

用好积分管理机制 全面提升履职质效

■ 李晓露（湖北）

加强人大代表同人民群众的联系，是人大工作活力之源和代表履职尽责之基。近年来，湖北省襄阳市人大常委会认真学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神，坚持依靠代表、服务代表，密切代表和人民群众的联系，探索建立《襄阳市人大代表履职积分管理试行办法》(以下简称《办法》)，利用“积分+清单+排名”的形式，对全市市人大代表履职情况进行科学管理、量化跟踪，助推代表积极履职，取得了良好成效。

突出科学定制 让代表履职有方向

明确基本履职事项。在多方调研、反复研究的基础上，《办法》将襄阳市人大代表履职考核内容围绕人民代表大会会议期间活动情况、闭会期间活动情况、履职激励加分三个方面，细化为12项履职项目，进行全过程规范、全类别定标、全项目赋分。通过对代表履职事项的细化、量化，把抽象的软任务变成一个可具具体操作的项目，引导代表按图索骥，全面规范地履行代表职责。紧扣重点履职内容。重点在市人大代表提出议案及建议意见、参加代表小组活动、走访接待选民等方面给予适当分值倾斜，引导代表通过多种方式与群众保持密切联系，听取民声、反映民意。从2024年上半年全市市人大代表履职积分汇总情况来看，部分代表因为建议提得多、联系群众密、参加活动勤，履职积分名列前茅，有些代表半年联系群众次数达9次，代表联系群众热情空前高涨。突出正向加分激励。为鼓励代表立足岗位建功立业，除基础

履职项目以外，还设置了加分项目，对在履职工作中发挥先锋模范作用，作出显著贡献、表现十分优异的代表进行加分奖励，最大限度发挥代表的示范引领作用。

突出程序完善 让代表履职有规范

如实申报，严格审核。代表履职积分登记按照“申报—初审—复审—审定—公示”五个步骤进行。每季度代表如实填报履职活动清单，提交给原选举单位，为积分登记工作提供翔实的基础资料。各县(市、区)人大常委会对代表本人填写的活动记录进行审核，结合代表小组反馈的代表活动情况上报代表履职得分。襄阳市人大各专(工)委将日常掌握的代表履职情况报市人大常委会代工委汇总。代工委严格按照履职积分管理规定进行综合复审，最终确认每位人大代表的履职积分和排名，提请市人大常委会主任会议研究决定，构建市、县两级人大联动、程序完善规范的工作格局。动态计分，定期公示。代表履职积分结果除在每年市人代会上向全体代表通报外，还采取季度定期公示的方式加强代表动态管理。市人大常委会主任会议审定通过后，各县(市、区)人大常委会将代表每季度的积分情况通过代表小组、代表联络站、微信群等予以公示，让代表随时掌握自己的履职积分和排名，将数字积分转化为推动履职的压力和动力。及时调整、不断优化。针对履职积分登记中发现的问题，市人大常委会及时对履职积分管理办法进行完善改进，优化项目，调整分值，并研究制定积分汇总表和代表履职活动明细表，让

代表对积分项目更加明晰，让履职积分管理更具可操作性。

突出结果运用 让代表履职有动力

《办法》在积分结果运用上突出“正反”两方面的“双向激励”。一方面，对履职积极、绩效突出、有示范带头作用的代表，由襄阳市人大常委会在市人代会上予以通报表扬，并优先推荐作为下届人大代表候选人提名人选。近年来，市人大常委会在市人代会上对50名市人大代表、25件代表建议进行通报表扬，引导代表学习榜样、争先创优、担当有为。另一方面，对季度履职积分排名靠后的代表，及时以谈话谈话的形式与其进行沟通提醒，督促其更好履职；对年度履职积分排名靠后的代表，建议原选举单位提出告诫，促其整改。通过对积分结果的有效运用，调动代表履职积极性，倒逼排名靠后的代表找差距、补短板，充分激发代表履职动能，让代表更加主动、积极、创新地参与到为民服务工作中来。

