

多地DeepSeek应用于政务系统 “AI公务员”上岗 开启人机协同治理新时代

市场监管总局等五部门 部署开展优化消费环境三年行动

最近,DeepSeek的“朋友圈”极速扩容,广东、江苏、内蒙古、江西等多地宣布,其政务系统接入DeepSeek系列大模型。此外,三大电信运营商、中石油、中石化等中企巨头也纷纷宣布与DeepSeek展开合作。

有关分析认为,DeepSeek不仅在内容生成、智能交互等方面提升办公效率,还能够与政务系统深度融合,助力城市治理和公共服务升级,从而推动政府从传统管理模式向智能化、数字化管理模式转变。

政府接入正蔚然成风

据新华社2月16日报道,深圳市基于政务云环境面向全市各区各部门正式提供DeepSeek模型应用服务,实现了基于DeepSeek的人工智能政务应用一体化赋能升级。值得一提的是,2月8日,深圳市龙岗区政务服务和数据管理局已经在政务外网部署上线了DeepSeek-R1全尺寸模型,成为广东省首个在政务信创环境下部署上线该模型的政府部门单位。此外,深圳市福田区率先推出基于DeepSeek开发的AI数智员工,首批70名“上岗”。

近日,广州市政务服务和数据管理局在政务外网正式部署上线DeepSeek-R1-V3 671B大模型,通过融合海量政务数据要素,大模型将丰富政务服务场景应用,推动人工智能大模型在民生政策解读系统、12345热线工单分派等政务领域应用。

此外,江苏南京、苏州、无锡、常州、盐城、连云港等地的城市算力网陆续宣布上线DeepSeek系列大模型。本土化部署后,DeepSeek在政务、金融、医疗、教育、电子信息等面向消费者的领域也有广泛应用。

在北京,海淀区正式为区内企业提供DeepSeek全量模型服务,为辖区内行业提供大模型开发、大模型推理API服务、大模型应用开发服务等。

同时,呼和浩特市数据管理局组织内蒙古大数据产业发展集团技术团

队,完成了DeepSeek-R1在政务外网的本地化部署;江西赣州市已完成政务环境DeepSeek系列大模型部署,成为该省首个成功部署上线该大模型的地级市。

政府部门纷纷介绍DeepSeek系列大模型,也带火了DeepSeek的相关讲座与培训。在河南省郑州市,2025年第一期全市领导干部“向学前沿”讲堂,聚焦于DeepSeek;江苏苏州市委组织部举办以“DeepSeek看人工智能产业发展”为主题的领导干部“新技术、新产业、新模式”菜单式讲座。

服务模式的重大变革

从国内外企业纷纷接入DeepSeek,到多地政府官宣将其用于政务系统,DeepSeek已成为业内名副其实的“顶流”。有关人士认为,DeepSeek应用到政务领域,不仅是技术进步的体现,更是政务服务模式的一次重大变革。

有关专家指出,DeepSeek最大的优势就是性价比高。作为一个超级智能“大脑”,它不仅聪明,而且用起来还很划算。据了解,在深圳市龙岗区,目前DeepSeek通过区智慧办公系统(OA)“龙小i”应用矩阵,为全区两万多名公职人员提供服务。

基于国产大模型,深圳市龙岗区已上线34个政务AI应用,广泛覆盖政务办公、城市治理、民意速办等核心领域,成效显著。在政务办公方面,公文写作助手能进行政策解读、文件起草和智能校对;在城市治理领域,“一句话找人/找视频”功能基于多模态大模型,结合23万路视频监控,已成功帮市民找回走失人员300余次;在数据分析上,以往人工分析民意诉求热点耗时费力,现在DeepSeek能在分钟级完成分析,为决策提供有力依据。

世界院士专家联合会执行秘书长、中国民协新质生产力委员会秘书长吴高斌认为:“DeepSeek具有强大的自然语言处理能力以及高效的图谱构建,实现跨领域信息的快速检索与整合;同时,其灵活的智能交互界面,支持语音、文字

等多模态交互。这些特点使得DeepSeek能够快速处理大量政务信息,实现高效的人机交互。”

应用场景将不断扩容

在资深人工智能专家郭涛看来,DeepSeek用于政务系统带来的裨益远不止于提升政务的效率。

“在多模态数据融合分析方面,DeepSeek可以整合图像、视频、文本等多种类型的数据。通过深度学习和大数据分析技术,它能从海量的多模态数据中挖掘有价值的信息,为城市大脑提供全面、准确的决策依据,实现‘深度思考’。同时,通过对历史数据的学习和分析,预

