

江西省崇义县人大常委会运用『约见+询问+测评』开展督办工作,推动代表建议落地见效——

代表『金点子』结出惠民『金果子』

■ 本报通讯员 黄啸 刘玉梅

“2024年年初,我在县人代会期间提出《关于解决横水镇塔下村大路上组饮水问题的建议》后,人大常委会运用多种督办方式,推动政府相关部门高效落实建议,同年8月,村里26户村民就通上了自来水,群众用水不再是难题。”近日,江西省赣州市崇义县人大代表麦春对建议办理工作表示充分肯定。

落实好代表建议是践行全过程人民民主、彰显人民代表大会制

约见“点对点”破解建议办理难题

崇义县十九届人大四次会议期间代表提出的88件建议于2024年3月初交由县政府43个相关部门及相关乡镇办理。如今,建议办理进展如何、效果怎样?人大代表到底满意不满意?2024年10月,一场以“老旧小区改造”为主题的代表约见活动在崇义县城市社区人大代表联络站召开。据悉,这是崇义县人大常委会首次探索对代表建议办理工作运用代表约见这一监督手段,全面掌握代表建议办理情况,着力提高代表建议办理水平。

“施工道路上的铁皮围栏遮挡沿街商铺,影响商户正常经营,希望施工单位加快工程进度,降低对商铺的影响。”“沿河东路井盖凹凸不平,路过车

辆容易颠簸,存在较大安全隐患,请问什么时候可以修整完善?”

代表们就前期建议办理情况调研过程中发现的问题纷纷发表看法和建议。

面对人大代表的发言和提问,县城管局、县住建局、天然气公司等部门负责人不避矛盾、直面问题、认真回应,对目前能做的、已做的及接下来要做的的事情坦诚相告,并承诺将强化工作举措,加快落实并解决代表提出的问题。

约见会结束后,崇义县人大常委会组织与会人员前往清水湾小区,实地察看污水管网、天然气改造工程进展情况,围绕建议办理过程中出现的问题共商对策。

代表约见是代表依法履职的生动

实践,也是政府接受监督、改进工作的重要途径。崇义县人大常委会坚持问题导向,深入调研,通过座谈交流、现场察看、问卷调查等形式,深层次听取各方面意见,全方位了解实际情况,多角度获取重要信息,精准确定约见单位、选定约见内容、梳理约见问题,从“小切口”入手,开展“代表有约·局长进站”活动,以约促改,形成从聚焦问题到解决问题的监督闭环。

“通过代表约见这项活动,代表可以直接与相关部门对话沟通,不仅能把群众的心声反映上来,还能现场了解部门如何落实代表建议,共商对策破解建议办理难题,我认为这样的活动非常有意义。”崇义县人大代表廖明芳说。



2024年10月,围绕关于老旧小区改造代表建议办理工作,崇义县人大代表约见承办单位负责人。

询问“面对面”压实建议办理责任

专题询问是人大履行监督职责的有效方式,也是践行全过程人民民主的具体体现。聚焦什么主题开展专题询问?专题询问问什么、怎么问?2023年12月,崇义县人大常委会在总结实践经验的基础上,出台了《崇义县人民代表大会常务委员会专题询问办法(试行)》,对专题询问的对象、内容、程序以及结果运用作了明确规定。

为确保“纸上办法”落到实处,崇义县人大常委会主任会议多次研究部署2024年专题询问议题,经过审慎考量决定对事关群众切身利益、社会普遍关注的代表建议办理情况开展专题询问。

为提高问题“含金量”,确保问得准、问得实、问出群众心声,县人大常委会开门纳谏,2024年8月制定《崇义县人大常委会关于对部分代表建议办理情况开展专题询问的方案》,并成立专题调研组,采取实地察看、听取汇报、座谈交流、查阅资料等方式,前后一个多月时间,深入相关部门和基层开展视察调研,梳理归纳出8项拟询问的重点问题,每一项都经过精准把脉,力求贴近工作实际。

2024年11月1日,崇义县十九届人大常委会第二十六次会议对代表建议办理情况开展专题询问,常委会组成人

员、“一府一委两院”及政府相关部门负责人、各乡镇人大主席、部分县人大代表共计60余人参会。

“为保障粮食生产安全,乡村两级投入大量人力、物力开展撂荒地整治、土地流出整改等工作。但部分复耕复垦土地没有配套建设农田水利设施,种粮成本较高,群众怨言较大,容易引发‘二次撂荒’。请问县农业农村局,对这些复耕复垦土地,如何统筹规划、布局实施农田水利设施,防止其再次撂荒?”崇义县人大常委会组成人员朱伦福率先发问。

