

城市烟火处 宜居新生活

——安徽芜湖在推动城市建设和治理中不断改善民生

■ 马荣瑞 常河 杨艺芝 边张璇

“天门中断楚江开，碧水东流至此回。”万里长江自西向东奔流而下，在安徽芜湖拐了一个弯，然后转身北去。头枕江湖起落，卧听流水潺潺，便是生活在这座城市里居民的日常。

这里，古今辉映、充满文韵；矗立江上的工业遗址，承载着城市的历史记忆；星罗于街角的“口袋公园”，让居民“转角遇到美”；这里有“陶辛水韵”“赭塔晴岚”别样的江南景致，也有“15分钟服务圈”里熙攘的社区菜场和温馨的城市书房……把最好的资源留给人民，用优质的供给服务人民，坚持把人民宜居安居放在首位，近年来，芜湖市在城市建设与精细化治理上双管齐下，助力高质量发展，不断改善民生，多个项目获评中国人居环境范例奖。“宜居”成为这座城市的闪亮标识。

综合治理服务一站式嵌入

“姐妹们，休息好了，咱接着练起来！”在芜湖市镜湖区赭山中路宜邻中心的老年文娱活动室，教师蒋蓓蓓正招呼20多名老年模特队队员练习。

“退休前我是教‘小朋友’的幼儿教师，退休后则成了‘老朋友’们的老师。”蒋蓓蓓笑着告诉记者，宜邻中心提供了宽敞的排练空间，加上区位优势交通便利，大大方便了老年人参加兴趣班。

从超市、菜市场、理发店，到社区食堂、社区卫生服务中心……宜邻中心内，各类便民服务应有尽有，就连一些社区里难觅踪迹的衣物缝补、家电维修，在这里也能找到。

“以前购物、办事要跑不同的地方，现在一个宜邻中心全解决！”市民宋女士刚把孩子送去宜邻中心文体中心上课，

顺道就到一楼的电信营业厅办理业务。

为改变公共设施碎片化、零星化、闲置化的状况，近年来，芜湖在嵌入式公共服务设施建设上进行创新，推行城市规划建设与社区治理服务一体化模式，规划建设宜邻中心，将公共服务资源整合在一处，以提升社区治理服务水平，提高城市功能品质。

在芜湖市经开区的千岛湖宜邻中心，有孩子们玩耍、学习的地方，有年轻人休闲、运动的场所，有服务群众一站式办事的窗口，还有缝补维修剪发的便民服务。

“宜邻中心遵循社会效益及经济效益兼顾的原则，在具体运营过程中我们按照三个‘三分之一’来布局业态。”芜湖宜邻置业发展有限公司总经理张锦贤说，在宜邻中心，党群服务、社区文化、社区医疗机构等占到三分之一；对养老、托幼、体育、食堂、家政服务等重点民生项目，使其具有公益性性质，占三分之一；剩余三分之一业态则实行市场化运营。

镜湖区赭麓街道便民服务中心负责人徐蕾告诉记者，该中心在2024年初将前窗口搬到赭山中路宜邻中心，为周边居民提供退役军人事务、保障性住房租金补助等各项便民利民服务，“来这里办事的群众普遍反映比过去方便多了”。

走进赭麓街道建楼社区党群服务中心，服务窗口的工作人员紧张忙碌着。“在这儿，居民可办理养老、低保、党组织关系转接等业务，跑一趟就能把之前需社区、街道两头跑的业务办完了。”建楼社区党委专职副书记邓爱荣介绍。

“宜邻中心是一个生活服务和社会治理实体平台。从‘油盐酱醋茶’到‘衣食住行’，居民步行不超过15分钟，即可享受‘一站式’消费体验和生活便利。”张锦贤介绍，目前芜湖市开工建设宜邻中心21个。

