

上海以网格化党建为牵引探索超大城市基层治理新路——

党建引领“一张网” 激活治理“一盘棋”

■ 郑健麟

上海作为超大型城市，面临人口密集、治理复杂、风险多元、诉求多样等诸多挑战。近年来，上海积极探索符合超大城市特点和规律的基层党建新路，形成并不断深化网格化党建，进一步提高城市基层党组织的统筹协调力、资源整合能力、服务群众能力以及维护稳定和促进发展能力，夯实党在城市的执政基础，提升城市治理体系和治理能力现代化水平。

从“建立组织”到“形成体系” 构建全面覆盖的党建网格矩阵

梅川路步行街是普陀区长征镇老牌商圈，餐饮、购物、娱乐等多种业态集聚，大量新业态新就业群体流动频繁。在这里，“遇到困难找支部、发挥作用找支部”成为许多商户和居民的自觉。

近年来，普陀区对照区内责任网格，成立街区党支部，并选派42名网格街区党支部书记。梅川路步行街所在的长征镇第一网格也成立了党支部，在市场、商圈就近为党员、群众提供服务，把各类群体凝聚起来。

上海创新网格党组织设置模式，科学设置网格组织架构，探索形成与城市基层党建体系相贯通、与社会基层治理网格相融合、与区域化党建相适应的党建网格矩阵。

——推进网格工程，织密建强居村一线组织体系。各区在合理设置居村党委的基础上，进一步划小做实微网格，居村一般以居村民小组、住宅小区或若干楼栋为基本单元划分微网格。居村网格一般与居村党组织一一对应，居村微网格基本上与居村二级党支部对应，楼栋网格实现“双楼长制”。2024年底，全市共划分居村微网格33614个，实现网格党组织的精准有效覆盖。

——依托网格优势，加快实现新兴

领域组织体系全覆盖。在空间相对独立、人员比较聚集的商务楼宇、商圈市场等，单独设置网格，建立联合党委、党支部、党小组或委派党建指导员；针对街面上小微企业、个体工商户、专业市场和灵活就业群体业态更新快、人员流动大的特点，探索成立街区党支部或网格党支部等实质性党组织；针对灵活办公、商居融合等新就业形式、新居住形态，由邻近居民区党总支或楼宇党委兜底覆盖。

——设立片区网格，建立健全五级网格组织体系。针对有些治理难题街镇“摸不到”、社区“管不了”，上海根据空间相邻、面积均衡、特点相似等标准，在街镇与居民区之间搭建片区网格。部分街镇通过设立片区党委或功能性党支部，进一步加强党对片区网格的领导，逐步形成“街镇党工委—片区网格党组织—居民区党总支—微网格党支部—楼组党支部”五级网格党组织体系。

从“单一驱动”到“协同联动” 形成扁平高效的治理体系

2024年10月18日，上海市徐汇区东安一、二村片区举行集中搬迁仪式，6000余户居民挥别旧居，去到美好新家园。

该片区始建于上世纪五六十年代，设施老化严重。推进旧改顺应群众期盼，但操作层面一度存在诉求复杂、群众难调等情况。徐汇区枫林路街道赋能片区网格党组织，吸纳多元共治力量，成立项目临时党委和4个临时党支部，组建55个工作专班，围绕6057证家庭包干到户，完成944证家庭调解委托，推动了旧改项目的顺利开展。

网格化党建通过发挥网格党组织的统筹协调作用，实现资源整合，推动城市治理向协同协作转变。上海市在推动资源服务向网格集聚的同时，强化组织赋权增能，加强网格队伍建设，发挥数据赋能作用，形成扁平高效的治理体系，不断提升城市治理的科学化、精细化、智能化水平。

——权限赋能下沉网格。上海强化网格党组织在传达政策文件、推进落实重大任务、解决重要民生问题等工作中的职能作用，推动力量真正下沉，通过实体化办公、联动式巡查等方式，进一步加强条块协同，提升联动处置效率。黄浦区瑞金二路街道将52项专业事项下沉片区网格，进一步提升片区网格治理能级。2024年上半年，片区网格共处置市民热线666件，占街道市民热线总量近七成，满意率99.4%。

