推进代表联络站迭代升级 打造全过程人民民主基层单元

■ 张艳珍（新疆）

人大代表联络站是新时代坚持和完善人民代表大会制度，不断丰富全过程人民民主实践的重要载体。近年来，新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市人大常委会积极践行全过程人民民主，把代表履职阵地建设作为代表工作的着力点，坚持在抓好延伸服务、拓展功效、提档升级上下功夫，以“小站点”搭建代表为民履职的“大舞台”。

从规范化“建”到特色化“融” 不断延伸服务触角

乌鲁木齐市人大常委会高度重视代表联络站规范化建设，把加强代表联络站建设作为提升人大代表工作水平和推进基层人大工作高质量发展的重点任务来抓，加强顶层设计、系统谋划，逐年加大力度，全面推进基层代表联络站规范化建设。

全覆盖抓好规范化“建”。按照“有场地、有标示、有设备、有人员、有制度、有计划、有活动、有资料、有台账、有经费”的“十有”标准，本着便于组织和开展代表活动、便于代表联系选民、便于选民监督代表以及资源共享、一室多用、功能融合等原则，在市、区（县）一级建立人大代表之家9个、街道（乡镇）建立人大代表联络站106个、社区（村）建立人大代表联络站（点）165个，实现了阵地建设应建尽建和全覆盖。

因地制宜抓好融合延伸。为了推动代表联络站服务群众更深入、更便捷，坚持以接地气、聚人气为原则，2024年启动在人员密集场所建立人大代表联络站试点工作，推动代表联络站（点）建在群众聚集处和社情民意最前沿，先后在公园、市场、工业园区等地设立人大代表联络站（点）9个，打通代表联系群众、服务群众的“神经末梢”。沙依巴克区人大常委会在儿童公园建立代表联络站，打造人大主题公园和法治广场，利用公园人员聚集、流动性大的特点，开展“树下听民生”活动，打造倾听民情民意的“直通车”。头屯河区人大常委会在绿谷社区代表联络站打造突显人大元素的法治游园、天山区人大常委会在大巴扎景区和动物园建立代表联络站、达坂城区人大常委会在巴扎市场和西沟乡徒步道建立代表联络站等。按照“一站一特色”要求，实现了代表联络站（点）联系无死角、代表全参与、内容全方位、活动全年度。

从制度化“管”到功能性“用” 不断拓展功能增量

为实现代表联络站“门常开、人常在、事常办”，乌鲁木齐市人大常委会进一步做实代表联络站“管”和“用”的文章，不断丰富主题实践活动载体，优化代表联络站运行机制，做好做实群众家门口的民主政治。

优化运行保障机制。乌鲁木齐市人大常委会制定建好用好人大代表联络站的指导性意见，印发《关于落实建立健全八项工作机制、建好用好代表“家室站”的实施方案》《关于用好代表“室站”密切同人民群众的联系 大兴调查研究集中开展三项活动的意见》等文件，对硬件标准、制度规范、工作流程、活动载体等作出具体规定和要求，全市289个人大代表“家站点”全部设有固定场所，站内硬件设施配备到位，运行经费纳入财政预算，做到日常有人管、保障有资金、运行有制度。建立市、区人大常委会班子成员、专门委员会和工作委员会包联代表联络站工作机制，包联领导定期走访站点，积极参加接待群众活动，对联络站规范化建设及活动开展情况进行检查指导，帮助协调解决实际问题，有效促进代表履职走深走实、见行见效。各级人大立足“规范标准”“有效管用”，进一步配套完善代表信息公示、选民接待、履职登记、意见建议处理等制度机制，以代表联络站星级创评为抓手，进一步健全评先表彰机制，充分调动人大代表联络站工作的积极性和主动性。米东区人大常委会推行“三簿三台账”工作机制，要求人大代表“家站点”全部建立学习登记簿、考勤登记簿、活动登记簿和群众意见建议登记台账、意见转办台账、“一府一委两院”办理情况台账，提升代表联络站规范化水平。新市区人大常委会推行代表联络站“十星级”创建评比机制，召开星级代表联络站创建工作评定会议，定期组织开展经验交流和实地观摩，促进代表联络站按照“十星级”标准提档升级。