公共文化供给多举措保障

12月15日，《“青白流光”繁昌窑遗址发现70周年特展》在芜湖市博物馆启幕，展出了100余件繁昌窑博物馆、芜湖市博物馆馆藏的繁昌窑青白瓷文物，展览一推出就受到市民追捧。

在芜湖，“下馆子”、进书房已成为越来越多市民的一种生活方式。

冬日，走进芜湖市镜湖区的芜湖书房·镜湖书苑，前来购书、读书和查资料的人络绎不绝。“特别喜欢这里，不仅书的种类齐全，还安静舒适，环境氛围好。”在书房二楼，记者遇到前来购书的杨女士，“一有空我就来逛逛看有哪些新书到货”。

“镜湖书苑超1000平方米，藏书4.2万册，实现全市通借通还，店内少儿阅读区、自习专区、休闲区、多功能朗读亭等可以满足不同人群需求。”店长盛木花介绍。

城市书房怎么建才能不断满足市民的多元文化需求？从2021年开始，芜湖在推进“芜湖书房”及“15分钟阅读圈”建设的探索实践中，积累起一条经验——开放共享、社会广泛参与。

芜湖市委宣传干部张蒂介绍，芜湖市通过利用既有公园配套用房、社区闲置物业、企业闲置场馆等进行改建，在盘活闲置资源的同时，解决场地来源；在运营模式上，芜湖城市书房由国有文旅企业、知名书店及私营文化企业等不同主体进行运营管理，切实提高服务管理水平。同时，芜湖还联合市委党校、文联及市共青团等单位开展“作家进书房”“艺术家进书房”系列活动。安徽师范大学、安徽工程大学、芜湖职业技术学院等高校也积极参与，师生志愿者纷纷走进城市书房举办活动。

“从打造‘15分钟阅读圈’到建设公

共文化空间，芜湖的公共文化供给能力实现‘迭代式’发展。”芜湖市镜湖区文化旅游体育局副局长丁恺说，从最初以读者为主要服务群体，到不断满足群众多元文化需求，作为公共文化空间载体的城市书房逐步实现功能叠加。

截至目前，芜湖全市建成“芜湖书房”55个，接待读者超1000万人次，外借图书超100万册次，开展阅读活动超1.5万场次。

“下一步，我们将继续盘活既有闲置资源提升城市公共文化空间。同时，打造品牌、突出特色，进一步提升这些载体平台的‘自我造血’功能，提高公共文化服务效能。”丁恺说。

城市更新项目精细化打造

蒲苇随风摆、青荷水底摇、杉树水中立、鹭鸟翩翩飞……即使在冬季，位于芜湖城北区域的宋家桥尾水净化生态公园也不缺色彩和美。在芜湖人的智慧与巧手装扮下，这里不仅成为污水资源化利用和节约用水的典范项目，也为市民打造出一处家门口的绿色生活空间。

在许多城市发展、建设及改造过程中，会遇到这样的问题：一边是遗留的碎片空间，另一边是绿化用地不足。为解决上述问题，2022年起，芜湖市将拆迁腾退地、闲置土地、街头转角和现有绿地等碎片空间打造为“芜小园·口袋公园”。

穿行芜湖市区，口袋公园随处可见。在弋江路北京路交会处，一座街角的小公园映入眼帘：香樟树、桂树，还有绿茵点缀其间，彩色步道布设在园内。同行的芜湖市镜湖区城管局局长葛君告诉记者，眼前这座公园为“芜小园·时雨园”，前身是几年前市轻轨交通建设遗留下来的一块边角地，变身口袋公园后，方便市民休闲健身。

人社部 中国残联 启动就业援助月专项活动

本报消息 日前，人力资源社会保障部、中国残联共同举办的2025年就业援助月专项活动在全国范围内正式启动。活动以“就业帮扶 真情相助”为主题，集中帮扶就业困难人员、零就业家庭成员、登记失业人员等劳动者就业。

