

### 引言

习近平总书记指出,人民代表大会制度是我国的根本政治制度,之所以具有强大生命力和显著优越性,关键在于它深深植根于人民之中。党的二十届三中全会提出,要丰富人大代表联系人民群众的内容和形式,健全吸纳民意、汇集民智工作机制。近年来,浙江省衢州市人大常委会积极践行全过程人民民主,坚持把代表工作作为人大工作的基本盘来抓,推行“五诊”模式,让人大代表“动”起来,深入基层访民情、听民意、汇民智,依法履职强监督、解难题、惠民生,不断提升人大代表履职质效。

# 浙江衢州·「五诊」模式让代表「动」起来

■ 本报通讯员 王青阳 黄宣滕 王庆珍

## “出诊” 深入基层访民情

为进一步密切人大代表与人民群众的联系,浙江省衢州市人大常委会坚持“从人民中来,到人民中去”,制定实施了人大代表联系群众制度,采取“网格+代表”方式,按照就近就便原则,将全市6500多名各级人大代表进行分团分组,编入全市1579个村(社)4243个基层治理网格,实现代表进网格全覆盖。同时,推行代表亮身份制度,开展“两去两回”活动(人大代表带着课题去、带着问题去,带着民意回、带着建议回),采取上门走访、座谈等形式,让人大代表常态化深入基层、活跃在一线,与群众零距离、面对面地了解民情、倾听心声。

开化县佳艺农场主方进林是“开化清水鱼”养殖能

手,当选市人大代表后,他深入当地乡村调研,利用春节假期与返乡青年座谈,全面了解掌握村民想养殖清水鱼的愿望与需求,将多年积累的养鱼技术毫无保留地传授给村民,并根据调研掌握的情况,先后提交了《关于培育壮大县域富民产业,做好开化清水鱼“土特产”文章》等20多件建议,得到市人大和有关部门的高度重视和有效办理,有力推动“开化清水鱼”产业发展。目前,开化县清水鱼养殖户达6200余户,综合经济效益3.2亿元。他深有感触地说:“代表履职网格化,很接地气,可以让我更好地发挥专长,为带动当地村民共同富裕多作贡献。”

柯城区人大常委会则根据辖区内代表的工作领

域、专业特长等要素,制定“代表画像”和“履职地图”,向群众公开代表照片和“代表码”,群众只要扫个码,就能联系到网格内的代表反映诉求。2024年4月,有群众反映丹桂小区路灯不亮的问题,网格内的代表立即通过区人大的“快来议事”平台,形成意见交办单,路灯很快亮了。截至目前,全区通过群众“扫码”,快速解决了105件涉及农民建房、美丽乡村、污水零直排等方面的民生实事。代表们反映:“网格化履职,反应速度快,办事效率高!”



2024年12月17日,衢州市委书记高屹(左四)走进市人大代表联络总站,与企业家人大代表座谈交流。

## “坐诊” 联络站里汇民智

代表联络站是人大代表联系群众和发挥作用的重要履职平台。衢州市依托市、县、乡镇(街道、开发区)、重点村(社)四级代表联络站(点),实行了市、县人大常委会组成人员联系代表联络站制度,要求每位组成人员每年进站开展活动2次以上,接待代表和群众。组织各级人大代表走进联络站开展主题履职活动,每位代表每年进站接待群众不少于1次,列入代表年度履职工作考核。同时,根据实际需要,邀请相关部门人员一同进站,当面听取群众建议,现场解决实际问题。

目前,代表走进联络站,已成为全市人大代表联系群众的“标准动作”。

2024年12月17日,衢州市委书记高屹走进市人大代表联络总站开展主题活动,围绕“充分发挥企业家人代表主体作用,聚力优化营商环境”主题,与5位企业家人代表面对面交流、零距离互动。代表们提出了推动生产性服务业发展、数字赋能“五链”融合等意见建议。高屹逐一解答,当场交办,并强调人大代表走进联络站要常态化开展,让联络站真正热热闹闹,更好地发挥代表作用,更好吸纳民意、汇聚民智,为助推

全市高质量发展贡献人大力量。5位代表表示:代表联络站是践行全过程人民民主的好平台,今后要多进站活动,多为民代言,擦亮这张“金名片”。

2024年11月13日,衢州市人大常委会主任吴国升走进江山市碗窑乡人大代表联络站,开展“双联系”活动,倾听基层代表在产业发展、人才回流、医保体系、社会治理等方面的诉求,一一作出回应,并要求基层代表要做深调研文章,充分利用代表联络站的平台优势,更好地体察民情,听取民意、反映心声、汇聚民智,提高代表履职实效,更好地把人大制度优势转化为基层治理效能。

