

# 强化服务保障 助推代表工作提质增效

■ 吴忠洋 (新疆)

近年来,新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,深入践行全过程人民民主重大理念,坚持“尊重代表、依靠代表、服务代表”,把代表工作作为人大工作的基础,充分发挥代表作用,密切代表同人民群众的联系,进一步彰显人民代表大会制度独特优势。

## 聚焦平台建设 人民民主阵地更加坚实

昌吉州人大常委会注重工作创新,围绕统筹建设、打造亮点、长效运行等方面,以“人大代表之家”建设为抓手,着力推进代表履职平台规范化建设。抓实改革创新,制发《关于推进全过程人民民主“昌吉实践”的实施意见》,从保障人民依法实行民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督5个方面提出20条具体措施和实践路径。各县(市)人大常委会按照实践点和实践基地串点成线、以点带面的思路,依托现有条件成熟的“人大代表之家”,从突出人民代表大会制度、宪法法治、基层民主、代表履职的实践和展示等方面进行迭代升级,达到看有场所、听有故事、写有经验、具有昌吉辨识度的标准。抓载体创新,实现代表网络工作平台与实体平台双轨并行,有效破解时间空间制约,实施人大代表“一人一码”赋码行动,采取“线上线下”“家内家外”相结合

的方式亮出身份、亮出承诺,在适当场合公开人大代表姓名、单位、职务、联系方式和二维码等信息,实现群众意见“码上提”、人大代表“码上答”,以“群众有事”推动“代表干事”,确保群众有问题能够第一时间反映,有困难能够第一时间表达。

## 丰富履职活动 代表作用发挥更加充分

昌吉州人大常委会着力打造“一个核心功能明确、两个办法规范运行、三级包联指导促进、五级代表编组入家”、“七带头”作用充分发挥、“十一个”活动常态化开展的新时代人大代表工作综合体,推动实现“人大代表之家”常开门、代表活动常开展、代表履职有实效。创新开展“七带头”“十一个”活动,制定“七带头”“十一个”活动规范,将5500余名五级人大代表就近编组进家,引导各级人大代表深入基层、走近群众、体察民情、了解民意,确保做到月月有活动,人人有任务,事事有成效。今年以来,各级代表累计走访选民25.6万人次,接待选民9.8万人次,收集意见建议3.7万余条,解决群众的操心事烦心事2.9万余件。常态化开展“双联系”活动,制定常委会组成人员联系代表、代表联系群众工作办法,常委会组成人员每人联系5名代表,每名代表固定联系10户选民,采取面对面对面方式,向基层代表和群众宣讲理论政策、听取意见建议、了解困难诉求。常委会会议每季度对联系代表、收集意见等情况进行通报,今年以来,累计收集意见建议64条。接续开展主题实践活动,先后开展了“百年

辉煌感党恩 万名代表进万家”“喜迎党的二十大 万名代表进万家”等主题实践活动,引导各级代表动起来、干起来,广泛听取民声民意、收集群众意见建议,促进民意更畅通、决策更科学、治理更有效。活动开展以来,累计解决群众困难诉求1.5万余件,办好实事好事2万余件。

## 坚持多措并举 履职服务保障更加优化

狠抓代表履职能力建设,坚持以培养高素质人大代表为目标,突出抓好人大代表、”人大代表之家”负责人、基层人大干部培训,以“请进来、走出去”、“请上来、走下去”培训方式,采取党校办班、集中培训、送培训下基层、视频讲座、赴援疆省份开展体验式培训相结合的方式,不断夯实代表履职基础。强化代表活动经费保障,将代表活动经费、“人大代表之家”补助经费列入财政预算,州、县、乡人大代表活动经费分别按照每人每年3300元、1600元、1000元标准列入财政预算。对无固定收入代表履职活动补贴提高到每人每天150元,有效激发了代表履职热情和内生动力。建立考评和激励约束机制,制定人大代表履职量化考评细则,州县乡三级人大代表履职情况分级报告制度、各级人大代表(人大常委会委员)每年向原选区选民或原选举单位报告工作机制、人大代表退出和增补机制。对人大代表每年出席大会、提出议案建议、参加视察调研、执法检查等履职情况记入代表履职档案并适时通报代表履职情况,作为代表连选连任的依据,做到每名人