——选优配强网格力量。由街镇班子成员、相关职能部门中层干部以及居村干部担任网格党组织书记，并整合下沉干部、在职党员、群团骨干等力量担任网格“第二书记”，建立社区治理学院，加强网格队伍系统性培训，发挥优秀居村党组织书记的传帮带作用，进一步提升网格治理能级。

——发挥数据赋能作用。上海深入推进“智慧党建”，加强网格内党建数据与治理数据的融通，构建集走访联系、网格管理、诉求处置于一体的数据平台，加强对发现问题的分析研判，实时了解网格事项处置进展，进一步提升城市治理效能。

从“一元主体”到“多元参与” 构建共建共治共享的治理格局

自2018年启动首个既有高层住宅加装电梯项目以来，杨浦区殷行街道累计竣工并投入使用电梯近400台，近9000户居民受惠。从“抬级而上”到“一键直达”，转变来之不易。

同一栋楼，高低层住户各有诉求，如何让各家各户都满意？网格党组织牵头搭建加装电梯自治小组、党员议事小组等议事协商平台，居民就近全过程参与。众人的事众人商量着办，既推进了加装电梯，也让邻里氛围更和谐。

从“被动应对”到“主动服务” 提升服务群众的精细化水平

在长宁区华阳路街道一居民区，时常可见小板凳进入微网格的居委干部，他们到自己负责的微网格，与居民群众聊家常、听需求。能解决的问题当场

办理，复杂情况记入民情日记，协调予以解决。

——做实联系服务群众工作。“从凝聚力工程”到“四百”大走访，上海坚持30多年来开展联系服务群众走访活动。近年来，各级党组织以网格为单元，完善领导班子带头包保、网格队伍分块包干、党员干部结对联系等机制，在常态化走访联系群众过程中进一步密切党群干群关系，及时准确了解群众诉求，打通服务群众“最后一公里”。

——优化群众诉求解决机制。上海按照分级分类处置原则，探索形成各级网格党组织的“问题清单”“责任清单”，确保群众有问题找得到人，简单问题得到快速解决，复杂问题推动协同解决。建立健全“发现—处置—监督—反馈”的网格闭环运行管理机制，优化完善处置流程，提升服务群众、解决问题的效能。

——提升网格服务阵地效能。网格党组织整合党群服务阵地、新时代文明实践站、生活驿站、睦邻点等资源，实现“一网一格一阵地”。其中，围绕“一老一小”民生关切，全市新建2000个社区老年助餐场所、589个托幼服务空间。位于静安区石门二路街道的凯迪克大厦，一楼经过升级改造，成为楼宇党群服务站，除了为新就业群体提供临时休息、手机充电等日常服务外，还增设理发、淋浴等40余项服务。

深化发展，接续奋斗。上海市将坚持用改革创新、求真务实的办法不断破解难题，在提升组织凝聚力、协同穿透力、队伍战斗力、服务凝聚力上持续用力，推动网格化党建全面发展、不断进步。

（据《人民日报》）

商务部等9单位 增开银发旅游列车促消费发展

本报消息 商务部、文化和旅游部、国铁集团等9单位近日印发《关于增开银发旅游列车 促进服务消费发展的行动计划》，从增加银发旅游列车服务供给、强化适老化设施保障等方面提出12条具体举措。

行动计划提出，充分发挥我国铁路网络化运营和安全、舒适、便捷优势，健全旅游列车市场化开行服务保障机制，鼓励和支持各类社会资本参与银发旅游列车投资和运营，扩大服务供给，积极培育服务消费新增长点，更好满足银发群体旅游服务需求。到2027年，构建覆盖全国、线路多样、主题丰富、服务全面的银发旅游列车产品体系。