江山市凤林镇建立“人大代表墟日进站接待选民”机制,每逢农历一、六的墟日,都安排代表进站接待群众,以“议事畅谈”等形式,提升人大代表联系群众的实效。某日,镇里一位幼儿教师进站反映:集镇上小朋友比较多,但没有开放正常的图书室或阅览室。当天值日的镇人大代表徐水平及时将有关情况向镇人大反馈。镇人大第一时间组织镇分管负责人、部分人大代表、教师进行会商,协调确定并推动有关部门在集镇的邻里中心开设儿童阅览室,采购适用于孩子阅读的书

籍。“原本以为反映的问题不会受到重视,没想到几天内意见就得到了落实,为我们凤林镇的人大代表联络站和人大代表点个赞!”该老师激动地说。

“想不到这么快问题就解决了。”这是开化县华埠镇人大代表段志军发出的感慨。原来,段志军在调研中发现,自从205国道拓宽后,来往车辆多、速度快,沿线村民横穿国道不方便、不安全。他便向县交通运输局建议在205国道城华段部分路口增设人行天桥,方便村民出行,减少交通事故发生。很快,县交通运输局相关负责人就来到华埠镇人大联络站,和镇人大代表、相关群众进行专题协商,并赴现场踏勘,确定在205国道沿线人流量较大的下溪村和华峰村路段各增设天桥一座。一周后,天桥项目开工建设。目前,两座天桥均已建成。“华埠镇人大代表联络站每月一次接待群众来访,每季度组织一次片区组团服务,倾听民意,解决群众急难愁盼问题。”华埠镇人大负责人相告,目前,已梳理出各方面问题20余条,并与县有关部门对接,力求件件有着落、事事有回音。



2024年9月13日,衢州市人大常委会主任吴国升(左二)在柯城区人大代表联络站调研。

## “巡诊” 专题活动解民忧

衢州市人大常委会聚焦中心工作和关系人民群众切身利益、社会普遍关注的重大问题,以代表中心组、代表小组的形式,组织人大代表开展专题视察;聚焦民生领域的热点难点,组织代表开展“农村饮用水安全保障”等专题询问;联动地方主流媒体,组织代表参与“电视问政”,通过“定向巡诊”模式,提高人大监督的实效性,推动抓落落实解民忧。

“跨县域视察”是衢州市人大常委会在全省首创的代表闭会期间的履职新举措,已坚持10余年。2024年10月10日,衢州市人大代表江山中心组围绕“科技兴企、科技富民”主题,赴柯城区开展跨县域视察。代表们实地考察了柯城区的科技型企业、四省边际数字农业科创园,并进行座谈交流。代表们表示:通过跨县域视察,进一步拓宽了视野,看到了他人亮点,认清了自身不足,“他山之石,可以攻玉”,对进一步理清履职思路非常有益。常山县人大常委会从加强省际合作的实际需求出发,组织开展跨省跨县跨域视察活动。今年2月21日,常山县白石镇人大、球川镇人大,江西省玉山县岩瑞镇人大、双明镇人大,联合开展了2025年度省际人大合作第一季度交流会暨常山县2月份“代表

集中活动日”活动,来自4镇的人大代表共同视察浙赣共富智能制造产业园项目建设情况,共商加快推进项目建设良策。市人大常委会负责人相告:“开展人大代表跨县域视察,对提高代表履职能力、增进代表交流合作,助力党委政府中心工作落地见效,具有重要的现实意义。我们要一直坚持下去!”

专题询问这一监督方式刚性强、效果好,是攻坚克难的“利器”。针对农村饮用水安全这一事关群众生活品质、事关乡村振兴和共同富裕建设成效,党委重视、社会关注、群众关切的重大民生工程,衢州市人大常委会高度重视,先后组织人大代表开展视察、执法检查、专题调研等,积极推动全市农村从“没水喝”到“有水喝”再到“喝好水”的重大转变。2023年,市人大常委会召开本届人大常委会第四场专题询问会——全市农村饮用水安全保障情况专题询问会。会上,有15位常委会组成人员和人大代表共抛出15个问题,涉及工作牵头统筹、管网延伸工程建设管理、优化项目审批、经费保障、土地指标、水源地保护和管、分散搬迁人口供水、水质监测、群众投诉投诉办等方面,市发改、财政、农业农村等13个部门及两个区的负责人作了应询

