

“提、交、办、督”全链条优化代表建议办理

■ 石春林 李锐琴（宁夏）

民之所望，就是人大代表履职所向。2024年以来，宁夏回族自治区盐池县人大常委会按照“内容高质量、办理高质量”要求，将代表议案建议办理工作作为践行全过程人民民主的重要抓手，聚焦“提、交、办、督”四个环节持续发力，不断提升代表建议办理工作质效，用高质量代表建议办理积极践行全过程人民民主，助力经济社会高质量发展，真正做到民有所呼，我有所有。

夯实“提”的根基 确保代表议案建议更贴民意

提高代表履职能力是代表提出高质量议案建议的基础。盐池县人大常委会高度重视代表建议提出工作，每年都组织开展代表培训工作，围绕代表如何提出议案建议、如何审议“一府两院”工作报告等内容，举办人大代表履职培训，促进代表建议在格式、内容等方面符合规范，不断提高代表建议质量。

人代会召开前，市人大常委会专门对代表建议的提出进行安排，要求各乡镇人大主席团成员组织代表开展视察调研，走访选民、联系群众等活动，深入了解产业发展、民生改善、生态环境、乡村振兴等方面的实际情况，广泛听取人民群众的意见建议，归纳梳理汇总形成初步意见建议。

为了更好地助力代表提出高质量建议，盐池县人大常委会以代表联络站室为平台，持续深化“五贴近双联系”活动，因地制宜打造“扫码有约”“人大代表进网格”等联系群众特色品牌，常态化组织开展“代表进站入室”等活动。制定《关

于进一步推进人大代表活动阵地工作规范化制度化的通知》，将全县685名各级人大代表全员编组进站，做到“站室常开、代表常在、群众常来、实事常办”。2024年制定《关于开展“代表联络站+”和“三个面对面”活动的实施方案》，组织“代表与选民”“代表与局长（法检两长）”“代表与市人大常委会领导”“三个面对面”交流，推动代表联系群众2万多人次，收集反映社情民意信息368件。

同时，依托“代表履职通”，搭建代表线上线下“双线”收集民情、反映民意、纾解民困的高效便捷通道，推动代表“访千家、听千言、集千方、解千愁”，让群众的“好想法”变为代表的“好建议”，发展的“金点子”，以推动解决“小问题”撬动护航“大民生”。花马池镇充分利用全区“代表履职通”App，为每位代表生成专属二维码，将市县镇三级代表基本信息“一码上墙”向群众公开公示，方便群众随时随地扫码直接联系代表，实现群众有事“码”上说、问题“码”上办。

保证“交”得准确 确保代表议案建议更快落实

代表建议承载着人民群众对美好生活的向往和对人大代表的期盼。人代会结束后，盐池县人大常委会对代表建议办理工作进行全面安排部署，从办理流程、格式规范、办结时限、答复反馈、责任落实等方面提出明确要求。县政府高度重视代表建议办理工作，将人大代表议案建议列入重要议事日程，主要领导亲自安排、亲自部署、亲自督办，分管领导定期调度，及时研究解决办理中存在的问题和困难，其他党组成员结合分管工作常态化推进办理工作。

县政府分管领导专门召开代表议案

建议交办会议，对代表议案建议办理工作进行全面安排部署，确定承办单位和协办单位，落实办理责任，明确办理要求和办理时限。之后，主要领导实地调研“关于加强全县设施农业技术服务，不断提高设施农业种植效益的议案”等6个议案建议办理情况，要求承办单位加快办理进度，提升办理质效。并在县政府第50次常务会议上，专题听取2024年人大议案建议办理情况，强调要围绕办结率、满意度，下足提速和沟通的功夫。在县委政府的统一领导下，各承办单位实行“一把手”负责制，把办理工作摆上重要位置，层层落实办理责任，有效提高了人大代表议案建议办理的速度和质量，确保了人大代表议案建议顺利办理落实。

