

引言

党的二十届三中全会对“健全全过程人民民主制度体系”作出重要改革部署，其中强调要“完善基层民主制度体系和工作体系，拓宽基层各类组织和群众有序参与基层治理渠道”。近年来，为深入践行全过程人民民主，助力基层治理现代化建设，河南省焦作市解放区人大常委会以全面推进“三方共议”为抓手，通过“四个一”（提供一个模式、搭建一个体系、依靠一支力量、解决一批问题）将群众意见表达、政府解决问题、人大依法监督、代表作用发挥等有机结合起来，拓宽了人大代表履职的渠道和方式，提升了人大监督在推动基层治理中的广度和深度。

“三方共议”助力基层治理现代化

——河南省焦作市解放区人大常委会深化拓展代表履职平台纪实

■ 本报通讯员 石文明



▲ 2024年6月25日，人大代表在解放区上白作街道马洞村同心亭开展“绿茵微接待”活动，听取村民心声。



▼ 2024年6月2日，解放区民生街道“小板凳”会议在学生路社区举行。



▲ 2024年8月23日，解放区民生街道人大工委组织人大代表在部队五号院向辖区群众宣讲党的二十届三中全会精神。



▼ 2024年8月9日，解放区民主街道人大工委组织人大代表视察晋济河（卫校西街段）河道治理状况。

提供一个模式 创新基层治理方式

自2022年6月换届以来，解放区人大常委会认真落实中央和省市区委人大工作会议精神，在辖区9个街道全面推广“三方共议”模式，有序组织人大代表走进社区收集、协调、助推解决居民群众的急难愁盼问题，让党的主张、人民意愿、政府工作有机统一。

“三方共议”中，“三方”是指议事的主体，一是本区域内的各级人大代表，二是代表联系的各个群体、阶层，三是区“一府一委两院”及其相关部门。“共”是指议事的平台载体和组织形式。既可以在代表联络站内举行，也可以在居民议事会或议题涉及场所开展沉浸式议事活动。“议”是指议事的具体内容。既可以就解决噪声扰民、供暖、供气等群众身边事进行沟通交流，也可以就中心工作、发展大局、民生实事、项目建设等重要事项征集意见建议。

“真是太感谢咱们人大代表了，为我们办了一件大好事、解决了一块大心病。”前不久，焦作市凤凰家具公司职工代表激动地向解放区人大代表张乾林、张纯送锦旗表达感谢。

据了解，焦作市凤凰家具公司因职工住房安置、改制遗留问题与自身经营管理不善等原因，自身诉讼案件频发，拖欠职工工资、经济补偿金、失业金、职工社保总额近500万元，严重影响职工权益和社会稳定。

张乾林、张纯两名代表了解实情后，深入走访企业职工群体，广泛收集职工关于社保拖欠问题的诉求和意见。在由法院、国土局、税务局、街道相关职能部门、公司管理人、职工代表等多方人士参加的座谈会上，这两名代表及参与各方充分表达意见和诉求，就凤凰家具公司破产财产移交接管、管理人办公场地设置、商务楼宇租售等多项议题进行讨论，通过面对面沟通交流，增进了各方相互理解，为寻求解决方案奠定基础。经过这两名人大代表的不懈努力，企业拖欠的500万元目前已全部补缴到位，职工的社会保障权益得到了有效维护。

在本次解决问题过程中，解放区人大代表充分发挥桥梁纽带作用，通过“三方共议”新模式，将群众诉求与相关各方有效对接，通过沟通和协商，找到了最佳的解决方案。这种三方协同共治模式架起了问题双方沟通的桥梁，减少了解决问题的中间环节，有效提高了问题解决的效率和质量。

“三方共议”模式在主体、形式、内容上体现了全过程人民民主参与的广泛性，反映了人民群众最真实的利益，在推动基层问题解决、保障人民参与管理国家事务、助力政府理清思路的具体实践中发挥了应有作用。”解放区人大常委会相关负责人表示。

构建一个体系 畅通民意表达渠道

习近平总书记指出，“要完善人大的民主民意表达平台和载体，健全吸纳民意、汇集民智的工作机制”。为贯彻落实总书记重要讲话精神，解放区人大常委会在工作实践中充分保障人民群众的民主权利，积极探索扩大人民有序政治参与的新路径新载体，着力打造“横向到边、纵向到底”的阵地体系。

