

群众身边的小事就是代表关注的大事

——朝阳市人大常委会助力全国人大代表高质量履职

■ 本报通讯员 李海源 丁梓桐

全国人代会召开在即,为充分激发在朝全国人大代表的履职热情,更好地将群众关心的规律性问题提炼出来,转化成高质量的议案建议,辽宁省朝阳市人大常委会创新运用“五找”工作法,为在朝全国人大代表高质量履职提供坚实保障。

深挖潜力找特色： 聚焦文化传承，彰显地域价值

全国人大代表代表一方百姓，如何把人民群众对美好生活的向往转化为全国人代会上的声音是重中之重。

牛河梁红山文化遗址一直是朝阳人民翘首以盼的大事。牛河梁遗址的新发现将中华文明起源时间线纵深推进约五六百年，全国考古学会原理事长苏秉琦曾指出：“红山文化坛、庙、冢三处遗址的发现，代表了我国北方地区史前文化发展的最高水平，从这里我们看到了中华五千年文明的曙光。”多年来，朝阳、赤峰两市协调联动，全力推动红山文化遗址申报世界文化遗产，但进程缓慢，任重道远。为加快申遗步伐，朝阳市人大常委会同市文旅局、司法局等部门多次调研磋商，不断调整攻关方向，破解难点阻碍，邀请全国人大代表参与其中，共同挖掘牛河梁红山文化的珍贵价值，打磨高质量的议案建议。全国人大代表，朝阳市人大常委会主任谢卫东表示：“这是我第三次就红山文化保护撰写代表建议。挖掘红山文化遗址的价值不仅对朝阳、

赤峰有重要意义，甚至对整个中国历史的探寻都有深远影响。应该在国家层面加强专业指导，让这一历史文化瑰宝绽放更加耀眼的光芒。”

深入调研找问题： 扎根基层一线，破解民生难题

想要抓住问题的本质，必须通过调查研究破除表象。而调查研究恰恰是人大工作的传家宝，也是当好人代基本功。

朝阳市现有人大代表“家站点”履职平台425处，涵盖立法、财经、环保、农业农村、科学技术、企业管理等多个领域，形成了纵横交错的履职网络，履职探头实现了市县乡村四级贯通。人大代表可以自主选取合适的平台开展工作。市、县两级人大常委会在开展常规调研时，会有针对性地邀请议题相关代表参加，确保人大代表享有充分的知情权和调查权。全国人大代表、朝阳市喀左县环境卫生管理处副处长杜俊青分享道：“我注意到农村环境普遍存在脏乱差的问题，于是特意到几个有代表性的乡镇人大代表联络站开展蹲点调研，可以说整个过程非常顺畅，得到了县、乡人大大力支持，让我对农村环境整治有了更深的思考，这次我准备就加快解决农村环境整治提出意见建议，力争将调研成果转化为建设美丽乡村的具体实践。”

专业分析找规律： 借助智库力量，提升履职水平

老百姓反映的问题大多是身边的

小事，有的很好解决，有的却涉及政策适用、法律空白等深层次问题。全国人大代表、朝阳华兴万达轮胎有限公司技术工艺部主任韩学柱坦言：“代表就是为群众服务的，人民群众身边的小事，就是我们应该关注的大事，特别是那些让老百姓感到无助、惶恐的共性问题，更应该引起我们的关注。”

为帮助人大代表更好地分析问题、抓住重点、直击本质，朝阳市人大常委会做足了功课，机构改革后专门委员会达到9个，机关各领域专业人才有26人，加上聘任的法律顾问、专家学者、业务骨干等，为人大代表履职提供了强大的智力支持。“我们不能要求代表对什么事情都特别专业，特别是对规律性问题的把握，需要借助外脑和智库进行辅助分析，为代表履职提供更多专业支撑。”朝阳市人大常委会代表工作委员会主任谢宝东解释道。

贴近群众找答案： 倾听民声民意，传递百姓心声

议案建议提得好不好，人民群众说了算。只有把人民群众关心关注的事和发自内心的声音传递出来，才是合格的人大代表。

朝阳市人大常委会充分发挥人大代表向原选区述职、“双联系”等机制作用，定期开展“面对面”活动，让代表和选民、群众零距离接触，既做到问需于民，又实现问计于民，把供给侧改革贯穿人大代表履职全过程。全国人大代表，朝阳市朝阳县木头城子镇十家