聚焦“办”得实在 确保代表建议办理协调高效

盐池县人大常委会研究制定了代表议案建议“办前、办中、办后”三见面沟通联系制度，实施考核、评比，确保议案建议办理水平和质量。各承办部门严格落实三见面沟通联系制度，密切与县人大常委会、代表工作委员会、人大代表保持沟通，全面掌握代表真实意图，共商具体办理方案，确保人大代表议案建议办理到位。水务局、公安局、农业农村局、文广局、工信和商务局等部门主要负责人办前第一时间与代表沟通，了解代表想法，办中邀请代表赴现场调研查看，向代表说明目前正在开展的项目情况，办后和代表开展面商座谈，有效提高了人大代表议案建议的办理质量。

同时，各承办单位在办理中积极采纳代表建议，努力解决实际问题，使合理可行的建议尽快得到落实，凡是符合政

策、有条件解决的都立即办理，努力解决；因受条件限制一时不能解决的也及时制定出规划、计划，尽可能创造条件逐步加以解决；对确因政策规定或财力、物力原因目前难以解决的，做好解释说明，认真答复，求得理解。

强化“督”的力度 确保代表建议办理质量更高

为做好代表建议督办工作，盐池县人大常委会不断健全完善代表建议督办工作机制，创新督办工作举措，创新实行主任会议成员领衔督办、专门委员会归口督办、政府协同督办、代表工作机构常态督办、人大代表参与督办、承办单位内部督办的代表建议“大督办”工作机制。每年两次听取县政府建议办理落实情况报告，组织开展集中联系代表活动，对代表建议办理、答复进行满意度测评。县人大常委会领导班子成员分工包靠督办，对部分承办单位办理工作进行督促检查，确保办理工作取得实效。

县政府督查室按照人大常委会代表工作委员会的要求，从承办单位办结率、面商率、满意率、问题解决率以及办理工作规范程度维度，通过定期通报、现场督查等方式进行全环节督导检查，倒逼建议办理全面提速。同时，政府督查室坚持问题导向和效果导向，将人大议案建议办理情况“回头看”和满意意见“再办理”作为重点开展攻坚，通过政府领导提醒约谈和重点督办等形式，督促承办单位加大办理力度，特别对代表办理过程中碰到的问题和代表反馈的不满意意见，安排承办单位点对点、面对面跟踪协调，做到件件有答复、事事有回音、条条都满意。

推动人大工作高质量发展

■ 张 斌（湖北）

湖北省荆门市东宝区人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥人民代表大会制度的优势，深入践行全过程人民民主，将民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督融会贯通，稳中求进推动人大工作高质量发展。

强化规范运行 以制度保障全过程人民民主落地落实

始终将全过程人民民主融入人大工作各方面全过程。全面贯彻落地方人大组织法、人大议事规则，及时修订完善本级常委会议事规则、常委会组成人员守则、常委会主任会议成员及组成人员联系代表等相关制度，推进常委会联系代表、代表联系选民常态化开展、规范化运行，将全过程人民民主要求融入地方人大会议的举行，议案的提出和审议，工作报告、计划、预算的提出和审查，代表发言和表决，会议事项公布等各方面各环节，充分保障人民的知情

权、参与权、表达权、监督权。通过组织人大代表广泛参与、跟踪问效，实现人大代表全流程参与人大履职权利，全要素监督工作进展、各方面提出意见建议，及时将群众的意见建议反映给党委和政府，将区委工作部署转化为全区人民的共同意志，全力服务好现代产业发展先行区和全省县域经济高质量发展先行示范区建设。

紧扣中心大局 以善为深化全过程人民民主治理效能

始终在紧扣中心、服务大局中发展完善全过程人民民主。坚持把乡村振兴、营商环境优化、国有资产管理、生态环境保护等重点工作以及衣食住行、教保医等民生领域列为年度工作议题，积极运用专项工作审议、执法检查、专项视察、专题询问、履职监督、规范性文件备案审查、建议督办等方式强化监督助力发展。同时，建好建强财政预算、备案审查、代表履职服务等在线监督平台，不断拓宽代表监督渠道，提高参与基层治理的广度和深度。2024年以来，已先后邀请100余人次市区人大代表参与市人大常委会各项视察调研、审议测评等活动，及时梳理50余条建议纳入审议意见交办督办，助推解决了乡村快递“最后一公里”、荆门日报老旧小区

