

阳泉市矿区人民法院全力支持服务保障代表依法履职

# 让全过程人民民主可感可及

■ 本报通讯员 刘婕

240余名省、市、区人大代表全部编入代表联络站,联系选民3000余人次,打造6站13点精品联络站点,建成市级模范人大代表联络站2个、标准化基层立法联系点2个,实现6个街道代表联络站全覆盖、代表进站全覆盖,促进代表履职全覆盖、办理高质量……

一份份意见建议,一项项代表活动,是山西省阳泉市矿区人民法院2024年深入践行全过程人民民主的厚重成绩单。矿区人民法院将代表工作作为人大工作的基础和底色,全力支持、服务、保障代表依法履职,充分发挥代表作用,保障代表联系沟通“全天候”、履职服务“零距离”,着力打造人大工作“矿区品牌”,用好破解人大工作堵点难点的“金钥匙”。

## 搭建平台 夯实阵地 开启联系群众“全域网”

人大代表联络站是人大代表执行职务、开展活动、联系群众的重要平台和载体。矿区人民法院把人大代表联络站建设作为代表工作的主要抓手,使之成为人大代表密切联系群众的“民意窗”“连心桥”和人民群众有序政治参与的重要载体。按照独立使用、方便履职等原则,以一命名、统一挂牌、统一布局、统一资料档案、统一上墙制度、统一工作台账、统一办公设施的“七统一”建设标准打造代表联络站;按照因地制宜、资源共享的原则,在全区建立人大代表联络站40个,创建“代表联络站-代表联络点-网格联络服务点”三级网络体系,聘请网格员收集整理群众意见建议,将代表联络服务阵地延伸到群众家门口,实现代表服务群众工作全覆盖;规范“双述职”制度,拉近代表与选民之间的距离,

增强选民对代表的了解,进一步增强了代表履职的自觉性和责任感,使代表履职更接地气、更贴心。

“法官工作站”“家庭教育指导服务站”“就业直通车”“非遗传承刺绣班”……各街道人大代表联络站结合各自实际,认真做好“自选题”和“创新题”,探索特色“联络站+”模式,为专业代表履职提供专业平台、破解专业问题,发挥代表专业优势,与企事业单位、社会组织协作,赋予代表联络站新内涵。

一系列标准化建设的“组合拳”,打造了矿区人民法院代表联络站的“样板间”。如今,全区各站点内,站点职责、代表履职培训、调研视察、受理人民群众意见建议范围和受理制度,以及代表的照片、身份、职务和联系方式等信息均公开上墙,让人一目了然,推动人大代表联络站真正成为党的路线方针政策和国家法律法规的宣传窗、代表联系群众的大平台。

## 调研议事 一站到位 架起便捷沟通“智慧桥”

一个个代表联络站如同全过程人民民主延伸到基层的根脉,深深扎根在人民群众当中,民声、民意、民智通过人大代表进入人大工作各方面各环节全过程。

代表身份公示上墙,履职档案装订成册,制度职责应有尽有……在平潭街东社区人大代表联络站里,每个角落都洋溢着浓厚的“家”文化、“暖”氛围。

“以前咱们社区活动场所简陋,没想到在人大代表工作站向代表反映后没多久,就给咱解决了,现在有啥事,我们都愿意去人大代表联络站说道说道。”

冬日的清晨寒风凛冽,平潭街东社区会议室里却热火朝天。居民们早早地来到这里,大家你一言我一语发表着自己的意见,平潭街街道驻站人大代表一

一记录下来:“我会把大家的想法和建议整理出来,补充到我今年参加人代会的意见建议里,让这份建议更贴心。”

2024年,“代表进站入点听民情解民忧”主题活动在矿区各站点如火如荼开展。全区各级人大代表积极行动,通过专题调研、集中视察、建议督办、走访群众、进站接待选民等方式,协调解决公交线路延伸、学校周边交通拥堵、早厕改造、路面修缮、电动车充电桩安装等关乎民生的急难愁盼问题389件。

“从‘有问题等代表’到‘有问题找代表’,人大代表联络站的建立,把代表民意的主动权交到了群众手中。”代表们纷纷表示,有了联络站后,人大代表履职思路更清晰、方向更明确、视野更开阔,更多民意的汇入激荡起代表履职“一池春水”。

