

从“全覆盖联系”到“零距离解忧”

——晋城市人大常委会加强星级人大代表联络站创建纪实

■ 本报通讯员 李政芳 刘冬梅 陈莉

人大代表联络站是代表与选民群众联系的重要渠道,是了解民意、汇聚民智的重要平台。近年来,山西省晋城市人大常委会聚焦加强代表工作能力建设,扩大公众有序参与,以创新推进代表联络站提质增效为导向,不断完善民意民主表达平台和载体,打造以家为中心、站为延伸、点为特色的代表履职平台体系,实现“全覆盖联系”“全过程参与”“零距离解忧”,让代表联络站成为人大代表解民惑、暖民心的有效渠道。

大门敞开 群众常来

“这几个月月明显感觉水费交的比原来多了。”

“就想问问水管什么时候开始改造。”

今年5月10日一大早,晋城市泽州县川底镇焦河村村民焦春苗和李晚婉相约来到镇人大代表联络站,接待她们的是泽州县七届人大代表焦晓花。焦晓花认真记录下村民的问题,仔细询问她们的诉求,并当即与川底镇人大主席郎振华商议决定召集焦河村负责人和镇人大代表座谈,详细了解情况。

在泽州县川底镇,有困难、有问题就到人大代表联络站反映,已经成了乡镇干部和村民群众习以为常的事情。泽州县人大常委会自2019年在各乡镇成立人大代表联络站以来,建成人大代表联络站16个、联络点100个,8名省人大代表,65名市人大代表,232名县人大代表编组进站“全覆盖”。依托各镇代表联络站(点),各级人大代表深入基层、深入群

众,推动解决了产业发展、基础设施、公共服务、人居环境、文物保护等一系列人民群众关心关注、急难愁盼问题,获得了广大干部群众的一致好评。

家住城区东街街道凤翔社区的退休干部胡翠平是老干部议事团的成员,社区人大代表议事厅建成后,他又成了议事厅的常客。“大家坐在小广场闲聊时都说社区要是有个自己的食堂就好了,感觉这个建议挺好的,我就反映到代表议事厅了。”胡翠平说。2023年12月,社区食堂开业,浓浓的“幸福味道”让凤翔社区居民切身感受到了“社区温度”和人大力量。

城区东街街道人大代表联络站通过设立凤翔社区人大代表议事厅,康乐社区人大代表联络点、国贸中心人大代表工作室,万达隆物业人大代表服务站,形成了独具特色的站、点、室、岗、厅“五个一”工作架构,既丰富拓展了人大工作实践特色,又实现了人大代表闭会期间组织活动常态化、规范化。

在星级代表联络站创建过程中,晋城各县市区聚焦高标准建设,突出五星级代表联络站室布局,站内硬件条件、功能设施等进行优化调整,提标改造,凸显了好品质,展示了好形象,增强了联络站的辨识度,擦亮了人大代表服务群众的窗口。

面对面交流 零距离沟通

焦末生是陵川县陵川镇城盖村的一名网格员,同时还是镇人大代表。陵川县为促进乡村振兴、发展乡村经济,提出了发展庭院经济项目。焦末生了解到这

一信息后,第一时间向村里介绍相关政策。最终,盖城村成为附城镇第一批发展该项目的行政村。村里利用房前屋后的闲散地,平整出46.5亩土地栽种樱桃树,发展了20亩庭院小蔬菜种植,仅此一项,全村每户就能增收2600多元。附城镇人大积极创新联络机制,将人大代表置身于农村选区的网格内,探索出人大代表与网格长、党员中心户定期见面沟通机制。这一创新举措进一步助推全过程人民民主在基层落地生根。

千年古村义城位于阳城县芦苇河畔。如何在保护自然历史文化资源的同时,还能让村集体经济发展壮大,带领农民增收致富?阳城县十七届人大代表、义城村党支部书记马金明把这一意见带到了镇人大代表联络站的代表议事会上,想让大家为义城村发展把把脉、支支招。町店镇人大经过多次调研,并积极与各级各部门协调,帮助义城村走出了“文化+旅游”融合发展新路子。村民李文军高兴地说:“村里搞起了旅游,民宿改造以后,坐在家门口都可以挣钱了。”

像附城镇、町店镇一样,晋城市各人大代表联络站在实现全覆盖建设向标准化打造、常态化管理向规范化运行转变的基础上,进一步创新机制,激发活力,不仅促进乡镇人大工作开创新局面,还高质量助推了乡村振兴、地方经济发展和新时代基层治理现代化。