做强履职平台 以提质夯实全过程人民民主基层单元

始终站稳人民立场，做到民有所呼、我有所应。切实加强“家站”等代表履职平台建设，充分发挥代表阵地“研习、实践、展示、宣传、辐射”五大功能，着力打造功能完善、制度健全、服务有力的全过程人民民主基层实践单元。每月20日在各地“家站”常态化开展“人大代表接待日”活动，采取人大代表轮班接待，全天候、零距离听取民意和诉求，宣传党的惠民政策，积极为群众答疑解惑，对选民反映的意见建议即交即办、推动解决。如，区人大代表龙泉小组倾听群众呼声，提出推动实验小学搬迁的建议，推动全面启动迁建工作，有力解决中心城区交通拥堵和学生出行安全问题。目前，对全区38个“家站”进行提档升级，高标准建设子陵铺、牌楼、龙泉、泉口等一批市、区代表小组示范联络站，同时对标“荆门示范、全省一流、全国知名”目标，率先将荆门市人大代表东宝区龙泉小组活动阵地建成湖北省首家人大全过程人民民主研习实践基地。

创新活动载体 以实干丰富全过程人民民主发展路径

始终发挥人大代表在全过程人民民主中的主力军作用。持续开展“聚力共同缔造·代表行动”，组织全县23个代表小组552名五级人大代表深入村、社区走访调研，聚焦群众关心关注的热点难点，以“小切口”融入“大主题”，倾听民声、反映民意、汇聚民智，推动办好民生实事。其中，围绕牌楼小西河流域综合治理，组织五级人大代表多次开展视察调研活动。针对关于优化牌楼镇城乡居民自来水管护的建议，结合牌楼西河小流域综合整治，督促相关部门将牌楼镇居民供水保障提升项目交由市水务集团实施。持续开展民主议事“面对面”活动，搭建居民与职能部门、辖区单位沟通交流渠道，发挥人大代表根植群众、联系群众的优势，推动问题现场交办、现场答复、现场问效。已先后围绕乡村治理、居民小区规范管理开展了多次活动，取得良好实效。持续深化乡镇民生实事项目人大代表票决制，支持和保障广大人民群众以人大代表为桥梁和纽带，通过“群众提、代表决、政府办、大评”，让“民生”紧贴“民声”，实现了民生实事从“为民作主”向“由民作主”转变。

（作者系湖北省荆门市东宝区人大常委会主任）

强基固本夯实履职基础 守正创新打造“四个机关”

■ 杨 琦（山西）

近年来，山西省泽州县人大常委会锚定“四个机关”建设目标，立足人大职能，紧跟时代步伐，坚持一线站位，依法履职尽责，在强基固本中增长才干，在守正创新中聚力前行，深入推进全过程人民民主，让人民代表大会制度在泽州大地上焕发出更加旺盛的生机与活力。

突出举旗铸魂 强化党的全面领导

建立理论和业务知识考试测评、领导点评机制。对机关党员干部理论学习不定期进行考查、抽查，实时掌握学习情况，持续巩固深化学习成效。党纪学习教育开展以来，机关党支部共开展4次集中学习研讨，进行考试测评、领导点评2次，党员领导干部撰写心得体会120余篇，典型案例通报8次。

认真贯彻落实“第一议题”制度。县人大常委会及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话和重要指示精神，认真学习党中央和省市委重要会议、重要文件精神，自觉用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。充分发挥党组理论学习中心组领学促学作用，严格落实“双学双评”学习机制，完善党组会议常态学、机关会议中学、代表培训研讨学、局长讲堂专题学等多种学习形式，通过集中培训、外出考察、传帮带练等方式，实施强基提能行动，促进机关干部健

康成长，提高人大常委会机关整体素质。认真落实党领导人大工作的体制机制。建立并落实请示报告清单，自觉做到重大事项提前向县委请示、重点工作主动向县委汇报、重大活动及时报县委批准。换届以来，就人大重要会议、重要工作、重大事项等向县委请示报告74件（次）。严格落实党组讨论和决定重大问题事项制度，始终保证人大工作的正确政治方向。

