

解锁社区治理新方式

青春出动 共建社区花园

■ 王一迪

一个“S”形金属钩和一张“公交月票”如何见证城市发展的步伐和社区治理成效?这些物件都被陈列在上海市浦东新区东明路街道三林苑社区的生活博物馆展示墙上。用三林苑居民区党总支书记王敏的话来说,“钩子虽小,意义却大。它的背后是一代人的记忆,也是一群青年社区规划师参与社区治理的缩影”。

社区治理是基层治理的基础,每个社区都有不同的居民情况和空间布局,既有共同的公共利益,也有彼此冲突的个人诉求。如何让居民学会协调彼此的利益和冲突,并参与公共事务、营造公共空间,是各地面临的普遍挑战。在近日举办的“从社区花园出发,公众参与社区治理的可持续之路”主题媒体沙龙与项目探访活动中,记者了解到,自2021年起,东明路街道在上海交通大学、同济大学、上海社科院等的支持下,编制实施《“宜居东明”人民社区建设三年行动计划(2021-2023年)》,广发英雄帖,招募社区规划师,征集社区规划提案,截至今年,共征集200多个社区规划提案,打造100余个社区花园。

打造社区花园成为构建“熟人社区”重要契机

三林苑社区建成于1995年,是浦东新区最早开发的典型示范性小区,后转为配合延安路高架的动迁安置房。由于该社区是中国与新加坡联合开发设计的项目,建筑设计模仿新加坡架空层的特色,整个小区34幢建筑下有约1万平方

米的公共活动空间。随着时间的推移,小区的空间老旧和空间权属问题及其引发的邻里矛盾逐渐增多。

2019年,在该社区、社会组织四叶草堂及专业设计团队的支持下,居民全程参与社区公共空间的规划、更新及后期维护,将原先不起眼的角落空间和被私自占用的架空层改造为居民可享的公共区域。经工程改造,24个过街楼用于会客厅、作业吧、练功房等九大应用场景。

位于社区广场的生活博物馆展示墙,也是社区规划师参与设计改造的场景之一。王敏以墙上的“S”形金属钩为例介绍,20世纪90年代,居民虽然搬到浦东居住,然而在浦西工作,往返需要乘坐摆渡船或公交车。而三林苑社区刚建成时周边都是农田、荒地,没有任何配套设施,居民下班后还需要从浦西带回生活用品。

“一位大爷说,拎着大包小包,还要挤公交车,手常被购物袋勒出一条红印。于是他家用中的铁丝制作了一个‘S’形钩子,一边挂在公交栏杆上,另一边挂购买的物资。这个小小的钩子成了当时居民必不可少的工具。”王敏说。

“社区共同体是整个城市治理共同体的基石。”华东理工大学社会与公共管理学院教授唐有财认为,当今社会结构与社会基础已不再是传统社会空间相邻的小规模社会,而是建立在分化、分工基础之上。社区共同体不会自然形成,需要国家助推和培育,通过治理的介入来形塑。在这一过程中,社区通过解决公共事务由“生人社区”向“熟人社区”发展,进而居民有机会开展互助合作,产生认同归属。打造社区花园等街道社区活

动提供了构建“熟人社区”的重要契机。

据他观察,上海许多街道正在通过各种路径开展探索。以东明路街道社区治理模式为例,社会组织借助多种创新方式与项目,将政府、企业、多种社会服务和新就业形态联动起来,给社区带来更多的资源。此外,社区组织还通过创意实现了社区的主题化发展,利用音乐、戏剧、艺术、花园等主题,把居民的兴趣和个人价值与社区关联起来,让不同人群产生对社区的认同。

青年社区规划师积极推动社区治理

随着硬件的更新,三林苑的社区治理队伍也在蓬勃发展。目前,三林苑共培育治理团队15个,活跃在社区规划、文明养宠等领域,培育社区规划师72名。

80后陈海燕是其中一位社区规划师,负责三林苑自由游戏场改造项目。

“最初看到招募志愿者的微信公众号和海报时,我有些纠结,因为我是职员,平时工作比较繁忙。但是我仔细思考后认为这是一个对社区和自我成长非常宝贵的机会,于是就参与到改造活动中。”陈海燕说,她在居委会的帮助下,邀请专业的老师进行指导,再组织社区具有相关经验的居民形成项目组,定期进行头脑风暴,并由居委会组织众筹,最终完成了自由游戏场的改造。