丰富代表进站活动形式。按照“就近就便”原则，3000余名五级人大代表混合编组全部纳入代表联络站，推行人大代表亮身份，对代表信息、年度计划、重点监督、履职成果实行全公开，督促代表进“家”入“站”开展学习培训、宣传宣讲、接待选民、调研监督、联络群众等活动。坚持“代表接待日”制度，立足社区“说事点”、民情恳谈会，邀请代表进站“坐堂接诊”“跑堂问诊”，实现群众在家门口就能“找得对人、说得上话、议得成事”。沙依巴克区各人大代表联络站依托“百姓说事云·书记直通车”及“接待选民日”“代表议政日”等多种渠道，广泛收集民情民意。天山区南湾街街道人大代表联络站打造“南办及时办”人大代表智慧平台，建立“网上代表联络站”，实现代表联系群众全天候、群众反映问题零距离。各人大代表联络站（点）通过群众扫描二维码、关注公众号直接连线代表，反映困难和问题，提交意见建议，为代表履职提供了更加便捷的服务。

从常态化“联”到全方位“聚” 不断提升履职效能

发挥人大代表联络站社情民意“前哨站”作用，坚持将代表履职与本职工作和自身优势紧密结合，通过代表联络站有效运转，拓展人大代表聚民声、汇民意的新途径，推动代表联络站向经济发展、市域治理等多领域延伸，构建起全方位、多层次的代表联系群众和服务社会的新格局。

宣传宣讲聚民心。以“万名代表进万家”主题实践活动为抓手，围绕党的路线方针政策、新时代党的治疆方略、自治区党委重大决策部署，开展集中宣讲、选民接待日面对面宣讲、国旗下宣讲、送学上门、视频连线宣讲等多种形式的宣传宣讲活动，推动党的创新理论和各级党委决策部署“飞入寻常百姓家”。2024年以来，利用代表“家站点”等阵地开展各类宣讲活动3884场次，惠及群众16.97万余人次。新市区银川路街道人大代表联络站邀请人大代表参与立法调研、座谈会等立法活动，围绕修订代表法、《新疆维吾尔自治区矛盾纠纷多元化解条例》等，充分征求意见建议，广泛宣传引导，不断助推地方立法科学化民主化。

助力发展惠民生。充分发挥人大代表联络站监督职能作用，紧紧围绕城市建设、生态环保、营商环境、民生改善等工作开展视察调研活动，及时发现问题，提出合理化建议，助力经济社会高质量发展。例如，新市区人大常委会在新联市场建立代表联络站，利用直接面向市场主体和消费者的平台作用，多方汇集优化营商环境的意见建议，打通代表与企业、消费者的联系渠道，助推经济健康发展。

以高质量代表履职丰富全过程人民民主基层实践

■ 李远征（山东）

习近平总书记指出，各级人大常委会要加强代表工作能力建设，支持和保障代表更好依法履职，使发挥各级人大代表作用成为人民当家作主的重要体现。近年来，山东省临邑县人大常委会深学笃行习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，聚焦基层人大能力提升和代表履职平台建设，不断强化制度、阵地和队伍建设，推动全县各级人大代表高效、高质、高能履职，不断丰富拓展基层民主新实践。

深化制度创新 构建高效履职体系

健全工作制度。临邑县人大常委会修订完善《关于加强新时期人大代表工作和乡镇人大工作的意见》等6项制度，制定《临邑县人大常委会“主任接待代表日”制度》等3项办法，建立人大代表履职考核管理等3项机制，全面提升基层人大工作标准化、规范化水平。完善评价体系。探索人大代表履职情况量化考评，建立“一人一档、一事一记”代表履职档案，对820名县乡人大代表在参加各类会议、开展调研、联系选民等工作方面实行积分制管理，作为评优、连任的重要参考，目前已选树先进履职典型20名，评选优秀代表建议16件、先进承办单位10个。建立协同机制。实行“年初部署、年中交流、年底调度”工作机制，指导各乡镇按时召开乡镇人民代表大会和主席团会议，高标准制定年度工作计划、开展视察调研和组织代表活动，通过“传帮带”，有效促进县乡人大工作联动和协作水平提升。换届以来，组织召开乡镇人大工作会议5次，集中观摩评比活动2次，72个县乡人大代表混编小组协同开展活动192次。

