

坚持以人民为中心 丰富新时代人大工作基层实践

■ 李莎莎（河北）

习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话中指出,新的征程上,我们必须坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,践行以人民为中心的发展思想,发展全过程人民民主。人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体。新时代如何坚持以人民为中心、发挥代表主体作用,是各级人大及其常委会的一项基础性工作,也是值得探讨的重要课题之一。

充分认识“以人民为中心”在新时代人大工作中的重要地位

党的二十大报告深刻阐释了发展全过程人民民主、全面依法治国的丰富内涵,为新时代新征程坚持和完善人民代表大会制度、推进人大工作高质量发展提供了根本遵循。各级人大必须坚持“以人民为中心”,始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,在感情上、工作上、行动上做到心入群众、融入群众、深入群众,始终做到常联系、勤服务、接地气,切实发挥好为民履职的重要作用,让发展成果更多惠及人民群众。

坚持以人民为中心,生动诠释党的根本宗旨。“全心全意为人民服务”是中国共产党始终坚持的根本宗旨,是一切行动的根本出发点和落脚点,是区别于其他一切政党的根本标志。中国共产党之所以历经百年而风华正茂、饱经磨难而生生不息,一个重要原因就是坚持人民至上,把人民放在心中最高位置,因而始终得到人民群众的拥护和支持。各级人大作为党领导下的政治机关,保证人民当家作主的权力机关、全面担负宪法法律赋予的各项职责的工作机关,始终同人民群众保持密切联系的代表机关,必须始终忠实践行全心全意为人民服务的根本宗旨,必须始终坚持以人民为中心,把党的群众路

线贯彻到新时代人大工作的全部活动之中,不断强化人大工作的人民属性,依法正确行使人民赋予的权力,自觉把权力行使的过程转化为为人民服务的过程。

坚持以人民为中心,集中体现全过程人民民主。人民代表大会制度是人的生命,是全面建设社会主义现代化国家的应有之义。全过程人民民主是坚持以人民为中心、保障人民当家作主的集中体现,是社会主义民主政治的本质属性,是最广泛、最真实、最管用的民主。全过程人民民主体现在中国共产党治国理政全部活动中,贯通于政治、经济、社会、文化等诸多领域,落实在民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督等不同环节。人民代表大会制度的设计和安排、运行和实践,都体现了全过程人民民主的要求,为发展全过程人民民主提供了可靠制度保障。各级人大必须坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路,坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,坚持人民主体地位,充分体现人民意志、保障人民权益、激发人民创造活力。

坚持以人民为中心,矢志践行初心和使命。不忘初心,方得始终;牢记使命,才能奋进。为中国人民谋幸福,为中华民族谋复兴,是中国共产党人的初心和使命,也是人民代表大会制度的初心和使命。人民代表大会制度反映了人民的利益和意志,是坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一的根本政治制度安排,是发展全过程人民民主、保证人民当家作主的重要途径和最高实现形式。新时代人大工作,必须坚持以人民为中心的发展思想,时刻牢记以人民谋幸福的初心和使命,始终把实现人民群众对美好生活的向往作为一切工作的出发点和落脚点,充分发挥人民代表大会制度的根本政治制度作用,通过坚持和完善人民代表大会制度牢牢把国家和民族前途命运掌握在

人民手中。

持续探索“以人民为中心”在推进新时代人大发展中守正创新

一切为了人民,一切依靠人民,是人大事业不断发展的根本保证。人民代表大会制度只有扎根人民,才能汲取不竭养分;只有服务人民,才能永葆生机和活力。面对人民群众新期盼,做好新时代人大工作必须不断完善人大工作机制,把以人民为中心的发展思想贯彻到人大工作全过程,不断推动新时代人大工作与时俱进、创新发展。

