

江苏省徐州市铜山区人大常委会多措并举着力提升建议办理质效

紧盯『未办成率』打赢建议办理攻坚战

■ 本报通讯员 董明月



岁末年初,江苏省徐州市铜山区人大常委会邀请部分区人大代表座谈,回顾盘点2024年代表建议办理工作情况。

“2024年,全体区人大代表共提出建议、批评及意见185件,已全部办结,未办成率由2023年的18%降低到8%……”铜山区人大常委会代表工委负责同志话音刚落,现场的代表们不约而同地鼓起了掌。

在长期的人大工作实践中,“满意率”“办成率”“未办成率”等被用来评价代表建议办理工作情况。铜山区人大常委会敏锐地发现了改革攻坚的突破口,深入开展调研,认真分析代表建议未办成的主要原因,提出有针对性的改进办法,以实实在在的工作举措打赢建议办理攻坚战。

“三个不提交”保障代表建议内容更有质效

建议办得好,前提是建议提得好。

铜山区人大常委会在调研中发现,部分代表建议无法办成是因为建议本身存在瑕疵:有些建议没有准确反映群众需求、有些建议缺乏针对性措施、有些建议脱离实际情况难以落实。针对这些问题,区人大常委会进一步完善《铜山区人民代表大会代表建议办理工作监督暂行办法》,明确要求区人大代表切实提升履职能力,改进履职作风,真正做到“不是群众呼声不提交、没有针对性措施不提交、不符合实际难以落实不提交”,争当助发展、惠民生、促和谐的“合格答卷人”。

近年来,随着乡村振兴工作的全面推进,“户户通”方便了村民出行,但是部分村庄内照明设施较少,村民晚上出行存在很大的安全隐患,“村村亮”成为村民们最迫切的愿望。王九龙等铜山区人大代表

通过广泛调研走访,深入全区各个村的每个角落,对路灯照明需求开展全面摸底。2024年1月,在铜山区十八届人大三次会议期间,代表们联名提交了《关于在偏远村庄安装路灯的建议》。收到建议后,区人大常委会高度重视,在常委会的监督推动下,区政府相关部门工作人员对全区村庄统一摸排,开展实地勘察,结合照明需求、人口密度等情况,为全区136个村的主干道安装路灯2万余盏。如今,随着夜幕降临,一盏盏路灯准时亮起,柔和的光与夜色交相辉映,照亮了群众回家的“平安路”和“幸福路”。

“找到群众的‘需’,读懂百姓的‘求’,切实把群众的事当作自己的事。”王九龙说,“我提交的建议必须来自群众,必须深入开展调研,不是群众的呼声绝不提交!”

据悉,为保障代表建议“提得好”,铜

山区人大常委会多次开展具有针对性、实效性的专题学习培训,近年来,累计举办专题培训班5期、代表讲坛40期,实现区镇两级人大代表培训全覆盖;同时,常态化组织代表列席区人大常委会会议,参加视察调研、执法检查等活动;探索建立代表建议“三个好”等制度;在区人代会召开之前提前下发通知,指导代表通过走访、座谈,或利用代表小组活动、代表进站联系群众等机制平台,深入基层一线调研收集社情民意,做到“无调研不提交”;建立代表提出建议事前沟通机制,专门整理知情知政资料包、职能部门联系方式等内容,形成工作提示发送至每一位代表,引导代表提出建议前加强对所涉建议事项相关政策的学习;开展“关注民生提建议,五级代表在行动”优秀代表建议评比活动,多点发力,激发代表履职热情,推动代表建议提到点子上。

“局长进家”激发建议提办双方内生动力

建议办理工作,要谨防“剃头挑子一头热”。

“一府两院”是代表建议办理的主力军,对建议办理工作的重视程度和投入力度,很大程度上决定了建议办理工作的成效。铜山区人大常委会对历年来没有落实的代表建议逐个“解剖麻雀”,发现仍有潜力可挖、有水分可挤。

针对这一情况,区人大常委会在不同层面加大工作力度,2023年11月起开创性地组织“局长进家”活动,以此推动政府相关部门以更高的热情、更大的投入、更实的举措办好代表建议,全力降低建议未办成率。