“小空间”发挥“大作用”

人大代表联络站既要建好管好,更要用好,让“小空间”发挥“大作用”。在“树理人大代表工作室”,沁水县

嘉峰镇人大、镇司法所共同调解了一起民事纠纷。当事人之一的张江说,因为自己是外地人,刚找到代表工作室调解时还担心会偏向本地人,没想到处理结果公平公正,他心服口服。

嘉峰镇人大结合本地实际,深度挖掘“赵树理文化”,在尉迟村创建“树理人大代表工作室”,探索出“三长会商”“树理调解”信访化解新机制,找准代表履职在基层治理中的切入点,将人大代表联络站和树理调解室合二为一,为群众提供非诉协商的说理平台。

嘉峰镇人大主席赵建国认为,在人大代表联络站里解决群众矛盾纠纷,这既是为群众解决实际问题、实际困难,也是多方面、多角度联系群众、收集社情民意的新渠道。

马村是高平市的工业大镇,辖区建有集新能源、新材料、不锈钢制作及加工业于一体的产业园,入驻规模以上企业达15家。马村镇人大以服务园区、服务企业为首要任务,建立了代表接待轮值机制,主动入企走访了解,及时反映解决企业存在的困难和问题,助力企业高质量发展。

2022年,针对群众反映迫切的问题,马村镇人大又推行了“代表约见”制度,从纸上建议到面对面交办,大大缩短了群众意见转办时限,提升了问题落实率。

规范与特色兼顾,功能与实效同频,管理与服务同步,晋城市人大常委会以星级建设为抓手,通过聚焦“建管用融”,深入推进代表联络站点和代表小组活动室硬件提档升级、软件提质增效。目前,晋城的78家人大代表联络站点全部达到三星级以上,五星级代表联络站有28个。

新闻快览

六安市裕安区

安徽省六安市裕安区人大常委会组织开展全区重点项目实施情况集中视察活动。视察组先后前往百罗五拆除还建城市更新项目、裕安区中医院、六安九中教育集团中学学校等14个点位进行现场视察。每到一地,视察组成员都认真听取相关项目负责人作的情况汇报,详细了解项目建设进展、预期效益和存在困难等,并围绕进一步推动全区重点项目提质增效,与行业主管部门、相关项目和企业负责人深入交流探讨,助力构建新发展格局,促进经济社会高质量发展。(陈华锋)

邵武市

近日,福建省邵武市人大常委会组织在邵的部分全国、省、市、县、乡五级人大代表开展医疗卫生体系建设情况调研。调研组实地考察了邵武市城郊镇卫生院、城郊镇医养结合老年人公寓、第八中学网格化家庭医生工作室等项目建设运行情况,并听取了相关工作情况报告。调研组提出,要加强区域医共体建设,优化医疗资源布局,促进医疗卫生资源下沉,提高基层医疗卫生服务水平;要强化创新服务模式,推进分级诊疗政策,健全完善全民健康网格化服务体系;要夯实人才队伍建设,形成人才梯队矩阵,开展医联体协作,搭建培养、引进、素质提升平台,落实人才培养长效机制。(李超)

阿克陶县

近日,新疆维吾尔自治区阿克陶县人大常委会首次对阿克陶县安全生产工作情况开展专题询问。会上,人大常委会组成安全生产专题调研组,深入乡(镇)、村(社区)对阿克陶县道路交通、消防、商业餐饮、校园安全等7个行业10个点位开展调研和视察,并对调研发现和反馈的普遍性和突出性安全隐患问题进行收集整理。会上,听取了县政府关于安全生产工作开展情况的报告,9名人大代表和1名群众代表围绕安全生产防灾减灾、小区僵尸车辆、老旧小区消防安全、煤气罐用户安全管理等热点问题开展询问,应询单位实事求是、坦诚作答。常委会组成人员对答复情况进行满意度测评。(闫东泉)