测未来趋势和可能的风险,帮助政府制定更具前瞻性和针对性的政策,提高决策的科学性和合理性。”郭涛进一步解释道。

而为了更好地适应DeepSeek等新技术的应用,政府也需要在多个方面进行调整和改变。

中关村物联网产业联盟副秘书长袁帅表示,首先,政府需要加强数据治理,确保数据的准确性、完整性和安全性。其次,政府需要培养一支具备数据分析和应用能力应用能力的专业队伍,以更好地利用DeepSeek等技术提升政务效能。此外,还需要建立健全相关法律法规和政策体系,为新技术的应用提供法律保障和政策支持。同时,应积极推动跨部门的

数据共享与协同工作,打破信息孤岛,实现政务服务的无缝衔接。

在业内看来,政务应用与人工智能结合,或将成为未来重要发展趋势,随着技术的不断成熟和完善,DeepSeek将进一步提升政务服务的智能化水平,推动政府治理体系和治理能力现代化。

“未来,DeepSeek在政务领域的应用场景和发展方向将更加广泛和深入。除了现有的智能客服、政策解读、数据分析等功能外,DeepSeek还有望在智能审批、城市规划、交通管理、环境保护等领域发挥重要作用,同时,DeepSeek的开源特性也将吸引更多开发者参与优化和定制,推动技术的普及和应用创新。”袁帅说。

相关链接

“AI公务员”是否会抢了人类“铁饭碗”?

近日,“AI公务员上岗”的话题登上新闻热搜,引发网民热议:它们会不会抢了人类“铁饭碗”?对此DeepSeek这样回答。

DeepSeek:“AI公务员上岗”是否会抢了人类“铁饭碗”是一个复杂且多维的问题,涉及技术进步、就业结构、社会政策等多个方面。以下从一些关键点来分析这个问题:

1. AI的优势与局限性
优势:AI在处理大量数据、执行重复性任务、提高效率 and 减少错误方面具有显著优势。例如,AI可以快速处理文件、分析数据、提供决策支持等。
局限性:AI目前仍无法完全替代人类的创造力、情感智能和复杂决策能力。公务员工作中涉及的许多任务,如政策制定、公众沟通、危机管理等,仍然需要人类的判断和同理心。

2. AI对公务员岗位的影响
局替代:AI可能会替代一些重复性、标准化的工作,如数据录入、文件审核等。这可能导致某些低技能岗位的减少。

3. 就业市场的调整
新岗位创造:AI的引入可能会催生新的岗位,如AI系统维护、数据分析师、AI伦理专家等。这些岗位需要新的技能和知识。
技能提升需求:随着AI的普及,公务员需要不断提升自己的技能,以适应新的工作环境。政府可能需要提供更多的培训和教育机会,帮助公务员转型。

4. 社会政策与伦理考量
就业保障:政府需要制定相应的政策,确保AI的引入不会导致大规模的失业。例如,可以通过再培训计划、社会保

障体系等方式来缓解就业压力。
伦理与隐私:AI在公务员系统中的应用也带来了伦理和隐私问题。例如,如何确保AI决策的公平性、透明性,以及如何保护公众的隐私数据。

5. 长期展望
人机协作:未来的公务员系统更可能是人机协作的模式,AI负责处理数据和执行任务,而人类则专注于决策、创新和公共服务。

6. 社会适应
随着技术的进步,社会需要逐步适应新的工作模式。政府、企业和个人都需要共同努力,确保技术进步带来的红利能够惠及所有人。

结论:“AI公务员上岗”不会完全抢走人类的“铁饭碗”,但确实会对就业市场和工作方式产生深远影响。关键在于如何通过调整政策、提升技能和适应社会,确保AI技术的引入能够带来更多的机遇而非威胁。未来,人机协作将成为主流,政务服务系统也将在这个过程中不断优化。

(本报综合)

执法“绿黄红”预警高效回应民生诉求

■ 刘萍

“您的诉求已接到,我们会尽快处理,祝您新年愉快!”近日,湖南省长沙县星沙综合行政执法大队接到市民紧急投诉,称星沙街道某商场活动噪声扰民,严重影响周边居民休息。同一时间段,长沙县行政执法局指挥调度中心反映,85252110和12345市民热线也接到数起相关投诉。

星沙综合行政执法大队将此投诉列为绿色预警工单,第一时间调度执法人员赶赴现场处置。后续,该片区组长牵头排查走访区域内各大商场,提醒商家降音降噪,从源头上减少类似情况发生。

“星沙街道位于长沙县主城区,经济发达、居住人口多,投诉数量也较多。”星沙综合行政执法大队大队长王毅佳表示,2024年,大队共接处投诉2.5万余件,人均每年接处量达260余件。为提高投诉处置效率,提升投诉处置质效,星沙综合行政执法大队针对重复投诉的工单实施“三色”预警处置机制,即对重复投诉5次以上10次以下的工单实施绿色预警,由组长牵头处置;对重复投诉10次以上20次以下的工单实施黄色预警,由副大队长牵头处置;对重复投诉20次以上的工单实施红色预警,由大队长牵头处置。