突出积分引导 让代表履职有成效

代表履职积分管理工作推行以来，人大代表参加活动的主动性、务实性显著增强，襄阳市人大常委会及时回应代表履职热情，采取多种形式、支持和服务代表在履职活动答卷上获得高分。丰富活动内容促履职。全市建立687个代表小组，建成549个代表联络站，通过代表进站履职、选民接待日、集中活动周、代表述职等形式，丰富闭会期间代表活动，建好用活代表联络站，为代表履职提供坚实保障。今年以来，全市687个代表

小组累计开展活动2100余次，参与代表1.8万余人次，五级人大代表进站接待选民9800余人次，为群众办实事好事220多件，让代表联系群众有载体，群众找到代表有途径。推动代表述职全覆盖。每年年底，市人大常委会印发《关于组织市人大代表向原选举单位报告履职情况的通知》，规定报告的内容、方式、程序等要素，要求每位代表每年至少向原选举单位报告一次履职情况，并将“与原选举单位和人民群众联系，并听取和反映意见和要求的情况”单列出来，作为报告的一项必备内容，强化代表接受群众监督意识。目前，全市472名市人大代表向原选举单位报告履职实现全覆盖。开展集中活动聚合力。今年4月，市人大常委会组织开展“人大代表集中活动周”活动，在26名担任市领导干部职务的人大代表的示范引领下，全市9200多名五级人大代表集中行动，深入基层，面对面听民声、察民情、找问题、提建议、作表率，近距离回应群众关切。代表参与率达到90%以上，提出有效意见建议887件，办结357件，推动办成一批群众可感可及的好事实事，在助力襄阳都市圈高质量发展中凝聚代表合力，彰显人大作为。探索联系群众新路径。加强“智慧人大”建设，建成“人大代表面对面”线上履职平台，群众诉求在线上解决，以数字赋能推进高效履职。例如，襄城区人大常委会建设网上代表联络站，推进联系服务群众24小时全天候、零距离。谷城县石花镇人大创建“海棠树下，代表与您拉家常话”代表联系志愿服务品牌，组织四级人大代表与选民“晨访夜谈”，收集群众意见，化解群众问题，得到群众的高度赞扬。

围绕中心奋发履职 丰富全过程人民民主基层实践

■ 于丽艳（辽宁）

近年来，辽宁省大连市西岗区人大常委会把习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想作为做好新时代人大工作的根本遵循，始终坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，积极对标新时代人大工作的新任务新要求，秉承“规范、务实、创新”的工作理念，围绕中心奋发履职，以守正之心、创新之为丰富了全过程人民民主在基层的生动实践。

汇集民意“全覆盖” 吸纳民智富有成效

基层立法联系点是新时代发展全过程人民民主的生动实践。大连市西岗区人民广场街道办事处基层立法联系点是辽宁省唯一一家“国字号”基层立法联系点。近年来，按照国家立法“直通车”的要求，西岗区人大常委会指导街道基层立法联系点建立了“1+3+1”工作体系和“十步工作法”，在大连市人大常委会的协调下，辐射带动全市17个省、市基层立法联系点与4所高校共建研学基地，全区5个街道、49个社区、54个人大代表家(站)、474个社区网络全部纳入立法联系点意见征询范围，实现了立法意见征询“全覆盖”，打造了立法以民为本的实践平台、民意表达的直通平台、立法实践的联动平台、普法用法的宣传平台、议案产生的研讨平台、代表学习的交流平台“六大平台”，以及大连人大全过程人民民主研习实践基地、中国特色社会主义全过程人民民主基层实践基地“两个基

地”。2022年以来，已完成国家21部法律法规(草案)意见征集工作，征求意见建议613条，使立法意见征询充满了“烟火气”，充分发挥了立法联系点察民情、听民意、聚民智、惠民生的“连心桥”作用，形成了具有鲜明特色的“大连举措”。

