

2024年以来,浙江省杭州市人大常委会充分发挥杭州市全过程人民民主实践中心(杭州市人大代表联络总站)的联络协商功能,深入践行全过程人民民主,紧扣促进人大代表履职高水平、国家机关行权高效能、经济社会发展高质量的要求,积极探索人大代表与国家机关协商议事的平台模式,通过“面对面”的协商议事新机制,广开言路、吸纳民意、汇聚民智,不断丰富全过程人民民主新实践,以依法有序的人大协商,让一条条高质量代表意见建议转化为深化改革、破题解难、推动发展的政策举措,让人大制度优势在代表作用的充分发挥中可感可触。

浙江省杭州市人大常委会在发挥人大代表主体作用中,推出“市长·代表面对面”重点督办建议办理协商、“局长·代表面对面”建议办理协商、“局长·代表面对面”市县联动民生事项协商、“局长·代表面对面”专题协商议事等活动,深入践行全过程人民民主。

杭州：四个“面对面”让制度优势可感可触

■ 本报通讯员 孙炼栋

建议办理从“点对点”到“多对多”

“履职8年,这种形式还是第一次见,以前‘点对点’,现在‘多对多’。”回想起参加杭州市人大常委会组织开展的首场“局长·代表面对面”建议办理协商会,杭州市人大代表何红依然十分兴奋。

在活动中,何红和其他杭州市人大代表与杭州市发改委、市教育局、市民政局、市卫健委、市医保局等多个政府相关部门负责人面对面,围绕代表在杭州市十四届人大四次会议上提出的《关于提高养老机构资源利用效率的建议》进行交流,代表“问”出为民情怀,政府“答”出为民担当。

“社会机构的养老护理员数量和质量还不能满足老年人的服务需求,杭州将如何进一步培育养老服务人才?”在这场“局长·代表面对面”建议办理协商会上,何红把自己关心的问题抛了出来。

对此问题,该建议的提交人、杭州市人大代表宋亚琴紧接着追问:“在调研中发现,有超40%的群众更希望养老院能医养结合,这方面的人才是不是也会大力培养?”

……

现场追问不断,给何红留下深刻的印象。养老问题涉及规划、建设、功能、人才等方方面面,代表们思考的问题不一样,发问的角度也就不一样。

而面对提问,参会的局长们也都是有备而来,不少局长们落座时就从包里掏出一叠资料或者笔记本,回答时,通过一个个数据和案例来体现杭州在破解养老难题上的探索与努力。

杭州市医保局局长朱燕锋不仅详细介绍了2016年以来在长期护理保险制度上的探索,还列举了桐庐县和淳安县的创新做法。

这场会议开了近3个小时,人大代表们提出了20多个问题,各部门负责人,或回应问题,或采纳建议。

对于这场“面对面”,宋亚琴也颇有感触,“以往办理代表建议更多是‘点对点’,1至2个部门回复对接,比如,医保问题找医保局、医疗问题找卫健委。而这次活动,集结了所有涉及养老的相关部门,通过‘多对多’的近距离交流,从不同维度说问题,谈解决路径,让破解养老难题变得更加全面和透彻。”

“这些措施从实际工作出发,都有很强的针对性,希望能有更多老年人享受到高质量的养老服务。”宋亚琴坦言。

2024年5月27日,杭州市市长姚高员走进杭州市全过程人民民主实践中心(市人大代表联络总站),参加“市长·代表面对面”重点督办建议的办理协商会,与郑荣新、潘伊孜、徐得红等市人大代表就《关于乘亚运之势打造国际“赛”“会”之城,推动文旅产业跨越发展的建议》开展专题协商活动。

“杭州特别需要把握后亚运这个窗口期,借助‘赛’‘会’之城的打造,把文旅真正推向高质量发展的道路。”市人大代表潘伊玫说,在协商会上,市文广旅游局等主办、协办单位汇报了代表建议办理情况,人大代表也就做好交流创新融合文章、引培留用专业人才等与政府部门进行了互动交流。