人大代表届内至少述职一次。推行代表积分制管理、活跃度排名,促进代表从“要我履职”向“我要履职”转变。

## 创新制度机制 代表工作开展更加规范

昌吉州人大常委会坚持以制度建设为抓手,持续推进代表工作规范化、科学化开展。为提高代表议案和建议的提出质量和办理质效,修订了《昌吉回族自治州人民代表大会代表议案和建议、批评、意见的提出和监督办理办法》,完善“提、办、督、评”全链条、全过程、全周期工作机制,紧盯办理方案、措施、目标、时限“四落实”,抓好方案研究、办理过程、办结答复与代表“三见面”关键环节。为做好与人大代表的联络服务工作,先后出台了《昌吉州担任领导职务州人大代表接待选民办法》《人大代表约见国家机关负责人办法》等多项制度,强化服务保障,不断推动代表联络服务工作向更深层次、更广范围、更高水平迈进。为探索民主决策基层实践,先后出台了《关于实施重大民生实事项目人大代表履职工作的指导意见》《关于开展人大代表电视网络问政工作的指导意见》《关于推行人大代表街道议政会的指导意见》《关于“微实事”资金监督使用办法》,一系列制度机制办法的出台,有效拓宽了代表履职渠道,使代表的“金点子”真正成了解决问题的“金钥匙”。人大代表对人大工作的参与感、获得感进一步增强,履职积极性、主动性进一步提高,代表主体作用发挥更加明显,为持续推动代表工作高质量发展提供了坚实基础。

# 坚持守正创新 迈出人大工作高质量发展新步伐

■ 詹昌建 (福建)

习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上的重要讲话,丰富和发展了习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,为新时代新征程充分发挥国家根本政治制度作用、坚持和发展全过程人民民主、推进国家治理体系和治理能力现代化提供了科学指引和遵循。福建省龙岩市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,牢记嘱托、感恩奋进,进一步坚定“四个自信”,坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度,突出打造全过程人民民主“闽西实践”工作主题,认真履行宪法法律赋予的职责,努力开创新时代人大工作新局面,为进一步全面深化改革、奋力推进中国式现代化龙岩实践贡献人大力量。

## 以更高站位把牢政治方向

坚持党的全面领导,是做好新时代人大工作的重大政治原则和根本政治保证。龙岩市人大常委会旗帜鲜明、坚定不移把党的全面领导这一最高政治原则贯彻好、落实好,坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,严格执行向市委请示报告制度,确保人大工作与市委中心工作同向同力、同频共振。坚持不懈用党的创新理论凝心铸魂,坚持第一时间、第一议题学习习近平总书记重要讲话重要指示批示精神,做到与学习贯彻习近平法治思

想、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,与贯彻落实习近平总书记福建工作期间开的重要理念和重大实践、20次来闽考察指导的重要讲话重要指示精神结合起来,把握好人大工作的大方向、大原则、大道理,以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

## 以更强担当服务中心大局

龙岩市人大常委会深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,全面贯彻习近平同志在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上的重要讲话精神,深刻认识和准确把握人大在全面推进中国式现代化中的使命任务,锚定经济建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务,按照省委十一届六次全会和市委六届八次全会决策部署,在推进龙岩老区苏区振兴发展中彰显“永远在线”的使命担当。充分发挥人大保证全面有效实施宪法法律的重要作用,坚决维护国家法治统一、尊严、权威,确保宪法法律得到有效实施,确保各国家机关都在宪法法律范围内履行职责、开展工作。充分发挥人大在立法工作中的主导作用,聚焦重点领域、新兴领域和地方特色,深入推进科学立法、民主立法、依法立法,提质打造地方立法“龙岩样板”。充分发挥人大监督在党和国家监督体系中的重要作用,紧扣市委“打好五张牌、建设新龙岩”工作部署,总结完善“4413”监督工