“共创共建才能共享”——这是陈海燕首次作为社区规划师的重要收获。“在这个过程中,我认识了很多,积累了组织活动的经验和技巧,更重要的是,培育了我改变社区、付诸行动的意识。”她说。

“这是一个逐渐自然生长的过程。”同济大学建筑与城市规划学院景观学系副教授、四叶草堂联合创始人刘悦来认为,“从发起招募、制定方案、众筹款项到项目落地,社区规划本质上是资源配置,谁具备资源配置能力,谁就是社区规划师。重要的是我们共同对社区资源进行整合”。

四叶草堂总干事尹科彦介绍,四叶草堂自2014年起,从实体的社区花园空间入手,通过花园建设撬动居民参与,推动社区治理的可持续性。截至2023年年底,该团队在上海直接参与设计营造的社区花园总体数量为288个。公众参与,让花园生长出更多可能性,比一成不变的稳定性更重要;公共部门和社会力量多方合作的运营模式,比单一来源的模式更可持续”。

从社区花园小切口看社会治理新成效

80后董莲婷是东明路街道第一个社区花园“心怡花园”主理人,也是东明路街道社区管理办公室成员。她认为,“在社区花园营建过程中发动社区参与,有效推动了政府部门和社区居民的双向奔赴”。

2016年,长期从事街道工作的董莲婷搬到了东明路街道金色杉林小区,她观察到,小区的绿地改造由于业委会资金不足且缺乏专业的设计而效果不佳。刚接触社区花园理念的董莲婷由此着手介入改造工作。

她一方面向街道申请资金用于社区花园试点建设,另一方面学习社区花园实践手册,加入四叶草堂的萌芽计划,开展调研和花园设计。通过发动社区居民

和儿童的参与,2019年10月,“心怡花园”成功建成,此后又在凌兆佳苑小区建成“幸福园”。

“虽然只是一个‘小切口’,但它所创造的公共空间可以让居民逐渐具有主人翁意识,随着参与度不断提高,社区慢慢变得更有温度和活力。”董莲婷说。

东明路街道社工办主任陈维说,东明路街道办事处于1999年成立,因其纯居住型社区属性,企业入驻少,无大型产业区、商务区,资源禀赋不足,文化沉淀薄弱,居民参与不够等问题成为着力解决的治理方向。在此背景下,东明路街道编制了《“宜居东明”人民社区建设三年行动计划(2021-2023年)》。

2020年,东明路街道与同济大学合作引入社会组织四叶草堂,以社区花园网络为空间载体,通过建立社区规划师制度,促进社群共同参与重塑家园。刘悦来表示,社区花园从最初的“场地”概念,逐步拓展为“利用城市、乡村零碎空间,通过公众参与共建共享的景观营造手段,实现社区空间品质提升与多元共治的开放式公共空间与相关方法”。

在开东明路街道,社区花园由1个发展到100个,完成了模式探索的关键突破。“这得益于更多居民自下而上的参与,以及顶层设计、顶层规划自上而下的推动,在这一过程中,颇为关键的是让更多社区参与进来,互相学习。”刘悦来认为,像社区花园这样的小微空间,和每个人的接触是特别密切的,一直是看得见、摸得着的,一旦跟它产生关联,就会产生强烈的情感链接。因此,社区花园已成为社会创新行动的载体。

(据《中国青年报》)

本报消息 近日,人力资源和社会保障部、财政部、民政部、中国残联发布《关于进一步做好就业援助工作的通知》,部署推动加快健全及时发现、优先服务、精准帮扶、动态管理的就业援助工作机制,着力提升就业援助政策和服务精准性、可及性,切实兜住兜准兜牢就业底线。