在杭州市十四届人大常委会第二十次会议上,市政府相关负责人在报告代表建议、批评和意见办理情况时表示,杭州市出台了《杭州市关于进一步促进“演赛展商旅”联动打造“赛会之城·购物天堂”的若干措施的通知》,为进一步推动演艺、赛事、展会、商贸、文旅高质量发展夯实了政策保障。这位负责人还说,为办好代表建议,相关部门推出了暑期旅游演艺亲子特惠活动,举办了为期近三个月的“知音杭州奇妙夜”,打响“懂音乐、更懂你”

的“知音杭州”城市IP等。

“面对面坐下来开放式交流,不回避问题,可以让协商更充分、内容更细致,也有利于形成建议办理的工作合力,进一步推动政府部门完善政策举措。”杭州市人大常委会代表工委负责人说。

构建协商议事闭环

2024年7月23日,杭州市人大常委会预算工委与桐庐县人大常委会联合组织的首场市县人大常委会联动的“局长·代表面对面”专题协商议事正式开启。会前,郑彬铨、莫利萍、过灵芝等省、市人大代表走进线下的养发店和水果店,实地调研预付式消费市场化产品应用情况。

“你们在杭州有多少门店,‘按月付’‘安心付’都开通了吗?”

“目前这两种支付产品,顾客的使用情况怎么样?”代表们一边拿出手机扫码察看,一边时不时插话询问。对于代表们关心的问题,门店负责人介绍,在杭州的30多家养发门店都开通了“按月付”,“安心付”开通了20多家,目前有1/3顾客使用这两个产品。

调研结束后,代表们与杭州市市场监管局、市商务局、市卫健委等相关部门负责人围绕预付卡类投诉处理困难和问题开展“局长·代表面对面”专题协商议事。代表们就消费维权、医美消费监管、“安心付”产品推广应用、金融功能叠加、商业合同规范、制度保障等发出疑问,并提出建议。

与此同时,桐庐县人大常委会有关负责人在梳理前期调研的基础上将发现的问题也一并提了出来。比如,在成人培训、课后托管、早教等业态的主管部门归属上还存在分歧,同时相关部门执法取证难度也较大,导致案件移送落地难度大;又如,受制于上位法支持不足,对严重失信违法行为制约力度有限、震慑作用不突出等。

“通过推进行业治理,基本明确了各行各业的行业主管部门,确保群众诉求第一时间有人回应。消费者遇到维权问题,不仅有部门积极推进,属地政府和乡镇街道也会一起帮助消费者维权。”“目前,商家在杭州银行开户可以获得0.2%的活期存款利息,商家可以将销售流水作为信用积累获得低息贷款。”……专题协商议事会上,政府部门负责人一一作出解释或回应,并进行充分讨论研判。

保障代表建议的落实率,是做好协商议事会“后半篇文章”的关键所在。对此,杭州市人大常委会预算工委在梳理汇总相关意见后,函告市政府有关部门研究处理,“其间,我们也通过监督视察,持续跟踪意见落实,闭环推动专题协商议事活动走深走实。”议事会举行3个月后,杭州市政府办公厅及时复函研究处理情况。

依托“办法”“议”出成效

在经过近一年的实践探索后,杭州市人大常委会在第42次主任会议上讨论通过了《杭州市人民代表大会代表与国家机关协商议事工作办法》(以下简称《办法》),进一步明确了人大协商议事的原则、范围、年度计划编制、活动组织实施,以及开展不同专题协商活动的程序和步骤等。

《办法》明确,人大协商议事按协商主题类型,分为“市长(院长、检察长)·代表面对面”“局长·代表面对面”、行业代表联络协商等协商活动;按协商主题内容,分为国家机关履职事项、代表建议办理、市县联动民生事项等专题协商活动。