活动期间，各地将开展摸排走访，组织全面联系对接，建立重点帮扶对象清单，确保人员底数清、就业状态清、就业意愿清、服务需求清。收集一批适合岗位，动员企业设立低门槛、有保障的爱心岗位，依托基层平台归集适合大龄劳动者的岗位，鼓励各类用人单位开发适合残疾人的远程客服、数据输入、操作组装等就业岗位。实施一套精准帮扶，为服务对象开展个性化职业指导，针对不同情况不同需求分类提供援助。举办一系列专场招聘，制定分行业、分岗位、分地区的招聘活动计划并向社会公布，开出“就业大篷车”、设立“就业驿站”。推动一批政策落实，围绕“两优惠”“三补贴”开展政策宣讲，打造打响政策品牌，更好支持服务对象到企业就业、灵活就业、自主创业。强化一揽子兜底保障，统筹用好各类公益性岗位，按规定兑现失业保险待遇，为基本生活出现暂时性困难的服务对象实施临时救助。

上海

试点“生育友好岗”就业模式

本报消息 近日，上海市人社局、市总工会、市妇联联合印发通知，支持用人单位将工作时间弹性安排、工作方式灵活、工作环境友好的岗位设置为“生育友好岗”，原则上提供给12周岁以下儿童负有抚养义务的劳动者。

通知明确，“生育友好岗”实行弹性工作制，用人单位可从经营管理实际出发，采取弹性上下班、居家或远程办公、灵活休假、绩效考核等柔性管理方式，为劳动者兼顾工作和生育提供便利。

通知指出，上海市将建立统一的“生育友好岗”用人单位名单。各级人社部门应督促用人单位严格落实对女职工产假、生育奖励假、陪产假、育儿假等生育假期的特殊劳动保护。各级工会组织要支持“生育友好岗”用人单位创建生育友好型工作场所，推进“爱心妈咪小屋”、职工之家、“职工亲子工作室”建设，组织开展寒暑假假期和课后儿童托管活动，帮助职工分担育儿压力。各级妇联要依托妇女儿童中心、社区家庭文明建设指导中心、妇女之家、“家+书屋”等工作阵地，面向设有“生育友好岗”的用人单位开展服务。同时，鼓励经营性人力资源服务机构为“生育友好岗”提供专业化服务。

通知要求，各级人社部门要将“生育友好岗”纳入公共就业服务范围，按规定落实相关就业培训补贴政策。要依托“15分钟就业服务圈”、零工市场，在各类线下招聘会和线上招聘平台设置“生育友好岗”招聘专区，用人单位在公共就业服务机构发布相关招聘岗位时，将予以专门标识。

广东

拟禁止中小学设置校园商超

本报消息 广东省教育厅等四部门日前联合印发《校园商超规范管理指导意见(试行)》，提出中小学、幼儿园一般不得在校内设置校园商超，已经设置的，要逐步退出。寄宿制中小学可根据学校实际需求，征求家委会和学生代表意见后，经学校领导、校代会或教代会等方式集体讨论后决定。

指导意见指出，校园商超必须依法取得相关许可资质方可营业，坚决杜绝无证经营。仅销售预包装食品，应当依法备案。校园商超中直接接触入口食品的从业人员每年必须进行健康检查，持有有效健康证上岗。

关于校园商超的售卖清单，指导意见也作出相关规定。校园商超禁止售卖“三无产品”、管制用品；不得售卖假冒伪劣商品、过期变质商品；不得超许可范围加工烤肠、冷饮、奶茶、豆浆等食品。

此外，严禁采购、贮存和销售包装或标签具有色情、暴力、不良诱导形式或内容危害未成年人身心健康的商品；避免售卖高盐、高糖及高脂的食品和酒精饮料；不得对含糖饮料、调味品等零食进行广告宣传等。为防止过高收费，指导意见规定校园商超一律实行明码标价，一货一签，同时，鼓励学校与商超承包商通过合同约定的方式规范商品售卖价格水平。

(据《中国青年报》)