“对相对集中连片的复耕复垦缺水耕地,尽可能纳入2025年高标准农田建设项目予以解决;对不能满足高标准建设要求且位置相对集中的,安排乡村振兴衔接资金由各县(镇)进行项目申报,审批后建设解决;对位置偏远、耕作条件不好、产生效益不高的零散复耕复垦缺水耕地,指导建议改种玉米、红薯等旱粮作物。同时,做好复垦耕地的后期管护工作,因地制宜抢抓农时节令,做好种植技术指导。”县农业农村局局长陆水明坦诚回答。

县人大代表吴龙驹询问:“针对部分污水处理设施覆盖面不广、污水收集

率低、效益不够理想等问题,请问县生态环境局有哪些解决措施?”

“采取‘三个一批’措施,即参照周边县处置程序,将建于河滩或地质结构不稳定处、被洪水冲毁、无法修复的农村生活污水处理设施报废退出一批;根据第三方论证和乡镇上报统计,提升改造一批低效的农村生活污水处理设施;将各建制镇圩镇污水管网及污水处理站纳入崇义县城乡污水处理厂网一体化,不断提升乡镇生活污水收集率,提高污水处理设施运维管护水平。”县生态环境局局长肖新方认真作答。

代表问得有理、有据、有力,提问中没有客套寒暄,现场参会人员可以清晰地了解真实情况。县农业农村局、县水利局、县生态环境局等承办单位不回避问题、如实作答,既有政策解读,也有措施陈述,更有对今后工作的承诺,展现出落实代表建议的诚意和决心。

崇义县人大代表周忠亮表示:“此次询问,在代表与承办单位之间架起增进了解、提高互信的桥梁,提升了建议办理质效。办理一件建议远没有想象中的容易,希望政府各部门多沟通,对于难度较大的建议,及时向社会发布信息,获得群众的信任和理解。”



2024年10月,崇义县人大代表赴清水湾小区察看污水管网、天然气改造工程进展情况,并围绕建议办理过程中出现的问题与承办单位共商对策。



2024年11月,崇义县人大常委会开展代表建议办理情况专题询问会。

测评“实打实”评价建议办理成效

专题询问始于“问”,但不止于“答”,关键在落实。据悉,崇义县人大常委会在组织开展专题询问的同时,还安排了满意度测评,持续加强对建议办理工作的跟踪监督,形成闭环工作流程,以程序保证规范,以制度促进落实,有效把专题询问成果转化工作实效。

“我在2024年年初县人代会上提出了关于解决横水镇塔下村大路上组饮水问题的建议,同年8月该村26户村民就通上了自来水,用水不再是难题,对这个办理结果我非常满意。”崇义县人大代表麦春说道。

“目前,崇义中心城区及长龙、扬眉、过埠、关田等中心乡镇新能源汽车充电桩已全覆盖,几个偏远乡镇还在计划建设中,希望承办单位能够加快建设进度。”关于加大对农村新能源汽车充电桩建设力度的建议办理情况,第三

方调查评估结果是基本满意。

代表和群众是否满意是衡量和检验建议办理工作的重要标准。2024年,崇义县推行代表建议办理成效第三方调查评估或第三方满意度测评机制,第三方人员一般由县人大代表,县人大专门委员会、县人大常委会工作委员会、乡(镇)人大主席团负责人,乡(镇)、县直(驻县)部门单位相关专业技术人员,和村(居)民代表等组成,第三方人员测评或评估结果为“基本满意”或“不满意”等次的代表建议发回承办单位重新办理。对重新办理成效不好的,适时约见相关单位负责人或开展专题询问,进一步压实承办单位责任,推动代表建议办得实、能落地。

“2024年9月开始,县人大常委会成立7个调查评估和满意度测评工作组,分批对县十九届人大四次会议期间

的88件代表建议办理工作进行第三方调查评估、第三方满意度测评,评估测评结果报县人大常委会主任会议审定。2024年12月,县人大常委会代表工委根据审定结果将测评或评估结果为‘基本满意、不满意’等次的4件代表建议发回承办单位重新办理,督促承办单位限期落实。”崇义县人大常委会代工委主任葛宗秀表示。