“我们建立了以1个代表联络总站为中心、9个街道代表联络站为主体、53个社区（村）联系点为补充的代表履职阵地体系，有效将代表的履职触角延伸到基层‘神经末梢’。”解放区人大常委会相关负责人介绍。此外，该区人大常委会还学习借鉴外地先进经验做法，将辖区内的商铺、饭店、学校、咖啡馆等打造成为“民声收音点”，从点到面实现全过程人民民主阵地全覆盖。

为充分发挥代表“专”的优势，解放区人大常委会建立了金融、文旅等行业代表联络站，把处于同一产业链上的人大代表组织起来，走出一条“联络站建在产业链上、代表联系服务群众在产业链上、问题解决在产业链上、工作效果体现在助推产业发展上”的“全链模式”。“行业代表联络站有别于其他综合性代表联络站，该站有着精准的职能定位，驻站代表均为相关领域人士，同时将政府主管部门吸纳进站，建立综合服务中心，作为桥梁纽带，使代表和群众的意见建议能第一时间传递给政府，转化为改进政府工作、提升政府效能的具体举措。”该区人大常委会相关负责人表示。

“为打造常态化监督平台，我们在‘一府一委两院’设立了代表联络站，一方面通过代表列席重要会议、监督重大事项决策、旁听庭审、见证执行等，将监督形式由宏观的‘面’具体到微观的‘点’；另一方面通过点上的视察调研，对全局性工作提出合理化意见建议，将监督成效由具体的‘点’扩大到整体的‘面’，从而将专项工作监督变为日常监督，进一步推进全过程监督精准化、常态化，让代表作用发挥更有抓手、更加具体、更接地气，让群众急难愁盼问题更快、更直接得到有效解决。”该区人大常委会有关负责人详细介绍了发挥代表监督作用的制度设计。

解放区人大常委会坚持从实际出发，因地制宜，将人大阵地同街道党群服务中心、矛盾调解中心等共享共建，让群众想得到、看得见、用得上，把人大工作更广泛、更深入地融入街道、社区工作中，构建人大参与基层治理新模式，促进街道工作。

同时，为进一步提高群众说事的覆盖面和便捷度，解放区人大常委会为每位代表制作了专属二维码，在站、点、室醒目位置进行公示。群众可以通过扫码随时了解代表信息、向代表反映问题、提出意见建议、咨询相关政策等，实现了代表与群众的线上全天候联系、零距离沟通。

焦西街道洞西街4号院、中原小区原主干道路面坑洼洼注，一到下雨天，到处都是水坑，同时积水还会流到小区里，给居民日常出行带来诸多不便，修缮这条道路成了大多数居民的共同心声。2024年5月10日，居民们来到街道人大代表联络站，通过扫描二维码，把这个问题提交给了解放区人大代表李伯书。

李伯书收到群众的反映后，及时到院实地察看。经了解，要想修好这条路，主要是解决资金问题。李伯书随即向有关部门反映此问题。同时，他一方面联系帮扶单位争取资金，一方面呼吁该路段居民筹集款项修路。资金问题解决后，相关部门和施工队抓紧施工。目前，这条道路已施工完毕，居民群众出行环境得到了很大改善。

依靠一支力量 不断激发内生动力

解放区人大常委会始终充分尊重代表、依靠代表、服务代表，把代表工作视为基础性、主体性、全局性工作，作为本届人大工作开局布局的突破口，为代表依法履职积极创造条件。

2021年，解放区人大常委会在全市五城区率先实施了民生实事项目人大代表票决制。在具体工作中，解放区人大常委会围绕项目征集初定、审议票决、监督评估三个阶段，把民生实事项目的选择权、决定权和监督权交给人大代表，注重发挥人大代表在票决制工作中的主体作用，逐步建立了项目征集、实施、督办、评议“四步法”的全过程闭环机制，推动了民生实事项目始于需求、见于行动、终于满意，用实际行动践行全过程人民民主，诠释人民当家作主。

在解放区的焦作市人大代表宋文月，是焦作市妇幼保健院党委书记、主任医师，她在工作接触到一些听力障碍儿童，因为漏诊迟发性耳聋，导致“因聋致哑”，给孩子、家庭造成了极大痛苦。在民生实事项目征集活动中，她走访患儿家属，收集相关材料，建议将新生儿耳聋基因筛查纳入政府民生实事项目。经过人代会票决，该项目列入解放区2023年民生实事项目，期间开展了250例新生儿耳聋基因筛查，对初筛异常的28个病例，均告知并开展了遗传咨询服务，既筛查出新生儿耳聋基因，又弥补了传统听力筛查的不足，收到良好社会效果。