2024年11月,大彭镇人大代表之家内热闹非凡,铜山区交通局局长和人大代表们面对面,就交通局承办的代表建议办理情况进行了一次深入交流。

“对于我提交的《关于重新修建闸口大桥的建议》,区人大常委会和承办单位组织我们多次到现场视察,并听取

我们的意见建议,建议中涉及的问题很快得到解决。”铜山区人大代表谭军率先发言。

“局长进家”活动,让承办单位既获得了肯定,还感受到了“辛辣味”。

“我和其他代表联名提出的《关于重修郑马路的建议》,政府相关部门答复说没有配套资金,因此无法落实。我认为相关部门并没有对如何落实建议进行深入研究。请问承办单位,将采取哪些措施继续落实建议?”会场左边,代表问得“辣”。

“我们将克服困难,多找主观不足。”区交通局局长当场表态,“我们将成立专班,统筹考虑各位代表的意见,研究具体措施,确保办到实处。”会场右边,局长答得“诚”。

据了解,当月,铜山区人大常委会连续举办5场“局长进家”活动,34件办理难度大的建议领衔代表与全区各职能部门负责人聚集一堂,相向而坐进行沟通交

流。代表们直抒胸臆、畅所欲言,局长们认真解答、积极表态,一问一答间,有互动有碰撞更有收获,建议办理工作也得到了有力推进。

一件件建议,为铜山发展出谋划策;一次次答复,让群众期盼得到回应。为了促进“局长进家”活动的规范开展,铜山区人大常委会还在阵地建设上下了一番功夫:在每个“家站点”里,悬挂着“代表·局长接待安排表”,接待时间和主题一目了然,目的就是让代表和局长“结对子”,一面是代表“坐诊”,一面是局长“会诊”,最终是让群众来了有人接待、问题提出有人接盘、解决问题有人出招儿。目前,“局长进家”活动已成为铜山区人大常委会践行全过程人民民主的“金字招牌”,它将全区1700余名人大代表及26名局长全部纳入活动中,精准聚焦群众关切,加速代表建议办理质效提升和民意诉求通道的畅达,为中国式现代化铜山新实践贡献人大智慧和力量。

“接力履职”切实解决群众急难愁盼问题

建议的提办双方都尽到最大努力,就能解决所有问题吗?

铜山区人大常委会在调研中发现,部分关系到经济社会发展、民生福祉改善的建议,由于客观因素影响,不是某一级、某个部门能够单独办理落实的。区人大常委会进一步开拓思路出实招,推进全区各级人大代表上下联动,共同推动建议办理工作开花结果。

2023年,张集镇卫生院门前的104国道正处于规划设计阶段,出于对群众安全的考虑,相关部门用护栏挡住了这一路段,给市民出行和就医带来了极大不便。铜山区人大代表苗佳新经过实地调研后,在2024年年初区十八届人大三次会议期

间提交了《关于妥善解决张集镇卫生院门前104国道中间护栏封堵问题的建议》。不久,区交通局的答复让苗佳新犯了愁。原来,104国道由徐州市有关部门负责管理维护,铜山区交通局无法解决。

苗佳新立即向铜山区人大常委会反映这一情况。经过研究,区人大常委会认为市人大代表潘道民更适合解决这道难题。几天后,铜山区人大常委会代表工委负责同志陪同苗佳新和潘道民两位人大代表一起深入调研,来回奔走于徐州市公路事业发展中心、铜山区公路管理站等多个部门,邀请路政专家现场勘察、论证。随后,潘道民向徐州市人大常委会提交相关建议,市交通局领办后,立即会同市公

安、市交警部门、张集镇政府等单位工作人员对该路段进行多次勘察,充分征询周围市民的意见,最终形成改造方案。不到一个月,路口重新开通,群众出行安全得到切实保障。

“从数据上看,紧盯‘未办成率’开展建议办理工作,这条路走对了,也取得了一些成效,但依然有提升的空间。下一步,铜山区人大常委会将深入贯彻省人大常委会关于上下联动做实代表建议办理工作的要求,持续深化改革,创新推动代表建议高质量办理,切实解决经济社会发展 and 群众生活中遇到的急难愁盼问题。”铜山区人大常委会主任杨中良如是说。