坚持把“党委有部署、人大见行动”融入人大工作各方面全过程。高质量完成县委交办的全省“千万工程”泽州现场会大阳点位整治提升、丹河新城前期拆解等阶段性重点任务。主动融入全县优化营商环境、推进“两新战略”、助力乡村振兴等重要工作，通过代表集中视察、代表主题活动等形式，更好发挥人大代表智囊团、监督员作用，全方位助力县委决策部署的落地落实。

聚焦主责主业 依法履行法定职权

做好监督工作。县人大常委会研究出台《县人大常委会深入“一府一委两院”及政府工作部门开展常态化监督检查》的意见，意见聚焦如何有效开展监督，对监督方式、监督频次、监督内容等做出具体规定，切实用制度推动监督工作常态化、规范化、全覆盖。年内组织召开常委会会议33次，听取审议“一府一委两院”工作报告58项，配合上级人大

开展执法检查、视察调研72次，开展常态化监督调研13次，做到了正确监督、有效监督、依法监督。

增强履职效能。运用信息化的手段加速数字人大建设，完善预算联网、智慧人大、代表履职、备案审查、新闻宣传等信息化平台，建设“智慧人大”履职平台和全过程人民民主泽州实践展厅，推行无纸化会议系统和电子表决系统，以数字化信息化赋能人大工作与时俱进、创新发展，推动人大工作提质增效，更好把制度优势转化为治理效能。

强化制度建设。出台《县人大常委会法律咨询专家库、财政经济咨询专家库管理办法（试行）》等制度10余项，组织修订《泽州县人民代表大会常务委员会议事规则》，修订完善《泽州县人大代表常务委员会规范性文件备案审查办法》《县人大常委会各工委联系委员和专业人大代表工作制度》，以及常委会机关管理制度5项，进一步促进人大工作的科学化、制度化、规范化。

发挥代表作用 广泛汇集民情民意

深化人大代表履职平台建设。组织实施常委会组成人员联系代表、代表联系群众“双联系”提升工程，建设116个人大代表“家、站、点”，建成5家五星级联络站，健全代表“月进站、季回站、年述职”工作机制。深化“人大+检察”联动机制，打造“人大代表联络站+基层立法

联系点”一站式履职平台，完善“代表建议直通车”制度。2024年上半年，开展联动监督、立法议事等活动16次，有效解决群众反映的热点难点问题170余个。涌现出泽州第三代表小组、高都镇人大代表联络站等一批优秀站（组）。

拓展代表参与人大及其常委会工作的广度和深度。研究制定《泽州县人大代表票决民生实事办法》，2024年累计票决县级民生实事12件、镇级民生实事92件，开启群众“点单”、代表“定单”、政府“买单”、人大“验单”的民生实事办理新模式，让人大工作更好体现人民意志、保障人民权益。

持续开展代表活动助力代表提出高质量建议。连续两年组织开展“聚力‘两新战略’、人大代表在行动”“学习‘千万工程’、助力乡村振兴”代表主题活动，扎实开展“弘扬宪法精神、建设法治泽州”主题宣传月活动，形成了“两级人大联动、四级代表参与”的工作格局，引导省市县镇四级人大代表提出高质量的意见建议320余条，来自基层一线的金点子”成为解决问题的“金钥匙”。

与此同时，把代表建议意见督办作为常委会开展工作的重要依据，推进建议内容、办理过程和办理结果向社会公开。泽州县第七届人大代表共提建议、批评和意见710件，除七届人大六次会议所提167件目前正在办理外，其他建议、批评和意见已全部办理完毕，一批代表群众反映的热点难点问题得到有效解决。

聚焦“四化”目标 推动人大代表“家站”“全运转”

■ 任兵兵（甘肃）

党的二十届三中全会提出，要“丰富人大代表联系人民群众的内容和形式”。甘肃省庆阳市人大常委会聚焦“四化”目标，不断健全机制、拓展平台、创新载体，推动人大代表“家站”从“全覆盖”向“全运转”转变，在工作实践中深化了“两联系”。