## 以更实举措深化“闽西实践”

发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求,党的二十届三中全会将其列为“七个聚焦”之一,并就健全全过程人民民主制度体系作出具体安排。习近平总书记庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上的重要讲话强调,要围绕发展全过程人民民主,坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度。标志着我们党对社会主义民主政治发展规律的认识达到了新高度。人民代表大会制度是实现全过程人民民主的重要制度载体,地方人大在发展全过程人民民主中肩负重任。龙岩市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述,持续健全吸纳民意、汇集民智的工作机制,不断完善人大民主民意表达平台载体,拓展提升“代表工作室+代表联络站”平台体系,扎实推进全过程人民民主实践基地建设,与时俱进打造乡镇人大“1479”工作法”升级版,提质扩面,做深做实重大民生实事项目人大代表票决制,以打造全过程人民民主“闽西实践”新成效,为建设闽西革命老区高质

量发展示范区汇聚磅礴力量。

## 以更大力度建强“四个机关”

习近平总书记关于“四个机关”的重要论述,明确了新时代中国特色社会主义伟大事业赋予人大的新使命新任务。“四个机关”是人大自身建设的目标任务,也是人大依法履职的重要遵循,要整体把握、一体建设、落到实处。坚持把政治建设摆在首位,巩固拓展主题教育成果,常态长效推进党纪学习教育,深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,扎实推进党建引领“四个机关”建设活动,以高质量党建引领高质量发展。进一步健全完善人大及其常委会运行机制,聚焦新时代人大工作需要,加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练,打造政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大工作队伍。进一步强化市、县、乡三级人大信息联通、经验联学、工作联动,不断提升全市人大工作整体效能。深挖用好理论和实践“富矿”,加强对人大制度的研究宣传工作,讲好龙岩人大故事,全过程人民民主故事,推动国家根本政治制度更加深入人心。

(作者系福建省龙岩市人大常委会主任)



# 推进民生实事票决制在基层落地落实

■ 王蒙 申海宽 (河南)

近年来,河南省温县人大常委会深入贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,积极推进全过程人民民主的“温县实践”,扎实推动民生实事项目人大代表票决制的落地落实,实现了县、乡两级民生实事票决制全覆盖,保障了民生实事决策从“为民作主”到“由民作主”的转变。

## 站稳人民立场 全面征集建议项目

推行民生实事项目人大代表票决制重在体现民意,温县人大常委会重点在“全”字上出实招,夯事实务基础。一是多渠道确保征集对象“全”。县、乡(街道)两级人大、政府每年年末发出通知,广泛征集上年度民生实事项目,特别是县、乡(街道)人大通过人大代表(议事代表)联系群众制度的落实,广泛征求社会各界的意见,进行了项目的海选。近年来,参与项目征集的代表及群众已达十余万余人,使所征集的项目切实代表了最广大群众的意愿。二是“线上+线下”确保征集途径“全”。线上,充分利用温县党政门户网站等网络平台面向全社会发布民生实事征集公告,利用各乡镇(街道)人大微信群、App小程序面向各辖区居民征集意见建议。线下,依托基层实践基地,让群众走进来,听取呼声;让代表沉下去,摸排民意;通

过电话沟通,倾听心声。同时组织召开项目征集会,面向县直单位征集。三是“三问”于民确保征集项目“全”。通过广泛发动,问计于民、问需于民、问政于民,保障项目涉及领域广、涉及民生深。教育医疗、住房保障等方面,切实触及了社会民生领域的各方面。