以民为根,坚持密切联系群众。人民群众是我们党的力量之源、胜利之本、执政之基。人民代表大会制度之所以具有强大生命力和显著优越性,关键在于它深深植根于人民之中。人大作为密切联系人民群众的代表机关,主要是通过调查研究来深入了解民情,真实反映民意,广泛集中民智。调查研究就要主动问法于民、问需于民、问计于民,广纳民意,把监督的“眼睛”“耳朵”延伸到田间地头,将百姓急难愁盼作为着力点,要脚踩泥土、走进群众,真正了解老百姓在想什么、忧什么、盼什么。开展调查研究,既要“在场”,迈开步子,扑下身子;更要“在状态”,真心实意融入群众,听百姓真实话、心里话,把群众的“问题清单”转变为“履职清单”,将一个个难题转化为造福人民的实际行动,切实解决事关人民群众切身利益的突出问题,不断提高人大工作的质量和水平。

以民为本,切实维护人民利益。民主不是装饰品,不是用来做摆设的,而是要用来解决人民需要解决的问题的。人大工作要坚持“以民为本”,牢记全心全意为人民服务的宗旨,坚持对党负责与对人民负责的一致性,把“代表最广大人民根本利益”作为人大工作之本,真正实现和维护好人民群众的根本利益。新时代人大工作要在依法履职的前提下,坚持监督与支持并重,不断

完善为民用权、为民履职、为民服务的制度机制和工作方式,密切同人民群众的联系,倾听人民呼声,回应人民期待。要适应新形势新要求,不断创新监督方式,建立监督跟踪机制、反馈机制等,构建起资源共享、协调互动、运行高效的监督体系,以形成监督合力,用实实在在的监督效果,将一件件改善民生的实事落到实处,努力解决好人民群众最急最忧的现实问题。

以民为先,充分发挥代表作用。人民选我当代表,我当代表为人民。人民代表履职的主体是人大代表,人大代表充分行使职权,积极发挥作用,是各级人大的立足之基和力量之源。新时代人大工作要始终践行“主体是代表、力量在代表、活力靠代表”的理念,努力发挥人大代表在践行全过程人民民主中的重要作用。各级人大要把代表培训纳入日常工作,制定培训计划,拓宽代表知识面,提升代表履职水平和能力,同时,加强制度建设,搭建代表的知情知政平台,完善代表列席人大常委会会议及参与活动制度,组织代表围绕社会热点问题开展调研视察,完善代表全程参与议案、建议办理的工作制度,进一步规范完善代表议案、建议的交办、督办、反馈等工作程序,激发履职热情。充分发挥代表示范带动作用,尽己所能帮助所联系村、企业制定发展规划、选准致富产业,积极争取政策、资金支持,提供信息、技术、人才等服务,推动经济发展,促进代表作用发挥。

让人民生活幸福是“国之大者”,也是改革开放事业的奋斗目标。中国特色社会主义进入新时代,各级人大要深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,全面深刻理解“民有所呼,我有所应”的内涵和要求,把“以人民为中心”贯穿于人大履职的各个环节,不断满足人民对美好生活的向往,创造无愧时代、不负人民的新业绩。

全程式参与“提交办督”提升代表建议办理质效

■ 张美荣（山东）

山东省济宁市兖州区人大常委会按照“内容高质量、办理高质量”要求,坚持在代表建议各环节上统筹谋划、同步发力,通过“提交办督”全程式参与代表建议办理,进一步提高代表建议办理质效。

在“提”上下功夫

代表建议提得高质量,办理才能高质量。兖州区人大常委会坚持从加强培训、开展调研、审核把关三个方面发力,确保代表建议内容高质量。兖州区人大常委会把代表建议“提什么”“怎么提”等相关知识作为年初人大代表履职能力专题培训班的重要课程,邀请省、市人大常委会有关领导、专家授课,对代表提出的建议进行有针对性的辅导,增强代表建议的可行性。每次人代会之前,区人大常委会都组织开展“访代表听民声”、会前集中视察等活动,通过代表走访选民、实地察看现场、座谈讨论交流等形式,广泛开展调查研究,收集群众意见建议。在此基础上,区人大常委会印发撰写建议通知和注意事项,各街镇人大把关后上报,常委会代表工委联合区委、区政府督查室和相关委室,召开提前预审会议进行初审,确保代表提出高质量的建议。