各联络站还通过定期安排代表进站接待选民的方式,零距离听取群众意见建议,能当场答复和解决的当场答复解决,不能当场答复和解决的,书面提交上级人大机关或相关部门办理,联络站跟踪办理进度并答复选民,真正做到为群众解决实际问题,提升解决问题的效率与满意度。

2024年,矿区人民法院接待群众3000余人次,收集群众意见建议1400余件,85%以上的问题得到解决,规划完善了履职平台布局网格化、进站履职常态化、聚智汇力联动化、解决问题长效化的工作“路线图”。

## 站点融合 筑好载体 实现代表履职“零距离”

矿区是典型的工矿型城市,不仅承载着重要的生产任务,还面临着独特的民生挑战,辖区80%的居民是华阳集团职工及其家属,且老年人多、留守儿童多、特殊家庭多。

如何让人大代表与人民群众的联系

更密切,实现代表联络站与基层立法联系点建设有机融合?如何破解新形势下的基层治理难题?

矿区人民法院积极探索收集民情民意新思路,在内容上融合共建,在方法上融合共治,在目标上融合共享,让民意得以顺畅地进入决策的殿堂,为这片土地的民主进程和发展之路注入强大动力。

推动网格治理、诉源治理、司法救助、少年维权、文明实践等深度融合,推动代表履职同基层治理、矛盾化解、理论宣传等有效衔接。

充分发挥驻地企业科技文艺人才、场地资源的优势,整合盘活企业资源、村社资源,共筑共建、融合共进。

成立由人大代表、驻点单位领导、社区干部和居民代表组成的共驻共建工作协调组,建立联席会议制度,定期召开会议,研究基层治理工作。

通过“四个清单”(即需求清单、资源清单、项目清单、责任清单),厘清目标、精准对接、融合治理,切实解决了一大批群众的操心事、烦心事、揪心事。

更丰富、更接地气的民主实践,充分发挥了人民代表大会制度的特点与优势,让人民群众成为改革发展的建设者、决策者、监督者和最终受益者。

“群众在哪里,站点就在哪里;哪里民情多,就在哪里设站点;只要有需要,哪里都能找到矿区代表。”矿区人民法院打破时间、空间限制,搭建“智慧人大”平台,推进信息技术与人大代表履职深度融合,开展“码”上接待、线上征集等活动,使代表履职从“线下”延伸到“线上”,推动民情民意“一键直达”、群众呼声“一键办理”,有效保障了群众的知情权、参与权、表达权和监督权,切实发现解决了一批事关发展和民生的大事小情,让全过程人民民主更加可触可感。

# 让美丽家园建设底气更足成色更亮

——丰县人大常委会开展生态环境保护工作专题询问

■ 本报通讯员 张雷 张艳峰

“生态环境保护工作是一项系统性、综合性很强的工作。我想问一下,我县是如何压实政府及各部门生态环境保护责任的?”日前,江苏省丰县人大常委会委员和人大代表围绕丰县生态环境保护工作中的突出重点问题,向政府相关部门负责人进行专题询问。

## 多渠道征集问题

为确保问得准、问得透、问得实,会前,丰县人大常委会专门成立了生态环境保护专题询问工作小组,通过向企业发放调查问卷,了解企业在生产发展中存在的困难和问题;在网上公开征集问题和建议,汇集最广泛的民意;常态化到全过程人民民主实践中心(站、点)开展调研、座谈,零距离倾听民声;组织市、县人大代表视察绿化造林、和美城乡建设,听取和审议年度环境状况和环境

保护目标完成情况报告,开展环境保护执法检查,深入了解和掌握生态环境保护工作存在的问题和具体举措;对接12345热线等渠道,认真梳理人民群众反映的焦点、难点、堵点问题,把群众普遍关心关注的热点问题优先纳入询问范畴。

## 全方位深入询问

“部分餐饮企业排放的油烟对周边大气环境造成了污染。请问县市场监督管理局,我县对餐饮油烟如何进行管控和处理?”丰县人大常委会委员张倩提问。

县人大常委会委员宋丰生针对春节期间可能出现雾霾的情况,向县生态环境局提出:“请问我们有什么具体举措促进大气污染防治,打好蓝天保卫战?”