监督链条“全闭环” 服务大局积极主动

近年来，西岗区人大常委会紧紧围绕高质量发展这个主题，紧扣“辽宁全面振兴新突破三年行动”，锚定辽宁“六地”、大连“六个建设”和西岗区“六区”发展目标任务，充分发挥人大制度优势，把盯住法、管好钱、惠民生、优治理作为人大监督重点，突出加强对政府重点项目建设、国有资产、债务管理的监督，建立了“人大财经+审计”监督贯通协同工作机制，由事后监督转变为事前、事中和事后相贯通的全过程监督，由发现问题监督转变为预防问题监督，增强了人大监督的实效性。立足推进全区重点工作，每年开展一次专题询问，形成精化选题、深化调研、细化方案、优化流程、强化问题、活化询问、硬化督办“七化”全链条监督机制，连续两年开展民生实事项目落实专题询问。着力推动法律法规贯彻实施，每年开展一次执法检查，实行“清单交办+落实整改+回头看”的闭环监督管管理，形成了靶向监督、联动监督、跟踪监督、闭环监督“四位一体”的监督工作体系。先后对10余部法律法规实施情况进行检查，涵盖了经济、文化、社会、生态等各个领域，有效推动了法律法规的贯彻实施。

念好“五字诀” 稳步推进民生实事项目人大代表票决制

■ 王仁全 陶 林（陕西）

近年来，陕西省佛坪县人大常委会在开展民生实事项目人大代表票决制工作中念好“优、广、稳、紧、实”五字诀，紧扣“办好事、创优势、树品牌”的目标，力争把每件民生实事都做精做优，让民生实事项目能够真正取信于民、造福于民，深入践行全过程人民民主。

制度设计“优”

2022年，佛坪县人大常委会在总结先期三个镇试点的基础上，以县委文件印发《佛坪县推行民生实事项目人大代表票决制工作实施意见》《佛坪县民生实事项目人大代表票决制工作领导小组名单》，明确工作要求和程序机制。按照“项目可票决、进展可监督、结果可评议、成效可检验”的要求，提出票决制各环节的具体制度设计。先后印发《民生实事项目人大代表票决制实施办法》《民生实事项目征集办法》《民生实事项目监督办法》《民生实事项目实施情况满意度测评办法》，对民生实事项目票决的三个阶段六个环节作出明确规定，并将此项工作纳入对部门年度考核内容。

项目征集“广”

佛坪县人大常委会按照“普惠性、公

益性、时限性”的原则，每年第四季度县人大常委会专题安排第二年民生实事票决制工作，在县人常委会、县政府相关部门、各镇人大进行部署推进。一方面，县政府发挥征集项目主渠道作用，通过“两代表一委员”、县属部门单位、基层组织和社会各界，利用媒体、网络等多种途径发布民生实事项目征集公告，多渠道、多角度、多层次征集项目；另一方面，县人大常委会、镇(街道)人大充分发挥人大代表主体作用，依托人大代表联络站组织人大代表走访群众、视察调研、开展代表小组活动等广泛听取人民群众意见，公开征集民生实事项目的意见建议。征集的项目按照投资规模和受益群众覆盖面，分层次转交县政府、镇政府初选。县属层面，经梳理汇总、反复研究，由县政府常务会议初定民生实事候选项目，报县常委会审核后，按照20%至30%的差额比例形成候选项目建议方案，提交县人大常委会会议初审，再提请县人民代表大会进行审议表决。各镇通过论证评估、专题研究等程序确定民生实事候选项目。落选民生实事候选项目自动纳入当年人民代表大会议案建议。

推进实施“稳”

