

以主题活动为抓手做好新时代人大代表工作

■ 刘 凯 朱自强（河南）

开展代表主题活动是在闭会期间各级人大常委会组织引导人大代表深入践行全过程人民民主的生动实践,对夯实人大工作基础、彰显人大工作活力具有重要意义。广泛而深入开展主题活动是做好代表工作重要课题,能够促进代表密切联系群众,积极服务地方经济社会发展。笔者从理论和实践的角度,围绕各级人大常委会如何开展好代表主题活动,促进新时代人大代表工作再上新台阶进行一些探讨。

坚持党的领导 在把控活动方向上下功夫

坚持围绕党的创新理论指导主题活动。要坚持围绕党中央中心工作开展主题活动。在人大代表工作中,无论是谋划思路举措,还是推进各项任务落实,都要紧跟党中央的决策部署,紧扣同级党委的工作要求,自觉对标对表,领会核心要义,确保党的路线、方针、政策和决策部署在人大工作中得到全面贯彻和有效执行。对党委交办的工作任务,一定要不折不扣落实到位。要拓展工作内容,紧扣常委会“要点三计划”工作安排,把主题活动融入到各专门委员会的工作中,同立法、监督、代表工作贯通起来,提升常委会依法履职实效。要突出工作重点,以重点领域和关键环节的突破带动整体工作开展,细化深化工作内容,创新做好人大代表工作,不断提高依法履职能力。要坚持用严明的纪律保障主题活动。开展主题活动,目的是发挥代表作用,推动各级经济社会高质量发展,要严守党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律,坚决杜绝弄虚作假、搞形式主义,始终坚持实事求是的工作作风,注重过程,善待结果,真正做到

功、办实事、求实效。要严格执行请示报告制度,主题活动中的重大问题、重要事项、重要情况,要及时主动向同级党委请示报告,并按党委的指示要求抓好落实。

强化工作措施 在提升活动质效上下功夫

要及时总结、不断创新行之有效的组织形式、工作措施和服务方式,增强活动的吸引力、影响力,充分调动人大代表参与的积极性,确保活动取得更大成效。一是加强主题活动的组织保障。要压实工作责任,各级人大常委会主要负责人要当好“第一责任人”,根据活动开展的实际情况,及时充实工作力量,精心组织,周密部署,抓推进、抓指导、抓协调、抓落实,进一步完善“主要领导全面抓,分管领导具体抓,相关委室常态抓,上下同心协同抓,所有人员合力抓”的工作格局。要坚持定期调度督导检查机制,强化问题导向,认真制定好督导计划,分类指导,因事制宜,对症下药,精准督导,形成一级抓一级、层层抓落实、省市县乡四级人大协同联动、同题共答、同向发力的强大合力。要树立正确的工作导向,开展主题活动应该把精力放在提高质量上,每个地方的实际情况不同,需要解决的问题也不同,要结合实际,找准切入点,选好突破口和主攻方向,抓住关键环节,取得实在成效,体现地方特色。二是加强人大代表履职的服务保障。要建立代表系统性学习培训制度,完善以初任培训、履职培训和专题培训为主要形式的学习培训体系,实现代表履职能力学习培训全覆盖;注重学习培训的对象、需求、内容、形式“四个精准”,拓展代表知情执政策道,拓展学习培训的广度和深度,增强培训实效,切实增强代表履职能力。要加强代表履职平台建设,认真总结全过程人民民主基层示范点建设

经验,深入推进示范点建、管、用,加强规范化、制度化、常态化、数字化建设,不断丰富代表活动形式,拓展“联、商、督、促”四大功能。要督促代表所在单位落实代表法规定,尊重代表权利,依法为代表履职职务给予时间保障。通知代表参加履职活动,应一并通知代表所在单位,支持代表所在单位协助代表做好民意收集、议案建议起草等相关工作。三是深化主题活动与人大常委会依法履职有机结合起来,有针对性地开展代表参加立法、监督等活动,发挥相关领域代表的专业特长和优势,为推动全域高质量发展谋思路、出点子、找路子。要动员和组织代表常参与、多深入、齐发力,围绕破解城市管理难题提建议、解难题,有效解决群众关心的痛点、难点问题,全过程参与民生实事项目征集、决策、监督等,促进基层治理能力和水平的提升,赢得人民群众广泛好评。要把主题活动与践行全过程人民民主有机结合起来,组织代表深入基层站点开展联系群众、站点问政、民主议事等活动,更好地吸纳民意、汇集民智,通过法定方式推动解决群众反映的实际问题。在代表联络站专业化发展上,积极探索“联络站+产业链”融合发展模式,打造精细化工、现代物流、文旅等产业链联络站,发挥专业领域代表作用,服务支持主导产业发展,推动解决经济社会发展的实际困难和问题。要把主题活动与高质量办好代表议案建议有机结合起来,通过召开集中交办会、组织代表视察、开展满意度测评等形式,构建办理工作闭环,推动代表的议案建议转化为推动高质量发展的具体举措。