行动计划明确，优化旅游列车运行图，推进适老化列车车底改造，增强热点方向旅游列车开行能力。将银发旅游列车适老化、绿色化、舒适化改造纳入大规模设备更新和消费品以旧换新支持范围。丰富银发旅游列车产品供给，建立品质型、舒适型、普惠型产品体系。在银发旅游列车配备适老化服务管理专业团队，系统提升服务保障能力。完善列车医疗保障服务，适量配置医疗、老年照护专业服务和应急药品。

天津

加强城市一刻钟便民生活圈建设

本报消息 天津市商务局等18部门日前印发《天津市进一步提升城市一刻钟便民生活圈建设水平工作方案》，旨在进一步提升天津市城市一刻钟便民生活圈服务能力，助力构建大消费工作格局。

方案从进一步健全生活服务体系、提升消费业态服务水平、丰富生活消费场景、营造商兴商旺的环境氛围等方面提出重点任务，打造多元化、多层次的消费场景，推动便民商圈与养老服务圈、文化休闲圈、健康健身圈、金融服务圈、快递服务圈等和融共促，不断扩大城市一刻钟便民生活圈覆盖范围。

方案提出，在居民“家门口”（步行5分钟至10分钟范围内），天津将优先配齐购物、餐饮、家政、快递、维修等基本保障类网点，并引进智能零售终端；在居民“家周边”（步行15分钟范围内），因地制宜发展文化、娱乐、休闲、社交、康养、健身等品质提升类业态。

重庆

开展就业援助月暨春风行动

本报消息 连日来，重庆就业援助月暨春风行动火热开展，多地加密开展各类招聘会，做实、做优就业服务，持续助力劳动者求职与企业用工。为做好春节前后就业服务工作，重庆1月已启动开展2025年就业援助月暨春风行动，将持续至3月份。活动期间，全市将密集举办1000场招聘会，为求职者提供50万个就业岗位。

重庆市立足本地资源禀赋，多地深挖岗位潜力，提供优质就业服务，除了大型招聘会，还把更多的招聘会“下沉”到社区、乡村、集市、厂区等地，并通过数字化手段实施精准供需对接。

为保用工、促就业，重庆依托全市2万余名劳务经纪人，对农民工等重点群体进行摸排，并借助数字化手段对农民工等群体精准画像，及时发现认定就业困难人员，实施针对性帮扶；同时依托遍布全市的公共就业服务机构、零工市场等，精准促进就业，为农民工等群体提供暖心服务。

贵州

深入实施就业稳岗计划

本报消息 日前，贵州出台意见，深入实施就业稳岗计划，促进高质量充分就业。意见提出，因地制宜发展新质生产力、传统产业改造提升、新兴产业培育壮大、未来产业谋划布局中，努力创造更多就业岗位。

根据意见，要着力解决结构性就业矛盾，优化调整学科专业设置，建立专业就业预警机制，把就业状况作为办学资源配置、教育质量评估、招生计划安排的重要依据。

意见明确，通过健全促进高校毕业生等青年就业机制，稳定农村劳动力外出务工规模，支持灵活就业和创新创业形态健康发展等措施，抓好重点群体就业。加强脱贫劳动力、易地搬迁劳动力、农村低收入人口等群体就业监测和帮扶，防止规模性失业返贫。优化调整一次性交通补助、一次性跟踪服务补贴政策，鼓励支持更多劳动力外出务工。实施返乡创业就业行动计划，强化创业担保贷款等资金帮扶和创业指导。

家门口的托老育幼所

■ 闫浩

屋外寒风呼啸，屋内暖意融融，在陕西省西安市莲湖区红庙坡街道永安社区日间照料中心，陪孙子过来参加活动的张阿姨正在画面具，她说：“我觉得挺有意思，在陪孩子的同时我也能学到新东西。”

记者了解到，从2024年开始，莲湖区聚焦居民生活所需，推动优质公共服务资源下沉到社区，为居民提供养老托老、社区助餐、医疗健康、文化休闲等多种服务。永安社区日间照料中心是莲湖区民政局建设的社区嵌入式服务综合体之一，该中心不仅能为3岁以下的幼儿提供家庭教育支持，还能居家老人提供专业的上门服务，就近解决“一老一小”的照护难题。

