为民营经济发展注入人大力量

——新乡市人大常委会助力民营经济高质量发展工作综述

■ 本报通讯员 李晓领

“全市民营经济经营主体达到59.16万户，占全部经营主体的97.6%；民营经济贡献了全市70%以上的GDP，近85%的税收和90%以上的城镇新增就业；全市制造业单项冠军企业、专精特新中小企业、高新技术企业中，民营企业占比均在98%以上，且数量均居全省第二位……”

近年来，河南省新乡市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于民营经济的重要论述，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，坚持“两个毫不动摇”“三个没有变”，在坚持好、完善好、运用好人民代表大会制度中发挥职能优势、积极担当作为，有效助力民营经济高质量发展。

立法引领优化发展环境

法治是最好的营商环境。政务服务法治化是优化营商环境的重要基础和保障。新乡市人大常委会紧扣政务服务立法“小切口”，制定并颁布实施该市首部营商环境领域地方性法规《新乡市政务服务条例》(以下简称《条例》)。

“政务服务要更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”“提高政务服务信息化、智能化、精准化、便利化水平，让群众少跑腿”。《条例》紧密结合新乡实情，注重前瞻引领，聚焦政务服务线下支撑、线上互联互通不足、群众办事体验不佳、数据共享运用难等方面的突出问题，将“告知承诺制”“容缺受理”“一件事一次办”“免证可办”“有诉即办”等经验成效总结固化，将政策文件转化为法言法语，推动全市政务服务运行步入法治化轨道。

新乡市人大常委会组成人员表示，条例设定的硬性条款为各类市场主体活动提供了更有力的法治保障和支撑；条例的实施将进一步便利群众办事创业，进一步解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢问题，对建设服务型政府、推动经济社会高质量发展具有重要意义。

《条例》自2024年3月1日正式施行。时间虽不足一年，但在规范政务服务行为，推进政务服务标准化、规范化、便利化、可评价，以及提高行政效能等方面，取得不少成绩。在年度省级营商环境评价中，新乡市在全省排名第6位，较2023年前进3个位次，跃居全省第一方阵。

持续监督破解发展难题

监督权是人大及其常委会的一项重要职权。新乡市人大常委会紧扣中央和省委、市委决策部署，聚焦民营经济发展，实行正确监督、有效监督、依法监督，以全链条监督确保监督事项事事有回音、件件有着落。

新乡市人大常委会将民营经济发展促进和保障工作作为2024年度重点监督议题。在10月召开的常委会会议上，常委会组成人员集中听取审议了市政府、市中级人民法院、市检察院的专项工作报告，开展了一系列破解发展难题工作，以高质量人大监督助推民营经济做大做强。

“如何确保监督质效？市人大常委会一开始就进行了深入谋划。”根据年度监督计划安排，市人大常委会经济工作委员会起草听取审议专项报告实施方案，经主任会议研究通过。实施方案作出了“12111”工作安排，即成立一个领导小组、开展两个问卷调查(民营企业问卷调查、个体工商户问卷调查)、进行一次服务民营经济工作满意度测评、形成一份调研报告、列出一个问题清单，环环相扣、渐次推进，力争把情况搞清、把问题找准、把对策提实，切实为常委会高质量监督提供一手真实资料。

担当是成事之基。为了更好摸清民营企业发展存在的困难和问题，新乡市人大常委会主任王乐新多次深入企业开展调研，对企业反映的困难和诉求，形成问题清单，责成相关委员会督办，先后交办市财政、工信、发改、公安、人社、国土资源等部门问题建议20多条，政府部门第一时间落实处理，全力保障企业发展，体现了人大担当。

监督“真成效”在于问题“真解决”。针对融资难融资贵问题，新乡市人大常委会建议进一步拓宽民营企业尤其是中小微企业融资渠道，强化金融支持。市金融办负责同志表示：“根据市人大常委会反馈某企业融资难融资贵问题，我们积极与企业对接，通过协调金融机构压降贷款利率、帮助其新能源公司上市融资、协调向新乡投资集团借款等途径，帮助解决困难，目前，相关工作已取得积极进展。”截至10月末，全市科技型企业贷款余额、普惠小微企业贷款余额分别同比增长23.8%、25.6%；累计减免税费102亿元、居全省第4位。

针对民营企业招工难问题，市人社部门通过“新乡市就业创业服务中心”“新乡人才交流中心”微信公众号、各县(市、区)线上线下招工平台等发布企业招聘信息，使企业需求与薪资待遇清晰明了，触“屏”可及；“点对点”推送企业招聘信息，吸引更多高校毕业生应聘；对免费为符合条件人员介绍工作后实现稳定就业3个月以上的人力资源服务机构，按照每介绍1人300元的标准给予补贴，切实解决企业用工问题。

