

# “问”有职责 “答”显担当

## ——铁岭市九届人大六次会议代表建议即时答复会纪实

■ 本报通讯员 于雷 王心

1月9日上午10时,正值辽宁省铁岭市九届人大六次会议期间,在市人大常委会一间会议室里,长方形会议桌两侧分列着参会者。一侧是10名人大代表,他们手里拿着精心准备的10件代表建议,另一侧坐着8家承办单位的主要负责人。就着大会新鲜出炉的建议,人大代表与承办单位主要负责人面对面交流,充分对接,即时答复……

这是近期铁岭市九届人大六次会议代表建议即时答复会召开时的一幕。“这场会议不仅提高了建议办理的质效,增进了人大代表与政府组成部门的联系,更展现了全过程人民民主的生动实践。”一位代表点评道。

### 直面问题 坦诚对话

“近年来,各县(市)区按照市委、市政府推进文旅融合发展的部署要求,积极开发旅游资源,打造了一批具有地方特色的旅游景区景点。目前,仍然存在县(市、区)各自为战的情况,出现了游客不集中、旅游时间短、经济消费低的问题。我建议依托‘全域旅游’打造市域精品旅游线路。”会上,来自西丰县代表团的刘开智代表开门见山地提出自己的建议。

“您的建议非常中肯,富有建设性。打造精品旅游线路是文旅工作的重要环节,可以说做得好就是亮点,做不好就是难点甚至痛点。”市文旅广电局党组

书记周野回答得很中肯。周野详细介绍了今年市文旅部门围绕“快乐文化”多元体验基地建设实施的一系列举措。他表示,尽管做了大量工作,但距离文旅兴市战略目标以及广大市民、游客的期待尚有一定差距。下一步,将围绕代表提出的建议,结合工作实际,认真加以改进。

市人大代表徐岩十分关注老龄化社会到来引发的养老问题。他抛出话题:“当前高龄老人、失能失智老人、空巢老人占比将越来越大,养老形势愈发严峻。群众对涉及养老的医保、医疗、长期护理等有关政策打通问题多有反映,期望尽快解决。”对此,市民政局副局长李丹表示,围绕代表建议,将从加强养老服务设施规划、完善养老服务政策体系入手,推动养老事业产业协同发展。

敢于直面问题,让代表全面了解情况,提出务实解决之道。此次即时答复会,共有来自住建、人社、民政、发改等8家单位的负责人对代表建议作出回答。

### 民生热点 创根问底

“校园食品卫生安全问题历来是社会关注的重点,孩子们的健康成长容不得半点马虎。面对家长和社会的质疑,校方往往以众口难调或特殊体质人群难以兼顾等作为托词。这个解释可以作为食堂菜品不全的理由,但绝对不能成为菜品质量和卫生出现问题的借口。”昌图县代表团代表孙大野开门见山、犀利发问。

“非常感谢这位代表对中小学食堂

食品安全问题提出的意见建议,这是对我市教育事业的关心重视和帮助支持。加强学校食堂食品卫生安全管理,办好中小学校食堂事关千家万户期盼,事关学生健康成长。”面对直击要害的问题,市教育局局长李卓见正面回应。他讲述了全市教育系统在学校食品安全方面所做的工作和努力,同时也举出个别学校的反面例子。李卓见诚恳地表示,要吸取经验教训,强化社会监督,建立长效机制,确保学生饮食安全万无一失。

“社保基金是老百姓的‘养老钱’‘保命钱’,打击骗保欺诈已成为近年来社保经办机构常态化工作。然而,实际操作中,由于存在数据壁垒,对象不明确,职能受限等经办机构力不能及的问题,追缴工作遇到一些客观存在的困难。”面对市人大代表关继青提出的专业问题,市人社局副局长胡巍认真答复:“在跨部门联合追缴上我们做了很多工作,成效显著。数据共享方面,目前人社系统内部,包括县(市、区),已经实现数据实时共享,主要数据在跨部门数据共享上,希望市级数据部门对我们提供帮助支持,积极推动市级数据实时共享。”

提问,回答,追问,再回答,最后总结。在近2个小时的问答中,10名市人大代表紧盯老旧小区多层楼房加装电梯、中小学校食品安全、养老服务、打击社保骗保等涉及全市经济社会发展的重大问题,群众普遍关注的热点、难点、堵点问题展开“麻辣”询问。代表问不避讳,各部门负责人答不避难,彰显了直面

热点难题的态度和决心,以真诚、及时、有效的沟通与代表们形成良性互动。

### 问有情怀 答显担当

“融雪剂在使用过程中,存在影响水生生态、腐蚀基础设施等问题,建议相关区域严控使用融雪剂除雪。”人大代表李健对融雪剂规范使用问题提出了许多专业建议。对此,市住建局副局长靳宇与李健深入交流。“融雪剂使用问题其实反映着城市精细化管理的水平。”靳宇表示,以往在城市除雪使用融雪剂的过程中,确实存在一味追求除雪快而忽略融雪剂使用量的问题,反思过往做法,下一步他们将在一至两条街道试点,综合评判融雪剂使用对环境的影响,在此基础上形成安全科学的融雪剂使用办法,向全市推广。