为了给居民提供更优质的服务，莲湖区民政局还引入专业团队运营嵌入式服务综合体。负责永安社区日间照料中心运营的鸿济康养产业公司相关负责人表示：“我们的工作力量和线上互联网护理平台可以兼

顾托育和养老两项服务，中央厨房做好的餐食很快就能送到老人手上，能给居民的生活带来更多便利。”

一餐热气腾腾的午饭、一堂生动的健康课……越来越多的居民愿意到永安社区日间照料中心参加活动。2024年的最后一天，中心还举办了一场跨年迎新小派对，参加表演的社区舞蹈队队员李阿姨说：“在这里最大的收获就是感觉自己年轻了。”

据莲湖区养老服务指导中心主任郭博元介绍，莲湖区常住人口103万人，其中60岁以上老人有18.23万人，3岁以下婴幼儿有2.63万人，“一老一小”占全区总人口的20.3%，如何在社区解决养老和托育的问题，既是关键小事，更是民生大事。

“2024年，7个社区嵌入式服务综合体投入运营，2025年计划再建16个。”郭博元说，未来，莲湖区将会有越来越多的优质服务资源下沉到社区，最终实现“老幼共托，朝夕美好”的愿望。

（据《中国社会报》）

“小服务”托举“大民生”

■ 焦思雨

支起简易木桌，摆好宣传册，登记本，喇叭里循环播放最新的医保政策。一大早，在宁夏石嘴山市惠农区春晖社区南春路口，社区移动办公点就开业了。

设一会儿，移动办公点就迎来了第一位居民刘素琴，“帮我妈进行一下养老认证，她腿脚不便，走不了远路。”社区干部刘芳笑着应声，接过手机熟练操作，几分钟便完成了认证。

春晖社区是惠农区最大的社区之一，涵盖30余个居民小区、6000多名居民，中老年居民占比近四成。过去，去社区办业务要穿过半个片区，遇上雨雪天更不方便。“有的老人怕麻烦，干脆拖着不办，结果耽误了领补贴。”刘芳坦言。

虽然身处基层，社区干部仍需时常走到居民中，以便更直观地了解居民所思所想，及时解决他们的急难愁盼。2023年初，春晖社区推出“移动办公点”。每周五，社区干部驾驶三轮车，载着桌椅、喇叭和自制的便民服务条，轮流在30余个小区的出入口“摆摊”，将服务送到居民楼下。

在春晖社区南海胡同平房区，一

条巷子被一堵权属不明的墙阻隔40年之久，每逢暴雨天便积水过膝，倒灌居民家中。社区在移动办公点现场开起“板凳议事会”，邀请相关负责人、热心居民共同商议。很快，权属厘清、围墙拆除、路面硬化一气呵成，彻底打通了“堵心路”。“大伙儿都说这拆的不是墙，是心结。”回忆旧事，刘芳仍难掩激动。

“以前年轻人觉得社区就是大妈织毛衣的地方，现在都抢着穿红马甲当志愿者。”刘芳说。如今的“移动办公点”早已不是社区干部的“独角戏”，党员、退役军人、楼栋长、在校学生等104名志愿者纷纷加入服务队伍。2024年，春晖社区累计办理民生实事超300件，矛盾纠纷化解率提升30%，比往年多了一倍。

夕阳西下，收摊的社区干部驾驶三轮车返回，车上除了桌椅，还多了居民硬塞的几颗柑橘。

“小服务”托举“大民生”。一张木桌、两把椅子，看似简单的配置，却撬动了基层治理的“最后一公里”。这张桌子既是政策落地的“转换器”，也是干群连心的“黏合剂”。民生服务的关键不在“高大上”的硬件，而在“接地气”的诚意。社区干部多一些“亲民惠民”的务实举措，俯下身、沉下心，在便利群众上多走一步，在提供服务上更细一些，就能增强社区的凝聚力，推动形成共建共治共享的社会治理格局。