## 把牢关键环节 规范票决民生实事

推行民生实事项目人大代表票决制重在规范有序。温县人大常委会在工作中注重严把“三关”,做到依法依规。一是论证评估把好“初选关”。县乡人大对海选项目进行汇总整理,一方面组织法律、教育、医疗等专业代表对民生实事建议项目的普惠性、实效性等进行论证。另一方面组织财政、交通、卫健等部门对建议项目的合规性、可行性进行评估,在此基础上对征集到的项目进行初选。票决工作开展以来,共筛选出75件县级初选项目以及238件乡镇(街道)初选项目。二是严筛细分把好“决策关”。通过县委常委会议、人大常委会决策,乡镇(街道)由党(工)委会研究,重点围绕项目资金来源、土地规划、建设工期、轻重缓急等方面,对初选项目进一步筛选,最后确定需要提请人大常委会票决(议事代表会票选)的候选项目。票决工作开展以来,经县乡党组织决策形成民生实事候选项目188

件,其中县级40件,乡镇105件,街道43件。三是规范有序把好“程序关”。严格按照“酝酿讨论、差额票决、全面公开”程序进行票决,保证民生实事项目票决的法定性和民主性。酝酿讨论阶段,县乡两级政府就民生实事候选项目的建设内容、资金来源、施工周期等情况向全体代表作出详细说明,代表充分酝酿讨论候选项目。差额票决阶段,差额按照大于等于四分之一比例设置,代表以无记名方式投票票决,街道按相同规定由议事代表进行票选。公示公开阶段,通过大会公告、新闻媒体等方式向社会公布,切实保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权。三年来,县级层面共票决民生实事项目30件,7个乡镇票决民生实事80件,4个街道票选民生实事32件,项目总投资达43.1亿元,为全县经济社会高质量发展作出了重要贡献。

## 强化目标导向 监督推进实事落实

推行民生实事项目人大代表票决制旨在为民办实事。温县人大常委会着力在“办、督、评”上花力气,确保实事办好。一是着力“办”,落实责任分工。票决票选后,按照项目类别、内容进行分类、分工,并明确主、协办单位(部门),将项目落实到位。各主、协办单位(部门)将项目建设任务进一步细化分解,并建立任务清单,明确推进计划,形成“主要领导亲自抓,分管领导抓落实”的

责任体系,保证项目有序实施。二是全面“督”,保证项目推进。出台《民生实事项目督导方案》,明确监督检查内容、落实监督责任。严格按照方案要求,定期开展督导调研,及时了解民生实事项目的建设情况及遇到的问题,及时通报办理进展情况,发放《提醒督办函》,对牵头部门持续提要求、压责任,进一步强化落实力度。开展民生实事票决制工作以来,县人大常委会组织集中督导十余次,乡镇(街道)组织百余次,帮助解决项目手续办理、矛盾纠纷等各类问题150余个。三是客观“评”,确保顺应民心。出台《民生实事项目实施情况评议工作方案》,开展民生实事项目实施情况满意度测评。县乡两级人大于每年年底召开专题会议,听取全县及各辖区民生实事项目完成情况报告,并组织代表进行满意度测评。对于满意度低或当年未完成的项目,要求政府作出书面说明并立即整改,必要时启动询问和质询程序,测评结果同步向党委报告,向社会公开,切实将实事办好、好事办实。2022年、2023年度民生实事项目实施情况测评,满意项目18项,基本满意2项,总体满意率90%。特别是2022年的城区道路畅通提质工程、2023年万照智慧农商城项目都得到了社会各界的一致好评。通过不断努力,全县群众“点单”、代表“定单”、政府“买单”、人大“验单”的民生实事工作模式持续健全,实现了民生实事项目与群众需求的精准对接。

# 建好代表活动室 架起服务群众“连心桥”

■ 邱晓玥 (安徽)

代表活动室作为人大代表联系群众、收集社情民意的重要平台,其建设不仅关系到人大代表履职的效能,也直接影响到民主实践的深度和广度。近年来,安徽省淮北市相山区人大常委会紧紧抓住全区9个镇(街道)的代表活动室建设,促使代表工作开展得有声有色,助推民主法治建设和人大各项工作落地见效。