在“交”上重精准

建议提得好,还要交得准才能办得实。兖州区人大常委会代表工委认真落实代表建议分交办办会商机制,加强同区委、区政府督查室的沟通联系,做到逐件研究会商、异议充分协商,确保建议分办交办精准。代表建议交办后,由区人大各专门委员会牵头,邀请提出建议的人大代表、建议承办单位以及区人大常委会相关委室开展“三方三见面”活动,面对面座谈交流,全面了解代表和群众的目的诉求,对代表建议的办

理工作进行深度沟通,明任务、明职责,交要求、交时限,为高质量推进代表建议办理打下坚实基础。

在“办”上求实效

兖州区人大常委会改变以往“重答复、轻办理”的倾向,各承办单位、区人大相关委室加强同代表全过程、深层次、多渠道沟通联系。建议按“一主题一群组”管理模式组建不同工作群;在建议办理前中后等关键环节中,通过“三见面”工作机制,代表、承办单位和督办委室三方人员深入一线实地调研。把重点、热点和民生类建议作为重中之重,区人大常委会领导班子分头包保、现场督办、听取代表意见,商议对策建议,全力推进代表建议办理。区委、区政府督查室专人负责,会同区人大各对应委室定期对建议办理进展情况进行督导调度,通过电话催办、发文督办、上门协办等形式,协调解决办理中存在的问题,形成有部署、有督办、有落实的工作机制。

在“督”上出实招

对于群众呼声高、意愿强,且应办能办该办的建议,兖州区人大常委会坚持“跳起来摘桃子”工作理念,久久为功、善作善成,使代表关注、群众关心的一些热点难点问题得到有效解决。兖州区人大常委会牢牢抓住跟踪督办这个“牛鼻子”,将代表建议纳入监督工作计划,持续加强跟踪督办。每月召开由人大常委会主任办公会成员,相关委室和区委、区政府督查室负责人,2至3名街镇人大负责人和提出建议的代表参加的建议办理推进会,以图文形式逐条调度听取办理情况,并征求参会人员意见建议,根据每条建议进展情况,实行分类赋色动态管理,形成了实时跟踪、层层推进、精准对接的良好导向。各承办单位采取电话联络、座谈讨论、邀请现场察看、走访交流、当面答复等多种方式,让代表及时掌握办理进度。

以人大担当助力民生高质量发展

■ 狄 恒（黑龙江）

习近平总书记指出:“充分发挥人大在密切同人民群众联系中的带头作用”“充分体现人民意志、保障人民权益、激发人民创造活力”。黑龙江省黑河市人大常委会以围绕中心、服务大局,助力民生,推动发展为己任,聚焦中心任务,聚合代表力量,打造以人大代表和代表所在企业为主体的“结缘黑河”区域经济合作发展平台,以人大之助力经济发展、增加群众收入、推动转型升级。

转变工作观念 找准服务企业发力点

在2024年的中央工作会议上,习近平总书记强调:“要大力提升抓落实的效能,充分调动基层积极性主动性创造性,持续优化营商环境,更好凝聚推动高质量发展的合力。”没有企业的发展,就没有群众的就业,就没有政府的税收,为企业和企业家提供最优服务、创造最优环境,是党委和政府义不容辞的责任,更是人大应尽的义务。全市各级人大要把工作重心更多转移到经济工作上来,

把思想和行动统一到党中央、省委和市委关于经济工作的决策部署上来,坚持一切从经济高质量发展的全局着眼,加强对党的方针、政策的贯彻实施,加强对立法方面法律、法规的掌握和学习,做好走访服务工作,深入调查研究企业经营困难、业务范围和发展需求,为企业提供更多更精准的政策咨询、法律援助和融资支持,把“结缘黑河”打造成企业之间谋求共识、建立合作的发展平台,帮助企业破冰结缘、共话发展。

聚焦优势资源 增强同频共振凝聚力

2024年的中央经济工作会议提出:“完善落实‘两个毫不动摇’的体制机制,充分激发各类经营主体的内生动力和创新活力。”经济高质量发展是高质量发展的核心和关键,经营主体是我国经济活动的主要参与者、就业机会的主要提供者、技术进步的主要推动者,公有制经济和非公有制经济都是社会主义市场经济的重要组成部分,把公有制经济巩固好、发展好,同鼓励、支持、引导非公有制经济发展是有机统一的。打造好“结缘黑

