

“请问水利局,当前我县农村自来水普及率和供水覆盖率如何?人民群众饮水安全能否保障?”这是江西省武宁县人大常委会2024年度工作评议大会现场询问环节的一幕,来自武宁县各地、各行业的20余名人大代表、服务对象受邀参加会议,并当场提问。武宁县人大及其常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实党的二十大决策部署,深学笃行中央和省委、市委关于人大工作的部署要求,积极探索实践,完善人大民主民意表达平台和载体,健全吸纳民意、汇集民智的工作机制,不断丰富和拓展全过程人民民主的基层实践,奋力推进武宁人大工作高质量发展。

让群众“有地方可去” 线下站点建设全覆盖

武宁县人大常委会在推动联络站建设规范化、实效化、多元化上下功夫,制定出台《关于进一步提升全县人大代表联络站工作质效的意见》,从加强站点规范化建设、推动代表进站全覆盖、坚持常态化开展活动、精选活动主题、创新活动形式、打造活动品牌、及时办理群众意见建议7个方面对代表联络站各项工作进行了规范,先后创建省级代表联络工作示范站4个、市级示范站2个,为代表联系群众、依法履职创造了良好条件。

豫宁街道代表联络工作站在人口密集的便民中心附近,每个代表接待日,居民群众都会进来坐一坐。“联络站为我们反映问题、提出意见建议提供了一个好平台,帮助我们解决了不少烦心事,也让我们反映问题有地方可去了。”附近的居民群众纷纷表示。

豫宁街道人大联络处举行“聚焦城市创建,你我同行”的“板凳会议”活动,以小切口融入大主题,为全县城市建设贡献人大力量。

活动当天,30余名人大代表和选民在社区广场围坐一起,集思广益,碰撞出“建立文明城市”“搭建聚集群众力量平台”等诸多金点子、好办法。

“这块遗留的空地,2011年拆除后,至今已10年有余,一直未进行开发利用,有的地方被居民开垦成了菜地,有的地方则成为平时垃圾倾倒的场所,散发着难闻的异味。”

“拆墙透绿、完善停车场功能服务设施,有利于改善居住环境和解决停车难问题。”

“人大代表和居民们反映的问题很好,所提建议也很专业、很务实、很管用!”街道人大负责人表示,将及时向政府相关部门反馈问题,予以解决。这样分专题式的“板凳会议”活动使议事更集中、更聚焦,也更透彻,让政府部门与人大代表、社区居民面对面,听取第一呼声,更好地为群众服务,让全过程人民民主在基层焕发出更加蓬勃的生机和活力。

在非代表接待日,豫宁街道人大代表联络工作站还组织代表进小区、进家庭,广泛开展“代表和您聊聊天”活动,市、县人大代表化身政策宣讲员,同群众聊聊天、话家常,让群众感受到代表就在身边。

鸿盛小区居民胡友平反映小区单元门口斜坡导致停车不便,且雨天路面打滑,存在安全隐患。问题反馈后,社区干部及时联系相关部门,将斜坡修改平整,解决了群众的难题。

“像这样的活动我们每个月会组织1次,通过聊天话家常,听取群众意见,帮助收集协调解决老百姓关心关注的民生问题。”豫宁街道人大联络工作站负责人吴伟表示。

为充分发挥好人大代表的桥梁纽带作用,武宁县人大常委会把加强代表联系群众作为推进代表联络站工作的重要支撑,建立代表轮值制度,每月定期安排代表在代表联络站接待群众,认真听取群众诉求,广泛收集群众的意见建议,帮助解决群众急难愁盼问题。

在一次人大代表接待选民活动中,有居民反映:“樟树下养老服务中心是20世纪70年代建成的砖瓦结构老平房,屋顶年久失修,每逢下雨,房间总会漏水,老人住得不安心。”

收集居民意见后,人大代表徐晋琦高度重视,督促有关部门对居民养老服务中心进行全面升级改造。改造完成后,不仅消除了安全隐患,老人住得也安心。“人大代表帮助我们办了一件好事!”住在养老院的陈阿姨赞不绝口。