子村党支部书记、村委会主任王颖对此深有感触：“当选全国人大代表以来，每年都有村民、同事、企业，甚至政府部门找到我，为我提供大量的建议素材。这种信任和支持令人感动，作为人民群众的身边人，我必须做好为民代言的分内事。”

多方论证找措施： 凝聚智慧合力，助力振兴发展

发现问题、提出问题的目的是解决问题，只有立足“解决事”的议案建议才是高质量的。全国人大代表的议案建议凝聚着代表们的心血，更关系着朝阳人民的现实关切。

近年来，朝阳市人大常委会在全国人代会前组织在朝全国人大代表集中视察和召开全国人大代表座谈会已经成为惯例。在朝全国人大代表与“一府一委两院”有关负责同志就议案建议准备情况进行沟通交流，论证解决措施的可行性，捕捉新灵感，丰富新内容，为解决发展难题探寻更多的朝阳方案、贡献更多的朝阳智慧。全国人大代表，北票市尹湛纳希高级中学蒙语教师、教科研处副主任刘宏艳表示：“众人拾柴火焰高，许多金点子就是在交流讨论中碰撞出来的。作为一名人民教师，我关注教育问题较多，今年也准备了关于教师减负监督问责的意见建议。但在大家的交流发言中，我发现食品安全监管也是一个不容忽视的问题，于是我又撰写了一件关于推进食品安全高质量监管的建议，可以说是个意外收获。”

阿克苏市人大代表“坐诊”政务服务大厅

助力行风建设提质增效



2月22日，新疆维吾尔自治区阿克苏市人大代表刘广卫在市政务服务大厅接待群众。

便民设施，做好更新维护，增设引导标识，优化群众办事体验，提升办事效率，让群众“最多跑一次”真正落地见效。

在失物招领处，刘广卫看到失物箱内有一些群众遗失的身份证和社保卡还没人认领，他建议大厅管理员联系附近的警务站查询失主信息并联系失主领取失物。他还督促管理部门持续加强行风建设，确保政务服务大厅真正成为政府联系群众的“暖心桥”、优化营商环境的“展示窗”。

在市政务服务大厅设立人大代表监督岗是阿克苏市人大常委会发挥监督职能的一项创新举措。为进一步优

化政务服务环境，提升行政服务效能，切实解决群众办事的难点、痛点、堵点问题，今年以来，阿克苏市人大常委会选聘10名市级人大代表作为行风监督员，在市政务服务大厅轮流坐班接待群众，开展行风监督，以监督促提升，用行动赢民心，让群众办事更便捷、更满意，也让“人民至上”的理念在政务服务领域落地生根、开花结果。



新闻快览 INWENKUAILAN

鸡泽县

近日，河北省鸡泽县人大常委会组织部分县人大常委会委员和人大代表开展规范性文件备案审查工作专项视察。视察组实地考察了县政府办、法院、检察院、司法局相关文件记录和2024年度印发文件情况。实地视察后，在县人大常委会机关二楼会议室召开座谈会，传达学习习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上的重要讲话精神，通报规范性文件备案审查时限及流程，围绕开展规范性文件备案审查流程及报备内容进行培训。视察组要求，县“一府一委两院”要提高政治站位，按照“有件必备、有备必审、有错必究”的要求，规范报送程序，认真落实审查问题整改要求，确保规范性文件符合法律法规和政策要求；要不断健全完善工作机制，邀请各方面专家参与备案审查，提升对复杂问题的研判能力，切实保障公民、法人合法权益，为推动法治鸡泽建设贡献更大力量。（张刚）

肃北县党城湾镇

近日，甘肃省肃北县党城湾镇人大组织人大代表深入党城村开展水井状况调研工作，切实解决村民急难愁盼问题。调研组实地走访党城村多处水井，通过与村干部交流沟通，详细了解水井的使用情况和维护管理现状，并现场协调解决存在的问题。调研组强调，农村饮水安全事关民生福祉，事关群众切身利益，要深入践行以人民为中心的发展思想，加快推进城乡供水一体化建设和饮用水水源地规范化建设，不断扩大规模化供水覆盖面积，真正让群众受益、人民满意；要建立农村饮水安全长效管理机制，抓好水源点保护，加强供水设施巡查管护，密切关注水质变化，全面提升运维水平和保障能力，确保让群众长期稳定地喝上干净水、放心水；要因地制宜合理规划和完善供水管网配套设施，提高水资源利用效率，在全力保障农村饮水安全的同时，有效带动周边农业产业发展，助力乡村振兴。（刘丽威）