积极履职尽责 在立足本职做贡献上下功夫

人大代表是开展主题活动的主体,

要增强政治意识、代表意识、履职意识,充分发挥专业特长和优势,把履行职责与做好本职工作有机结合起来,努力察民生之需,谋创新之计、献发展之策、做惠民之事,切实提高主题活动的针对性实效性。一是要始终站稳政治立场,严守纪律规矩。作为人大代表,一定要把坚持党的领导具体地、现实地落实到依法履职的全过程各方面。人大代表无论是参加执法检查、专题调研,还是审议发言、提出议案建议,都要从讲政治的高度、从党和国家大局出发来考量和把握。在听取群众意见、联系服务群众时,要在党组织统一领导下,与地方党委中心工作结合起来,立足代表职能职责,依法依规开展工作,努力维护基层和谐稳定。二是要始终聚焦中心任务,积极履职尽责。围绕中心大局依法履职,是发挥代表作用的前提基础。首先各级人大代表要把精力向聚焦地方高质量发展、立足本职岗位创造一流业绩作为主题活动的重点,在科技创新、产业链群培育、文旅文创融合、乡村振兴战略实施等行业领域充分发挥作用,在本职岗位上创造一流业绩,更好发挥代表模范带头作用,体现代表的先进性。积极参加立法调研、执法检查、集中视察等活动,更好地了解社情民意、听取群众呼声、积极建言献策,为高质量发展谋思路、出点子、找路子。三是要始终密切联系群众,用心为民服务。要发挥人大代表来自人民、植根人民的优势,始终保持同人民群众的血肉联系,倾听群众呼声诉求,了解群众所思所盼。要充分利用基层立法联系点、代表联络站,全过程人民民主基层示范点等平台载体,进入站点开展活动,充分吸纳民意、汇集民智,使代表工作和人大工作满载民意。

加强学习培训 赋能代表履职

■ 曲 军（黑龙江）

黑龙江省鹤岗市工农区人大常委会高度重视人大代表和人大干部学习培训,以提高学习培训质效为着力点,努力探索学习培训的新形式、新内容、新路径,总结培训经验,改进培训方式,注重实施“三个+”学习培训模式,使学习培训更加精准,效果更加明显,以高质量学习培训推动新时代人大工作高质量发展。

“请进来学+走出去学” 开拓人大代表思维视野

请进来学。工农区人大常委会结合新时代人大工作新要求,将多领域人大工作者“请进来”现场授课。通过邀请专业人士,精心设计课程,为人大代表讲解《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国立法法》《中华人民共和国全国人民代表大会组织法》、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,人大代表政治理论水平进一步提高,法治意识进一步增强,综合素质和履职水平进一步提升。走出去学。工农区人大常委会先后组织市、区人大代表和人大工作者“走出去”学,分别赴井冈山、临沂、海林等地,学习借鉴先进地区的经验做法,努力提升专业素养,系统学习人大理论知识,拓宽理论视野。2024年,工农区人大常委会被确定为黑龙江省级基层立法联系点并在省人大常委会立法联系点工作交流会上作了交流发言,充分发挥人大工作继任者和生力军作用。

“引领学+重点学” 提升人大代表履职能力

引领学。工农区人大常委会坚持从提升培训效果着手,紧扣全区高质量发展和人大代表履职需求,2024年年初开展区人大常委会主任会议员带头“上讲台”活动,围绕自身分管领域向人大代表进行集中授课,授课内容突出专业性 and 实用性,为人大代表、人大工作者答疑解惑,分享经验,授课内容深入浅出,内涵丰富,引人深思,既有政治高度、又有思维厚度和实践广度,进一步