询问会上,县人大常委会委员和人大代表结合各自调研和了解的情况,围绕环境保护法贯彻执行情况、环保基础设施管理、环境污染防治、资源可持续

利用,以及与群众日常生活、身心健康息息相关的生态环境突出问题,向相关部门询问。每个问题都是党委关注、群众关心的热点和难点。

“我们将通过加强对道路扬尘、机动车、餐饮油烟、烟花爆竹等的管控,积极推进企业治污设施安装,加大工地扬尘覆盖巡查力度,强化环境违法查处等举措,全力做好大气污染防治工作。”丰县生态环境局局长袁翔清回答说。县市场监督管理局局长王文亚也从严格新办餐饮单位选址审核,加强对餐饮单位的日常巡查,开展联合检查形成执法合力等方面给予详细答复。

一问一答间,既问出了群众的心声,也答出了部门解决问题的诚意和决心。询问结束后,63名参会的县人大常委会委员对9家政府职能部门进行了满意度测评,并当场公布测评结果。

## 强督导跟踪问效

专题询问不仅要问得好、答得好,关键要改得好。专题询问结束后,丰县人大常委会党组将询问情况和测评结果向县委汇报,向政府通报,同时对专题询问中群众普遍关注的问题进行归纳整理,经主任会议研究,采取“审议意见+问题清单”的形式在10日内集中交县政府及相关职能部门办理。县人大常委会要求相关部门在3个月内书面报告整改工作情况,县人大常委会将根据办理情况进行“回头看”,并在常委会会议上听取审议整改情况报告,进行满意度测评。测评结果向社会公开,确保人大监督为了人民、依靠人民、让人民满意。

“生态环境保护是功在当代、利在千秋的事业。县人大常委会将认真贯彻落实党中央和省委、市委关于生态环境建设的各项决策部署,切实发挥人大职能作用,强力推动县域环境质量持续改善提升,让美丽丰县建设底气更足、成色更亮。”丰县人大常委会主任杜亚峰表示。

## 新闻快览

### 淮南市大通区

连日来,安徽省淮南市大通区人大常委会组织辖区各级人大代表对历史文化(文物)资源保护利用工作进行集中视察。代表们先后前往钱都督府、侵华日军罪证遗址日军司令部、百年大井架和大通万人坑纪念馆进行实地考察,并紧紧围绕历史文化(文物)资源保护利用方面存在的难点、堵点问题,走访周边群众,广泛收集意见和建议,力求市人代会上提交的代表建议意见更加完善、更具合理性和可行性。代表们建议,在后续的保护工作中要强化规划引领,统筹好历史文化(文物)资源保护和乡村振兴发展的关系,引导社会各界群众提高对历史文化(文物)资源的重视程度,加大对历史文化(文物)资源的保护力度,切实发挥好、传承好、利用好历史文化资源,让历史文化资源“亮”起来、“活”起来、“热”起来。(胡开群)

### 九江市浔阳区

民生实事票决项目如何收官?项目建得怎么样?效果好不好?群众怎么说?人大代表满不满意?带着一系列问题,怀揣着为民情怀,1月7日,江西省九江市浔阳区人大常委会组织常委会组成人员和部分人大代表对2024年人大代表票决通过的10件民生实事项目进行集中视察。视察组先后深入新东片区完整社区打造、佳诺智慧托养中心建设、九龙南片区老旧小区改造、悦鑫养老院建设等10个项目现场,通过看、听、议等形式,全面了解项目落实情况。视察组强调,开展民生实事项目人大代表票决制是深入践行全过程人民民主的生动实践,要进一步做好民生实事项目的收尾收官工作,跟踪服务保障工作,让民生工程真正成为民心工程,让老百姓有更多获得感、幸福感。同时,要早谋划、早部署,广泛征集、精心挑选2025年度人大代表票决制民生实事候选项目,让全过程人民民主在民生实事项目上闪光。(高雄)

### 邵阳市双清区

日前,湖南省邵阳市双清区六届人大常委会召开第二十九次会议,首次听取和审议区卫健局、区城管局等11个部门预算单位关于2023年度审计查出问题整改情况的报告,并进行满意度测评,测评结果均为满意。首次对部门审计查出问题整改情况进行满意度测评,是双清区人大常委会进一步提高审议质量、不断增强人大监督实效的创新之举和有益尝试。双清区人大财经委负责同志表示,将审计查出问题整改情况满意度测评延伸到部门,进一步提升了区政府及相关部门对审计整改工作的认识,提高了整改到位率。将继续通过测评机制,每年选取部分部门开展审计整改满意度测评,以此加强人大对审计整改工作的跟踪监督,促进审计发现问题切实整改到位。(郑永湘)