此外,星沙综合行政执法大队主动

对接街道社区,根据事项类别、处理难度的不同,对投诉工单实施分级分类的处置模式,常见投诉问题由执法人员“马上办”;需社区介入的投诉由执法大队与社区“联合办”;存在重大安全隐患风险的投诉由执法大队第一时间报街道党工委成立工作专班“专门办”。

自2024年12月“三色”预警处置机制及“马上办”“联合办”“专门办”相关方案实施以来,星沙综合行政执法大队已召开6次工单处置培训及调度会议,在提升队员业务能力的基础上,广泛收集一线队员的反馈建议,不断调优完善机制。

“根据大家的建议,我们在各个执法组设置专人实时收集工单处置情况,建立投诉工单处置台账,并定期进行跟踪复盘,确保每起投诉都处置到位。”王毅佳介绍。

今年1月,星沙综合行政执法大队登记绿色预警案件5件、黄色预警案件1件,均由相关执法人员处置并跟进,至今无重复投诉,预警均已取消。

“每一起诉求背后都是群众沉甸甸的期盼,我们会始终坚持人民至上的理念,确保群众诉求件件有着落,事事有回音,不断提升他们的幸福感与获得感。”王毅佳表示,未来,星沙综合行政执法大队将持续探索创新机制,提升执法服务水平,高效回应民生诉求,为平安星沙、法治星沙幸福民生作出积极贡献。

■ 孙也达

近日,2024全球企业传播论坛暨全球品牌信用推荐榜及指数发布会发布《2024全球品牌信用发展年度报告》、2024全球品牌信用推荐榜及指数,河北省秦皇岛市成功进入2024中国营商环境城市品牌信用百强行列。

2024年以来,秦皇岛市锚定“营造走在全国前列的营商环境”目标,持续深化改革创新,高标准制定营商环境突出问题专项治理、要素环境提升等行动方案,为企业和群众提供精准服务。

深化改革 提升服务效能

2月10日,在昌黎县远博·盛璟B区项目现场,地下车库主体工程、主楼部分地下室主体工程完工,并完成土方回填。

“要不是水电气热网能联合报装,这个项目估计需要很长时间才能进行现场施工。”秦皇岛远博房地产开发有限公司项目负责人齐鹏说,以往办理水电气热网报装手续,需要在不同部门间奔波,流程复杂,耗时比较长。

2024年秋天,该公司在办理相关业务时,秦皇岛市已完成水电气热网联合报装改革,减少了中间办理环节,企业只提交了一张表单一份材料,3个工作日即可完成办理。

“改革前,企业需要登录7个系统。

改革后,只需要登录1个系统,跑办的部门由10个变为1个,就是政务中心水电气热网综合报装窗口,办理时限由原来35个工作日减为3个工作日。”昌黎县数据和政务服务局建设工股负责人邢金辉说。

2024年以来,秦皇岛市深入推进残疾人服务、信用修复、水电气热网联合报装等“高效办成一件事”落实落地。推行工程建设项目分级验收、分段验收、分期验收等联合验收新模式,提高项目验收效率60%以上。推出企业开办“一窗通、零成本、一日办”标准化改革,为企业节约办事成本2660余万元。“一端通办”让群众群众实现“大厅事”随时“小区办”。

活用信用 提高审批效率

2月5日,在秦皇岛发电有限责任公司2×350兆瓦等容量替代热电联产项目施工现场,项目负责人万稳说正在查看桩基建设情况。“施工许可证快速审批,为项目节约大量时间!”万稳说,按照要求,该项目在完成立项后,需要建设



日前,安徽省马鞍山市和县“扫黄打非”办公室组织和县文化旅游体育局积极开展校园周边文化市场专项检查行动。此次行动聚焦校园周边书店、文具店、网吧等文化经营场所,严查书店图书的进货渠道是否正规合法,是否销售内容低俗的“口袋书”,网吧是否存在违规接纳未成年人等违法行为,并向经营业主宣传相关法律法规,引导广大经营者文明经营、合法经营。图为执法人员在文具店进行细致检查。 陈林摄

“精准滴灌”提升企业竞争力

——河北省秦皇岛市持续探索优化营商环境新路径

单位办理建筑工程施工许可证等。

“为加速项目开工建设,我们主动与项目单位对接,提前介入开展帮办代办服务。”海港区和数据与政务服务局工作人员李大维说,按照承诺即开工模式,在审批环节以“双容双承诺”形式办理。