代表参与缓解动能不足

人大代表一头连着党和政府，一头连着亿万群众，是党和国家密切联系人民群众的桥梁纽带，是为民代言、服务企业的重要渠道。

激活新动能，代表来参与。新乡市人大常委会坚持发挥代表密切联系群众优势作用，深入开展“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动，邀请代表参加民营企业发展、“十四五”规划纲要中期评估、灾后重建等各类视察调研及执法检查活动30多项，邀请代表列席常委会会议50多人次，让代表们谈感受、提建议、谋良策、促发展。特别是广大代表带着政策下基层，带着问题去调研，带回民意助决策，当好促进发展的宣传员、示范员、联络员、监督员，不断激活高质量发展新动能。

工作好不好，代表来评判。为了摸清政府职能部门和驻新单位服务民营经济工作情况怎样，今年9月，新乡市人大常委会组织全市500名驻新全国、省、市人大代表对涉及服务民营经济发展的部门和单位进行了满意度测评。测评标准分“满意”“基本满意”“不满意”“不了解”四个等次，由代表投票测评，汇总选出满意度较高的5个单位，以及满意度较差的5个单位，测评结果通报常委会会议。做到“服务好不好，一测评就一目了然。”

“要牢固树立服务意识，做企业的‘服务员’，做到无事不扰、有事不拖、有求不推、有难不避，及时掌握企业痛点、堵点、难点，精准落实惠企政策，真心实意帮助企业解决实际困难和问题。”下一步，新乡市人大常委会将进一步发挥人大职能优势，发挥代表作用，为新乡经济社会高质量发展贡献更多人大智慧和力量。

济南市五级人大代表联动监督

推动20件民生实事可感可及

■ 本报通讯员 王明启源 李晓童

“我们把民生实事项目作为践行以人民为中心的发展思想的具体行动，牵头谋划、统筹推进、狠抓落实，获得了广大群众和社会各界的高度关注及充分认可。截至目前，20件民生实事项目已全部提前完成。”近日，在山东省济南市十八届人大常委会第二十一次会议上，市发展和改革委员会主任朱圣焱受市人民政府委托作2024年济南市民生实事项目完成情况报告时说道。

在今年年初召开的济南市十八届人大三次会议上，首次由人大代表票决产生了2024年20件民生实事项目。济南市人大常委会按照“项目化、清单化、工程化”要求，制定工作实施方案和工作办法，成立5个监督组，开展监督工作，做到“事前参与、事中督查、事后评价”。据了解，市人大代表、市民群众200余人次参加实地监督调研活动。

在专项监督活动中，济南市人大常委会创新开展五级人大代表联动，注重集中监督和常态化监督有机结合，采取“包挂式”“监理式”“清单式”“点穴式”等监督方式，打造“五个一”监督矩阵，即“出台一个监督办法、推动创建一批示范点、开展一次专项监督活动、集中开展一次宣传、召开一次创新案例分享会”，切实提升监督工作质效。

市人大代表何霞有感而发：“今年4月以来，我参加了民生实事项目专项监督活动，以人大代表监督的力量，助力民生实事落地见效，让人民群众对幸福生活更加可感可及，助推民生愿景变成幸福实景。”

在各方的共同努力下，济南市20件民生实事项目的实施取得了较好成效，呈现出三个特点：一是民意基础扎实，以“民意诉求”为主体，细化项目内容，充分体现了“民呼我为”。二是民生覆盖面广，基本涵盖了医、食、住、行各个领域和“一老一小”等重点群体。三是项目安排科学，较为契合全面深化改革、加快高质量发展的要求，较好把握了把实事办到百姓心坎上的目标导向。

山东省人大代表、济南市槐荫区中大槐树街道裕园社区党委书记刘云香全程参加了“搭建100个暖心哺乳微空间”的民生实事项目监督活动。她道出了市民的心声：“全市100个暖心哺乳微空间已提前全部打造完成，缓解了母婴群体外出时的实际需求，实现了小空间大温暖，不断提高群众的幸福感和获得感。”

“开通优化调整公交线路40条”是20件民生实事之一。今年以来，济南市累计开通优化公交线路52条，填补公交线网空白73.2公里，极大缓解了群众的出行难问题。“我家楼下原来是没有公交车站的，我要去上班的话还要步行十几分钟，确实不方便。现在线路优化以后，楼下就能坐上公交车，可以直接到丁家庄那边去坐地铁。”市民于雪阳热情地介绍了公交线路调整带给她的便捷体验。