“民生实事看似小事，对老百姓来说都是大事，很多政策非常好，如何把一件件实事办实、好事办好？是我们践行民有所呼、我有所应的关键所在。”人大代表徐静感慨道。

近期，解放区人大常委会还积极推进在辖区9个街道建立街道议政会制度，全面铺开民生实事项目人大代表票决制工作，进一步扩大基层群众有序政治参与，保障基层群众知情权、参与权、表达权、监督权，激发人民创造活力。

同样，在对政府组成部门和法官检察官的工作评议中，在全区优化营商环境专项监督中，在“积极应对人口老龄化，加快发展养老服务”联动监督中，在助力防汛救灾工作中……人大代表的的身影和作用无处不在。他们不仅是民情民意的收集者，更是全区中心工作的推动者，时刻发挥着参与管理地方国家和社会事务的积极作用。



2022年9月1日，解放区人大常委会调研民生实事项目——特殊困难老年人关爱行动项目实施情况。

解决一批问题 厚植为民服务情怀

党的二十届三中全会通过的《决定》提出，“以实绩实效和人民群众满意度检验改革。”解放区人大常委会坚持问题导向、目标导向、结果导向，通过“三方共议”模式，推动本区域三级人大代表进站点、进网格，围绕就业、教育、医疗、养老等人民群众的急难愁盼问题，开展“五个一”活动（开展一次走访调研、建立一份服务清单、助推解决一批发展难题、征集一批好的意见建议、开展一次惠企政策宣传），真正把全过程人民民主重大理念落实到为民服务、为民解难的每一项工作中。

针对建筑科技产业园区入驻企业反映的融资难、用工难问题，该区人大常委会先后两次组织区金融局负责人和金融界人大代表与园区企业“面对面”，分析困难、研究对策，在此举措下，区工信局、区商务局举办了两次政银企融资对接会，促成17家企业签订融资合作意向协议；区金融局专门出台了定制化融资方案，为入园企业累计融资1000余万元；区人社局组织了专场招聘会，全方位、多角度为园区企业提供更精准的服务。

为解决军民街两旁20余棵大杨树无人维护、树根虫蛀、树干空腔、树木倾斜，存在较大安全隐患的问题，区人大常委会组织人大代表、市园林中心、园林绿化队、区城管局、焦北市场等相关单位，通过“三方共议”渠道，共同研究探讨有针对性的解决措施。在今年9月初，军民街两旁大杨树已全面修剪完毕，危树安全隐患得到及时消除。

2023年6月25日，在民生街道“小板凳”会议上，在听到群众反映“团结街上的两所学校旁，许多学生和家车将车随意停到路上，把路堵得水泄不通，影响了周围店铺的正常营业”的问题后，区人大代表和居民商户一同探讨破题之策。随后立即联系两个学校的负责人进行沟通，希望学校正确引导学生和家长。经过此次协调，乱停乱放车辆得到了有效解决。

焦作市人大代表徐静温生、区人大代表徐静同辖区群众约见区民政局局长，直接反映王褚街道锦祥社区养老中心用房占用问题，区民政局高度重视，经过多次沟通协调，顺利完成清退，保证了养老服务中心用房和运转。

区人大代表于进英接到北城家园小区群众反映“小区暖气安装未到位，希望能够尽快帮助解决”的诉求后，第一时间协调区城管局、热力公司、街道办事处一同到小区实地察看、了解情况，商议解决办法。目前，北城家园小区已顺利通上暖气。

“三方共议”为解决群众身边的“微实事”提供了新思路新方法，同时还在事关全局发展的大事中发挥着重要作用。

习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上强调：“强化人大预算决算审查监督和国有资产管理、政府债务管理监督。”解放区人大常委会积极组织代表对国有资产管理、政府债务管理情况进行视察调研。在此过程中，人大代表提出了防范化解各类重大风险隐患、健全国有资产管理体制、提高财政资金使用效益等意见建议，有效促进了国有资产的良性发展，助力经济健康平稳运行。

截至目前，解放区人大常委会共组织召开50余场次“三方共议”，督促解决事项60余件。一件件人民群众身边的烦心事、揪心事，通过“三方共议”模式得到了快速有效的解决。”解放区人大常委会相关负责人表示，该区各街道人大工委在探索过程中形成了“春艳调解室”“小板凳会议”“绿茵议事厅”等议事平台，充分调动了代表履职的积极性，增强了人大监督质效，以基层生动实践进一步丰富了全过程人民民主内涵。

精彩“码”上见



往期回顾