迭代升级 打造“功能化家站”

锚定打造全过程人民民主基层单元目标定位，在122个乡镇街道人大代表之家全覆盖基础上，以“家”为基础，以“站、室”为拓展，把家站向工业园区、产业链、劳务工作站等最便于联系群众的地方延伸，同时，突出融合导向，指导部分基础条件好的乡镇（街道）拓展建立代表“说和”室、调解室等，推动代表“家站”与基层党建、综治等平台融合发展，实现代表服务群众零距离。

挖掘优势 打造“专业化家站”

坚持把人大代表的专业优势发挥到“家站”上。在市级层面，市人大常委会按照“行业相近、专业相似”原则，建立对口联系代表工作机制，将236名市人大代表划分为地方立法、民族侨务等9个行业小组，组织代表下沉“家站”参与“双千行动”“双带一推”及相应代表小组的调研、执法检查等履职活动，代表的专业优势在专业领域得到了充分发挥。在县区层面，县区人大根据县域特色，人大代表区域分布、行业特点、产业发展等，组建了形式多样、特色鲜明的劳务、煤电等行业代表小组。镇原县上肖镇发挥专业代表小组的资源优势，按照“站组合一”模式，依托劳务工作站，将人大代表联络站和劳务服务专业代表小组进行融合，推动发展劳务经济，实现“站组合一”，助力乡村振兴。

创新机制 打造“便民化家站”

立足庆阳市发展所需、群众所愿、代表所长，积极探索各具特色的活动形

聚焦“四化”目标 推动人大代表“家站”“全运转”

式，使得“家站”活动开展有成效、接地气。以“家站”助力主题活动。市人大常委会聚焦市委中心工作和人民群众急难愁盼问题，先后谋划开展了助力乡村振兴、优化营商环境、民生福祉建设，人大代表在行动主题活动，市县乡三级人大联动开展，五级人大代表立足自身优势依托“家站”围绕农业产业发展、乡村治理、营商环境优化、教育医疗、就业养老、安全生产等重点领域贡献力量，为全市经济社会发展 and 民生福祉建设贡献了代表力量。以“家站”服务产业链条。紧盯煤电、“三元双向”循环农业、“东数西算”等特色产业，将代表工作站建在产业链上，把代表聚在产业链上，通过编组进站固定接待选民、摸排症结病根、会商解决问题、大力建链、延链、补链、强链，助力产业发展迈入“快车道”。以“家站”推动基层治理。发挥人大代表在践行新时代“枫桥经验”、推进基层治理中的作用，以“坐堂接诊”和“主动出诊”相结合方式化解群众愁心事，推动代表深度参与社会治理。

丰富活动 打造“特色化家站”

紧扣市人大常委会工作部署、市委中心工作和市人大常委会年度工作要点，组织代表进“家”入“站”发挥作用。以“家”为课堂，定人员、定时间、定内容，把党的二十届三中全会精神、习近平总书记视察甘肃重要指示批示精神等党的最新理论成果、各级党委会重大部署、人大重点工作任务等作为必学内容，通过邀请专业代表授课、组建学习群、日常议事等多种形式，不断为代表“充电”。以“家”为桥梁，围绕市人大常委会和“一府一委两院”年度工作要点，各县区不断健全完善落实代表之家向选民述职、接待选民、履职登记等制度，并制订各具特色的“家站”活动计划，开展执法检查、视察、调研等履职活动。以“家”为窗口，积极探索代表密切联系人民群众的有效途径，严格落实“人大主席团成员联系代表、代表联系选民”制度，定期组织主席团成员走访代表，代表走访慰问选民，了解工作开展和生产生活情况，收集意见建议，反映社情民意。

深化“站”“点”融合 架起代表联系群众的连心桥

■ 初殿慧 杜云鸿（山东）

近年来，山东省平度市人大常委会聚力4个青岛市级基层立法联系点建设，坚持人大代表联络站（点、家）与基层立法联系点融合发展，科学整合双方资源优势，推动“站点”融合持续向标准化、规范化、精细化迭代升级，架起人大代表联系人民群众的连心桥。