微山县鲁桥镇

近日,山东省微山县鲁桥镇人大组织部分镇人大代表就辖区生态环境保护工作进行视察。代表们通过现场察看和听取汇报相结合的方式,对辖区行政村、小微企业开展“体检式”视察。每到一地点,代表们都会认真察看环境整治现场,听取有关责任人作的环境整治情况介绍,对发现的问题进行现场交办,并提出整改意见。代表们建议,各村干部要带头引导居民自觉参与环境卫生整治行动,养成良好的生活习惯;辖区相关企业、农户在生产经营活动中要落实环保措施,自觉加强对污水、噪声污染的管控;镇相关站所要加强巡查,发现问题及时督促整改到位。(刘志尚 于立)

12月13日,四川省华蓥市明月镇开展直接选举人大代表回选区集中述职活动,由选民直接选举产生的市镇两级人大代表向选民报告一年来的履职情况,与选民进行面对面交流,接受选民的询问,并听取选民的意见建议。周松林摄



大英县开展直选人大代表述职活动 以述为媒 代表群众同奏振兴新乐章

■ 本报通讯员 唐艳丽 郭红梅

12月9日,四川省大英县卓筒井镇为干屏村的宋井桃源分外热闹,卓筒井镇两个县人大代表选区的选民群众早早地集聚宋井桃源管咸市,参加直选人大代表述职大会和民情恳谈会。“我始终把群众关心的热点问题放在心上,经常深入田间地头进行实地调研,发现并推动解决了群众关心的‘甜桃、柑橘产业发展’‘村级提灌站修建’等具体问题……”

“每月的15日我都在为干屏村人大代表联络站接待群众,今年以来化解群众矛盾纠纷13起……”卓筒井镇的述职大会上,6名县、镇人大代表现场向选民群众报告当选人大代表以来执行代表职务、履行代表义务、发挥代表作用等方面所做的工作、主要成效以及存在的问题和不足,主动接受选民群众监督。

据了解,今年,大英县人大常委会采取“先观摩后推广”的模式,动员引导人大代表中的各级领导干部带头面向选民群众报告履职情况。针对个别代表当天不能到现场述职的情况,各选区充分利用网络技术开启“云端述职”。代表履职用心不用心、到位不到位,均由选民说了算。代表述职完成后,一张印有述职代表姓名、测评等级分为“满意、基本满意、不满意”的测评表发到选民手中,由选民评议。

和以往述职工作不同的是,今年,大英县人大常委会充分利用述职大会代表选民群众集聚的契机,将述职工作与人大重点工作做到“四个融合”,收集

社情民意,征集2025年县镇民生实事票决项目,化解基层矛盾纠纷,维护社会稳定。

在卓筒井镇述职大会结束后,县、镇人大代表与选民群众围坐在一起,紧紧围绕“引客入宋来大英”“为干屏村文旅融合发展”两个主题畅谈交流,共同为乡村振兴出谋划策、建言献策。

依托直选代表述职,大英县其他各选区广泛开展代表集中走访选民群众、院坝会、民情恳谈会等活动,面对面听民声、问民情、议民事、解民忧。述职活动启动一周以来,30余名述职代表宣传宪法、政策法规7场次,收集意见建议23条。

微镜头
EIJINGTOU

深圳市盐田区人大常委会创新推出“代表有约·周三接待日”活动

提升履职硬本领 当好群众贴心人

■ 本报通讯员 王延穗

“太好了!以后只要遇到问题,每周三都能在这里跟人大代表说一说。”近日,广东省深圳市盐田区海景花园小区居民张女士在人大代表社区联络站反映“海滨栈道一些砖块松动,老人孩子容易摔倒”问题,得到访区人大代表现场协调管养部门加强巡查更换的回复后,高兴地说。

自今年9月起,盐田区人大常委会探索丰富人大代表联系人民群众的内容和形式,创新推出“代表有约·周三接待日”活动,辖区23个区人大代表社区联络站固定在每周三组织驻站人大代表轮流或集中接待选民群众,广泛收集民意、汇集民智,推动解决人民群众反映的急难愁盼问题。

聚焦群众关注大小事 当好基层群众贴心人

在接待日活动中,人大代表耐心倾听居民群众诉求,无论是有关小区人居环境改善、文体活动设施更新维护,还是长者食堂管理优化、电动自行车出行安全等方面的意见,代表们都一一现场给予解答或协调解决。对于无法立即解决

的问题,代表们会认真记录,按程序转交政府相关部门办理,确保群众诉求事事有答复、件件有落实。

不久前,盐田社区举办“代表有约·周三接待日”活动,有当地渔民情绪激动地反映海上捕捞作业时时有外地渔船群体冲闯其放网区域导致渔网受损,多次协商赔偿未果,希望相关部门协调处理。对此,驻站人大代表杨小帆认真倾听渔民诉求,第一时间介入调解,并与海警局等部门联合接访,将矛盾纠纷及时化解在基层,有效维护了渔民的合法权益。