强化阵地建设 搭建高质履职平台

健全体系架构。临邑县人大常委会按照“县级一中心、一镇一品牌、一站一特色、一室一亮点”布局，高标准建设县级人大代表活动中心；落实“有场所、有经费、有人员、有制度、有资料、有记录”标准，建成乡镇代表之家12个；依据“全员下沉、混合编组、均衡安排”工作要求，建设基层代表联络站63个；发挥代表自身技术优势、专业特长，成立代表特色工作室6个，构建“家站室”代表履职阵地。完善运行机制。建立健全“家站室”代表小组活动制度、接待选民制度、代表履职考核办法等8项制度，确定每月15日、20日为接待选民日、主任接待日，每个接待日至少安排两名代表接待选民，收集群众诉求意见；县人大常委会各主任依照分工深入“家站室”开展接待代表活动，畅通社情民意倾听渠道。目前已集中开展代表联系群众活动26次，29名县人大常委会委员，192名县、乡人大代表参加，累计收集群众意见建议156条，形成高质量代表建议27件。突出特色品牌。坚持原则性与灵活性相统一，鼓励各乡镇街道结合实际，突出工作特色。临盘街道作为老牌油区，积极创建“四邑家”人大代表之家，开展“油地融合、油地共建”主题活动6次，联系油区群众236人次，解决群众反映问题120余件；孟寺镇利用“东方新居人大代表联络站”，安排10名县乡人大代表轮流进驻值班，随时听取安置群众诉求，为东方新居523户2166名居民顺利回迁安置提供了有效保障；全国人大代表魏德东创建了“为农工作室”，采取“代表工作室+基层立法联系点+乡村振兴示范基地”的模式，组织专业技术培训26次，先后带动周边296户农民成为种粮大户。

激发代表活力 打造高能履职队伍

提升代表履职能力。临邑县人大常委会扎实开展“代表素质能力提高年”活动，坚持需求导向和问题导向，细化制定代表培训年度计划，运用“走出去、请进来”和线上线下结合等方式拓展学习培训的深度、广度。组织代表集中学习培训4次、820余名代表参训，各代表小组开展学习活动50余次，收看“人大讲堂”20余期，赴项目建设、乡村振兴和基层治理一线观摩调研30余次。拓宽代表履职路径。积极推荐人大代表担任督政评议员、人民陪审员等，引导代表为民发声。邀请市、县人大代表列席县人大常委会会议26人次，参与视察、调研、执法检查、民生实事项目监督等活动78人次，组织代表参加政府座谈、督政评议等活动43人次，常态化组织开展“旁听庭审”“人大代表在行动”“跨区域调研”等主题活动62次。创新制定优化营商环境人大代表监督员工作制度，选聘32名基层人大代表担任监督员，就惠企政策落实、“放管服”改革、监管执法等开展调研监督，共整理形成代表建议135条。加强建议办理实效。实行“集中交办、县长领办、部门承办、专工委督办、跟踪问效”闭环机制，推动代表切实深入群众收集问题，形成“群众诉求—代表反映—政府办理”良性循环。自换届以来，围绕督办代表建议，推动解决老城区雨污分流改造、电动车安全行驶管理、困难群众医疗救助等群众急难愁盼问题18个，助推临邑县荣获全省“创新养老服务工作成效显著县”称号。

（作者系山东省临邑县人大常委会主任）

Z 主任笔谈 HURENBITAN

打通人大代表联系群众的“最后一公里”

■ 贺泽德　鲍先耀（陕西）

近年来，陕西省安康市各级人大坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想和党的二十届三中全会精神，搭平台、强载体、重运行，不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，有效畅通了人大代表联系人民群众的“最后一公里”，在联系人民群众的过程中践行全过程人民民主。

搭平台 让联系更加便捷

坚持以“全覆盖建好家站、高效能管好家站、常态化用好家站”为目标导向，推行各级人大常委会主任进代表家站分类开展“亲清直通车·政企恳谈会”，持续深入开展“为民办实事——万名代表进‘家站’”活动，不断完善代表联络站运行、代表建议收集处理、代表联系服务群众等工作机制，推动实现代表家站建设的迭代升级，增强了人大工作接地气的广度、察民情的深度、聚民智的精度、惠民生的力度。