通知提出三方面政策措施。一是健全就业援助工作机制。合理确定援助对象范围,畅通申请认定渠道,动态掌握帮扶需求,加强分类精准帮扶,做好跟踪服务管理,挖掘创造适合大龄人员的多样化、个性化就业岗位。二是落实“两优惠、三补贴”政策。对企业吸纳援助对象就业的,援助对象自主创业的,落实税收减免优惠和创业担保贷款贴息优惠;对援助对象到企业就业、灵活就业的给予社保补贴,对参加职业培训和职业技能等级评价的给予职业培训补贴和职业技能评价补贴,对通过市场渠道确实难以实现就业的通过公益性岗位兜底安置,给予岗位补贴。三是压实就业援助工作责任。建立健全就业援助长效机制,加强就业援助政策和服务全媒体宣传,营造全社会关心支持就业援助工作的良好氛围。

交通部等三部门 改善货车司机停车休息环境

本报消息 近日,交通运输部办公厅、人力资源和社会保障部办公厅、中华全国总工会办公厅印发《关于进一步改善货车司机休息环境关爱货车司机的通知》,旨在保障货车司机合法权益,加快推动道路货运行业高质量发展。通知强调,改善货车司机休息环境对于提升道路货物运输安全水平、关爱关爱从业人员、营造良好的从业环境等具有重要意义。

根据通知要求,各地各相关部门将持续开展加油站“司机之家”建设,探索推进口岸“司机之家”建设,改善高速公路服务区停车休息环境,健全完善货运平台协调调解机制,组织开展关爱帮扶活动等,为货车司机提供暖心服务,切实增强货车司机的从业获得感和职业归属感。

中华全国总工会 开展治理欠薪冬季行动

本报消息 中华全国总工会近日印发《关于开展治理欠薪冬季行动的通知》,决定至2025年春节前,配合国务院就业促进和劳动保障工作领导小组,在全国工会系统开展治理欠薪冬季行动,聚焦工程建设和社会公共领域,做好岁末年初保障农民工工资支付和被欠薪农民工工会帮扶救助工作,切实维护农民工合法权益。

通知要求,各级工会要深入开展工会常态化推动治理欠薪工作,及时监测核处涉欠薪线索。要积极配合开展欠薪风险隐患排查,充分发挥工会劳动法律监督职能,通过发布“一函两书”,从源头上化解欠薪问题的发生。

通知强调,要做好被欠薪农民工就业援助、困难帮扶工作。摸清失业讨薪劳动者就业意愿,提供职业介绍、就业技能培训等服务,帮助其尽快实现就业。在开展送温暖活动中重点关注被欠薪劳动者,加强关心关爱,保障其基本生活。对于符合困难职工建档立卡标准的,应建尽建、应帮尽帮,帮助其平稳渡过难关。

重庆 加强养老服务人才队伍建设

本报消息 为全方位吸引、培养、用好、留住养老服务人才,重庆市民政局、市委社会工作部、市发展改革委等13部门联合印发《重庆市加强养老服务人才队伍建设实施方案》。方案明确,通过拓宽人才来源渠道、健全教育培训体系,优化养老岗位配置、拓展职业发展渠道、建立养老人才信息库、建立评价监督机制、完善激励褒奖机制等举措加强养老服务人才队伍建设,全力营造分工明确、结构合理的养老护理人才队伍,专业技术人才队伍、养老管理人才队伍。

方案明确,全市每年培训养老服务人才2万人次,定期举办养老护理员职业技能大赛。同时,全市建立完善养老服务专家库、养老师建设职业技能竞赛裁判员库等,为养老服务人才队伍高质量发展提供智力支持。

小摊上的城市管理温度

山东临沂打造便民摊点见闻

■ 刘铮 贾云鹏

“每天都来这买早餐,很方便!”早晨6点多,山东临沂沂河新区皇山路的“邻里市集”上已聚集了不少人。在一个烧饼摊后面,摊主正在拈边、擀勺、撒芝麻……不一会儿,一炉热气腾腾的烧饼出锅,引得排队的顾客争相购买。宽阔的皇山路上,两侧摊位整齐有序。

“过去,这里环境‘脏乱差’问题十分突出。”沂河新区城市管理局党组书记、局长朱崇峰告诉记者,几个月前,皇山路上小商小贩占道经营、乱设广告牌、破坏公共设施等问题频发,附近居民普遍反映油烟、噪声等问题影响日常生活……

如何让摊贩和居民都满意?