除了现场解决居民反映的问题外,人大代表还把脉民生、为民发声,通过走访、调研等方式,深入了解社情民意,为政府决策提供有力支持和有益参考。今年以来,人大代表先后深入学校、园区、建筑工地等开展调研,与企业、群众面对面交流,广泛收集有关校园安全防范及

周边道路疏导、园区车辆进出不方便、重点项目推进等方面的意见建议,邀请政府相关部门现场办公,群策群力推动相关问题妥善解决。

提升为民履职硬本领 办好民生微实事

临近年末,沙头角街道东和社区驻站人大代表结合“代表有约·周三接待日”活动,向群众发放《2025年民生微实事项目征集调查问卷》,收集到一批群众关注度高、受益面广的民生微实事项目,从居民呼声着眼助力民生关怀真正落到实处。

在海山街道梧桐社区“代表有约·周三接待日”活动中,群众反映沙保第二生活区外墙破旧、脱落严重,既存在安全隐患,又影响城市景观。驻站区人大代表曾红英立即会同街道、社区和沙保物业相关负责人实地察看,了解实情,分析修

代表履职成效谁说了算? 文山州出台代表报告履职情况办法

■ 本报通讯员 杨若尘 陶树权

人大代表是国家权力机关的组成人员,如何监督人大代表依法履职,是各级人大面临的一个重大课题。日前,云南省文山州人大常委会在全省首家出台《文山州人民代表大会代表向原选举单位报告履职情况办法(试行)》(以下简称“办法”)。从今年开始,文山州州级人大代表在每届任期内都将向原选举单位至少报告一次履职情况,并开展满意度测评。“文山州人大常委会代表工委主任吴应菊表示,办法还明确了述职的组织、频次、方式、内容以及结果运用,进一步密切州人大代表与原选举单位和选民群众的联系。”

办法明确,文山州人大换届的第二年起,由各县(市)每年安排部分州人大代表在县(市)人大常委会全体会议上采取口头和书面报告两种形式报告履职情况,主要报告履行代表义务情况、在州人民代表大会会议期间的工作情况和闭会期间活动情况、与原选举单位和选民群众联系情况,以及在执行代表职务、发挥代表作用中存在的不足和需要改进的措施。县(市)人大常委会可以对人大代表的履职情况提出意见

和建议,按照“满意”“基本满意”“不满意”三个等次开展满意度测评,并向人大代表反馈。

“州人大代表向原选举单位报告履职情况,既是代表主动接受监督的过程,也是代表主动联系原选举单位和选民群众、提高履职效能的过程,有利于督促代表严格履行职责。这是我们出台办法的初衷。”文山州人大常委会党组书记、主任王毅表示。

“定期面向原选举单位进行述职,还要现场接受满意度测评,我觉得这既是压力也是动力。”文山州人大代表龙永德说,“办法的出台会更加激励我更好地履行人大代表责任,更加紧密联系群众,广泛倾听民声民意,以更加饱满的热情投身代表工作。”

王毅表示,这项工作将在州人大常委会指导下在全州全面铺开,各县(市)人大常委会将陆续组织本选举单位选举产生的州十五届人大代表向县(市)人大常委会述职,接受评议和监督,促进间接选举的州人大代表进一步增强履职意识和责任感,更好地接受县(市)人大常委会的监督,为推动文山高质量发展发挥代表作用。

平阳县人大打好建议办理“组合拳”

■ 本报通讯员 崔璐璐

“我们与建议领衔代表进行了多次沟通,走访调研了周边县市区,并先后召开专题研究会、普通高中校长座谈会,目前已经明确了推进象棋特长生招生与培养试点工作的进程安排,下一步将尽快完善象棋特长生招生考务体系。”在2024年度代表建议办理初评不满意件集中评议会上,浙江省平阳县教育局、残联两个不满意件主办单位先后上台介绍建议再次办理情况。

平阳县十七届人大三次会议收到代表建议227件,闭会期间代表提出建议14件,平阳县人大常委会于今年4月中旬,承办单位在规定时间内对这些建议作出了书面答复。在8月底的建议办理情况初评会上,代表反馈满意的有219件,基本满意的有20件,不满意的有2件,评议结果满意率达到99%。