“望月苑小区建成时间较久,墙面老旧,墙体时有剥落,楼道内小广告、乱涂乱画现象较严重,影响了群众的居住环境。”小区居民走进人大代表联络站,向接待群众的人大代表反映。

收到居民反映后,人大代表邱立花主动作为,经过多次现场察看,与居民、企业、职能部门共商共谋,立即组织专业人员对破墙墙面进行“微整容”,对老旧的墙面进行打磨后重新粉刷。目前,望月苑小区墙面已粉刷完毕,粉刷墙体面积共计1500平方米。“问题解决了,我们住得舒心,感谢人大代表!”居民高兴地说着。

目前,武宁县共建立代表联络工作站20个,覆盖了全县所有乡镇及街道,站点联动让选民群众在家门口就能见到代表,形成了代表与选民双向奔赴的良好局面。

江西省武宁县人大常委会不断丰富和拓展全过程人民民主基层实践

回应诉求有力度 群众幸福有温度

本报记者 王文婧 通讯员 徐芙蓉

▼ 2024年6月12日,武宁县豫宁街道代表联络站工作人员进社区开展“代表和您聊聊天”活动。



▲ 2024年9月25日,武宁县石渡乡代表联络工作站开展代表接待选民活动。

让群众“有话就能说” 线上站点24小时“不打烊”

如何探索发展全过程人民民主的实践路径?如何更加广泛深入倾听基层群众的心声诉求?以代表联络工作站作用发挥为突破口,武宁县人大常委会在用好、管好、用好实体站点的同时,探索建立“代表联络站+N”工作模式,将联络站与乡村振兴、基层治理、环境整治等相结合,充分发挥“连心桥”“直通车”作用,让基层民主有生动实践的空间。抓好线上站点建设,高位推动江西数字人大武宁分厅建设,进一步拓展群众联系代表、反映民意、表达诉求渠道,开展多样履职活动,不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式,让代表履职更接地气。

武宁县共创建线上代表联络工作站20个,开辟代表墙、代表活动公示、信息发布、群众留言等栏目,接收并处理群众线上留言100余条,架起了人大代表联系群众、服务人民的“数字桥梁”。

“通过数字人大平台,手机上随时随地都能向人大代表反映情况,处理效率高。”九岭小区居民田华高兴地说。

说,现在反映问题方便多了。自从江西数字人大平台推广以来,居民既可以通过平台扫码联系人大代表反映问题,也可以在网络上代表联络工作站留言反馈问题,不仅有效推动企业和居民反映的突出问题得到高效解决,也进一步密切了群众与人大代表的联系。

“线上代表联络工作站非常方便,我在平台提交的问题能够很快得到处理和解决。”选民艾桂香向所在街道的线上代表联络工作站反映小区周边路灯和楼道灯损坏问题,意见提交3天后就有工作人员上门维修更换。

在留言板块,像这样的群众烦心事、操心事还有很多,线上代表联络工作站为群众打造了24小时“不打烊”代表履职新平台,做到了接待选民“全天候”,服务群众“零距离”。

家住富安小区的居民曾广花因噪声扰民问题提交线上意见,联络工作站受理人员及时向社区转办该问题,经过协调,有效制止了居民不分时间地点跳广场舞的行为。

选民徐美玉反映所在社区办公地点不在社区范围内,群众办事不便。

“新的社区办公场所已经在新建,预计年底将投入使用。”意见提交后,工作人员对其进行了解释说明,本人表示满意。

“我们在线上留言板接收收到选民的意见后,会根据问题联系社区或相关部门,督促其处理,并第一时间在线上反馈处理结果,对于无法解决的问题,也会向群众做好解释工作。”豫宁街道联络工作站的工作人员刘俊凤表示。