“一问一答”、面对面深入交流,问出了问题症结,问出了现状困难,答出了工作动力,答出了创新举措,形成了良性互动,达到了答疑解惑、凝聚共识、集思广益、解决问题、督促改进、推进工作的目的。

会议进入尾声,市政府秘书长袁振友表示,“人大代表提出意见,批评和建议,为人民群众代言,是法律赋予的权利。我们广泛听取各方面意见,促进群众关心的热点、难点问题及时解决,及时回应社会关切,这也是检验政府部门履职尽责能力的试金石。我们将认真贯彻落实有关接受人大监督的规定,推动政府工作再上新台阶,不断提高政府执政为民水平。”

## 新闻快览

### 阜康市

近日,新疆维吾尔自治区阜康市市、乡(镇)两级人大代表采取无记名投票的方式,在市、乡(镇)两级人民代表大会和人大代表街道议政会上,票决(选)确定了72件民生实事项目,并当场公布票决(选)结果,项目总投资2.76亿元,实现了“群众挂心的小事”和“政府要干的大事”精准融合。2024年以来,阜康市在乡镇和街道全面推行民生实事项目人大代表票决(选)制,建立了“党委领导、人大主导、政府决策、代表票决、群众参与”的工作机制,并通过组织代表视察、全程督办、专题询问、满意度测评等方式强化监督,推动票决(选)项目扎实落地。目前,72个民生实事项目已移交市(镇)两级人民政府和街道办事处办理。(邵耀斌 鲁晓佳)

### 永修县

近日,江西省永修县人大常委会组织部分人大代表集中视察2024年县人大代表票决民生实事项目完成情况。视察组先后深入北津镇坂电排站、北津镇宝一宝田公路、同心社区、林兴社区完整居住社区功能完善项目、湖东第二幼儿园和县妇幼保健院扩建项目,了解代表票决民生实事项目推进及完成情况,并就相关问题现场提出意见建议。视察组充分肯定了项目进展成效,要求相关部门始终坚持以人民为中心的发展思想,尽心尽责抓好代表票决民生实事项目落地实施,建立长效机制,做好项目的扫尾工作及后续跟踪管理,确保长期发挥效益,切实向广大人民群众交上一份满意答卷。(郭维维 王炳堃)

### 土默特左旗

近日,内蒙古自治区土默特左旗人大常委会听取和审议规范性文件备案审查工作报告。常委会组成人员组成调研组,围绕规范性文件备案、有备必审、有错必纠的原则,进一步完善审查机制,细化审查标准,制定详细、可操作的审查标准和指引,对合法性、合理性等审查要点进一步明确;要加强与审查建议人沟通,增强审查研究的针对性、时效性;要建立多元审查机制,引入第三方专业机构或专家参与审查,提供专业意见;要设立公众监督举报渠道,增强公众参与的积极性和获得感;要同时发挥基层立法联系点民意直通车作用,听取基层群众的意见建议,提升备案审查民主含量和质量。(刘丹)

### 临洮县辛店镇

近期,甘肃省临洮县辛店镇召开了2025年第一季度人大代表履职培训会,旨在进一步提升人大代表的政治理论水平和履职能力,更好地发挥人大代表作用,促进基层乡镇人大工作提质增效。本次培训组织人大代表学习了代表法等法律法规,结合人大代表在履职过程中可能遇到的实际问题,紧紧围绕习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想、新时代代表工作新要求、人大代表如何提出高质量议案和建议、如何有效地参与审议和表决,以及如何与选民保持密切联系等代表们普遍关心的热点问题作了精心辅导。代表们表示,此次培训课程内容翔实、通俗易懂,具有很强的实用性和针对性,进一步坚定了理想信念,增强了法治意识。(侯雅辉)



近日,广西壮族自治区田林县人大常委会在风雨桥开展代表面对面活动,一问一答中打通服务群众的“最后一公里”,将全过程人民民主深深扎根基层土壤、融入群众生活。图为法律领域人大代表现场解答群众法律咨询。覃金龙摄

## 濮阳县人大常委会设立运行“人大代表监督站”

本报讯(通讯员姚振勇)近日,在河南省濮阳县政务大厅,针对一起涉及群众较多的不动产手续办理纠纷,两位值班人大代表及时协调县政务服务大厅、县税务局、县房产局、县住建局、房地产开发企业的负责人,到人大代表监督站与群众“面对面”,现场达成以下意见:开发商在一周内完善全部手续,县税务局在一周内办理全部手续并对该房地产开发企业作出

