电话：0351-8228873
邮箱：rmdbbdbzk@163.com
人民代表报
2024年12月10日 星期二
责编：侯进林 版式：布桂丽

打造“立法直通车” 搭建“民意连心桥”

——江苏省南京市鼓楼区华侨路街道基层立法联系点工作纪实

华侨路街道于2019年被确定为南京市人大常委会基层立法联系点（以下简称联系点），街道聚焦全过程人民民主生动鲜活讲好联系点故事，围绕提高立法质量不遗余力尽好联系点职责，着眼群众急难愁盼协同联动传递联系点声音。五年来，联系点畅通民意反映渠道、广泛收集群众意见，将“民意直通车”开到了老百姓的家门口，先后完成20余部法规立法、修法意见建议的征集工作，反馈提交意见建议350余条。

■ 江先良

“建议对消防条例进行修改，现在小区车辆乱停乱放现象严重，影响消防车的进入。”“小区有人遛狗不牵绳，有没有法条对这些现象进行约束和管理？”金秋时节，江苏省南京市鼓楼区华侨路街道虎踞关社区会议室里暖意融融。在征集南京市人大常委会立法建议项目的民声议事会上，居民你一言我一语，积极踊跃向虎踞关社区党委书记、立法信息联络员应蕾提出各种关于立法修法的意见建议。这些原汁原味的民情民意经过立法联系点工作人员的认真记录和分类梳理，“一线声音”便转换成“法言法语”，直通立法机关。

社情民意“直通车”

街道不断完善基层立法联系点体制机制建设，在辖区内设立10个立法信息采集点，形成“1+1+1+7”的工作格局，即街道便民服务中心、商务楼宇服务中心、街道司法所和7个社区党群服务中心。通过选优配强立法信息联络员，建立了37人的联络员队伍，他们与群众紧密联系，深入一线察民情、听民意、汇民智。为方便群众参与立法工作，联系点打造“七彩华侨路·立法e家”云上专栏，定期在线上发布南京市立法资讯和法规草案征求意见稿、立法联系点动态信息，开设立法电子邮箱收集群众意见建议，更大程度方便群众参与立法，激发群众提交意见建议的主动性积极性，切实做到法规草案“到群众中去”，意见建议“从群众中来”。2020年，在南京市人大常委会举办的《南京市生活垃圾管理条例》听证会上，联系点选派两名居民代表参会，把从基层收集的群众意见带到会上，得到市人大常委会法工委的充分肯定，相关建议也被吸收入法。今年上半年，结合《南京市住宅物业管理条例》前后多版征求意见稿，联系点先后在街道、社区层面邀请条例相关方召开10余场座谈会、议事会，共反馈提交55项涉及31个条款内容的修改建议。

法治宣传“播种机”

“基层立法联系点不仅要为立法机关提供原汁原味的立法建议，还要承担向人民群众普法宣传的工作职责。”街道人大工委负责人说。在华侨路街道，每一次的立法调研活动，都是一次很好的普法宣传教育。今年4月，联系点在全街道范围内开展了物业管理相关法规的调研活动，特别邀请南京市物业服务指导中心的专业人士进行专题辅导培训，各社区还组织群众对相关条例进行学习讨论，逐句逐条进行分析解读，扎扎实实做好法规修订意见建议的征集工作。街道还建立了与市、区两级人民法院以及街道司法所联动普法工作机制，定期邀请法官、律师与有专业背景的人大代表共同走进社区和活动现场，深入开展普法宣传和法律咨询。2021年，《中华人民共和国民法典》颁布实施后，联系点在辖区深入开展以“‘典’亮生活”为主题的系列普法专题“民声议事会”，有关居民小区高空抛物、消防安全、婚姻家庭等问题都掀起了讨论热潮，让民法典走进千家万户，让法治理念深入人心。

联系群众“连心桥”