创新探索在产业链、窗口服务单位、商会中建立15个代表联络站，丰富延伸了代表家站的触角。按照就地就近、方便履职的原则，将全市1万余名五级人大代表编入代表联络站，推行代表进家站并公布二维码，方便群众找代表，通过选优配强组织人员、规范工作制度建设、制定代表联络站活动计划，扎实组织代表进站履职；突出线上线下相融合，运用智慧人大平台建设网上代表家站和手机App，方便群众不受时间和空间限制，随时随地向代表反映民情民意，实现代表履职全天候、联系群众零距离、服务群众“不打烊”的目标；依托代表家站平台，每年组织一定数量的市人大代表回原选举单位报告履职情况，实现了县镇两级人大代表向选区选民报告履职情况全覆盖，解决或推动解决问题4000余件。代表联络站就建在群众身边，群众有事进站找代表，没事进站拉家常，不仅拉近了代表和群众的距离，架起了代表与群众的“连心桥”，同时也让代表履职有了新阵地，让代表有了更多的归属感和责任感。促进人民群众通过代表家站这一主阵地，在切身参与和日常收获中感受到最广泛、最真实、最管用的全过程人民民主。

强载体 让履职更为自觉

安康市人大常委会坚持以“履职建功‘三个年’·人大代表在行动”主题实践活动为载体，以代表小组“五个一”工作为抓手，以“4411”为主要任务，推动代表小组联系人民群众活动常态化、制度化。

通过“五个一”机制的载体带动，全市建立“三位一体”立法协作机制，通过立法联系点，累计征求人大代表及人民群众对立法工作意见220余条，并吸纳修改法规草案180余处；建立市人大代表“线上+线下”列席常委会会议制度、常委会重点发言人制度，累计邀请线下42名、线上142名市人大代表“线上+线下”列席市人大常委会会议，并将他们从群众中收集的50余条意见建议吸纳写入审议意见，实现代表列席人大常委会会议的实质化；建立代表建议办理闭环工作机制，以代表团和建议组“双审核”、线上线下“两流转”方式，实行网上、书面、会议“三位一体”交办，推动办理过程“三次沟通”，坚持“三管齐下”抓督办，推动代表建议办理满意、过程满意、结果满意；举办人大代表立足本职岗位和代表岗位“双岗讲述”活动，点燃履职激情，彰显代表风采；创办每月两期的市级《看见》媒体专栏，以人大代表活动和密切联系群众的鲜活实践，讲好人大故事，传递人大声音，形成宣传合力，让广大群众切身感受到全过程人民民主就在身边。

重运行 让民主更有质感

安康市人大常委会充分发挥联系指导职责，按照总结、继承、完善、提高的原则，坚持全市一盘棋，突出以上率下、以点带面、协同推进代表密切联系群众工作，形成一大批具有安康辨识度的基层践行全过程人民民主的实践案例。

各县（市、区）坚持以推动人大代表密切联系群众工作常态化、规范化、制度化为导向，积极在挖掘工作潜能上探索创新，形成了特色鲜明、方式多样、百花争艳的代表联系群众工作新局面。汉滨区建立“群众说事、代表理事、人大议事、政府办事、联合督事”的“五事联动”工作机制；旬阳市建立“二维码上听民声、随手拍下访民情、小急微中解民忧、家站室里促民生”的“民呼我应”工作机制；白河县突出“听、议、办、督、评、晒”六个环节进行“一事一议一协商”的“人大代表议事会”机制；石泉县探索“一套制度、双向征集、三堂会审、四式监督”的“1234”民生实事项目人大代表票决制；宁陕县创新“县镇人大联系代表全覆盖、代表服务选民全覆盖”工作方法；平利县“组建代表小团队、开发履职小软件、建好家站小平台、实行工作小调度、建立实事小清单”的“五小工作法”。这些务实有效的创新举措，有效激发了各级人大代表密切联系人民群众的履职热情，成为激励各级人大代表充分履职的强大动力。