相应的处罚。通过“面对面”开展监督,既维护了群众利益,又避免了一起信访事件,收到良好社会效果。为进一步提升人大监督实效,助力优化营商环境,濮阳县人大常委会不断完善县政务服务大厅“人大代表监督站”运行管理机制,持续放大功能作用,安排72名市人大代表、350名县人大代表和服务大厅窗口单位主要负责人轮流在监督站值班。人大代表对

县政务服务大厅各窗口的审批、办理手续和便民服务,对窗口单位工作作风和工作效率进行“面对面”监督。该机制运行以来,值班代表认真了解办事群众困难,详细记录群众诉求,对能当场解决的,协调有关窗口单位当场解决,当场不能解决的,在法律允许的前提下,由县人大常委会代表工作机构向相关部门发出问题“交办单”,实现人大代表服务企业、服务群众“零距离”。

## 珠海白藤头水产批发市场“民情直通车”拓宽联系群众渠道

# 搭建粤港澳大湾区融合发展连心桥

■ 本报通讯员 赖薇薇

过程人民民主在大湾区的生动实践。

### 民意征集,密切联系大湾区群众

考虑到水产批发市场的消费者主要以大湾区游客为主,为了拓宽联系群众的渠道,白藤街道人大工委与水产批发市场在游客服务中心联合打造“民情直通车”,让群众旅游消费时也能提意见、出主意,打通民意征集“最后一公里”。在清新的蓝色游客服务中心的显著位置,人大代表意见箱、驻站人大代表照片、网上联络站二维码赫然醒目。在现场,群众可以把意见建议投入到人大代表意见箱里或者扫描网上联络站二维码反映意见,也可以现场直抒己见,人大代表或联络员做好群众意见建议的收集、整理和反馈工作。为让“民情直通车”不“成摆设”,反映问题不会“已读不回”,“民情直通车”专门设立规章制度,形成闭环管理。对需要交办的大事“小事”,由街道人大工委建立台账,会同各主办单位每周研究办理;对需要及时办理的问题,实现“一对一”交办、

“点对点”办理,群众反映的所有意见建议都要进入人大代表联络站管理闭环,办理完成后由人大代表答复群众。

督办方式多种多样,由街道人大工委采取“人大+检察”方式,开展监督、视察、调研、约见部门单位负责人、代表提议案建议等多种方式跟踪督办,并邀请当事人群众对办理情况进行打分。

“民情直通车”还充分利用“网上人大代表联络站”,打破时空限制,运用网络优势,让群众随时随地能够通过手机使用小程序反映问题、联系代表。从原来的固定时间到现在全天候24小时零距离,实现了“线上接待+线下调研+云端反馈”的闭环管理机制。人大代表也可以通过小程序接收相关意见建议,对无法自行处理的,通过“民情直通车”反馈至相关部门进行办理,并随时督办处理进度。

### 闭环管理,大湾区群众问题“已读已回”

“现在不仅建设了临时停车场,市场

## W 微镜头

EIJINGTOU

## 李大爷走新桥

### ——重庆市合川区沙鱼镇人大推进民生实事落地见效

■ 本报通讯员 王永平

1月6日,是重庆市合川区沙鱼镇的赶集日。一大早,家住葛麻村的李大爷换上刚买的保暖鞋出了门。“那桥现在可以通行啦!我要去走一下。这可是为我们老百姓办了一件大好事、大实事!”

李大爷口中的“桥”,指的正是刚建好的渭河口桥。

渭河口桥是沙鱼镇内一座修建于上世纪70年代的石拱桥,承载着周边燕子、葛麻、庙堡三个村4000余村民出行的重任。随着时间的推移以及过往车辆的增多,该桥的主体结构出现裂缝、变形等问题,存在较大安全隐患。同时只有4米宽的桥面,已难以满足村民现在出行的需求。

“渭河口桥曾是燕子、葛麻、庙堡三个村出行的唯一道路。对于这座桥,这些年我们主要采取的是维修加固的方式。如果拆除重建,将严重影响周边群众的出行。”该镇相关负责人介绍道。

转机出现在2023年,贯穿镇内的省道S539的建成通车,让这三个村的村民出行多了一条道路,也给渭河口桥的拆除重建创造了条件。

在2024年年初的沙鱼镇第十九届人民代表大会第七次会议上,经与会人大代表无记名差额票决,重建渭河口桥以全票赞成入选2024年度民生实

事项目。随后,在镇人大的监督下,镇政府组织相关部门及专业技术人员开展重建渭河口桥的规划、设计工作,并在区交通部门的支持下,多渠道筹资23万余元,于2024年11月启动重建渭河口桥,经过1个多月的紧张施工,拆除了现有石拱桥梁,重新修建了一座长8米,宽6米的钢筋混凝土桥梁,彻底消除了安全隐患,极大方便了群众的交通出行。