为“新市民提供平价租赁住房3500套”由济南城市发展集团负责，不仅提前完成，还出台多项措施确保租赁住房运营管理规范有序，让更多新市民在泉城安居乐业。省人大代表黄刚对此作出评价：“我觉得它的亮点最主要体现服务上，打通了很多的环节，这样的话让年轻人少跑路，更加自在安心，能够真正地在这座城市‘住’得下，融入城市发展。作为人大代表我多次开展现场监督，对这项民生实事工程取得的效果，我们很满意。”

作为建筑领域的从业者，市人大代表肖岛十分关注“开工新建改扩建中小学幼儿园”这项实事，多次深入项目建设现场进行监督。10月中旬的一天，肖岛在历下区盛福片区新建幼儿园调研时称赞道：“当前中小学和幼儿园建设的标准高，细节也特别人性化，切实把民生实事办成了民生好事。”

民生实事一头连着万家灯火，一头连着国计民生。济南市人大常委会将继续打好监督组合拳，形成全链条监督，强化清单管理和闭环管理，努力形成常态化、长效化、制度化的硬核监督成果，确保民生实事项目“不走样、不变形”，让人民群众获得感成色更足。

衡阳市人代会前代表收到特殊“小卡片”

本报讯（记者李艳龙 通讯员李光伟）“曹刚修代表：市十六届人大二次、三次会议上，您紧紧围绕全市工作大局及民生焦点热点，积极履职行权，提出了高质量的建议。按照市人大常委会提出的‘一届管总、逐年交账、持续跟踪、届内清零’的建议办理目标，采取集中交办、分类领办、会商联办等措施，市人大常委会代表工委与市人大各专门委员会共同商定后，现将您所提建议的办理情况反馈如下……”12月24日上午，出席湖南省衡阳市十六届人大四次会议的市人大代表曹刚修，从大会工作人员手中拿到一张红色的“小卡片”——《建议办理情况反馈卡》，这让他感到既惊喜又温暖。

今年7月，湖南省人大常委会首次召开全省人大代表工作会议。会议强调，做好代表工作，要突出解决好能力、动力、活力、压力的问题。为适应新形势新要求，进一步服务代表履职，促进代表积极履职、能动履职，在代表建议办理工作取得积极成果的前提下，衡阳市人大常委会在此次人代会前给283位市人大代表发放了“建议办理情况反馈卡”，卡片上面载明了提建议代表名称、建议提出时间、建议具体内容、办理落实情况等事项。据悉，此举在湖南人大代表工作中尚属首次。

“感到很意外！”“有一种被尊重的温暖感！”“小卡片，大作用！”……对于衡阳市人大常委会发放的这张“反馈卡”，许多代表有感而发：“这是我第一次拿到这样的卡片，卡片上的内容有缘由说明、有情况通报、有肯定鼓励。仔细看了卡片上的文字，心里瞬间涌起一股暖意！”市人大代表李治军表示。

“这张卡片是代表履职的一个凭证，记录了代表履职的成果。”市人大代表綦尤润说，“收到这么一张有创意的卡片，很有意义，我会好好珍惜它，更加努力地为民代言。”

这张反馈卡既是对代表履职的反馈，对承办部门而言，也是一种促进。“建议办理情况反馈卡具体展现了代表们心中的所期所盼所获，让代表们直观地看到承办部门的工作成果。同时，也倒逼我们更加重视代表建议、倾听百姓心声、高质量办好民生实事。”衡阳市公安局督办室副主任周伟说。

新闻快览 INWENKUAILAN

闻喜县 近日，山西省闻喜县人大常委会组织调研全县不动产登记工作，详细了解农村房地一体工作进展、不动产登记开展、办证流程、便民措施等情况。调研组指出，要强化协作配合，健全沟通联络机制，加快推进不动产信息平台建设，尽快实现数据信息共享；要构建多层次、多维度的“互联网+不动产登记”智慧服务体系，运用技术手段提高办事效率，优化服务流程，方便群众办证；要加强队伍建设和管理，抓好工作人员业务培训，不断增强法治意识和服务意识，严格履行监管职责，妥善化解历史遗留问题，切实提高为民服务的质量和水平。（吴江波）

东阿县 近日，山东省东阿县人大常委会、东阿县人民法院联合当地企业举办“法企共建”活动。活动中，企业相关负责人及员工骨干旁听了涉企案件庭审，观摩了东阿县人大代表“法治护企”工作室，并参观了东阿县廉政教育基地。在随后举行的揭牌仪式上，县人民法院相关负责同志和企业相关负责人共同为“法企共建单位”揭牌。与会人员向员工骨干赠送了廉政书籍。本次廉洁共建活动将进一步发挥“法治护企”工作室职能作用，助力优化营商环境，以法治之力护航企业高质量发展。（张红斌）