“每年年初,围绕全市中心工作、市人大常委会重点工作、人民群众普遍关注的急难愁盼问题等,经征求‘一府一委两院’意见后,确定行业代表联络协商、议案建议办理协商、市县联动民生事项协商等年度协商计划。”杭州市人大常委会代表工委负责人说,依托全市各级人大代表联络站、市人大代表行业代表联络室、基层立法联系点、数字化应用场景等平台载体,采取座谈会、评议会、评估会、听证会、论证会、人大常委会组成人员进代表联络站、线上互动征求意见等方式,组织人大代表等开展相关协商活动。

根据该《办法》,市人大常委会重点督办建议办理过程中的协商活动一般以“市长(院长、检察长)·代表面对面”等形式开展,其他代表建议办理一般以“局长·代表面对面”等形式开

“面对面”协商议事

丰富全过程人民民主新实践



图①:2024年7月23日,“局长·代表面对面”专题协商议事前,人大代表到杭州市上城区一家水果店开展实地调研。

图②:2024年7月23日,“局长·代表面对面”专题协商议事前,人大代表开展实地调研。

图③:2024年5月9日,首场“局长·代表面对面”建议办理协商会聚焦养老问题。

图④:2024年5月27日,“市长·代表面对面”重点督办建议办理协商会举行。

图⑤:2024年7月23日,首场市县人大联动的“局长·代表面对面”专题协商议事会聚焦预付卡类投诉处理难点问题。



结语

习近平总书记强调:“民主不是装饰品,不是用来做摆设的,而是要用来解决人民需要解决的问题的。”

杭州市人大常委会坚持以“解决人民需要解决的问题”为宗旨,立足人大代表作用的发挥,进行精细化制度设计,系统推进人大代表与国家机关“面对面”的协商议事,是践行全过程人民民主的生动实践,富有推广意义。

杭州人大“协商议事”通过搭建沟通协商平台,让政府部门能更直接了解、触达人大代表、市

民群众的急难愁盼与期待建议,及时发布政府的各类政策信息、准确捕捉民生民意、高效回应需求诉求;同时也从交往方式、参与意识、实践制度等方面拓展了全过程人民民主的新发展维度,突出了新时代从“问政”到“理政”的民众主体需求和政策回应导向,不断推进和发展全过程人民民主。

浙江省社科智库建设和舆情研究中心副主任姜佳将说,杭州人大“协商议事”抹平信息差,有利于推动政府治理的创新,包括政府治理理念、治理角色和治理方式的创新。

链接

杭州市全过程人民民主实践中心简介

2023年11月2日,杭州市全过程人民民主实践中心(杭州市人大代表联络总站)正式启用,设置了陈列展览、数字交互、联络协商、学习研究四个区域,主要承担“指导、服务、交互、展示、研究”五大功能,为杭州打造全过程人民民主市域典范和实践高地按下“快进键”。



在中心(总站)创设全国首个人大元宇宙——“我来当代表 参加人代会”场景,观众能以“杭州市人大代表”的虚拟数字人身份,通过VR、PAD、手机和大屏幕等途径,“身临其境”地参加杭州市人民代表大会会议。

中心(总站)设置了《人民代表大会制度的杭州实践展》,展览以“讲好人大故事,践行人民民主,坚定制度自信”为使命,以把人大制度讲清楚、把杭州实践讲生动为重点。展览旨在发挥好“展示窗”作用,讲好中国民主故事、人大故事,推动中国特色社会主义民主、人民代表大会制度深入人心。

中心(总站)依托人大协商驿站,不断完善“各级站点广泛倾听民声—联络总站汇聚民情民意—国家机关梳理有关建议—举一反三改进工作举措—解决问题增进民生福祉”的工作机制,为市级以上国家机关、市人大常委会组成人员吸纳民意汇集民智提供服务,确保在决策、执行、监督落实各个环节都能听到人民群众的声音。

精彩“码”上见



往期回顾