加强调查研究 夯实人大工作基石

■ 张海燕（广西）

习近平总书记指出，调查研究是谋事之基、成事之道，没有调查就没有发言权，没有调查就没有决策权。经过多年的探索和实践，目前各级人大已经形成具有鲜明人大特点的调查研究形态，对推动人大工作高质量发展发挥了重要作用。

围绕重点内容开展立法调研 在集思广益上下功夫

要突出重点内容开展立法调研。从立法程序来看，不同阶段的调研各有侧重点。要坚持问题导向，在立项阶段，围绕立法时机是否成熟、是否存在体制机制障碍、需要解决的重点难点问题及解决问题的具体措施、主要制度设计构想等内容开展调研；在起草阶段，围绕该法律法规所涉及领域的基本情况、存在的主要问题、外地的相关经验做法等进行调研；在审议阶段，围绕人民群众普遍关心的热点、难点问题和常委会会议审议时有分歧的重点问题进行调研。

要做好立法调研后半篇文章。调研活动结束并不意味着立法调研工作的结束，更重要的是重视收集到的意见建议，要充分研究采纳各方提出的意见建议，在更大程度上集思广益，更好发挥立法机关的积极作用。调研活动结束后，要及时梳理汇总各方面提出的意见建议、开展综合分析研究论证、提出是否立项或者进一步完善法规草案文本的修改建议，推动立法调研成果的转化运用。

聚焦关键环节开展专题调研 在成果共享上下功夫

要聚焦关键环节组织好监督工作方面的专题调研。一是紧扣开展时间依法组织。要在听取和审议专项工作报告、执法检查、专题询问前组织开展专题调研。二是紧扣责任主体依法实施。听取和审议专项工作报告前、执法检查前的调研，均由本级人大有关专委会或者常委会有关工作机构组织。

要主动共享资源形成工作合力。要用好在监督工作中形成的专题调研成果，在同级国家机关之间推动资源节约、信息共享，在上下级人大之间联动，形成工作合力。一是提供给常委会组成人员在审议相关工作报告、作出决议决定时参考，并将调研报告中提出的意见建议吸收到常委会审议意见中，转交相关单位研究处理、推动相关问题解决。二是将围绕事关改革稳定的重点问题、事关人民群众切身利益的重大问题、社会影响较大的热点难点问题开展的监督工作调研形成的报告，及时报告同级党委，反馈同级“一府一委两院”及有关部门，将调研中发现的问题报请党委，供其科学决策参考。三是将调研报告及调研过程中收集到的素材主动向上级人大常委会报告、提供给下级人大常委会（乡镇人大）作为参考，上下联动，互通情况，形成合力。

紧扣部署开展代表专题调研 在完善制度上下功夫

要紧扣重大部署开展代表专题调研。按照代表法的规定，代表专题调研围绕经济社会发展和关系人民群众切身利益、社会普遍关注的重大问题、重大事项以及本级人大常委会的重点工作开展。因此，在开展代表专题调研时，要选好调研题目；做好调研准备，研究制定调研总方案，收集与调研相关的资料并提供给代表；精心组织调研；写好调研报告，做到形式规范、重点突出、提供的情况真实可靠、提出的意见建议具有针对性和可操作性，为人大及其常委会和其他国家机关的决策提供有效的参考依据。

要从制度层面规范代表专题调研成果的处理流程。应结合工作实际，从制度层面进行规范，明确代表专题调研结束后以调研小组的名义形成报告，交代表工委；代表工委对报告中提出的意见建议进行分类梳理后转交有权处理的机关及时研究处理，在其工作中加以吸收；有关机关应在三个月内将研究处理情况反馈代表工委，代表工委及时将研究处理情况告知该调研小组的全体代表。

多措并举 提高人大宣传调研工作质效

■ 王米娜（江苏）

理论研究和宣传调研是人大工作的重要内容，是增强人大履职实效的迫切需要，是服务发展大局的内在要求，对于推进民主政治建设和人大工作创新具有十分重要的意义。江苏省南京市雨花台区人大常委会多措并举、守正创新，不断提升人大宣传调研工作质效。

提高认识 打好宣传调研“主动仗”