“指尖学+调研学” 增强人大代表履职活力

指尖学。工农区人大常委会主动适应新形势,扩宽工作思路,积极发挥信息化建设在代表履职监督、收集社情民意、人大宣传展示等方面作用,以“互联网+”理念创新推进人大工作,设计开通“人大代表建议直通车”小程序,为代表履职注入源头活水,切实有效促进人大工作与时俱进、提质增效。同时围绕区委重点工作以及人民群众关心关切,定期推送党的创新理论、法

律法规、人大工作动态等到微信工作群中,带领人大代表、人大工作者积极学习。调研学。工农区人大常委会精心组织闭会期间代表活动,扎实开展全省、省、市、区四级人大代表开展“学思想、回选区、访群众、办实事、建新功”履职月活动,组织视察调研,针对性选取调研主题,对辖区物业管理、政务服务大厅、重点产业项目等方面进行实地调研和深入交流,通过实地调研让代表更好地发挥作用,提出意见建议。在条例法规制定出台前,积极组织召开基层立法点立法工作座谈会,针对不同领域的立法项目,选好参与对象,让人大代表从实践中增长见识,认识自身差距与不足,努力提升人大代表履职积极性和履职水平。

（作者系黑龙江省鹤岗市工农区人大常委会主任）



关于提升地方人大专题询问工作实效的思考

■ 徐文积（江西）

开展专题询问是地方人大加大监督力度、增强监督实效的有效形式。当前,在深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想的新形势下,地方各级人大及其常委会积极探索,创新工作机制,落实工作职责,坚持问题导向,用好专题询问这一职权,使之成为增强人大监督实效的重要手段。但在实践中,此项工作还有一些待完善之处。

地方人大常委会开展专题询问的意义有其二。一是有利于增强人大监督的针对性。与一般的询问相比,专题询问的对象比较明确,内容更加具体,通过选择群众普遍关心的社会热点、难点问题,紧盯事关本地经济社会发展全局的大事,关注群众生活和民生疾苦,直击社会热点,直指时弊,听取“一府一委两院”及有关部门的专题汇报,并要求其负责人当面给予答复,具有社会关注度高、针对性强、互动效果好等特点。二是有利于督促“一府一委两院”解决问题。在询问过程中,人大常委会组成人员及人大代表就相关工作反映人民群众的意见和诉求,为进一步做好工作提出建设性的意见建议,为“一府一委两院”的工作出谋划策,通过与有关机关或部门负责人对话、互动交流及会后的跟踪督办,可以更好地推进“一府一委两院”的工作,增强监督实效,不断强化政府及有关部门的履责责任,促使其

更好地依法行政。

但目前,在开展专题询问过程中,一些地方还存在着认识不到位、询问不经常、程序不规范、效果不明显等问题,离人民群众期望还有一定差距。一是认识不到位。有些地方人大常委会缺乏询问的勇气,不敢提出尖锐、实质性的问题。没有认识到询问虽然是一种刚性监督方式,但是有助于促进“一府一委两院”的依法行政、公正司法,有助于常委会组成人员同“一府一委两院”的相互沟通,形成共识、促进工作。二是询问不规范。有些地方人大常委会虽然开展了相关专题询问,但是在询问内容、形式、程序等不规范,存在着抓不住重点,做表面文章的现象。三是效果不够好。一些地方人大常委会开展专题询问后,认为所有工作就结束了,而对询问意见建议书办理不重视,督办工作不到位,整改工作不落实,有时会出现“问了白问”的现象,影响了专题询问的效果。

笔者认为,提升专题询问的实效可以从以下几方面入手。

思想认识提升是基础,要明确“为啥问”。全国人大常委会出台的《关于改进完善专题询问工作的若干意见》,从制度上保证了人大专题询问工作的规范化和常态化,这对于增强人大监督实效具有重要意义。因此地方各级人大常委会要认真学习贯彻相关法律法规,从合法性和可行性的认识,深化对专题询问性质、作用 and 目的的认识,充分认识到询问权是法律赋予人大的一项监督职权,开展好专题询问是群众的期盼、代表的呼声,也是“一府一委两院”改进工作的需要,要进一步提