## 合理规划布局 不断健全制度规范

各个代表活动室都建立健全了人大代表学习制度、代表小组活动制度、代表联系群众制度、人大代表接待原选区选民制度、人大代表述职制度等,并将制度上墙,配有一名专职联络员,负责代表联络、活动记录及资料整理等工作。配备了重大事项记录簿、人大代表会议记录簿、人大代表活动记录簿、代表接待群众情况登记簿、接待群众工作转办簿和代表花名册,做到事事有记录、件件有落实。目前,相山区共建有人大代表活动室14个,人大代表社区联系点31个,固定每月5日或25日组织代表进社区接待原选区选民或结合民情议事会听取群众意见建议。

## 坚持载体创新 着力提高活动质量

相山区人大常委会始终把创新代表活动载体当作重要基础性工作来抓,按照就近就地、资源共享、便于活动的原则拨付专项经费,打造有组织、有场地、有设施、有制度、有资料、有记录的“六有”代表活动室。同时将在该区的市人大代表接待点,结合分组实际,完善活动室建设,满足各级人大代表活动需求。各镇(街道)因地制宜,力求特色创新。如东街道充分利用现代化信息

手段,让代表与群众通过网络开展互动,取得良好效果;相南街道依托代表活动室,开展人大代表“夜话解民忧”活动,并在社区设立代表接待群众窗口,以拓展代表联系群众的方式和路径。

## 定期组织培训 切实增强履职能力

相山区人大常委会采取集中学习、专题辅导、座谈研讨和外出学习考察相结合的方式,每年适时举办镇(街道)人大(工委)负责同志培训班和工作人员培训班,全面提高基层人大干部政治意识和履职能力,做到让“内行人”办“内行事”。近年来,先后组织镇(街道)人大(工委)负责同志赴全国人大北京、深圳培训基地进行学习,赴浙江、上海等地考察学习代表联络站建设情况,借鉴学习外地先进经验,进一步提升代表工作水平。

## 关注民生实事 助力破解难点问题

相山区人大常委会开展“聚民意、惠民生”行动,广泛动员各级人大代表,围绕人民群众关切精准发力,用脚步访民情,用行动惠民生。全区各级人大代表紧紧围绕人民群众急难愁盼问题,聚焦当前生态保护、人居环境整治、城区雨污分流、居家养老服务等工作,深入基层一线开展走访调研,共收集社情民意1000余条,并及时转交区政府及相关部门办理,办理结果将第一时间反馈群众,切实增强群众的获得感、幸福感。相山区两级人大代表充分发挥主体作用,在代表活动中,不仅认真听取群众的意见建议,还主动向群众宣传法律法规、惠民政策,进行释疑解惑,拓宽了代表在闭会期间履职的渠道;每年年初,区、镇人大组织代表向原选区选民述职,报告一年来履职情况,接受现场评议监督。

# 立足“一站一家” 做好履职平台“建管用融”文章

■ 付浩洋 (山东)

党的二十大报告指出,加强人大代表工作能力建设,密切人大代表同人民群众的联系。换届以来,山东省济南市历城区人大常委会高度重视代表作用的发挥,创新建成“一站一家”(专业特色代表工作站、人大代表之家),做好代表履职平台“建管用融”文章,深入践行全过程人民民主。

## 建起来 标准化搭建履职平台

突出特色。历城区人大常委会经过多次调研学习,结合历城实际,以建设“一站一家”为突破口,为人大代表“唱戏搭台”。制定出台《济南市历城区人大常委会关于开展“一站一家”建设工作的实施意见》,从硬件设施、制度建设、组织管理、特色优势等方面作出明确要求,使专业特色代表工作站和代表之家在建设过程、发挥实效上突出历城特色,凸显工作成效。数字赋能。推动网上代表履职平台覆盖全区各级代表及街道,在微信公众号开发代表履职管理平台和网上联系服务群众平台。同时,区人大常委会对全区专业特色代表工作站和联络站的代表反映问题,提出建议,实现“码”上找代表。