滕州市南沙河镇

连日来，山东省滕州市南沙河镇人大充分履行监督职能，组织部分人大代表深入各个重点区域开展安全生产隐患排查整治专项行动，为全年安全生产工作开好局、起好步筑牢高质量发展安全基石。南沙河镇人大充分发挥人大代表密切联系群众的优势，通过代表微信群、代表走访选民等形式，构建“线上+线下”立体化宣传体系，线上依托微信群、朋友圈等新媒体平台，定期推送安全生产政策法规、事故警示案例和安全操作规范；线下通过入户走访、应急演练、消防讲座等，向企业员工和辖区群众面对面讲解安全生产法律法规和应急处置技能，营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围；同时，聚焦企业生产、燃气安全等重点领域，开展“横向到边、纵向到底”的拉网式排查，切实保障隐患排查全覆盖、无死角。针对排查中发现的问题，南沙河镇人大紧盯不放、动态跟踪，督促相关责任单位制定切实可行的整改方案，明确整改时限和责任人，建立问题整改跟踪问效机制，确保经营主体认真排查、整改到位。（尚淑佩）

重庆市渝北区首次面对面 交办年度区级重点民生实事

本报讯（通讯员张双山 冯忠先）

2月20日，重庆市渝北区人大常委会召开2025年度重点民生实事交办工作会。这是渝北区推行民生实事项目人大代表票决制以来，首次以会议的形式面对面交办年度区级重点民生实事。

今年年初，渝北区十九届人大六次会议票决产生10件区级民生实事项目。这张“民生大单”围绕群众反映最强烈、最突出、最紧迫的问题，涉及10个方面、27项具体实事。交办会上，渝北区发展改革委作为牵头部门，详细汇报了关于2025年度重点民生实事办理任务。区教委、区民政局等10个牵头单位、22个责任单位主动认领任务，积极承担责任，制定方案、挂图作战、定期会诊、合力攻坚，向全区人民公开承诺坚决办好10件区级重点民生实事。

“这次会议的召开，是区人大常委会在开年之际将‘人民至上’的对话框‘置顶’的有力体现。”渝北区人大常委会主任王小渝提出，办好民生实事，既

是政府应尽之责，也是人大监督的重点。区、镇两级人大要切实担负起监督责任，分工负责、上下联动、真督实查，采取全面覆盖督办、深入实地督办、上下联动督办等方式，邀请人大代表全程参与监督，共同推进民生实事办理工作高标准、高质量完成。

“群众的知晓率和满意度是民生实事办理工作的重中之重。”渝北区人大常委会相关负责人强调，在项目推进过程中要注重宣传引导，通过向群众问需问计、公布时序进展、展示办理成效等，提高群众对民生实事的知晓率，积极引导群众主动参与民生实事征集、办理和评价全过程，不断增强民生实事的吸引力、感染力和影响力，营造全社会关心、支持、参与、监督各项民生工作的良好氛围，提升群众认可度，增强政府公信力。

据悉，从今年起，渝北区分级重点民生实事办理情况满意度测评将从在区人大常委会会议上票决，调整为由全体区人大代表在区人代会上票决。

南平市建阳区人大代表座谈会召开

共谋“迎宾客引人流” 助力“促消费促发展”

本报讯（通讯员鲁雯卿）近日，福建省南平市建阳区人大代表座谈会在人大代表之家召开，各级人大代表齐聚一堂，围绕“用好各级人大代表阵地平台，协同推进建阳区‘迎宾客引人流’助力‘促消费促发展’工作”主题畅所欲言，主动破解把迎宾客活动流量转化为经济增量的发展“密码”。

从深入挖掘“国家公园南大门、崇阳溪百里画廊、麻阳溪千载文脉”优势，到主动融入“大武夷文化旅游圈”，培育发展消费新业态、新模式，再到用好活用各级人大代表履职阵地，打造集思广益、凝聚共识平台……全力推动“迎宾客引人流 促消费促发展”工作大有可为，更需大作为作。座谈会上，与会的人大代表深入解读《南平市建阳区人民政府办公室关于印发南平市建阳区“迎宾客引人流 促消费促发展”工作方案的通知》《“趣”建阳迎宾客配套鼓励政策》，围绕如何用好“四大鼓励政策”服务发展大局，助推文旅融合发展、特色产业培育等议题，积极建言献策。