依托“线上”“线下”的优质履职平台,武宁县人大常委会把代表联络工作站打造成“民情民意联系点”,全方位、多渠道收集社情民意,打通了人大代表与人民群众“有约”的“最后一公里”。从“听民声”“提建议”到“想办法”“解民忧”,聚焦群众身边的小事、实事,把居民请进来,问题亮出来,办法议出来,为美好环境与幸福生活共同缔造活动凝聚合力。在这些“沾泥土”“接地气”“冒热气”的意见建议中,人民群众的知情权、参与权、表达权得到正确及时的行使和保障。

让群众“说了不白说” 持续提升建议办理代表满意率

武宁县人大常委会把提高建议办理率、代表满意率作为工作重点,持续深化“一府一委两院”集中领办、有关部门具体承办、人大常委会领导重点牵头三办专项督查的四项联动工作机制,多措并举推动建议办理工作,持续推进满意度测评。近三年来,316件代表建议全部办结,满意率均达到了100%。

“人代会结束后,我们第一时间将代表建议整理汇编交县政府,在办理过程中,通过听取承办单位汇报、座谈等方式了解办理情况,并适时联系、走访人大代表,对建议办理情况进行调查,及时督促解决办理过程中的困难问题。”武宁县人大常委会代表工委副主任何洪男表示。

来自莆田乡的人大代表陈小燕在家乡从事生态农业项目,深切感受到物流成本对农村电商的制约,由此,她提出《关于申请生鲜农产品运费补贴的建议》。“我的建议提交后,相关部门及时联系我,详细为我介绍当前农产品电商的优惠政策及奖补措施,多次

与我沟通联系,我对办理结果十分满意。”据了解,该条建议办结后,全县农产品省内物流运费相较以前下降了60%,包括陈小燕在内的种植户、养殖户得到了实实在在的实惠。

随着人口老龄化步伐的加快,农村留守老人照护问题日益突出,为此,东林乡人大代表范海强、雷思思提出《关于农村留守老人生活保障的建议》。建议提交后,武宁县民政局、县医保局高度重视,强化举措,主动做好办前拜访、办中走访、办后回访等工作,切实推动问题解决。据了解,该条建议推动建设城乡互助养老设施项目169个,行政村村卫生医疗机构为60周岁以上老人建立了健康档案,并定期开展送医、送药活动,农村留守老人医疗保障机制得到不断完善。

全过程人民民主不仅有完整的制度程序,而且有完整的参与实践。武宁县人大常委会不断探索代表群众参与人大监督工作形式,将现场询问环节纳入评议大会议程,邀请人大代表、群众代表、服务对象将老百姓的呼声

和期盼带到评议现场,当场提问,由被评议部门负责人作答,确保群众反映的每一个诉求都有回应,每一条民意都有回声。

“现场询问答复环节结束后,我们还会组织对被评议部门工作推进情况进行满意度测评,并当场公布测评结果,通过这种方式切实推动部门相关工作。”武宁县人大常委会评议工作小组工作人员表示。

“基层人大在践行和发展全过程人民民主中大有可为,要进一步将全过程人民民主理念落实到人大各项工作中,切实形成可感可触、生动鲜活的全过程人民民主‘武宁实践’。”武宁县人大常委会主要负责人表示,下一步,将继续围绕中心、服务大局、创新思路,找准人大工作的切入点、着力点,不断加强群众工作、代表工作、监督工作,充分发挥品牌引领作用,推动基层人大工作“开新花、结硕果”,凝心聚力助推全县经济社会发展,把人民代表大会制度优势转化为基层治理效能。

图1:武宁县人大常委会开设线上人大代表联络站,促进代表高效履职。

图2:2024年5月10日,武宁县豫宁街道召开《九江市养犬管理条例》征求意见座谈会。

图3:2024年11月1日,武宁县南片区基层立法联系点工作小组暨规范性文件备案审查工作培训会在新市镇代表联络工作站召开。

图4:2024年11月7日,武宁县新市镇代表联络站开展选民接待日活动。

精彩“码”上见



往期回顾

图片说明