思想上高度重视。雨花台区人大常委会充分认识到宣传工作是党的一项极端重要的工作，始终将其摆在全局工作的重要位置，每月召开党组学习（扩大）会，组织大家跟进学习，帮助大家站在讲政治的高度牢固树立“大调研”意识、构建“大宣传”格局。

行动上高度自觉。雨花台区人大常委会充分认识到人大宣传工作既要围绕中心、服务大局，做好正面宣传，又要旗帜鲜明、敢于“亮剑”，守好意识形态工作安全底线，为区域高质量发展凝聚共识，通过创新内容和载体，改进方式和方法，使理论研究和宣传调研工作始终充满生机活力，切实把对宣传调研工作的深刻理解与认识转化为实实在在的工作行动与成效。

提高水平 苦练宣传调研“基本功”

了解基本要求。唯有准确把握宣传调研的目标要求、特点规律，运用科学方法，改进工作作风，才能提高宣传调研能力，不断解决实际问题、破解实践难题。雨花台区人大常委会组织全体从事宣传调研工作的人员从“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”的高度理解人大宣传工作，努力做“有心人”，将宣传调研与区委中心工作结合起来、与群众关切结合起来、与人大工作大局结合起来，集思广益、精心运筹，明确宣传调研工作的侧重点、找准切入点、把握关键点，认真研究各宣传平台要求，把准主题，踩准时间，做到“按需供稿、供需对接”，不断提高投稿“精准度”。

掌握基本方法。做好宣传调研工作，既需要用党的创新理论来支撑，更需要在反复实践中摸索总结，形成良性循环。一方面，雨花台区人大常委会把“坚持人民至上、坚持自信自立、坚持守正创新、坚持问题导向、坚持系统观念、坚持胸怀天下”等方法贯穿于宣传调研的各方面，让科学方法所蕴含的巨大能量最大限度地激发出来、释放出来、呈现出来；另一方面，充分利用调查研究这个“传家宝”，推动宣传调研工作人员向基层学习，拜群众为师，察民意、知民情、聚民智、解民忧，在基层鲜活的实践过程中，逐步提升个人宣传调研能力，掌握基本宣传调研工作方法，做到真实情况了然于胸、推动工作胸有成竹。

提升基本能力。如何有效地收集整理第一手信息是基层宣传工作人员的必备技能。雨花台区人大常委会针对这一重点，着眼于增强宣传工作人员的脚力、眼力、脑力、笔力，提升基本的政治素养和理论水平，树立正确导向，坚持督促和鼓励并重、培训和实操并举，促进基层人大宣传工作人员在一次又一次的学习与实践、跌倒与爬起中习得真功，争做会讲故事、能讲好故事的人大工作者。

提高质效 打造宣传调研“金刚钻”

把牢效果导向。课题研究的价值在于运用。雨花台区人大常委会牢固树立研以致用的理念，坚持问题导向、需求导向、目标导向、结果导向，加大研究成果的转化运用力度，更好发挥调研优化决策、改进政策、促进工作的作用。在2023年围绕全区文旅产业开展调研的基础上，持续推动进一步的督办，把成果转化为具体项目，逐步推动产业发展。2024年，区人大常委会围绕“住宅小区消防安全工作”开展专题调研，走访了区消防大队及相关部门和企业，召集区住建局、城管局、应急管理局及各街道、园区开展座谈交流，形成调研报告为解决实际问题提供对策建议，努力把研究成果转化为推动高质量发展和解决群众急难愁盼的实际成效。

守牢意识形态防线。雨花台区人大常委会切实增强责任意识，坚决发扬斗争精神，拓宽视野思维，加强阵地建设和管理，积极打造了数字人大App、微信公众号等宣传载体，执行信息发布“三审三校”制度，各类稿件由“发布人一发布委室一研究室一主管领导”层层审批后方能刊载，确保稿件质量。在数字人大App上开设“找代表”板块，密切关注和收集群众意见建议，及时答复转办选民意见建议。时刻绷紧意识形态之弦，在敏感时间节点、发生重大舆情热点问题时主动自查，通过做好人大宣传调研工作，更好地强信心、聚民心、暖人心、筑同心，不断增强人大工作影响力。