为让立法机关听到最“接地气”的声音，街道持续丰富联系点工作内容，将联系点工作延伸到每个社区、网格、小区和楼宇，做到立法前紧扣立法调研环节知悉民情，立法中紧扣立法征询环节反映民智，立法后紧扣普法宣传环节激发民力，不断拓展立法联系点的辐射功能。针对华侨路地区楼宇多、企业多的特色，街道人大工委在紧邻新街口的“金陵汇”红色街区党群服务中心建立立法信息采集点，不定期向中小微企业提供立法咨询服务，进一步延伸“汇民意”的人大元素，拓展人大宣传服务阵地。早在2019年，街道人大工委就开办了“民声议事园”工作平台，通过街道和社区举办的一场场“人大代表民声议事会”，将群众的难事、烦心事通过“协商议事”的方式进行民主讨论、推动解决，将立法调研、普法宣传通过“你议我谈”融入百姓日常生活。依托民声议事会平台，丰富了立法联系点工作内容，拉近了与人民群众的距离。今年以来，街道紧扣相关法律法规在辖区贯彻实施情况，多级联动先后举办了16场次专题民声议事会，就物业管理、垃圾分类、电梯安全等群众关心的难点问题开展协商议事，为良法善治提交民意答卷。

法律实施“监督员”

基层立法联系点不仅是立法建言点、普法宣传点，更是展现全过程人民民主的重要窗口。华侨路街道人大工委注重将立法调研与法律法规的实施情况调研相结合，做好立法、修法、执法等各环节问题的跟踪反馈，深层次了解现行法律法规在实施过程中有待补充完善的情况。近年来，区人大常委会先后对《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国社区矫正法》等10多部法律法规的实施情况开展了执法检查。执法检查中，联系点始终坚持集中调研与专题座谈相结合、实地察看与听取汇报相结合、代表询问与问题反馈相结合，特别注重邀请有专业背景的各级人大代表以及专家学者参加，通过多种方式确保执法检查的效果，广泛征集意见建议，提交高质量报告，更好地推动有关法律法规在辖区的贯彻实施。

今年3月，在对《南京市电梯安全管理条例》实施情况开展执法检查时，代表就强化部门职责、安全评估报告周期、明确安全责任主体等问题提出10余件修改建议。在开展执法检查的同时，联系点还立足街道实际，先后对群众关心的养老需求、垃圾分类投放管理、高校毕业生就业、社会治理优化等组织开展网络问卷调查，为法律体系日臻完善献计出力。

以“桥映民心”品牌建设助推基层治理现代化

——江苏省南京市鼓楼区人大常委会宝塔桥街道工委“桥映民心”品牌建设侧记

2024年，是全国人民代表大会成立70周年，也是江苏省南京市鼓楼区人民代表大会成立70周年。鼓楼区作为南京市的中心城区，正以日新月异的城市发展为契机，积极探索和创新社会治理模式。区人大常委会宝塔桥街道工委创新打造“桥映民心”特色工作品牌，推进基层治理现代化，为庆祝人民代表大会成立70周年增光添彩，生动展现了鼓楼人大深入践行全过程人民民主的创新与实践。

■ 胡蓉 薛锦瑶

在“桥映民心”品牌的引领下，各级人大代表始终心系困难群众和弱势群体。代表们办实事、做好事、送温暖，拉近了与群众的距离。

桥梁纽带：地域特色融入人大工作

南京市鼓楼区宝塔桥街道位于长江南岸鼓楼区北部，北临长江，东起五马渡，西至煤炭港，南边以南京西站货场铁路为界，面积约7.2平方千米，其中陆地面积5.8平方千米，户籍人口约3.7万户、8.8万人。辖区最出名的地域特色当属三座桥：宝塔桥始建于清光绪年间，经历战乱和重建，是守护家园、抗击外敌的见证；南京长江大桥是“争气桥”，彰显为民初心、凝聚人民智慧，是“中国制造”和“大国工匠”的代表；映虹桥紧邻长江大桥，是新晋网红打卡点，特色玻璃栈道镶嵌在江面上仿佛一条彩虹丝带，展现古城的勃勃生机。

鼓楼区人大常委会宝塔桥街道工委不仅深刻挖掘了三座桥所承载的丰富历史文化底蕴与民族精神，还创新性地将其与新时代的社会治理、文化传承、民生改善同人大职能的发挥紧密结合，形成独具特色的“桥映民心”品牌。这不仅是对地域文化的传承与创新，更是基层人大工作密切联系群众、服务民生、推动发展的重要实践，为宝塔桥街道乃至鼓楼区基层社会治理现代化注入了新的活力。