落实为王，实干为要。在县人大代

票决的民生实事项目公告发布后一个月內，县政府制定《民生实事项目计划书》，做好民生实事项目任务分解工作，明确牵头单位、责任单位、责任领导、协同部门、时序安排等，形成任务书、路线图、时间表，有效落实政策措施和资金保障。在推进过程中，对涉及面广较宽的项目，加强统筹谋划，合理安排实施进度，增强项目推进的整体性、系统性和协同性；对涉及部门较多的项目，牵头部门抓好总责，相关职能部门各司其职，主动配合，形成合力。建立定期协调调度机制，对推进过程中遇到的困难，及时组织相关部门进行研究分析、指导督办，迅速破解要素制约，推进项目有序实施。

跟进监督“紧”

佛坪县人大常委会针对民生实事项目制定详细的监督工作方案，由常委会领导牵头，组建4个专业监督小组，围绕项目的责任落实、形象进度、经费落实三大关键逐一对照、实行“一季一督查、半年一报告、全年一评议”，跟踪监督，做好对接，掌握情况。开展“专题督”，每年7月、10月分别开展专题督查活动，通过实地察看、听取汇报等方式，对项目实施进展情况提出意见建议；开展“日常查”，相关工委将对口联系项目

断强化理论武装、规范依法行政，全方位提升了依法履职能力。注重加强制度建设，开展了“制度规范建设年”活动，结合工作实践，及时制定、修订、完善人大常委会党组议事规则、机关运行管理等制度20余项，建立了人大监督与党内监督、审计监督有效贯通机制，用职责清晰、改革创新、保障有力的制度体系推进了人大工作法治化、程序化、规范化水平。着力加强队伍建设，按照打造政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大工作队伍要求，持续加强常委会组成人员、专门委员会组成人员和机关干部队伍建设，优化了人大常委会和专门委员会人员结构，扩充了法律、经济等专业领域人才。按照“缺什么补什么，弱什么强什么”的原则，以政治理论、法规政策、人大业务知识为重点，常态化举办“人大讲堂”，有计划开展专题学习和专题研讨，坚持不懈补短板、强基础，促提升。完善“智慧人大”建设，建立了人大预算监督联网平台，加强了预算执行过程的动态监督；建立了代表履职App平台，实现了代表“线上+线下”履职模式；开通了西岗人大微信公众号，传播了人大好声音，形成了以监督“一张网”、履职“一平台”，宣传“一公众号”为矩阵的工作格局，提升了人大工作整体质效。

(作者系辽宁省大连市西岗区人大常委会主任)



结果转化“实”

民生实事项目实施情况在下一年人代会上由全体人大代表进行满意度测评，并书面通报、对外公开。测评等次为不满意的，要求县政府、镇政府重新办理，并在本级人民代表大会会议闭会后3个月内向县人大常委会、镇人大报告，由县人大常委会组成人员、镇人大主席团成员以无记名投票方式进行满意度测评，测评结果仍为不满意的，由县政府、镇政府进一步办理，并由有关部门启动责任追究程序。2023年度县级10件民生实事项目实施情况人民代表大会测评满意度均率在99%以上。对测评满意的项目，继续督促相关方面加快完善项目后续运行、维护和管理方面的配套机制建设，充分发挥项目落地后的效能作用，切实提升人民群众的获得感、幸福感和满意度。

■ 裴向红 薛琳亚（山西）

代表建议承载着民意，蕴含着民智，凝聚着民心。今年以来，山西省平陆县人大常委会凝聚思想共识，发挥代表作用，健全制度机制，强化服务保障，确保平陆代表团在运城市五届人大四次会议上提出的21件建议全部办结，真正做到了件件有着落、事事有回音。