河”这个平台,既要有国有企业的强力支撑,更要有民营企业的活力支持。要通过把可以提供产品需求、销售渠道和资金支持的国有企业与黑河各领域、各方面的民营企业联系起来,通过各级人大常委会牵头带动政府各职能部门参与保障,引导国有企业和民营企业间建立更全面、更紧密、更深入的合作关系,共同抢抓发展机遇,拓展合作领域,奋力谱写携手共进、互惠共赢的崭新篇章。

优化营商环境 打造引商聚财强磁场

习近平总书记在主持召开新时代推动中部地区崛起座谈会时强调:“加强市场化法治化国际化营商环境建设,增强对国内外要素资源的吸引力。”营商环境是一个地区经济软实力和综合竞争力的集中体现,优化营商环境工作是推动区域高质量发展的提升城市能级和核心竞争力的必然要求。营商环境持续改善,离不开监督跟踪发力。各级人大代表和人大常委会要加大对营商环境领域监督力度,聚焦影响制约优化营商环境的问题开展调研和询问,督促“一府一委两

院”把依法保护市场主体权益贯彻到执法、司法、守法各个环节,提高行政执法部门执法水平,加强和创新事前事中事后监管,在涉及安监、环保等领域微观执法过程中坚持实事求是,避免简单化、不搞执行政策“一刀切”。以全过程跟踪督办的刚性实效,真正做到有询问、有答复、有结果,助力黑河营商环境再优化、再升级。

黑河市七届人大五次会议为黑河高质量发展发展、可持续振兴谋划出新的发展蓝图,要进一步以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面贯彻落实党中央和省、市委部署要求,全力以赴当好推进中国式现代化建设黑河实践的行动派、实干家,以助力民生、推动发展的实际成效践行“做就做好、干就干成”的人大担当。

(作者系黑龙江省黑河市人大常委会主任)

主任笔谈
HURENBITAN

用好代表“家站”小平台 书写全过程人民民主大文章

■ 龚亚明（四川）

人大代表来自人民、植根人民。代表“家站”是人大代表联系人民群众的主阵地,是践行全过程人民民主的主载体。近年来,四川省金堂县人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,以密切代表与群众联系为主线,以更好发挥代表作用为主题,扎实推进代表“家站”建设运行,有力推动了代表履职与县域发展相融互促,充分展现了全过程人民民主在基层的生动实践。

注重务实管用 让代表“家站”建起来

“三个原则”搭平台。坚持功能实用、便捷高效、贴近群众的原则,按照“六有”“七规范”(“六有”:有固定活动场所、有工作人员、有规章制度、有学习资料、有活动记录、有工作成效;“七规范”:规范设置方式、规范平台名称、规范活动内容、规范运行机制、规范履职行为、规范意见处理、规范网络平台)标准,建成代表“家站”77个,首次评选代表“家站”建设先进单位8个、初步形成五凤镇代表之家、红旗村代表联络站等一批“看”有形象、“说”有经验、“学”有榜样的示范样板。

“三化导向”强管理。坚持制度化、规范化、常态化导向,制定印发“家站”建

设运行指导意见,健全学习培训、视察调研、代表述职等制度。完善人大代表“家站”档案和代表活动登记簿、代表联系群众登记簿、代表述职登记簿、代表提出或反映意见情况登记簿“一档四簿”。同时,指导各镇(街道)选好“家站”负责人和联络员,做到家有“管家”、站有“站长”。

“五级联动”全覆盖。坚持“双联系、五联动”,由人大常委会组成人员示范引领,以县、镇人大代表为主体,邀请全国和四川省、成都市人大代表参加,混合编制、上下联动,密切联系人民群众,积极协助县委多做增进共识、凝聚人心、排忧解难、协调关系、促进和谐的工作,用实干实绩展现代表风采。