“坚持‘一盘棋’规划，通过打造特色地标集群、构建环带农业综合体、规

划美食集聚区、建设文化地标、举办大型展会、开展研学活动等形式，借势借力借智借产，打造产品‘爆点’，将小而散的观光景点串联起来，形成文旅融合的全域旅游格局。”

“加大政策资金支持力度，发挥部门合力，整合各方资源，加强配套设施建设，推进‘产品+服务+体验’转型升级，‘AI技术+文化衍生品’互动联动、‘品茶+品鉴+点茶’相辅相成，‘水茶文化+康养’融合互促，持续优化营商环境，提振消费信心。”

与会的人大代表轮流发言，为全面落实迎宾客工作，推动全区经济社会高质量发展献务实之策，谋创新之举。建阳区人大常委会将以此次会议为契机，动员全区各级人大代表提高政治站位，深刻认识“迎宾客引人流 促消费促发展”工作的重要意义，积极投身服务经济发展最前沿，为迎宾客工作贡献智慧和力量；充分发挥人大代表之家的功能作用，积极开展学习研讨、视察调研、雅集沙龙等活动，着力加强基层工作，及时将群众的“金点子”转化为提振消费信心、助力经济发展的“金钥匙”。

竹山县试点推行民生实事项目人大代表票决制 把群众的心声变成现实

本报讯（通讯员赵文丽 张佳佳）“魏沟村产业发展用水配套设施项目满意率53张，满意率100%……”近日，在湖北省竹山县潘口乡十届人大七次会议上，53名乡人大代表对2024年度票决出的5件民生实事项目完成情况进行满意度测评，测评结果刚宣读完毕，会场就响起热烈掌声。

2024年年初，竹山县人大常委会在潘口乡试点推行民生实事项目人大代表票决制工作，53名乡人大代表一人一票，对乡人大主席团提交的群众最关心的8件民生实事候选项目进行无记名投票，差额票决出5件民生实事项目，涵盖产业发展、基础设施等方面。

魏沟村产业发展用水配套设施项目便是其中之一。因地处山区，交通不便，季节性缺水问题多发，魏沟村茶叶产业发展受到严重制约，村民生活用水极其不便。

为解决用水问题，潘口乡第四代表小组通过入户走访，累计收集50余条意见建议，从预算、施工、维护等方面建言献策。潘口乡政府积极筹措资金120万元，投入建设增压泵房及增压设备，延伸铺设2500米管道。乡人大组织人大代表和群众代表开展3次视察调研，及时发现和解决问题，保障项目高效推进。

项目竣工后，魏沟村村民周洪感慨地说：“以前挑水要走好几里山路，现在打开水龙头就有水，多亏了人大代表。”

“通过人大代表把群众的心声变成现实，体现了人民的事情人民做主。”竹山县人大常委会宋成刚为民生实事项目人大代表票决制点赞，认为这是一次非常有意义的全新尝试，引导人大代表更加深入了解人民群众所需所盼，积极履职尽责，当好党和政府与人民群众的“连心桥”，为竹山高质量发展贡献人大力量。

撬动“小空间” 发挥“大作用”

——芜湖市鸠江区人大常委会探索“家室站点”里的全过程人民民主

月后建成的官陡街道观岚社区老有所学行动点和官陡街道老年教学点配备了书吧、乒乓球室、书画中心等活动场所，

在有温度、有质感的服务实现了“老有所学、老有所乐”。

“社区给了我们老年人一个日常休闲、学习、交流的场所，我们有了自己的社交圈，精神文化生活有了很大提升，感受到了稳稳的幸福。”官陡街道观岚社区居民王大爷伸出大拇指，为人大代表点赞。

“你看看这议事长廊多好，以前我们反映问题要跑老远，现在在家门口就能和人大代表面对面聊上了。”在小小的议事长廊里，一件件民生小事被群众提出来，又被人大代表用心记在他们的履职本子上。在二坝镇民生实事项目征集阶段，镇人大代表王勇深入走访、收集信息，及时将群众诉求整理汇总，提出了将二坝老街菜市场升级改造纳入民生实事候选项目的建议。该建议得到落实，项目竣工后，惠及周边居民约4.5万人。

