 吕智

入冬以来,重庆市大足区不少市民发现,香国公园至大融城段设置了限时停车区域,在规定时间内与区域内停车就不会被贴罚单;大足区住房城乡建委、区人民法院、棠香街道等机关及企事业单位的停车场在周末、节假日对外开放。此外,城区不少闲置地也变身停车场,日益增多的停车位让群众生活更方便。

据悉,这些方便群众、解除市民停车忧虑的变化,源于一件人大代表建议的高质量办理。

2024年年初,大足区人大代表杨宗明、蒋端、曹晓等在区三届人大四次会议期间提出《关于大足城区临时停车的建议》,呼吁增加路内停车位,根据实际情况对部分道路实施错时停车管理,

解决城区停车难的问题。

杨宗明介绍,近年来,大足城区实行路内停车,道路两边乱停乱放现象有所改善,城市风貌更加井然有序。但是,随着大足区进一步发展,更多客商愿意回大足投资,在商务洽谈过程中发现,一些新兴起来的区域,路内停车位有限,有客商反映办事、吃饭都没有停车的地方,只好停在路边,有时仅仅停几分钟交个资料就会吃罚单。为了维护城市形象,进一步优化营商环境,特提出如下建议:增加路内停车位,在城区现有临停车位基础上,增加部分收费临停车位。实行错时管理。无法增加临停车位的地方,根据实际情况,在中午12点至下午2点,晚上6点至次日早上7点,放宽非机动车道和人行道停车要求。

由于停车难的问题解决起来比较

繁琐,代表们建议,可以先找几个地方试行,如佛都大道两边,十二区周边,尚城半岛,集美江山周边,金科二期二期周边,吾悦广场周边,和平新村周边等公园、餐厅、儿童娱乐场所集中的区域。可以先提醒,半小时内不驶离的再贴单罚款。

大足区人大常委会高度重视这一建议,经区政府研究后,由区城市管理局主办、区公安局协办。由于城区可建停车场的地方均已启用,如何在有限空间里增加停车位,是该建议办理工作面临的难题。

让建议变“满意”,民声惠“民生”,督办是重要手段。今年以来,大足区人大常委会探索试行区人大常委会领导分组包干督办机制,即根据区人大常委会领导分管工作,将区人代会期间代表提出的建议、批评和意见分组,由常委

会领导领衔督办,区人大各专门委员会、常委会各委室(中心)负责跟踪督办。

今年7月,大足区人大常委会调研组通过召开座谈会的形式,详细了解区城市管理局、区交委等对口承办部门建议办理情况。在讨论交流《关于大足城区临时停车的建议》办理情况时,调研组认为,随着成渝地区双城经济圈建设深入推进,大足区旅游业发展日益壮大,未来大足商贸物流将更加繁忙,停车位需求将会更多,希望承办部门解放思想、多措并举,实施精细化管理,积极推动解决群众停车难问题。

“就算从犄角旮旯里抠,也要满足现实所需,解决群众的急难愁盼。”在该建议办理过程中,大足区城市管理局有关负责人作出承诺。

为此,大足区城市管理局地毯式摸排城区可用空地,加强现有停车资源盘

活,联系区住建委、区人力社保局、区人民法院、棠香街道、龙岗街道等机关及企事业单位,推进专用停车资源的错时共享停车工作。在代表建议的推动下,新增错时共享停车泊位2224个,逐步缓解市民在老旧小区、学校、医院、商圈等区域停车压力。同时,大足区城市管理局还配合区公安局进行走访调研,在满足市民就餐、夜间停车的需求下,充分利用道路资源,在香国公园至大融城段设置限时停车区域,允许市民在晚上6点后停放车辆。

今年9月29日,大足区三届人大常委会第二十次会议听取和审议了区三届人大四次会议以来代表建议办理情况的报告。《关于大足城区临时停车的建议》办理工作,通过因地制宜规划车位、实施限时停放等措施,在加强现有停车资源盘活的基础上,摸排全区机

关、企事业单位的内部停车场,推进专用停车资源的错时共享停车工作,加大老旧小区等重点区域的周边停车场对外开放共享力度,积极挖掘更多共享停车资源,有效缓解停车难问题,建议办理工作取得的明显成效获与会人员一致好评。

“以前晚上到昌州古城吃饭时,在香国公园这个路段停车太难了,每次都要转着到处找停车位。”大足区市民刘平明说,“现在晚上到古城吃饭可以找到充足的停车位,不用担心被贴罚单,朋友们可以安心心地聚会聊天!”

议案建议故事
IANJIANYIGUSHI

代表建议撬动民生大问题



①2024年8月,上城区人大常委会组织人大代表视察残疾人之家。

②2024年6月5日,衢江路盲道规范化建设听证会召开。

③2024年5月,上城区人大常委会邀请区人大代表,以及检察院、行政执法、住建、市政、交通等部门工作人员组成调研组,对衢江路及周边盲道无障碍环境建设整体情况进行全面排查。