玛纳斯县 近日，新疆维吾尔自治区玛纳斯县人大常委会举办乡镇人大工作知识竞赛。竞赛内容丰富，涵盖多个与乡镇人大工作紧密相关的要点，全面考查了参赛者对相关知识的掌握程度。竞赛现场气氛热烈，选手们全心投入、配合默契，凭借丰富的知识和精准的回答征服了在场观众，充分展现了奋发进取、昂扬向上的良好精神风貌以及较高的政策法规水平。此次活动以“玛纳斯县2024年度县级人大代表大冬训培训班”为契机，旨在进一步提升乡镇人大工作者的业务水平与综合素质，提高乡镇人大工作规范化建设水平，同时也为各“代表之家”负责人提供了全新的学习方式。（董立朝）

新宾县 日前，辽宁省新宾县人大常委会以“拉练观摩+座谈交流”形式开展乡镇人大工作拉练活动。活动中，各乡镇人大有关同志先后观摩了15个县乡联动人大代表之家，实地了解各人大代表之家在制度建设、管理运行、作用发挥、活动开展等方面的亮点工作，在交流互鉴中学思践悟、在比学赶超中提升自我。座谈会上，与会人员详细听取了各乡镇人大有关负责人关于人大代表之家建设、2024年乡镇人大工作开展情况及2025年工作计划的汇报。本次拉练活动，为助推各乡镇人大在查找短板、理清思路、探索建立各具特色的代表工作提供了有益参考。（杨慧）

12月25日，出席四川省高县十七届人大四次会议的代表们集中视察了县重点项目建设情况。代表们详细了解项目建设进度，对全县经济建设、城市建设、民生实事等工作给予充分肯定。 王彬摄

浦东善治视域下的“人大故事”

（上接第一版）

浦东新区人大常委会人事代表工委有关负责人介绍，“区委高度重视党建引领基层治理，每季度召开工作例会，听取情况、分析难题、明确要求。区人大常委会立足‘党建引领、人大融入’工作定位，按照区委要求，聚焦指导街镇人大更好融入基层治理，发挥职能作用，不断加强实践探索，在全市率先出台《指导意见》。”

据悉，为确保《指导意见》内容更贴合区委对基层治理工作的总体安排和部署、更具实效，浦东新区人大常委会在强化理论和文件精神学习的前提下，先后赴东明、潍坊、上钢、陆家嘴、高行、唐镇、航头、惠南等相关街镇深入调研现阶段融入基层治理的实践和经验，学习重庆市、杨浦区等地的相关机制和做法，并在《指导意见》中予以吸纳。同时，通过专题征求意见座谈会和书面征求意见的形式，面向市人大常委会、市委组织部、社会工作部、市民政局、区人大代表、相关专家学者及各街镇党委、人大和政府广泛征求意见。

以《指导意见》为遵循，浦东新区人大常委会各街道工委和镇人大将履职“根脉”深深植入基层社会治理实践“沃土”，播种善治的“种子”，留下群众津津乐道的“人大故事”。

“人民议事坊”实现“家门口事家门口议”

“为什么不让进小区？夏天饮用水的订单比较多，但我们的车只能骑到门口，五六箱水要分好多趟一点点搬进去，等不及的客户还会投诉我们。一单只赚5元，遇到投诉，就要扣二三十元，真有点吃力不讨好。”来自叮咚买菜的一位快递员将心里的憋屈事一吐为快。

“请所有的小哥放心，这绝不是轻视大家，而是为了安全。”世茂滨江花园居民区党支部书记表示，小区有四五个车库，机动车很多，之前就有外卖小哥在小区骑行时被机动车撞伤，“所以有必要加强管理”。

怎么解决类似问题？世茂滨江花园居民区党支部书记介绍，世茂滨江花园小区目前的做法是，对于大件送货，快递外卖小哥在门岗登记后放行，但要遵守小区停车和行车规则；小区设了饮水点，供快递外卖小哥饮水、休息；小区还制作了居民区楼栋地图指引，让快递外卖小哥熟悉路线，合理设置路程，就近送货。“目前这个方案已实施半个多月，希望大家多提建议，我们会不断改进。”

听了以上解决方案，这位吐槽的快递员露出满意的微笑。

上述对话，是日前浦东新区潍坊新村街道人大代表联络站“人民议事坊”基层民主实践活动中的一幕。这次活动聚焦“‘新’与‘心’的对话——快递外卖小哥您怎么看”主题展开讨论，现场邀请了快递外卖小哥、小区居民、专家学者等各方代表及政府部门相关同志。