回答,就城市管网供水能力不足、单村水站保障水平不够、属地政府责任落实不到位、应急保障机制不健全、统管机构运维管理不到位等短板,明确了整改措施,并作出承诺。“我们相信,这次专题询问必将有力推动提升农村饮用水安全保障水平,推进全市农民‘喝好水’的进程。”

电视问政栏目《请人民阅卷》是衢州市主流媒体开展新闻监督的“重磅节目”,至今已播出40期。市人大常委会把人大监督与媒体监督贯通,要求市、县、乡各级人大都要加强与主流媒体的合作,为媒体开展监督提供便利,大力支持、积极参与电视问政。吴国升参加《政务服务增值化改革》《“稳经济促发展”中的作风建设》《城市精细化管理》等一系列电视问政节目的录制。与此同时,根据每一期电视问政的主题,安排相关的人大代表参与现场录制,近距离体验媒体的监督方式,现场感受被问政单位的压力,聆听专家和领导的点评,见证电视问政的效果。有代表认为,电视问政,真刀真枪,敢于监督,成效明显,很有借鉴意义。



2023年8月,人大代表在开化县齐溪镇龙门村“议事茶亭”了解民情。

## “会诊” 人代会上表民意

参加人代会是人大代表履职的重要时刻。衢州市人大常委会严格按照法定程序,紧盯关键环节发力,提升代表在会议期间的履职质效。组织代表认真审议“一府两院”、人大常委会等各项工作报告,促进代表积极发言,把基层群众的心声带到大会上,体现在审议意见中;组织代表提交高质量议案建议,把人民群众的诉求愿望带到大会上、明确在议案建议中。近年来,每年的市人代会代表提交的议案建议都在300件左右,为科学决策、制定举措提供重要参考。在今年年初召开的衢州市八届人大五次会议上,代表们提出的议案达54件。尤其是大会新增“听

取和审议科技创新工作报告”的议程,引起代表们热议。代表们认为,科技创新是推动高质量发展的总引擎,全市高度重视科技创新和产业创新融合发展,近年来创建了浙大衢州“两院”、电子科大长三角研究院、复旦大学衢州研究院等一批科创平台,制定实施全国首部科创平台高质量发展条例,首创科技创新工作报告制度,在全省率先开展科技及体制“双创新”改革,取得了明显成效。但是,作为科技成果转化“路由器”——中试验证平台建设仍存在政策体系不够完善、平台布局不合理、服务能力不足、金融支撑不够等问题亟待解决。因此,市人大代表王东升

领衔提出《关于做大做强中试验证平台加快促进科技成果转化》的议案,得到与会代表的热烈响应。坚持“以民声定民生”,采取差额法,在人代会上由代表投票表决政府年度民生实事项目,确保民生实事项目精准切合群众需求、回应群众心声。2024年以来,在市人代会期间开设了“局长通道”“代表通道”,让代表们第一时间通过媒体传递会议精神,展示履职风采,与人民群众双向奔赴。



2025年1月20日,衢州市八届人大五次会议“代表通道”现场。

## “随诊” 建议落实暖民心

代表议案建议的办理质量,是检验代表履职质效的重要标尺。在及时、精准交办代表议案建议的基础上,衢州市人大常委会进一步完善了议案建议承办单位与人大代表的联系制度,改变以往承办单位只征求议案领衔代表意见、附议代表不再过问的做法,采取“领衔代表+附议代表”全员征求意见的方式,确保代表全过程参与议案建议的办理。同时,针对以往承办单位上门、代表当面反馈,存在“被满意”的现象,采取“背靠背”评议的方式,让代表真实地表达对议案建议办理工作的满意度,并对“不满

意见”实行“二次交办”“二次评议”。2024年9月26日,市人大常委会组织有关代表,一起约谈了4家建议办理不满意的承办单位负责人,对4件不满意件进行“二次交办”。约谈会上,各承办单位负责人汇报办理工作情况,并就建议涉及的有关问题向代表说明情况、解释政策,市人大常委会领导及与会代表提出了中肯的办理意见和建议。经过与会人员的共同努力,4件不满意建议均形成了解决方案,承办单位作出快速整改、主动向代表反馈后续进展情况的承诺,确保以整改实效让代表真正满意。近两

年来,衢州市人大常委会已对23件不满意件实行“二次交办”,有效推进议案建议高质量办理,确保一批事关群众切身利益、反响强烈的热点问题得到解决,以议案建议的办理实效赢得民心。



2024年11月14日,衢州市电视问政第40期现场。

### 精彩“码”上见



往期回顾