在县人常委会的跟踪监督和县政府关注支持下,主办单位对两件不满意件反映事项进行了再调研、再面商、再办理。在人大、政府联合召开的评议会上,初评结果为不满意的两件代表建

议再评时终获“满意”。

建议初评的高满意率源于县人常委会的持续跟踪监督以及在建议办理过程中的系列举措。在建议办理的全过程,县人常委会采取“政府县长领衔+人大常委会主任督办”“常委会主任+常委会组成人员+督办工委”“常委会调研组+建议领衔代表”的建议联合督办机制;同时,将代表建议办理情况纳入部门主要负责人履职评议以及部门履职评议内容,多层次、全方位畅通建议办理沟通联系渠道,督促部门全力做好代表建议。

从年初起,县人常委会各位副主任分别牵头成立评议调研组,赴各乡镇开展建议办理工作专题调研,与各代表团代表进行深入交流,在一周时间内摸清241件代表建议,全面掌握建议办理过程中的疑点、难点和痛点。

为了提升建议办理成效,县人常委会认真组织了评议前调研,与代表集中评议(初评)、不满意件再次评议,形成了一套完整的“三评”流程,有力促进了建议办理的满意率和解决率实现“双高”。

履职“小阵地”释放发展“大能量”

——苍梧县人大常委会积极推进代表联络站建设

■ 本报通讯员 黄燕霞

“公交车现在可以通到园区了,非常安全方便。”近日,在广西壮族自治区苍梧县旺甫镇旺甫片区代表联络站内,进站人大代表和选民在对工业园区公交站新增及线路改造项目开展满意度测评时,纷纷留下了“非常满意”的评价。

2023年,岑丽琴等人大代表在走访、接待选民过程中,了解到旺甫工业园区公交线路不完善,群众出行不方便。岑丽琴等人大代表收集整理群众意见建议,结合交通路网实际,向旺甫镇人大提出“关于在旺甫工业园区内设置公交站点的建议”。

最终,在人大代表的监督和各相关部门通力协作下,旺甫镇境内新增公交线路总长约3公里,并向园区扩展,沿线共新增5个站点,着实缓解了沿途群众出行难的问题。

从群众反映意见到工业园公交车新站点增设项目落地,这是苍梧县各级人大代表依托代表联络站,充分发挥代表主体作用,为群众办实事、办好事的一个特写。

近年来,苍梧县人大常委会深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,重视加强人大代表联络站标准化、规范化、常态化建设,积极探索实现全过程人民民主的有效办法和途径,为人大代表畅通民情通道、提供履职平台。县人常委会将全县800余名人大代表科学编组9个镇53个片区人大代表联络站,动员人大代表进企业、访群众,通过“站内+站外”“固定+流动”“线上+线下”“接待+活动”等联络方式,累计接待群众8000人次,线上、线下收集意见建议共计215条,督促解决了环境整治、便民设施修缮、拓展公交线路站点、林地纠纷等190件群众急难愁盼问题。

履职“小阵地”释放发展“大能量”

提出了许多富有建设性的意见建议。与此同时,人大代表通过交流走访,与群众谈心话家常,现场调研收集民情民意,设身处地为群众办实事、解难题,赢得了辖区群众的广泛赞誉。

“代表有约·周三接待日”活动实施以来,盐田区各级人大代表纷纷到驻点社区联络站参与接待日活动。不少代表表示,以往到社区值班都是听社区联络站的安排,随意性比较大,有时工作走不开就算了,久而久之与选民群众的联系就少了。“实施固定接待日制度后,心里总惦记着周三必须到社区去,不能跟老百姓失约,而且通过大家的努力促成问题得到解决,不仅增强了为民履职的主动性、自觉性,更增添了作为代表的成就感、自豪感。”据统计,自开展“代表有约·周三接待日”活动以来,全区各级人大代表302人次参与活动,收集各类问题诉求214个,推动解决190个。

筑起履职为民“快车道” 架好代表群众“连心桥”

作为盐田区人大工作创新举措之一,“代表有约·周三接待日”活动不仅为群众提供了一个反映问题、表达诉求的平台,也成了人大代表了解民情、汇集民意、集中民智的有力抓手。在每周三固定开展的“代表接待日”活动中,居民群众畅所欲言,积极向人大代表表达心声,