推行“约见+询问+测评”代表建议督办工作法,进一步压实政府相关部门责任,让代表全面了解建议办理工作情况,有效提高代表建议办理质量。崇义县人大常委会将持续深化代表建议督办方式方法,不断提升建议办理工作质量和水平,推动解决群众急难愁盼问题,以高质量代表建议办理践行全过程人民民主,将“民有所呼、我有所应”落到实处。



2024年11月,崇义县人大常委会举行代表建议办理工作成效第三方满意度测评会。

“连心桥”背后的故事

——安徽省滁溪县人大代表关于重建葛桥的建议办理纪事

■ 本报通讯员 邹杰

在安徽省淮北市滁溪县南坪镇,有一座“连心桥”,它承载着历史的记忆,也见证着人大代表与群众之间深厚的情谊。

清朝末期建成的葛桥,曾是街西村、坪西村等20多个自然庄5千多名村民出行的必经之路。然而,随着时间的推移,这座桥变得狭窄破旧,两侧河沟水深,每逢汛期,桥面常被淹没,给村民的出行带来了极大的不便和安全隐患。村民们期盼着政府相关部门可以将这座桥拆除重建,让出行变得更加安全便捷。

滁溪县人大代表、南坪镇党总支书记王立杰在了解到村民们的愿望后,深切感受到这座桥对村民们的重要性。为了能够提出切实可行的代表建议,王立杰与县人大

代表、县水利站站长邹启志一起,多次深入实地开展调研,勘察桥梁状况,评估重建的可行性。

经过充分的准备,王立杰和邹启志于滁溪县十八届人大二次会议期间提交了《关于拆除重建葛桥的建议》。这一建议很快得到县人大常委会和承办单位的高度重视。立项前期的工作并非一帆风顺。王立杰和邹启志积极提供项目建设的相关资料,以充分论证重建葛桥的必要性和可行性。然而,在准备过程中,他们遇到了诸多困难,比如相关数据的采集和分析需要耗费大量的时间和精力,一些专业资料的获取也并非易事。但他们凭借着为民谋福祉的坚定信念,克服重重困难推动项目立项。

随着建设工作紧锣密鼓地展开,新的问

题又接踵而至。为了给新桥建设腾出空间,需要砍伐几棵村民种植的杨树,村民认为自己利益受损,不同意砍树,导致工程一度停滞。王立杰和邹启志多次上门做村民的思想工作,动之以情,晓之以理,向他们耐心解释桥梁重建的重要性及砍伐杨树的必要性,最终得到了村民的理解和支持。

施工期间,王立杰和邹启志积极发挥代表作用,帮助施工方协调合适的项目部地点,他们跑遍了周边区域,进行了仔细的考察和筛选。电力供应出现了问题,代表们又积极与电力部门协调,确保电力的及时供应。两位代表时刻监督施工进度,不放过任何一个可能影响工程质量细节。

为了确保代表建议落地见效,滁溪县人大常委会充分发挥监督职能,对项目建设开

展持续跟踪监督。在工程施工期间和竣工以后,县人大常委会组织人大代表开展两次视察活动,提出施工期间合理设置安全标识、疏通整平方便群众通行的便道、桥两侧安装路灯等建议,都得到及时整改和落实。滁溪县人大常委会相关负责人表示:“代表建议反映的是民生期盼。修桥事虽小,却关系着千家万户的切身利益和人民群众的安居乐业。我们有责任推动这项民生工程尽快落地,不负群众的期盼与信任。”

经过紧张的施工,2023年年底,崭新的葛桥终于建成通车。这座桥是按照县级公路建桥标准进行修建的,不仅拓宽了桥面,还设置了近1米高的防护栏,桥两侧安装了路灯,建了绿化带,彻底消除安全隐患。

街西村村民们建桥红喜悦之情溢于言表:

“人大代表在修桥这件事情上投入的精力与辛苦,我们都看在了眼里,记在了心中。人大代表为我们办了一件大实事。这不是一座普通的桥,是群众与代表之间的‘连心桥’。”

在代表建议的推动下,南坪镇的基础设施不断完善,群众生产生活条件得到极大改善,大伙儿对未来的日子越来越有盼头。人大代表用自己的实际行动温暖着每一位群众的心,完美诠释了“人大代表为人民”的深刻内涵。

Y 议案建议故事
IANJIANYIGUSHI