健全体制机制 实现“1+1>2”叠加效应

健全组织体系。组建由平度市人大常委会分管领导、监察司法和法制工作委员会负责人、骨干工作人员组成的工作专班，部署推进基层立法联系点工作。各基层立法联系点设立1名负责人和1名联络员，明确岗位职责，并上墙公示。树牢“大联系点”意识，充分吸纳镇街司法所所长、派出所所长、基层法庭庭长、法律工作者、退休法官、退休检察官以及素质好、热情高、有代表性的人大代表和村级网格员等作为信息采集员，织密全覆盖的立法信息采集网。

打造活动阵地。实施“一个场所、两块牌子、两种职能”模式，促进人大代表联络站（点、家）与基层立法联系点资源共享、优势互补，实现基层群众、人大代表与立法机关在立法工作中“面对面”。如，蓼兰镇许家村村人大代表之家基层立法联系点依托村人大代表之家，进一步提升完善阵地设施，配置立法意见征集箱，优化普法氛围广场，健全月接待群众、季“赶大集、听民声、办实事”、年述职汇报交流等工作机制，办实畅通民意表达渠道，激发群众参与立法的积极性。

完善体制机制。制定基层立法联系点工作职责、信息员管理办法、经费使用管理办法等制度，规范调研、汇总、上报等环节的工作要求，确保联系点工作有章可循、有序开展。做好台账登记管理，将参与立法项目征集、法规草案意见建议征集、法规宣传、立法评估等工作材料，按照单个项目建卷归档，推进基层立法联系点规范化、制度化。

搭建平台载体 畅通“民声+立法”直通渠道

线上数字技术赋能立法意见征集。利用“代表好声音”“镇（街道）人大主席（主任）微信工作群”等平台，第一时间在线上发布法律法规草案文本及

征求意见通知，代表和群众通过一部手机就能随时随地参与立法、发表意见。

代表履职平台助力立法意见征集。围绕群众关心的热点难点问题，利用人大代表联络站（点、家）和人大代表主题实践活动等载体，组织人大代表、信息采集员面对面接待群众，及时提出立法建议。如，新河镇政府基层立法联系点创新“摆摊赶大集”“喝茶听心声”等方式，倾听群众真实意见，汇集群众立法智慧。

基层治理网格推动立法意见征集。发挥村庄、社区网格优势，实地征集群众立法意见，打通基层立法联系点连接群众“最后一公里”，让地方立法民意征集直抵基层。如，平度市肇基人大代表联络工作站基层立法联系点借助社区活动平台，组织代表和基层立法联系点信息采集员主动联系社区居民，进行立法意见征询。

拓展职能优势 提升“多维履职”工作质效

高标准开展普法宣传。发挥基层立法联系点“普法宣传站”作用，采用座谈会、普法微课堂、送法进社区等方式进行普法宣传，推动法治理念深入人心。如，平度市人民法院基层立法联系点充分发挥法律专业特长，针对青少年年龄特点，开展模拟法庭进校园活动。

高水平优化营商环境。发挥基层立法联系点征集立法建议、凝聚立法智慧、推动法律实施的作用，以法治力量护航企业发展。同时，深化拓展“法治朋友圈”，建立人大监督与检察监督协同机制，举办“检察护企”双向联络机制聘任活动，畅通检察机关与商会、企业的“全链条”交流沟通渠道，共同促进民营经济高质量发展。

高效能推进基层治理。发挥基层立法联系点密切联系人民群众的优势，第一时间发现并掌握基层治理过程中遇到的各类难题，通过人大代表提出立法、修法建议。同时，发挥人大代表、基层立法联系点信息采集员作用，参与基层矛盾纠纷调解，不断提升基层治理能力的法治化水平。如，平度市人民法院基层立法联系点在9处派出法庭创新设立“代表、委员、司法监督员联络站”，充分发挥“两代表一委员”和司法监督员群众基础好、社会经验丰富的优势，参与矛盾化解，推动更多矛盾纠纷解决在基层、源头和诉前。