丰富活动载体 让代表“家站”用起来

开展“123—一代表在等您”接访活动。将每月第二周的星期三固定为“代表联系接待群众日”,回应群众期待、收集民生诉求、助推问题解决。县委、政府、人大主要负责同志带头开展接待选民和群众活动,带动全县各级人大代表走进“家”“人”“站”亮身份、践承诺、办实事。2023年以来,接待群众近万人次,收集意见建议1200余个,协调解决三王庙村部分群众自来水管入户、五通村道路修复等民生诉求1000余个。

开展“局长进家站”连心活动。组织

和引导“一府一委两院”及有关部门负责人走进代表“家站”,与人大代表、群众代表面对面交流,实现意见建议即时提、相关部门及时应。

开展“代表论坛”献策活动。聚焦建圈强链、城乡融合、区域协同、智慧城市、民生福祉“五大重点”,组织代表以“听、讲、论”等方式,剖析讨论金堂县高质量发展面临的问题挑战,拿出“好主意”、提出“金点子”,为党委决策提供参考。人大代表与选区内干部群众一起探讨优化营商环境等问题,经过梳理汇总,形成对策建议20余条,有力助推《金堂县优化营商环境亲商助企行动方案》等制度办法快速落地。

聚焦民生关切 让代表“家站”活起来

进“家”“站”听民声。紧扣民生实事项目人大代表票决制工作推进、幸福美好生活十大工程实施、城乡融合高质量发展等重大要事,组织代表走进“家站”,向群众问需、问策、问效,使“小空间”承载满满的民意。栖贤、又新等镇(街道)依托代表“家站”平台,组织人大代表形成“五不当”(不当哑吧代表、不当看客代表、不当装聋代表、不当甩手代表、不当落后代表)准则,按照“五步法”(看得出问题、听得到意见、想得出思路、说得出真话、做得出成效)要求,开展向选民现场述职活动,进一步强化代表履

职监督,让选民切身感受到人大代表就在身边。

进“网”“人”“格”察民情。注重把代表履职平台向网络延伸,引导代表主动融入“微网实格”,通过召开“坝坝会”等形式,精准对接群众需求,不断拉近与群众之间的距离。高板街道的人大代表化身社区网络志愿者,协助解决生活垃圾乱堆乱建等民生诉求26个,受到群众好评。土桥镇人大用好“盖碗茶”文化,开展“有事大家议、代表出主意”活动,现场听取民意、化解矛盾纠纷,协调解决群众困难,让“小茶摊”凝聚“大民心”。

进“企”“人”“院”解民忧。持续开展“我为群众办实事——人大代表在行动”实践活动,组织人大代表深入企业车间、农家院落等生产、生活一线,围绕“打造经济发展新引擎、绘就和美乡村新画卷”等主题进行视察检查调研,推动解决市场主体和人民群众急难愁盼问题千余件。《关于深化绿色低碳产业建圈强链全力打造绿色制造高地 的调查与思考》调研报告得到市委、市人大常委会和县委肯定,助推市经信局、国网成都供电公司等市级部门到金堂县帮助解决企业用电等问题。此外,港口、竹篙等镇(街道)人大还组织代表走进政务服务大厅等场所,聚焦群众最关心关注、企业反映最强烈的服务事项,采取帮办、代办等方式,开展“体验式”监督,助推“金心办”政务服务既省心更暖心。

■ 黄远河 苏春生（湖南）

提出议案建议是人大代表依法履职的重要内容,办好人大代表建议是践行全过程人民民主的生动实践。2024年以来,湖南省沅陵县人大常委会以“代表建议提质增量”活动为抓手全链条做实代表建议工作。

抓代表建议提出关 确保“提得好”

保障高质量提出建议是做好代表建议工作的前提和基础,县人大常委会持续用力解决要提、能提和提得好的问题。一是培训补短板,连年开展“议案建议怎么提,怎么写”等业务培训,让代表掌握议案建议撰写要求,解决不会写的问题;二是学习补盲点,组织代表深入学习党中央路线方针政策及党委工作部署,吃透上情,了解县委号召什么、要求什么、政府主抓什么、推进什么,政策允许什么、提倡什么,解决提什么的问题;三是一线找方法,常态化组织代表进“站”履职,在人代会前、闭会期间组织代表召开座谈会、实地考察调研等,深入基层一线了解群众急难愁盼,收集鲜活的第一手材料,了解基层需要什么、缺少什么,老百姓诉求什么、期盼什么,摸清下情;四是指导提质量,人大常委会代表工作委员会和各单位团对代表提出的议案建议从格式上指导、内容上把关、对策上分析,让每一件代表建议都是“金点子”“好方子”。