“今年5月,我们在皇山路南侧林荫下打造出一处约400平方米的‘邻里市集’,免费提供给摊主摆摊。”朱崇峰说,这既方便了周边居民生活,又解决了流动经营者生计问题,附近居民投诉量也大幅减少。

随着城乡一体化发展,一些农村居民进入城区居住,但不少人在老家仍有土地,常常会在社区临时售卖一些自家吃不完的瓜果蔬菜。还有一些菜农、果农,也会在收获季到城区售卖蔬果,乱摆摊、占道经营的问题

也随之而来。

为此,沂河新区城管局联合社区打造了多处“果蔬小集”,引导菜农、果农规范经营。在广安路一处“果蔬小集”,摊主于金近一边帮着顾客装菜,一边乐呵呵地说:“以前到处跑,乱摆摊,现在有了地方了,感觉心里很踏实。”

小摊点连着大民生,也体现着城市管理的温度。目前,临沂市城市管理局已打造“邻里市集”“果蔬小集”等便民服务摊点140个,帮助1.6万余人灵活就业。

今年以来,兰山区探索开发智慧城市管理“e兰码”平台,全区167处临街商铺便民服务点,428处便民早餐点、90处“三修一配”便民服务等全部纳入“便民地图”,方便居民查找。

兰山区城市管理局执法一科科长张春贵说:“环卫工人、外卖送餐员、快递员等户外工作者,可以通过平台实时查询附近的便民设施,就近获得相关服务。”

“下一步,我们将继续践行为民服务理念,努力彰显出临沂城市管理的温度和烟火气,为广大家庭提供越来越多看得见、摸得着的实惠。”临沂市城市管理局党组书记、局长朱凤华说。(据《新华每日电讯》)

甘肃康县提高基层治理能力 完善城市功能 满足群众需求

■ 王锦涛

“巷道的灯太暗了,希望加几盏”“能不能在路边增加一些休闲座椅”“小区路面有破损,建议维修”……

傍晚,在甘肃省陇南市康县锦绣华庭小区,城关镇东街社区党支部书记张守宁认真聆听并详细记录着社区居民的意见建议。这样的“板凳会”“院坝会”在康县城区各社区,每月至少举行一次。

2022年开始,康县围绕基层发展和治理难题,创新建立以“共同发展、共同提高、共同富裕”为主题的“三个共同”促振兴机制,致力于推动基层事务共商共治。“板凳会”“院坝会”就是群众关心基层发展、参与基层事务的重要平台。

在居民家门口的一次次“板凳会”上,一件件民生实事得到妥善解决。

走进城关镇西街社区康南林家属院,只见休闲广场平坦干净,车辆停放整齐,楼道和楼栋墙面粉刷一新。

“小区有了新面貌,我们心里都

敞亮了!”说起小区的变化,居民柴大爷充满喜悦。

县城略显小而旧,康县在听取群众建议后,注重“减法”思维,拆除老旧房屋和建筑,让城市更加通透开阔,让街区更加整洁有序。利用拆迁腾空地块,建设口袋公园、专业市场、文旅商业街和文化体育场地,优化城市空间布局,不断完善城市功能。

城市建设既要完善功能,也要提高治理能力和服务水平,这离不开群众的积极参与。

晚饭后,在康县城市书房,图书馆副馆长王玉霞穿着志愿者红马甲,为市民进行借书指导。“为了方便市民看书,图书馆职工每天轮流值班。”王玉霞说。

康县还为城市管理配备了公益性岗位——城市管理执法大队,队员们每天穿梭在大街小巷,提醒市民群众规范停车,有序摆放。

同时,当地持续拓宽文明实践载体,改建、扩建城区新时代文明实践中心,常态化开展文明志愿服务项目,涌现出50多项优秀志愿服务项目;设立34个城区“歇脚驿站”,设置休息、饮水、乘凉、避雨等设施,服务环卫、外卖、快递等城市工作者。(据《人民日报》)



北京市朝阳区望京街道成立了“望京急先锋”应急志愿服务队,由各个社区居民党员、社区干部、外卖员、快递员、社区保安、社区物业人员、社区商户等志愿者组成,配发应急救援包、便携应急包等物资,以提升社区治安、消防、急救等应急处置能力和应急服务水平,为居民创造平安生活环境。图为11月28日,望京街道的外卖员志愿者在给快递员安装便携应急包。

新华社记者 李欣摄

民事民决赋能老社区微治理

许昌市魏都区兴隆社区探索践行全过程人民民主实践路径

■ 本报通讯员 申健民

“你看,街上新设置的食物摊位多漂亮,街道整洁了,顾客可选择的食品也丰富了!”