近日,在山东省临沂市沂河新区仪表产业园,白沙埠镇人大组织在该镇的区级人大代表开展视察活动,详细了解仪表产业园区规划建设情况,现场感受经济社会发展取得的工作成效,收集第一手资料,为代表提出高质量议案建议作准备。王伟勋摄

# 温州市鹿城区山福镇人大以监督之笔绘就生态文明画卷

本报讯(通讯员朱巧玥)2024年,浙江省温州市鹿城区山福镇人大以生态文明建设情况报告制度试点工作为抓手,全面增强生态文明建设工作合力,推动镇域生态环境全域提升、生态经济绿色低碳、生态文化繁荣发展。

山福镇人大一以贯之推进生态文明建设,将以往镇人代会向人大代表报告环境状况和环境目标完成情况提升为生态文明建设情况报

告,从以往生态环境单一责任拓展到生态环境、生态经济、生态生活、生态制度、生态文化等多个方面,采取“线上+线下”双模式收集生态文明建设问题短、及时反馈镇政府。构建代表专项调研视察、报告分组审议和专项讨论、镇人大主席团听取整改落实等一系列监督工作机制,通过挂账督办、跟踪问效、定期督导,促进问题整改动态清零。

镇人大多轮召集环保、执法、城管、农办等站所科室负责人、分管领导及各村负责人,就生态文明建设情况报告制度具体工作进行座谈交流,吸收各方建议,助力镇政府凝聚各方力量齐抓共管。

此外,镇人大推动镇政府成功引进全市首家“观看绿皮火车(MO)咖啡驿站”山福,依托“侨品汇”、驿头村“古驿文化”、“侨文化”等特色文旅资源,打造乡村生态旅游消费集聚区,帮助周边剩余劳动力、低收入家庭实现“家门口”的就业。

此外,镇人大推动镇政府成功引进全市首家“观看绿皮火车(MO)咖啡驿站”山福,依托“侨品汇”、驿头村“古驿文化”、“侨文化”等特色文旅资源,打造乡村生态旅游消费集聚区,帮助周边剩余劳动力、低收入家庭实现“家门口”的就业。

此外,镇人大推动镇政府成功引进全市首家“观看绿皮火车(MO)咖啡驿站”山福,依托“侨品汇”、驿头村“古驿文化”、“侨文化”等特色文旅资源,打造乡村生态旅游消费集聚区,帮助周边剩余劳动力、低收入家庭实现“家门口”的就业。

此外,镇人大推动镇政府成功引进全市首家“观看绿皮火车(MO)咖啡驿站”山福,依托“侨品汇”、驿头村“古驿文化”、“侨文化”等特色文旅资源,打造乡村生态旅游消费集聚区,帮助周边剩余劳动力、低收入家庭实现“家门口”的就业。

此外,镇人大推动镇政府成功引进全市首家“观看绿皮火车(MO)咖啡驿站”山福,依托“侨品汇”、驿头村“古驿文化”、“侨文化”等特色文旅资源,打造乡村生态旅游消费集聚区,帮助周边剩余劳动力、低收入家庭实现“家门口”的就业。

# 持续发力 共绘乡村振兴画卷

——邵武市人大常委会高质效履职助推“千万工程”实施

■ 本报通讯员 陈严

“家乡的山更绿了、水更清了、路更宽了、业更兴了,百姓的生活也越来越好了。”这是许多返回邵武创业、就业者的共同心声。近年来,福建省邵武市人大常委会紧跟时代步伐,学习运用“千万工程”经验,发挥人大职能作用,以高质量监督、高标准履职,推动宜居宜业和美乡村建设。

## 助力生态共赢

“千万工程”带来最直接、最显性的变化就是农村人居环境改善,最终演化成绿色生态的大变革,实现经济发展和生态建设双赢。

邵武市人大常委会充分发挥监督职能,每年定期听取审议市政府年度环境

状况 and 环境保护目标完成情况报告,组织常委会组成人员开展生态环境保护工作专题视察,提出关于深入开展“三清行动”、持续深化“河湖长制”、加快推进生活垃圾分类焚烧发电项目建设等审议意见,督促市政府加快推进国家生态文明建设示范镇建设。

保护传统村落,留住古韵乡愁,成为新时代农村群众更高的精神追求。邵武市人大常委会想群众之所想,持续加大对农村古厝古建筑保护工作监督力度,深入走访全市传统村落,通过倾听群众意见、查阅文献资料、听取相关部门工作汇报等,督促市政府每年安排1000万元专项资金用于古建筑保护工作,拓展枫林陶瓷体验馆、打茶里茶馆、和平豆腐体验馆及书画院等业态经济,真正让古建