江西莲花:创新基层治理,激活乡村动能

■ 赖星

“乡村夜会”话出乡村振兴新气象，“银龄先锋”激发基层治理新活力，群众急难愁盼的事情不断得到解决……近年来，江西省莲花县积极探索基层治理新路径，推动治理体制、工作布局、治理方式现代化，共建共治共享的社会治理新格局加速形成。

夜幕降临，在莲花县闪石乡渭下村，一场“乡村夜会”照例举行。“家里水龙头出水特别小，能不想办法解决一下”“最近为啥频繁停电，连做饭都成问题”……村民们将问题反映给村干部，村干部则将问题一一登记在“民情日记”上。

“‘民情日记’不但要记，更要去，对群众反映急需解决的问题，要想方设法尽快帮助解决。”渭下村党支部书记李松说。

了解到渭下村村民饮用水困难，莲花县依托城乡供水一体化建设，在闪石乡的8个行政村推进供水主管网改造升级，目前已基本实现集中供水全覆盖，将水利民生实事办到“最后一公里”。

会上说诉求，现场有回应，会后有解决。如今“乡村夜会”已成为当地听民声、解民忧的“开门会”。“在此过程中提

炼共性问题，乡镇一级能解决的就在乡镇解决，乡镇解决不了的就提交县级解决，从‘解决N件小事’升格为‘解决一件大事’，从服务‘个体’拓展为服务‘大众’。”莲花县闪石乡党委副书记谢小勇表示。

为全面提升基层治理效能，莲花县探索党建引领“网格+”模式，持续推动网格化治理与基层服务相结合。目前，全县共建立网格党小组899个，由村党支部书记担任网格长，乡村两级干部担任网格员，以“微网格”为单元，定期召开“乡村夜会”，聚民心、集民智、汇民力，共同探索美丽乡村的建设之路。

在莲花县，活跃着38支老党员志愿服务队，吸纳老党员志愿者430余人。

前不久，莲花县良坊镇梅洲村的三栋杂房在志愿者的监督下顺利拆除。“三栋杂房的拆除，为村庄路面拓宽和改造腾出了空间。”梅洲村党支部书记颜前光说。

拆除杂房的工作并不容易。起初，一些村民对拆除行动抱有疑虑，甚至抵触。僵持不下之时，颜前光找到了“银龄先锋”老党员志愿服务队，希望他们发挥经验优势和群众优势，给村民们讲政策、做工作。在“银龄先锋”的推动下，梅洲村成功拆除40余栋危房、杂屋。如今，村庄道路宽敞平坦，绿化美化成效显著，乡村面貌焕然一新。

在莲花县这片充满生机的土地上，一项项创新实践，打通基层治理“神经末梢”，构建起基层善治新格局。

(据《新华每日电讯》)



近期，浙江省湖州市吴兴区龙泉街道机关党总支联合党建共建单位环渚龙泉街道社区卫生服务中心在社区开展志愿服务，宣传防范冬季流感知识并推广中医传统的祛风散寒诊疗方法及流感疫苗接种，提高辖区居民对冬季流感的防范能力。

图为12月13日，在环渚龙泉街道社区卫生服务中心中医馆，医生在给老人进行中医诊疗。

新华社记者 徐昱摄

党建引领 青春聚力

探寻基层治理“新解法”

■ 马静 李超

居民反映辖区一道路路面存在安全隐患，江苏省南京市江宁区12345热线集中快处中心内，诉求“转身”就办；1分钟响应、3分钟到场、5分钟处置……这是江宁区用数据资源赋能应急救援城运反应圈的创新做法。

在江宁区林陵街道高湖社区，一张乒乓球桌成为加强社会基层治理的“新平台”。来自高湖社区的青年“小水滴”们将原本堆放垃圾杂物的小楼清理干净，业主自发搬来乒乓球桌。闲暇之余，居民一边打球，一边聊天。乒乓球桌铺上红布，转眼便化作协商议事会的“议事桌”，成为党员学习、矛盾调解和便民服务的“微阵地”。