迭代升级：打造代表履职新阵地

为更好地服务群众，持续激发代表履职动能，宝塔桥街道人大工委对人大代表之家进行了规范化升级改造。如今，这座位于象山社区一楼服务大厅的街道人大代表之家，已经成为集现代化与亲民性于一体的代表履职新阵地。

走进代表之家，首先映入眼帘的是特色鲜明的宣传墙。墙面上不仅直观展示了“桥映民心”品牌的核心理念，还详细列出年度工作计划、人大代表基本信息和选区地图，并通过图文等形式，多角度地向群众呈现了人大工作的丰硕成果和代表们的履职风采。会议区、议事区和品牌展示区巧妙融合。在这里，代表们依法履职尽责、倾听社情民意，凝聚奋进力量、共商发展大计。同时，代表之家通过与象山社区党群服务中心、未成年人保护中心等场地的无缝对接，实现了各类资源共享与民生服务升级，进一步密切了人大代表同群众的联系，成为周边群众反映需求、解决问题的“温馨港湾”。

创新实践：“五心”工作法暖民心

鼓楼区人大常委会宝塔桥街道工委“内外兼修”，大胆创新工作机制，在实践中探索出“五心”工作法，不断提升代表履职工作实效，让群众近距离感受全过程人民民主就在身边。

连心搭桥梁，构建联动新体系。为确保代表能够及时、准确地掌握来自一线的真实民意，宝塔桥街道人大工委以街道人大代表之家为辐射中心，联动职能科室、社区人大代表工作站、议政代表会及街道网格力量，工作网络横向到边、纵向到底，构建起多元融合的联动体系。目前25名区人大代表、37名街道议政代表全面融入基层治理网格，通过线上线下积极参与公共服务、深入社区广泛征集为民办实事项目、加强调查研究、开展座谈等方式，建立起收集民情、汇聚民智、回应民意的有效机制。同心促发展，助力高质量发展。鼓楼区人大常委会宝塔桥街道工委重点围绕经济发展、民生服务、环境提升、社会治理等方面，每年确定一个调研主题并开展“项目化管理”。今年的调研主题为“发展与安全”，从年初开始制定有针对性的调研方案，先后走访金陵船厂、宁华物产有限公司、大桥二处等辖区重点企业，围绕政企战略合作、如何发挥代表作用献计出力；同步组织街道代表小组开展安全调研，动员人大代表和街道议政代表回选区收集关于老旧小区安全的实际问题；走访南京市消防救援支队方家营中队，调研部分保障房小区、高层住宅架空层的电动车停放、高层消防安全隐患整改、消防设施配备等情况，收集务实精准的意见建议，共同推进隐患整改，以高水平安全护航高质量发展。贴心听意见，拓宽民意新渠道。为更好收集社情民意，宝塔桥街道人大工委制定全年人大代表进“家、站”计划，制作代表接待牌，充分利用街道人大代表之家和12个代表联络站，配备专职工作人员，常态化开展代表接待选民活动，累计接待选民1000余人次。街道人大工委还积极拓展线上交流渠道，利用居民微信群、“12345”平台、网络信箱等新媒体工具及时收集并反馈群众意见。用心解难题，塑造治理新格局。针对基层治理中的难点痛点问题，鼓楼区人大常委会宝塔桥街道工委充分发挥代表特长和资源优势，定期组织不同行业不同领域的人大代表走进“家、站”，与社区群众零距离开展交流座谈和入户走访活动。街道学习借鉴新时代“枫桥经验”工作模式，成功建立由人大代表、法律顾问、社区民警等组成的“红色议事会”，今年上半年成功钝化了森林湾、幕府佳园等小区物业选聘中出现的矛盾，化解一起信访积案，为构建共建共治共享的基层治理新格局贡献了人大力量。爱心送温暖，传递人间真情。今年以来，代表们关注新业态新就业群体，为40多位外卖骑手、快递小哥发放暖心大礼包；自发为困难家庭送去米、油等生活物资；在“慈善一日捐”中捐款1万余元；为社区活动室捐赠桌椅、空调等。

如今，“桥映民心”已经成为宝塔桥街道人大工作的温暖符号。接下来，鼓楼区人大常委会宝塔桥街道工委将不断延伸“桥映民心”品牌内涵，持续开展“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动，动员代表立足本职岗位，为中国式现代化鼓楼新实践贡献更多人大智慧和力量。