鸠江区人大常委会搭建起人大代表服务群众、服务基层、服务发展的有效载体，通过一场场主题接待、一次次小组活

积近300平方米，站内设有人大展示区、人大直播间、法治书吧咖啡吧、人大代表驿站、选民接待区等功能区，提供履职活动、办公联络、群众接待、宣传展示、法律咨询等多项服务。现在群众有困难、有问题找人大代表已经成为常态，人大代表联络站正在逐步走进群众生活，被更多的人所熟知和接受。”鸠江区官陡街道人大工委主任冯润中介绍。

在“用好”上发力

鸠江区人大常委会聚力深化拓展人大代表“家室站点”功能作用，着力完善台账管理、社情民意收集和群众意见诉求处理等工作机制。同时，进一步规范各类人大代表履职活动，让履职平台紧贴群众需求，更接地气、更聚人气。

区人大代表沈凤鸣在官陡街道人大代表联络站接待群众时，了解到部分社区老年群体在精神文化方面有多层次、多元化的需求。沈凤鸣主动深入老年群体调研、分析研判，并在每月“关注民生提建议，五级代表在行动”中提出《关于社区老有所学资源配置的建议》。3个

在“建实”上聚力

人大代表一头连着党和政府，一头连着万千群众。鸠江区人大常委会聚力人大代表履职平台规范提升，坚持从客观资源条件出发，立足区情实际，在“有”的基础上，在“优”上做文章，硬件设施、内容建设、群众参与度都有了量的提升和质的飞跃，形成了各具特色的人大代表“家室站点”，一站一品格局基本形成。

在推进步骤方面，采取“全面布局、重点推进”的工作思路，充分发挥样板镇街的标杆作用，营造比学赶超、争先奋进的良好氛围，并在官陡街道玖都荟小区、二坝镇汾水村、汤沟镇前进村等交通便利、人流密集地新建人大代表联络站、群众联系点。在平台建设方面，聚焦平台硬件标准化、制度规范化、活动常态化、平台信息化要求，组织召开全区人大代表“家室站点”履职平台建设现场推进会、观摩会，目前全区范围内共有各类履职平台63个，实现了全区三级人大代表就近就便进站入室履职。

“2024年7月，我们在玖都荟小区建成官陡街道人大代表联络站，使用面

点，为全过程人民民主的宏大叙事增添更多“烟火气”。

在“增效”上用力

鸠江区人大常委会不断探索人大代表“家室站点+”模式，撬动“小空间”，发挥“大作用”，汇聚成全过程人民民主基层实践的多彩生动注脚。

官陡街道人大代表联络站设立“联络站+法官工作室”“联络站+检察官工作室”，充分发挥基层立法联系点作用，多渠道开展释法说理、纠纷调解、普法宣传等工作，将法律服务延伸到基层社会治理最末端。二坝镇人大代表联络站创新建成全市首个“数字人大”线上平台，建立覆盖全镇的人大代表联系网络，打造集信息互动、民意交办、资料查询、建议跟踪等多功能于一体的数字化平台，以数字赋能推动人大代表“码上”履职。沈巷镇、汤沟镇人大精准对接代表所长、人大所能与群众所需，在特色产业发展和美丽乡村建设、基层社会治理等方面建立立法工作建言献策、提高基层立法联系点知晓率和参与度，打通立法民意征集“最后一公里”。

点创新运用“人大代表+合伙人”机制，构建辖区单位共同参与、职能部门响应联动、“居民骨干”协同共进的工作格局，为基层社会治理注入新活力。

“我第一次参加这样的活动，讲解的案例让我感觉到宪法其实就在我们身边，与我们的生活息息相关。”官陡街道人大代表联络站里，群众还在回味着精彩的宣讲内容。鸠江区人大常委会组织开展形式多样、内容丰富的宪法宣传活动，助力宪法精神在基层一线落地生根。

“叔叔，您有什么法律问题需要向我们咨询吗？我们可以现场为您解答。”鸠江区人大常委会法律顾问团成员还在现场为群众讲解法律知识、发放宣传资料、提供法律咨询，针对群众普遍关注的电信诈骗、邻里纠纷、司法救助、婚姻家庭等热点问题，引导群众学法、懂法、自觉遵守法律法规，主动用法治方式化解矛盾，解决问题。同时，积极宣传基层立法联系点功能作用，邀请群众为基层立法工作建言献策，提高基层立法联系点知晓率和参与度，打通立法民意征集“最后一公里”。