秦皇岛市的“双容双承诺”改革,是指允许“企业容缺、政府容错”,对企业容缺办事材料,对审批部门和个人因实施审批制度改革创新出现的轻微错误,免于追究相关责任,政府承诺主动服务企业,在承诺清单之外,无新增审批环节和监督事项,企业按承诺时限办理和完善法律法规要求的各项手续。

“在我们递交工程设计方案、保证工程质量和安全的具体措施等关键性材料和一份告知承诺书后,当天就拿到施工许可通知单。”万稳说。

据了解,“双容双承诺”改革的核心在于信用。政府通过引入信用承诺机制,只要企业具备良好的信用记录并作出相应承诺,即可快速获得施工许可。

“这种先信任、后监管模式,有效提

高了审批效率,为项目落地建设按下‘加速键’,最大限度地为企业降低成本,激发企业守信意识!”海港区和数据与政务服务局党组书记、副局长潘鹏程说。

同时,秦皇岛市在全国率先设立“审批+普惠金融服务站”,2024年授信4.98亿元,授信成功率75%,深化了信用分级分类监管。

高效服务 保障企业所需

1月15日,秦皇岛市热力有限责任公司申报的北戴河区集中供热一次管网工程A标段(中継泵站)项目顺利完成竣工验收。北戴河区住建局、自然资源和规划局等相关部门实时跟进,实现竣工备案与不动产登记快速对接,不到5个工作日,该项目就获得不动产权证书。“竣工即交证”项目建设方带来极大便利,进一步优化了营商环境。

据了解,“竣工即交证”是秦皇岛市为做强园区项目建设进行的“谋利即招商、洽谈即入库、签约即帮办、立项即供地、拿地即开工、竣工即交证”“六即”改

革之一,开创了对园区内产业项目全生命周期、全流程服务新模式。

2024年以来,秦皇岛市在全省率先建立项目用地保障协调机制,省级重点项目用地保障率100%。强化校企合作,培训康养产业、数字经济产业人才2278人。

同时,该市围绕十大特色产业形成“一产一档”“一产一策”,推动人才链、资金链、创新链、产业链、服务链“五链融合”;实施产业营商环境优化提升十大行动,推动10家企业12个项目列入省级工业互联网创新发展重点培育项目名单;推出《秦皇岛助力海关高级认证企业高质量发展16条措施》,有效提升企业在国际贸易中的竞争力。

2024年,秦皇岛市规模以上工业增加值增长9.1%,固定资产投资增长8.9%,596家企业研发投入费用预缴申报享受加计扣除19.55亿元,全社会研发投入强度连续两年超过全国全省平均水平,万人有效发明专利拥有量稳居全省首位。得益于良好的营商环境,秦皇岛市2024年日均净增经营主体33户。 (据《河北日报》)

福建 出台措施促进个体工商户发展

本报消息 日前,福建省市场监管局等九部门联合印发《促进个体工商户发展若干措施》,从登记便利化、金融支持、权益保护、发展环境、组织保障5个方面制定13条具体措施,鼓励、支持和引导个体工商户健康发展。

若干措施允许通过直接变更登记的方式办理经营者变更和跨区域迁移登记,帮助个体工商户保留字号和商誉等无形资产,推动个体工商户设立、备案等事项“网上办”“掌上办”,提升登记便利化水平。创新金融服务模式,鼓励金融机构研发“名特优新贷”等专属金融服务产品,扩大信用贷款额度,加强首贷户支持。

若干措施着力推进个体工商户信用风险分类管理,实现个体工商户补报年报信用修复“免申即享”。实施包容审慎监管,对违法违规个体工商户既开罚单清账,又开服务清单。对轻微违法行为,综合考虑违法行为的事实、性质、情节、社会危害程度等多方面因素,依法免于处罚或者从轻、减轻处罚。

广西 启动交通运输执法“码上监督”

本报消息 广西壮族自治区交通运输综合行政执法局近日正式下发通知,全面开展行政执法案件“码上监督”工作。

该项工作实施范围包括通过广西交通运输综合执法系统作出的所有行政处罚决定书。按照标准化的数据格式,每一份行政处罚决定书会生成专属二维码。案件当事人可扫描该二维码,对执法办案人员执法办案过程是否规范、是否保障行政相对人合法权益、是否存在违法违纪等行为进行监督,并对执法过程、态度、公正性等方面提出意见建议。

此外,针对监督者反馈的各类问题,执法办案机构将严格遵循《广西壮族自治区交通运输综合行政执法局行政执法案件回访工作制度(试行)》的相关规定,组建核查小组,深入开展核实工作,依据调查结果依法依规进行妥善处理,让公众监督真正落地生效。