（据《人民日报》）



为进一步优化“家门口”就业创业环境，有效解决公租房家庭部分群体就业技能不足、就业渠道狭窄等问题，浙江省诸暨市暨阳街道凤凰社区文化家园举办新春首场公租房小区专场招聘会。图为2月13日，在公租房小区专场招聘会上，应聘者填写表格。

新华社记者 徐昱摄

为基层减负出更多实招

■ 燕连福

党的二十届三中全会明确提出“健全为基层减负长效机制”。2024年8月，中办、国办印发《整治形式主义为基层减负若干规定》，对深化拓展基层减负工作作出制度性安排。新征程上，应打好整治形式主义的攻坚战、持久战，切实减轻基层不必要的工作负担，让更多减负成果惠及基层干部和人民群众，为全面深化改革和推进中国式现代化提供坚实支撑。

厘清权责链条，破解基层治理中的“小马拉大车”难题。基层是国家治理的“神经末梢”，既要汲取养分，也需输送力量。基层治理若不理顺权责，犹如“小马拉重车”，虽竭尽全力，仍步履维艰。破解此困局，应以制度为锚，厘清权责边界，让基层治理从负重前行转向轻装上阵。

明确基层职责边界，要“疏枝剪叶”，厘清不同层级、部门、岗位之间的职责边界，建立健全责任清单，科学规范“属地管理”，让基层干部心中有数、手中有法、肩上有责。明确基层“挑哪副担、干哪些活、扛什么责”，方能避免权责失衡、责能错位的“剪不断、理还乱”，真正实现权责对等、运转顺畅。确保基层能履责，还要“引泉入田”，推动资源、服务、管理向基

层下沉，打通保障基层运转的关键节点，让基层干部有能力挑重担，有信心解难题。通过完善机制，激励干部增强担当精神，在履职尽责中体现价值、展现作为。

精简流程机制，根治事务处理中的“文山会海”。基层干部应是服务群众的“行者”、落实政策的实干者。精简流程、规范机制，既是为基层减负的当务之急，也是提升基层治理效能的必然路径。

清理“文山会海”，严控文件数量，提升文件质量；开会要少而短，务求实效，避免低效空耗。避免形式主义，重在抓实实效，纠正“跟风值班”“攀比加班”等形式主义倾向，让基层干部将更多时间和精力投入真抓实干中。

推动数智减负，精简各类繁杂重复的台账报表。当前，信息化手段正逐渐成为提升治理效能的关键杠杆，但在推进过程中，各类繁杂重复的台账报表依旧如高山一般，压得一些基层干部喘不过气来，繁杂的报表和材料使他们疲于应付，无法腾出精力专注干事创业。要破解这一困局，须精准发力，推动数智减负，优化数字化治理。

数智减负的关键不仅在于精简材料报表，更要构建以系统集成、协同高效、共建共享为核心的智慧治理平台，让数据成为“流动的水”，流向最需要的地方，

汇聚成“助力的泉”。同时，以“减”“简”为目标，精简冗余环节、简化烦琐流程，推进机关效能建设，优化工作机制。建好用好智慧治理平台，强化联合指挥和各方协同，切实提高执行力。

优化考核体系，摒弃评价机制中的“烦琐哲学”。实践中，一些部门过度依赖考核，且考核事项众多，指标层层嵌套，既缺乏科学性，又增添了不必要的复杂度，失去了该有的评价和引导功能。要破解这一困局，必须从根本上优化考核体系，摒弃“烦琐哲学”，让考核真正为提升工作质量服务。

精简考核事项需要“挤水分”。有效控制各级开展监督检查的总量和频次，减少重复检查，同类事项可以合并的要合并进行，去掉多余的部分，只留下最重要、最有效的内容。考核方式也可更加科学灵活，坚持实事求是，避免“一刀切”。同时，可以尝试优化分类考核，依据实际情况调整指标，使考核既精准又务实，激发基层干部的工作积极性和创造性，助力基层治理发挥更大功效。

（据《光明日报》）