近年来，江宁区聚焦社区等社会基层治理的重点单元，持续推动党建引领，在实现组织“有形”的基础上，着力推动治理“有效”，探索形成“力量下沉强党建、数据上线知民情、干部下访解民忧、服务上门暖民心”的党建引领基层治理路径，为社会基层治理提质增效。

校地共建赋能基层治理

冬日里，在江宁区淳化街道科宁社区的“百草园”中，一株株植物迎风摇曳，依旧翠绿葱茏。“这都是小区居民各自认领、种植的。”1992年出生的贾凯琪是该社区的团干部，考虑到社区位置靠近大学城，她便联系多所高校开展共建活动。

在社区内，贾凯琪成立了青年志愿

者组织。工作中，这些青年志愿者发现，不少上了年纪的居民有种菜的习惯，但随意开辟社区绿化空间种菜肯定是不合适的。

贾凯琪换位思考：“种菜能锻炼身体、缓解压力，对于居民来说，也是一项不错的活动。”经过几次沟通，她提出“百草园”的解决方案：将原本的种菜区有序认领，种植花草等绿植，让居民在不破坏社区绿化环境的情况下，体验种植的乐趣。不少上了年纪的居民率先认养绿植，越来越多的年轻人、小朋友也加入其中，在“百草园”里上起了“劳动课”。

这是江宁区积极开展校地合作、完善志愿服务体系的一个缩影。通过校地“双向共建”，江宁区组织大学生等青年志愿者团队，基于社区治理，开展健康关怀、生活照料、文化活动，着力做好为老为小服务。

在此基础上，江宁区积极与11个市级机关企事业单位进行结对共建，针对基层治理薄弱环节确定攻坚项目，组织开展基层治理突出问题大排查，推动化解小区治理、环境整治、物业纠纷等各类问题190余个。

聚焦市场治理“小单元”，江宁区吸纳来自街道、机关部门、市场主体等的党员代表共同参与，依托“日检查、周议事、月调度”、区街联动“吹哨报到”、群众参与市场自治等机制，整合消防安全、秩序维护、警情处置、矛盾调处等功能，实现管理与服务一体化融合发展。

“青力量”助力集中快速响应

今年5月，江宁区金城蓝湾小区一业主电话求助12345热线，表示在家里闻到燃气的味道，怀疑出现泄漏情况。但业主无法确定源头，感到十分担忧。

12345话务员接线后第一时间联系快处中心街道驻场工作人员高幸。快处中心即刻以“双派单”方式向林陵街道、华润燃气公司分管领导及科室负责人推送预警提示。

同时，高幸与金城蓝湾小区所在的下墟社区取得联系，社区网格员仅用10分钟就赶到诉求人家中查看情况。华润燃气公司收到消息也快速到场。

“黄金1小时”的背后是江宁区2706个网格切实做到“一格一员”定人、定事、定责的坚守，这背后也离不开年轻人的努力。2023年11月6日，12345热线群众诉求集中快处中心上线运行，从线上解解、诉求速办、疑难会办、回访督办、分析研判五个关键环节着手，进一步压实诉求办理责任，建立健全江宁区集中快速响应体系。

用“新人”管好“旧楼”

“飞线充电”“楼道杂物”……老旧小区治理是摆在基层社区和物业面前的一道难题。

江宁区当地一家物业管理服务公司的答案是用“新人”管好“旧楼”。

该公司管理服务汤山四大片区老旧小区25个，零散小区3个，参与管理的居民住宅楼142栋。由于老旧小区位于核心集镇区域，随着汤山文旅事业的不断发展，集镇区域业态进一步丰富，游客数量增加，老旧小区物业管理难度更大。在做好日常巡查的同时，该公司让青年力量走入楼栋开展志愿服务，着力培养、发展具有一定比例年轻党员、团员队伍，提升老旧小区社会治

(据《中国青年报》)