加强培训 夯实基础 全面激活代表建言动能

充电蓄能强本领。规范撰写议案建议是人大代表的必备技能。平陆县人大常委会将全面提升代表议案建议撰写能力作为代表履职培训的重要内容，把全面贯彻落实代表法、有效发挥代表主体作用、高质量做好议案建议工作等作为培训的必修课、常备课，帮助代表熟悉议案、建议方面有关规定、提出条件和要求。发挥特长建诤言。平陆县人大常委会始终将加强代表工作能力建设作为重要任务，认真落实“两个联系”工作机制，结合人大代表所属行业，合理组织安排代表参加人大各项视察、调研、执法检查等工作，全力支持“一府一委两院”邀请人大代表通过听证会、座谈会、征求意见、填写调查问卷等方式参与全县重大项目、重点工作、重要活动，为代表体察社情民意、发现突出问题搭建平台。驻平市人大代表牢记职责使命，立足自身专业特长，结合平时履职实践，围绕实际工作中发现的具有共性、普遍性的急难愁盼问题，进一步认真细致开展调查研究，听取本行业、本领域和人民群众的意见诉求，广泛吸纳民意、汇集民智。广开言路察民意。开展代表小组活动是代表联系选民的桥梁和纽带。闭会期间，特别是市人代会召开前3个月，代表小组充分发挥职能作用，多次召开代表小组联席会议，对代表拟提议案建议进行最新整理、分类合并、研讨论证，初步拟定建议选题；根据集中研讨、论证情况，组织代表对选题中的有关专业问题进行深度调研，真正把情况摸清、把问题找准，为提出准确、可行的议案建议奠定了坚实基础。县人大常委会牢固树立为代表服务的意识，密切与代表的联系，积极做好与市人大代表小组的沟通协调工作，根据市人大代表专题调研、建议选题等基本情况，组织开展会前集中视察，帮助、引导市人大代表进一步向中心聚焦、为大局献策，酝酿、提出更加接地气、惠民生、促发展的好建议、“金点子”。

高位推动 层层把关 全面提升建议提出质量

把好收集起草关。为了推动解决部分代表建议内容不明确、格式不规范，整体质量不高等问题，平陆县人大常委会探索建立了代表建议预提交工作机制，及早介入、全面服务，协助代表把好建议政治关、法律关、质量关。运城市人大常委会

召开前一个月，市人大常委会专门召开代表议案建议筹备工作座谈会，驻平市人大代表依次作交流发言，详细介绍自己关注的选题和拟向大会提交的议案建议，与会代表立足市情、县情，结合工作实际，就热点选题进行集中研讨，酝酿全团建议，进一步加快了初步议案建议的落实。把好修改完善关。平陆县委高度重视代表建议工作，主要领导多次对代表征集、起草工作作出重要指示，要求驻平市市人大代表充分发挥来自人民、扎根人民的优势，用心倾听人民心声、汇聚人民智慧，立足平陆县情，站位全市大局，扎扎实实做好议案建议，真正做到替人民进言、为人民尽责。县人大常委会认真落实重大事项请示报告制度，多次就代表建议准备情况向县委请示，并根据县委要求，会同县政府和有关部门对拟提建议进行深入研究，了解代表提出建议的背景和要求，分析代表拟提建议的合理性和可行性，共同研究对建议选题、提出角度、建议内容等方面的修改完善意见，确保代表建议站位高远、定位精准。把好审核提交关。市五届人大四次会期间，驻会负责同志24小时待命，协助代表修改建议，县委、市人大常委会主要领导亲自指导、把关筛查，力求所提的每一件建议都是有真实情况、有具体分析的务实建议。

全程参与 联审联办 全面提高建议办理质效

从“点对点”向“全过程”转变。为了提高建议办理质效，平陆县人大常委会探索建立了代表建议办理情况集中答复工作机制，建议承办单位与全体驻平市人大代表“面对面”“实打实”地就建议办理情况进行座谈交流。初次座谈交流，建议承办单位向全体代表全面汇报建议办理整体思路、详细过程和具体进展，解释说明相关法律法规和最新政策要求，充分听取与会代表的意见，并根据代表意见进一步深化推进建议办理工作，增强了与代表感情上相互理解、工作上相互促进。从“被满意”向“真满意”转变。代表建议办理集中答复并非“一答了之”，承办单位在答复会上，要与代表逐一沟通办理情况、逐一回应建议内容，要将解决问题的方案、路线图和时间表明确答复代表，与会代表则秉持初心、追根究底，对办理措施不实、答复不规范的，要求承办单位补充办理，坚决做到答复不到位不通过。历经二次答复的承办单位，虚心听取代表意见，完善工作方案，强化工作措施，拿出更加规范、完备的建议答复，将承诺事项推进、完成情况带到答复会上，传递给全体代表，真正实现了从“文来文往”向“人来人往”的转变。从“重答复”向“重落实”转变。答复满意是基础，落实才是硬道理。县人大常委会不断强化建议办理的跟踪问效，对建议落实情况进行“回头看”，推动建议办理工作提质增效，有始有终。