抓代表建议交办关 确保“交得好”

一是召开分析会。每次人代会召开后,及时召开主任会议和议案审查委员会会议,对代表建议办理进行集中分析研判,了解每一件建议的内容和解决问题的诉求,对代表建议情况了然于胸,做到交办有的放矢。二是进行预交办。县政府按照“职能对口、行业对口、工作对应”的原则,确定各建议的主办单位与协办单位,提前进行预交办,并在预交办后及时征求单位意见,进行科学调整;对需要多个部门办理的,明确主办部门和协办部门的责任,力求办理任务与承办单位职责相符。三是召开交办会。县政府在规定时间内召开人大代表建议交办会,明确办理任务,提出工作要求,强化政策保障,各承办单位既顾全大局,又担责任,确保代表建议在强化组织、高位推动中得到办理。

抓代表建议办理关 确保“办得好”

高质量办是做好代表建议工作的核心和重点。一是落实主体责任。明确各分管副县长是办理工作的第一责任人,必须由分管副县长牵头办理,要求对分管领域的每件建议都要“定领

导、定人员、定责任、定时间、定成效”,在办理工作中,要亲自过问、亲自督促落实,特别是对涉及跨部门、跨行业的建议,要具体协调安排其他单位会办。二是落实办理责任。明确各承办单位在接受办理任务后,认真落实“主要负责负总责,分管负责人亲自抓,业务股室具体办”的办理工作三级责任制,形成有分工、有合力、有责任的办理工作格局。三是力求办理实效。坚持突出重点办,把事关群众切实利益的、代表多次提出但尚未解决的问题作为办理重点,攻坚克难,发挥示范带动作用。四是坚持实事求是。办理代表建议力戒形式主义,坚决杜绝闭门造车,除认真抓好有条件办理的外,对办理有难度的,列为B类件,创造条件尽力解决;对确因法律、法规或者政策规定限制、客观条件不成熟,暂时不能办理的,及时解释说明。

抓建议办理监督关 确保“督得好”

一是重点督办。县人大常委会主任会议筛选9件事关人民群众切身利益并为社会关注的建议进行重点督办,由常委会领导班子领衔,人大各专委会根据各自所联系单位的实际,及时指导和督办。二是联合督办。建立人大、政府办理工作督办机制,采取电话催办、上门督办等形式,加强对承办单位的督查指导,听取代表工作中的困难和问题,提出切实可行的督查指导意见;针对代表反映部分承办单位和代表沟通不到位、承诺不落实、代表不满意等问题,要求承办单位重新办理、重新答复。同时,将办理代表建议工作纳入人大工作评议和“两办”督查内容,推动承办单位落实办理责任。三是跟踪督办。人大常委会代表工作委员会根据代表建议办理情况,建立代表建议办理B类件台账,适时开展“回头看”,对办理进度再次答复代表。

抓办理结果反馈关 确保“回得好”

县人大常委会把群众满意不满意、代表认不认可作为评判代表建议办得好不好的标准,在推进代表建议办理工作中,一是要求各承办单位开门办理,紧扣“三个环节”,强化“三次沟通”,即办理前,主动了解代表提出建议的意图,找准问题的症结,做到快捷办理、不走弯路;办理中,征求代表的意见,做到发现问题,及时解决,保证质量;办理后,将办理结果及时向代表反馈,并对办理情况进行跟踪回访。二是要求各承办单位把代表建议办理结果向代表通报,办理回复要经代表签字认可,对代表提出的异议或不满意意见,明确整改落实期限,从而推动代表建议办理工作从“答复型”向“落实型”转变,从“纸上”落到“地上”,不断提高代表建议办成率。