“这桥又宽又平整,不像以前那个桥,又窄巴,还坑坑洼洼的。你看嘛,我的新鞋子上一点儿泥巴都没得。”来回在桥上走了几个来回后,70多岁的李大爷像个孩子一样,抬起脚,脸上洋溢着幸福的笑容。

近年来,沙鱼镇人大坚持以人民为中心的发展思想,充分发挥人民代表大会制度的显著优势,发展全过程人民民主,积极探索推进民生实事项目人大代表票决制工作,实行群众“点单”,代表“定单”,政府“接单”,人大“验单”,让人民群众成为民生实事项目的建议者、决策者、监督者和受益者,实现了“为民作主”向“由民作主”的转变。

据悉,自民生实事项目人大代表票决制工作启动以来,全镇已开展票决制工作4次,累计票决镇级民生实事项目22件,切实解决了一批事关群众切身利益的突出问题,不断增强了人民群众的幸福感、获得感。

## 人大监督视角下的何家沟治污记

(上接第一版)

何家沟沿线既有城区,也有城郊,治理具有复杂性。针对各项成因,专家组兼顾上下游、左右岸、干支流,从系统抓好源头污染治理,分类整治生活污水、内源污染和农业农村污染,进行科学分析梳理,认真听取人大代表意见建议。历时20余天,最终形成指导帮扶技术报告,提出河道精准清淤、溢流污染控制等16条治理建议措施。

专项行动以控源截污、垃圾清理、清淤疏浚、生态修复等措施落实情况为重点,并结合群众的感官体验,作为综合评判黑臭水体整治成效的依据,打出实施整治“组合拳”。2023年9月以来,何家沟全域水质稳定达标,治理成效初步得到巩固。2024年1月,黑龙江省住建厅、生态环境厅、水利厅、农业农村厅联合对哈尔滨市何家沟开展验收销号,最终认定何家沟黑臭水体返黑返臭问题整改完成。

2024年,根据黑龙江省生态环境厅4次监督性监测、省人大常委会调研随机监测、入江口水质自动监测站自动监测以及国家黑臭水体季度监测结果,何家沟无返黑返臭现象。

### 何家沟治污经验写进地方性法规

“出水氨氮”“出水总磷”等出水数据在电子屏幕上实时显示。在哈尔滨滨湾环保科技有限公司聚力西污水处理厂的控制中心,公司总经理张丹宇介绍,处理后的水质远优于《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)一级A标准,可以安全排入何家沟。

何家沟黑臭水体治理,是重要政治任务,更是重要民生工程。黑龙江省委、省政府高度重视,多次召开省委、省政府主要领导深入现场暗访巡查,先后4次作出批示,并提出省人大常委会加大监督力度,防止出现反弹工作要求。

黑龙江省人大常委会党组书记、副

主任王永康,副主任聂凌云先后带队,组织部分全国人大代表、省人大代表、城建环保领域专家围绕完成何家沟黑臭水体整改刚性目标和长效机制落实情况,连续两年深入实地开展调研,并召开专题会议推进,持续跟踪监督何家沟治理进展以及长效机制落实情况。

“省人大常委会持续跟踪监督何家沟治理整改工作,省人大城环委结合《黑龙江省水污染防治条例》立法工作,先后10次开展现场督导调研,深入听取专家意见,认真吸纳人大代表和群众意见建议,及时跟进推动问题整改。”中国建设科技集团中国市政工程华北设计研究院有限公司哈尔滨分公司负责人孟昭辉介绍,哈尔滨市人大常委会将何家沟治理整改工作纳入定期跟踪督办事项,市主要负责同志多次现场调研何家沟,市级成立整改专班,并将何家沟河长制长效管理机制纳入河长制重点工作,将其管理级别由区级提升为市级,由此形成省市共治、市区联动、合力攻坚的工作机制,为加快推进整改提供可靠保障。

为强化社会治理,哈尔滨市在何家沟入江口显著位置设立公示牌,举报电话一目了然。与此同时,每年还发放调查问卷,统计何家沟治理满意度,鼓励公众和新闻媒体发挥监督作用。

“省人大常委会充分发挥职能作用,紧盯水污染防治的‘硬骨头’和群众关注的生态环境突出问题,强化监督刚性和实效,有力推动了何家沟黑臭水体返黑返臭问题整改。”黑龙江省人大城乡建设环境保护委员会副主任委员李平瑞表示,在制定《黑龙江省水污染防治条例》时,省人大常委会总结提炼了何家沟黑臭水体治理的经验做法,规定了流域统筹治理、源头污染治理、水系治理等措施,建立设施运行维护、水质监测等长效机制,加强水体日常维护与监管,为科学治污、精准治污、依法治污提供了有力保障,确保何家沟长治久清。