经营了30多年的“老三清真馆”,20多年的“民族糕点铺”……温暖的冬日,走进河南省许昌市魏都区东大街兴隆社区,不禁让人耳目一新。一排排设计合理、造型典雅的餐车亮相魏都区东大街兴隆社区街区,社区居民李大爷高兴地说:“社区尊重居民意愿,把老百姓关心的事办到了老百姓的心坎里!”

兴隆社区是一片面积约0.6平方公里的中心城区,承载着1575户、3326人的生活故事,其中少数民族人口占比超70%,是充满独特韵味与深厚底蕴的少数民族聚居区。在兴隆社区,无论是关乎社区长远发展的重大项目建设,还是贴近居民日常生活的民意评议、文明家庭评选等事务,都会根据实际情况,采取丰富多样的民主议事形式,通过民事民决,让决策顺乎民心。

2023年,兴隆社区计划改造老旧健身广场,区人大代表、兴隆社区党支部书记马梦鸽提出要增加适合老年人锻炼的器材并且设置儿童游乐区设施。为更好倾听居民心声,社区召开了群众恳谈会,邀请居民和人大代表一同参加,深度交

流意见。会上,有居民提出健身广场晚上照明不够,有安全隐患,得增加路灯;有些居民觉得应该划出专门的广场舞区域,避免噪声影响周边住户。人大代表认真记录着大家的意见,并及时向有关部门反馈。

对于群众普遍关注的热点、难点以及重大民生事项,由社区代表大会进行票决。在一次关于社区环境整治方案的社区代表大会上,居民代表踊跃发言,有的提出要重点整治背街小巷的卫生死角,有的建议设立垃圾分类奖励机制,鼓励居民积极参与环保。

为了避免社区居民议事变成社区干部议事,每次召开社区代表大会,居民代表的比例都会超过参会人员半数,真正做到让居民的声音成为决策的主导,使最终确定的方案更贴合居民的心愿,让社区事务的决策更科学、更民主。

“把居民的事当成自己的事办”,在兴隆社区不是一句口号。马梦鸽说,在全过程人民民主的基层实践中,要把人民群众放在主体地位,将其视作“阅卷人”,通过民事民评,以民心衡量工作成效,积极开展社区重大事项办理效果由群众来评议的重要举措。人大代表则全力协助推动此项工作落地落实。

前段时间,社区对小区的停车位进

行了重新规划和改造,并组织人大代表一起参与居民满意度调查,将居民群众是否满意当作检验社区治理和干部履职的标尺。人大代表则监督跟进后续改进情况,确保工作真正让居民满意。

随着许昌市文旅热度不断攀升,兴隆社区作为许昌文旅的重要组成部分,客流量日益增多,环境卫生差、道路状况等问题也日益凸显,居民反映强烈。社区迅速组织召开群众会议,邀请驻社区人大代表、居民代表、商户代表一起商讨改造方案。回族商户马大哥主动提出愿意出资用于路面修整,汉族居民刘大爷表示可以帮忙联系施工队,部分人大代表则积极协调各方资源,大家齐心协力,助力改造工作顺利推进。目前,经过改造的道路焕然一新,道路平坦整洁,两边的墙壁还画上了展现各民族特色文化的彩绘,吸引了不少游客前来打卡拍照。

正是靠着这样的方式,兴隆社区齐心协力打造出了和谐的生活、文化、利益关系和情感共同体,让社区治理、社区服务和春风化雨润泽到每一户家庭。如今,兴隆社区里道路通畅,环境整治美观,商家们的生意越来越兴旺,新增了15家门店、30个摊位。客流量较以往增加了90%,居民平均收入增加30%。