## 管起来 制度化管理履职平台

在建章立制上。历城区人大常委会指导各街道人大规范完善代表议案建议办理、工作评议及代表“双联”活动等工作制度,着力打造“可实行、可操作、可复制”的规范化人大代表工作站。严格执行“八有”建设标准,即:有活动阵地,有统一标识、有规章制度、有工作计划、有台账记录、有学习资料、有办公设施、有线上平台。为促进各街道形成“比、学、赶、帮、超”的良好氛围,制定《关于开展“争创工作室突出人大工作室、争当履职突出人大代表”活动的实施意见》《关于开展“人大代表工作示范站”争创工作的实施意见》,从硬件设施、活动开展、作用发挥等方面对工作站进行检查、评比、验收,确保代表履职平台规范有序运行。在职责划分上。区人大常委会负责“一站一家”建设运行的指导和督查,各街道人大工作室具体负责建设和服务,进站代表是活动参与主体,站长负责组织召集活动,着力开展好“五个一”活动。在信息公开上。加大对突出工作站和代表的宣传力度,通过主流媒体、政务网站、网络媒体、微信公众号等广泛宣传,营造争先创优的良好氛围,进一步扩大工作站和人大代表的宣传示范带动及社会影响作用。

## 用起来 专业化提升履职平台

代表履职更加精准。历城区人大常

委会通过将同一辖区内具有各类专业知识的各级人大代表整合到专业特色人大代表工作站,让代表履职合力再凝聚,服务群众更务实。例如,在山大路“科技创新”工作站,各级人大代表联合山东大学打造历城双创基地样板,为项目孵化提供服务,为科研机构科技成果提供平台,为科技创新企业提供创新创业支持,为大学毕业生创新创业提供帮助。服务发展更有成效。积极服务区域经济高质量发展大局是区人大常委会建设“一站一家”履职平台的的目的和意义所在,在专业特色代表工作站精准服务全区发展大局的同时,区人大常委会依托人大代表的之家“两馆一室一中心”(区人大史馆、文史哲阅读馆、四级代表活动室、人大代表会客厅),组织各级人大代表聚焦人民群众所思所盼所愿,先后围绕“黄河重大国家战略、打造超算数字经济圈、打造特色农业”等开展视察检查、研讨交流、建言献策,大兴调查研究之风,累计完成调研报告30余篇。办实事实更有温度。“一站一家”以“听民声、集民意、聚民智、解民忧”为主题,辖区各级人大代表立足本职岗位,依托代表履职平台,帮助人民群众解决安居、就业等最直接最现实的民生问题,真正将代表聚起来、民意聚起来、民心聚起来。

## 融起来 系统化联动履职平台

“一站一家”结合起来。“一站一家”是互为补充、相辅相成的关系,代表之家在学习培训、能力提升、联系选民、宣传发动等方面全面发力,通过提升代表履职能力和水平,更好地为代表发挥专业优势提供坚强保障;专业特色代表工作站在凝聚代表智慧力量、发挥行业专业优势等方面全面推进,让人大代表在作用发挥上接地气、有底气、聚人气、更硬气,凸显代表之家的作用和价值。各级代表联动起来。人大工作的开展靠代表,水平看代表,潜力在代表。通过将全区418名各级人大代表信息汇总整合录入,形成全区人大代表数据库。按照属地管理和代表专业优势,将各级人大代表编入工作站内,站内人大代表共同参加活动、共同研讨交流,通过这种方式,人大活动更能够走进基层、了解民意、解决问题,同时,一批在本区域难以解决的问题通过代表联动的方式自上而下得以解决。主题活动利用起来。主题活动是各级人大代表联动履职为民的重要载体,区人大常委会坚持多措并举,在全区开展“做表率办实事 各级代表在行动”主题活动,以扎实的活动成效,把主题活动打造成人民群众的金字口碑,各街道围绕民生实事和发展实际,打造了“荷”你在一起、“莓”好董家·代表行等各具特色的代表活动品牌,形成了百花齐放的生动局面。通过“一站一家”与主题活动的双向结合,让主题活动有了阵地,让代表履职平台更具实效,实现了1+1>2的良好效果。