高思想认识、克服畏难情绪,做到敢于询问、勤于询问,促进专题询问的规范化、常态化、制度化。

询问主题突出是重点,要选准“问什么”。选准选好议题是专题询问取得实效的基础,要坚持问题导向,紧紧围绕关系改革发展稳定大局、社会普遍关注和人民群众反映强烈的重点问题,把涉及改革难度大、存在问题多、社会关注度高、关系群众切身利益的事项作为选题的重点,做到问大事、问要事、问难事,以达到推动工作、促进发展、解决问题的目标。另一方面要制定询问方案,方案对指导思想、询问时间、询问内容、询问主体、询问对象、工作步骤、组织领导和职责分工等作出明确规定,提出具体要求,力求做到科学、全面、具体、可行。

完善方式方法是途径,要把握“怎么问”。首先,调研视察要深入。在开展专题询问前,要通过采取座谈会、听取汇报、查阅资料、走访群众、问卷调查、明察暗访等多种行之有效的方式,围绕询问主题,深入基层、深入群众,有针对性地开展调研视察,了解掌握真实情况,发现问题,形成有深度、有力度的专题调研报告,为专题询问的开展提供客观真实的第一手材料,做到做实相关基础性工作。其次,现场询问要精准。专题询问应当采用先听取和审议专项工作报告,再集中进行专题询问的方式,使专题询问主题更突出、问题更集中、针对性更强。常委会组成人员和人大相关委室要精心准备,提前做好案情情况,熟悉相关法律法规,询问时做到言之有物、持之有据。“一府一委两院”及其职能部门负责人要精心做好应询准备并按时参

会,认真听取意见,正面回答询问,一问一答、简明扼要,询问和应询都要开门见山、直截了当,做到问得准确、问得深入、答得充分、答得到位,确保不走形式、不走过场。

跟踪监督到位是关键,要注重“问成效”。专题询问仅是手段,督促改进、推进工作才是目的,一要形成精炼可操作性强的询问意见。专题询问只是一种监督手段,最终是要通过“问”来督促“一府一委两院”作出合理解释与承诺,有效解决存在的问题和不足。因此专题询问始于“问”,并不止于“答”,还要跟进后续工作,确保善始善终。专题询问结束后,要结合前期调研、询问会上的作答情况和专项工作报告进行梳理分析,拟定具体可行、针对性强的办理意见,形成科学明晰的“任务书”转交政府及相关部门办理,并要求在规定时间内向人大常委会报告办理情况。加强跟踪督办。列出“路线图”并科学制定督办方案,避免督办时心中无数、脚下无路。要抓住督办关键,扭住关键内容、关键节点、关键环节,督促问题整改。要充分利用相关媒体,及时深入地对专题询问及相关工作开展全程跟踪报道,增加人大工作透明度,让群众主动参与和支持人大工作,不断提升人大监督实效性。

聚焦三大矛盾 加强和改进人大信访工作

■ 徐万万（江苏）

习近平总书记指出,信访是送上门来的群众工作。人大信访是人大常委会一项重要的工作事项,是了解社情民意、联系人民群众、践行全过程人民民主重大理念的重要窗口和载体。新形势下,人大常委会应坚持把“送上门来的群众工作”做好做实,努力处理好案件办理与人员素质、群众需求与职责权限、督办手段与办理质效三者之间的矛盾,切实让人民群众从每一件信访案件中感受到全过程人民民主的真谛。

要处理好案件办理与人员素质不相适的矛盾

从实践看,人大承接的信访案件专业性越来越强,但是信访工作参与人员少、专业程度不高,两者之间的矛盾愈发凸显。一方面,要注重学习培训。依托“三会一课”、专题学习会等形式,认真学习习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,用武装头脑、指导实践、推动工作。采取集中学习、辅导学和自学的方式,教育引导人大信访工作者持续深入学习《信访工作条例》等法律法规和信访工作业务知识,不断提高法律知识和业务水平、工作能力。积极支持信访工作者参与各级各部门举办的信访工作培训会、协调会,促使其了解情况、开阔视野、提高能力。另一方面,人大信访工作要学会借助外力,尤其是发挥好人大代表的作用。人大代表来自社会各行各业,具有广泛的代表性,与人民群众有着天然联系。应该鼓励人大代表参与协调、处理和解决信访问题,特别要发挥好来自基层社区、从事法律服务的人民代表作用,及时为上访人员提供情感“宣泄口”、撑起法律“保护伞”,将矛盾化解在一线。近年来,涉法涉诉类案件占人大信访比例居高不