2024年6月,铜山区人大常委会组织人大代表对开展未成年人保护工作进行专题调研。



2024年7月,铜山区人大常委会组织人大代表视察华然中学建设情况。



2024年11月,铜山区人大常委会在大彭镇人大代表之家开展“局长进家”活动,区交通局局长和人大代表就建议办理情况进行面对面交流。



人大代表提出的《关于在偏远村庄安装路灯的建议》得到落实,图为张集镇高庄村路灯安装情况。

交出群众出行的满意答卷

——湖南省岳阳市云溪区人大代表关于道路提质改造的建议办理纪事

■ 本报通讯员 冯鹏轩

“这次代表建议的办理,让黄皋、姜畎两村5000多村民十几年的期盼得以实现,我有‘三个没想到’,没想到区人大常委会和区政府对代表建议如此重视、没想到办理进度如此迅速、没想到督办工作如此细致深入。”2024年12月9日,湖南省岳阳市云溪区人大常委会对区六届人大四次会议以来代表建议办理情况开展“回头看”,云溪区路口镇黄皋村党支部书记沈春明在座谈会上激动地说道。

2023年12月20日,在云溪区六届人大四次会议期间,区人大代表杜鹏提出《关于望姜路提质改造的建议》,建议区政府实施提质改造工程,翻新修补损毁严重的路段,完成路面“白改黑”,并做好道路照明、供电线路改造和日常养护工作。该代表建议得到区人大常委

会高度重视,并被纳入2024年度重点督办建议,由区人大常委会主任吴跃中挂牌督办,区公路建设养护中心主办。

据了解,望姜路位于云溪区路口镇北部,始建于20世纪90年代,2010年左右完成硬化,为云溪区与临湘市相连的重要县级道路,依次连接长岭街道的望城村、路口镇的黄皋村和姜畎村,以及临湘市的杨桥村,全长5.6千米,是黄皋、姜畎两村5000余村民出行的唯一通道。近年来,随着附近工业园区不断建设发展,通过此路的重型工程车辆越来越多,道路不堪重负,加上缺乏维护资金,水泥路面破损严重,给群众出行带来诸多不便和极大的安全隐患。

为了有效推动该建议的办理,2024年5月22日,吴跃中率队到望姜路开展现场督办,区政府副区长杨建勤,区人大财经委、区人大常

委会代表工委、区公路建设养护中心、路口镇等部门主要负责人,以及部分区人大代表参与督办工作。督办组成员顶着烈日,边走边仔细察看道路损坏情况,并不时询问项目立项和资金筹备情况。在随后召开的督办会议上,就进一步办理好代表建议提出具体要求。副区长杨建勤会同相关部门负责人现场办公,优化工作方案,明确施工工期,就后续工作进行了安排部署,并现场表态:“在财政愈发紧张的大环境下,区政府将全力以赴对接省市交通部门完成纳规入库,积极向上级有关部门争取项目资金支持,同时严把质量和安全关,10月前完成破损路面换板,12月前全面实现路面‘白改黑’目标,让群众真正得到实惠。”

在云溪区人大常委会的全力督办下,区公路建设和养护中心、路口镇和长岭街道主动作为,通过整合项目资金、统筹奖补资金等多渠道筹措资金580余万元,将望姜路提质改造工程分为“两步走”,路基修复工程委托镇街组织实施,“白改黑”工程由区公路建设和养护中心组织实施。同时,为确保望姜路年内建成通车,区政府通过定期召开联席会议、督办催办、现场检验等多种形式,加强区公路建设和养护中心与沿路镇街间的协调联动,强化项目建设安全、质量和进度把控,有力推进提质改造工作。2024年11月11日,望姜路提质改造目标任务已全面完成。

“竣工后,望姜路不仅成了‘高颜值’的乡村风景线,更为群众出行增加了安全感与舒适性,向道路沿线群众交上了一份满意的答卷。”区人大代表杜娟表示。

“望姜路原来是一条破破烂烂的路,给我们的出行带来很大不便,现在政府对这条路进行了改造,路面既平坦又宽阔,骑车走路都安全了,感谢人大代表为我们办了件好事、实事。”姜畎村村民沈天生高兴地说道。

“认真办理代表建议是区政府及其相关部门的法定职责,也是回应群众诉求、支持代表依法履职的重要体现。”吴跃中表示,云溪区人大常委会将持续从代表建议的提出、交办、承办、督办等各环节发力,努力推动代表“金点子”转化为促进全区经济社会发展的“金钥匙”。

Y 议案建议故事
IANJIANYIGUSHI