筑“活起来”,让村民的钱袋子“鼓起来”。

## 推动产业共兴

产业兴旺是实现乡村振兴的基础和关键。

邵武市是我国竹子重点产区之一,竹木加工业是邵武市的主导产业和支柱产业。随着时代的发展,“以竹代塑”新赛道的开启,为进一步推动全市竹产业提档升级,将“小竹子”培育成“大产业”,邵武市人大常委会重点督办《邵武竹产业高质量发展建议》。同时,还成立了邵武市竹产业行业代表联络站,组织行业代表外出考察学习,提出更加精准的竹产业发展建议,推动竹制品从粗加工转型精深加工,实现每一根竹

“吃干榨净”,创新打造全国首个竹产区

区域公共品牌“武夷竹立方”,带动第二产业就业1.2万人,拉动农民增收3亿多元。

以环武夷山国家公园保护发展带建设为监督抓手,开展环武夷山国家公园保护发展带——“世遗1号”风景道建设情况专题调研,主任会议听取环带办专项工作情况汇报,把《关于对环武夷山国家公园保护发展带发展的建议》列为重点督办建议,推动邵武市创新打造“世遗1号”风景道,串联沿线6个旅游乡镇和21个行政村,做好“旅游+”文章,打造文旅融合发展新样板。

## 促进百姓共享

“千万工程”实施的初心就是为百姓谋幸福,它所结出的硕果最终都要惠及百姓。

研报告,就进一步完善法规制度体系、健全协调联动机制、落实家庭教育、深化源头预防、夯实矫治基础等提出意见建议,为下一步立法打下基础。

## 密切联系代表 助力社会建设

为牢固树立为代表服务的意识,持续加强和改进代表工作,2024年,省人大常委会把办理代表议案建议与开展立法、监督工作有机结合起来,紧扣“办理高质量”的目标要求,密切“两个联系”,发挥代表作用,支持和保障代表依法履职。

省十四届人大二次会议主席团交付社会建设领域的部分代表议案建议涉及安全生产、社区居家养老、劳动者权益保障。目前,所有代表议案建议全部在规定时间内办结,做到件件有着落、事事有回应。

办理中,省人大社会委尊重代表主体地位,坚持把代表议案建议办理与立法工作结合起来,在开展实体发展和消防立法工作中,充分吸收代表建议,主动邀请代表参与调研活动,让立法更贴近民众需求和社会关切。在办理《关于切实推进巡游网约车司机劳动保障措施落地工作的建议》时,省人大社会委专程邀请提出建议的代表赴晋中市的快速、网约车等多个新就业形态从业从业人员工作地开展调研,组织召开座谈会,现场答复代表建议办理情况,推动人社和工会有关部门加强改进工作。

此外,省人大常委会加大代表联系力度,常委会组成人员以电话、信件、见面交流、共同参加调研等方式与代表直接联系,为代表依法履职提供服务保障。积极开展进站服务,常委会组成人员到所在代表联络站主动联系群众。

2025年是“十四五”规划的收官之年。新的一年,省人大社会委将推动人大社会建设工作实现高质量发展,为奋力谱写中国式现代化山西篇章作出新贡献。

“留在农村的好多都是像我这样腿脚不便的老年人,我们平时有个头疼脑热,想找个地方看病都有点麻烦,真的希望能尽快解决这个问题,让我们能更好地安享晚年。”邵武市人大常委会开展全市医疗资源布局调研时,有群众反映说。为解决实际问题,邵武市人大常委会将《关于调整我市医疗机构布局,优化卫生资源配置的建议》作为重点督办建议,推动6个基层区域医疗卫生中心卫生院、144所村卫生室改造提升,推动“4+N”全民健康网络服务全覆盖,夯实基层医疗保障,让农村群众就医更便利。

农村饮水安全,一直是邵武市人大常委会关注的重点。2024年,市人大常委会对城乡供水一体化工作审议意见研究处理情况开展“回头看”,实地察看了周源水库、长坪水厂等重点项目建设情况,听取审议市政府研究处理《关于我市实施城乡供水一体化工作情况报告的审议意见》情况的报告,并开展满意度测评,有力推进实施城区供水管网向农村地区延伸,补齐农村饮水短板,为农村饮用水质量安全保驾护航。