提升建议办理水平 让代表满意群众受益

■ 李蒙蒙 李利敏（山东）

山东省宁津县人大常委会积极搭建人大代表履职网络平台，以人大代表“家站室”为主要阵地，增强“提、办、督”全链条保障，提升代表建议工作质效，确保民意接听无盲区、政府应答不掉线，代表监督求实效。

广开渠道 民情收集“不打烊”

进“家”入“站”全面覆盖。宁津县人大常委会在县、乡、村(社)三级设立87个代表“家站室”，每月定期组织省、市、县、乡四级人大代表集中进“家站室”开展联系群众活动，让群众在家门口就能见得上代表、说得上话、办得成事。今年以来，共开展群众接待日、集中走访等活动36次，联系群众8000余人次。进网络解决难题。组织开展“民主议事会”“连心网座谈”“代表说事堂”等履职活动，将人大代表工作嵌入政府网络工作机制，形成“百姓说、代表提、共同议、政府办、社会评”五步闭环工作法，切实解决群众急难愁盼。亮“码”上“云”赋能增效。搭建“云上家站室 码上见代表”网络履职平台，每名代表配备专属二维码并予以公开，群众通过扫码即可反映问题，线上线下“一站式”汇集民意并梳理分类形成台账，建立覆盖全县范围的民意收集大网格，切实畅通民意表达途径。

监督评议 政府接单全天候

建章立制以评促优。宁津县人大常委会制定《宁津县人大常委会代表建议承办部门考核办法》，采取现场督办、实地调研、代表座谈和公开答复等形式，督导代表建议办理，组织人大代表开展

年度重点督办建议视察评议活动，形成长效考评机制，确保考评监督长效化、常态化。依法测评激活动能。对全县24个政府部门的建议办理落实、全县重点工作任务完成情况、改革创新等事项开展工作测评，选拔并表扬一批年度群众满意单位，促进各部门争先进、唯旗是夺。截至目前，共开展各类评议活动24次，表扬代表建议先进承办单位10个，先进承办工作者26名。一线监督提升效能。开展乡镇(街道)班子成员进“家站室”接待群众等活动，通过视察、座谈、走访、收集意见等多种方式广泛了解乡镇政府工作，重点找问题、提建议、促整改。今年以来，组织基层政府负责人接待群众2800余人次，收集意见建议150余条，解决实际问题80余个。

创新机制 督办建议求实效

精准定位靶向督办。宁津县人大常委会组织人大代表在闭会期间根据代表所属行业划分为24个专业小组，通过提醒式监督和现场视察评议两种方式收集民意、督办建议、解决问题，并在政府网站、县融媒体中心实时公开建议办理情况和民生实事进展。今年以来，共开展督办视察活动30余次，有效推动建议落地落实。实地体验为民代言。创新代表履职机制，在便民服务大厅设置“代表帮您办”“代表值班岗”等岗位，选聘人大代表政务服务体验官，引导代表走进群众、联通政府，及时发现并解决政务工作中的痛点、难点和堵点，汇总梳理群众意见形成条目化清单，督促政府部门积极整改提升效能。深度参与务求实效。以镇街为单位，组织成立助企、助农、助学、助医等专业代表服务队，积极出谋划策，协调解决实际问题，促进代表建议落地见效。