下。代表们要定期走进民主实践基地和代表“家站点”等阵地,收集群众问题,开展普法宣传,引导群众合理合法捍卫自身利益。对群众普遍反映的、涉及民生事项的信访案件,可以通过代表意见建议的形式提出来,力促问题解决。

要处理好群众需求与人大信访工作职责不匹配的矛盾

要明确人大职责定位,做到不缺位、不越位。人大信访工作者要正确认识自身职责,在处理信访案件时严格遵守各项规章制度。一般情况下,人大信访应做好信访人员的接待和信访件的登记、转交办和督办、回访,不具体经办案件。在实际工作中,有些信访人员不了解人大信访的职责与权限,存在要求人大常委会处理当事人信访案件的情况。因此,人大信访工作者在用心用情接待信访人员时,必须牢固树立责任和规则意识,在协助部门处理案件时,做好解释工作,赢得群众理解和支持。

要处理好督办手段与办理质效不一致的矛盾

要创新督办方式。笔者认为,要提升人大信访工作质效,重点和难点应放在督办环节。实际工作中,信访人员向人大信访反映的问题,相关部门已经处理或答复过,因此部分工作人员对人大转交的信访件办理不积极、答复不及时。要进一步完善人大常委会领导负责信访的工作机制,每年选取信访量较大的部门,约见主要负责人,了解人大信访件的办理情况。要有意识地从信访件中选取人民群众普遍反映的问题,将其转化为人大常委会会议、主任会议、专项视察等议题,邀请部分信访人员共同听取部门门口情况汇报,从而更好地督促和强化人大信访工作。

坚持在法治轨道上 推动人大信访工作高质量发展

■ 黄绍吾（广西）

坚持主动沟通协调 工作合力到位

党的十八大以来,广西壮族自治区南宁市邕宁区人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻落实习近平法治思想,牢固树立以人民为中心的发展理念,健全信访组织建设,完善制度机制,规范信访程序,维护好群众合法权益,以“四个到位”推进人大信访工作高质量发展。

坚持思想高度重视 认识深刻到位

邕宁区人大常委会坚持以人民为中心,贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,深刻认识人大信访工作是人大及其常委会履行监督职权的重要内容,是密切联系群众的重要途径,是人民群众送上的民意、民情。常委会不断加强新形势下人大信访工作,坚持把信访工作列入常委会重要议事日程,同其他工作一样,统一部署、统筹安排。常委会每年听取信访工作情况汇报两次以上,每年在人民代表大会上向大会报告信访工作情况。常委会充分发挥信访工作监督的实效性、针对性,在开展信访工作中,了解到群众对矛盾纠纷化解、法治营商环境、执行难、三产用地开发建设和食品安全等工作反映较集中、强烈,常委会组织开展以上5项相关工作的调研、执法检查,提出建设性意见建议25条,有力推进了“一府一委两院”工作落实,促进了信访案件办理质效,为推动人大信访工作法治化、完善中国特色社会主义法治体系作出积极贡献。

坚持认真接待群众 服务热情到位

来访接待是人大信访工作的第一环节,看似简单却十分重要。要抓好“接待”环节,努力做到为民负责。要把信访接待工作作为人大密切联系群众的“形象窗口”,坚持认真接待好每一位来访者,顺应群众期待。一是热情接待。凡是来访群众,都一视同仁,首先做到“一张凳、一杯茶”,以稳定当事人情绪,缓和接待气氛,防止事态扩大。二是耐心倾听。不论当事人反映的问题是简单的还是复杂的,是属于人大职权范围内的还是超出人大职权范围的,都要本着对当事人认真负责的态度,倾听其陈述,并认真做好接待记录。三是依法解释。根据当事人反映的情况,以调解、协调为主,依法做好沟通、解释、疏导等工作,必要时当场与有关部门联系,核实情况,调解矛盾;当场解决不了的,以书面形式转交有关部门处理。综合运用人大信访工作“稳情绪、听诉求、看材料、讲政策、解疑惑、勤劝返、办实事”七环节,力求做到法、理、情三者统一。