“‘人民议事坊’是我们创新基层民主实践的缩影。”浦东新区人大常委会潍坊新村街道工委副主任王洪介绍，街道人大工委把加强制度建设作为人大融入基层治理的重要基础，把强化平台功能作为人大融入基层治理的重要举措，把提高治理实效作为人大融入基层治理的重要目标，推出“约代表码上办”和“选民有约”，实施“线上线下”和“事前听需求、事中听建议、事后听评价”的“两线三听”工作法，构建“1+3+29”人大代表“家站点”网络，建好楼宇人大代表联络站，组织代表参加“走进潍坊、携手发展”“亲清圆桌会”等活动，开展文化、金融、法律、健康、政策、社区管理“六进楼宇”活动近30场。同时，通过联合酝酿、联手调研、联名提出、联动沟通、联席反馈“五联工作法”，推动代表建议办理更有实效。“人民议事坊”更是实现“家门口事家门口议”，将相关各方提出的“金点子”转化为破解难题的“金钥匙”。

“街道人大工委将深入贯彻落实人民城市重要理念，进一步畅通了解民情、反映民意、集中民智渠道，更好地支持保障代表依法履职，着力促进基层治理现代化，不断推动街道人大工作高质量发展，为浦东打造全过程人民民主最佳实践地贡献智慧力量。”王洪说。

民生实事项目票决制最初探索地的暖心事

浦东新区惠南镇建欣苑小区的居民以黄浦区、杨浦区的动迁安置居民为主。针对小区内休闲设施不足和设施损坏问题，小区居民特别是老年居民意见不小。

获悉这一情况的惠南镇人大代表、居民区党支部书记杜小燕马上组织工作人员摸排小区内休闲设施破损情况，并召开了专题议事会听取居民代表意见建议。在这次议事会后，经社区人大代表联络站协调，建欣苑小区休闲设施问题列入了社区民生微实事项目。此后，社区有关负责人协同物业公司调研后形成了实施方案，并进行公示，广泛征询居民意见。仅两个月，20把休闲长椅分别安置在小区各个居民休闲聚集点。

楼栋之间的空地上建起电动车棚，老旧的公共座椅得到翻新，车库到家门口也有了小推车……冬日暖阳下，居民们兴致勃勃地细数一件件落地落实的民生实事。

“以前楼下零星的几个电动车充电口根本不够用，出门买菜回来跑遍小区都找不到充电的地方。现在好了，充电棚又多又大，再也不用担心了。”居民葛金发由衷点赞小区加建电动车棚的民生实事。

位于上海市东部的浦东新区惠南镇，以“有惠于南汇”之意而得名。该镇自2003年以来就一直在探索和丰富民生实事项目人大代表票决制实践，如今已有20多个年头。2003年5月，原黄路镇、惠南镇建制撤销，建立新的惠南镇。如何凝聚新惠南建设发展的干群合力？同年，在惠南镇党委支持和镇政府配合下，镇人大从民生实事工程入手的工作构想化作民生实事项目票决制实践。

“民生实事项目票决制惠南探索形成以代表‘家站点’为托载，线上线下优势互补的生动局面，实现从1.0版到3.0版的迭代升级，创新了征集与提出、审议与票决、执行与监督、评议与应用‘八步工作法’，探索了‘群众点单、政府立办、社会监督’的民生微实事快速办理机制新路子。”“连续18年翻修农桥130余座，连续12年进行旧住房综合改造，连续11年实施路灯工程建设，连续9年完成学校建设35座……截至2023年，惠南镇通过票决制共落实政府民生实事项目210多项、重大工程近20项。”镇人大负责人潘艳萍如数家珍。

助力打通基层治理“最后一公里”，探索永无止境。近日，浦东新区人大常委会主任田春华带队调研人大融入基层治理工作时强调，要深入贯彻落实习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上的重要讲话精神，全面落实市人大常委会发展全过程人民民主“十大行动”要求，坚持党建引领，充分发挥街镇人大职能作用，积极融入基层社会治理，助力解决群众急难愁盼问题；要按照《指导意见》要求，因地制宜探索融入基层治理新机制，深入践行全过程人民民主，发挥人大代表来自人民、根植人民优势，组织引导代表真正发挥好作用；要紧紧围绕各镇党委中心工作，谋划推进镇人大工作，落实基层实践站“三个提升”要求，探索完善运行机制，确保取得实效。同时，要做深做实民生实事项目人大代表票决制，力争形成各具特色的经验做法，并进一步加大宣传力度，在更高层面、更大范围讲好浦东民主法治故事。