# 人民代表報

# 高

珠海优数科技有限公司发展纪略



珠海金路集团董事长 陈达优

入新的活力。

应对人口老龄化国家战略的迫切要求,是 保障和改善民生的重要任务,事关亿万百 姓福祉,事关社会和谐稳定。要加快健全 养老服务网络,优化居家为基础、社区为 依托、机构为专业支撑、医养相结合的养 老服务供给格局,加强老年健康促进,推 动养老服务扩容提质,进一步激发养老事 多层次多样化养老服务需求。

在董事长陈达优的率领下,珠海金路

深化养老服务改革发展是实施积极 集团携旗下高科技企业——珠海优数科 技有限公司(以下简称"优数科技")积极 发展智慧养老产业,自主创新研发社区智 慧养老系统,推出社区智慧养老六件套: 防跌倒系统、真实性验证系统、离家未归 报警系统、防火灾报警系统、智能家居控 制系统、SOS紧急呼叫系统,根据每个家 庭不同需求进行定制化服务,解决老年人 业和养老产业发展活力,更好满足老年人 居家养老一系列难题,致力打造高品质居 家养老服务品牌,为珠海市的养老服务注

## 上篇·岭南重镇开新局

岭南重镇,滨城珠海。

珠海,广东的璀璨明珠,以自然风光、历史底蕴和 宜居环境著称。珠海地处大湾区核心,拥有众多海岛 和丰富的自然景观,兼具岭南文化底蕴与现代城市魅 力,吸引着大量的游客与高科技企业。随着大湾区建 设的推进,珠海前景广阔。

珠海金路集团成立于1999年,是一家集地产、金 融、投资、教育、旅游、物业管理为一体的多元企业,旗 下有11家下属公司。本着以人为本的服务理念,珠海 金路集团为广大业主提供包括物业管理、智慧网络、物 业代理安全保卫、机电维修、清洁保洁、园林绿化养护 等在内的全方位配套服务。珠海金路集团物业板块涵 盖住宅小区、政府机关、商业、工厂等62个项目。

当前,我国已步入人口老龄化社会。如何为老年 人提供更高质量、更便捷、更安全的养老服务,成为社 会关注的焦点。面对日益严峻的人口老龄化趋势,传 统的养老服务模式已难以满足老年人越来越多样化、 个性化的需求。智慧养老在此背景下应运而生,不仅 提高了养老服务的效率和质量,还为居家养老增添了 便捷性和安全性。

近年来,珠海金路集团加大了智慧健康养老产品 及服务的推广应用,依托旗下所属公司服务的社区,自 主研发了社区智慧养老系统,并在2014年组建了珠海 优数科技有限公司。优数科技凭借珠海金路集团在地 产、物业、物联网、大数据、人工智能等方面的资源优势 和技术优势,专业从事智能化产品设计、研发、生产与 销售,主营业务覆盖智慧社区等领域,致力于为用户提 供综合性的智能控制系统产品和一体化解决方案。优 数科技打造的优数智慧养老平台,旨在通过科技手段 提高养老服务的质量和效率,缓解人口老龄化社会服 务短缺、护理人员不足等问题。平台配备了智能监控 系统,具备实时安保、消防自动监控等功能,在个性化、 安全保障、社交互动等方面更适应社区智慧养老服务 的需求。平台采用人工巡查与电子巡更系统双重管理

模式,确保人防工作更到位,加快推 进优数科技智慧养老项目落地。

值得一提的是,珠海金路集团不 仅拥有丰富的工程建设经验,还具有 为社区提供房屋管理维护及升级改 造的实力,在物业管理服务中更是能 够实现实时查看项目各区域动态,并 对实时数据进行系统分析、作出相应 预案,大大提升了解决社区事务的效

当前,珠海金路集团旗下所服务的社 区已具备完善的基础设施,可以直接用于 开展智慧养老服务,能有效节约智慧养 老服务的建设与运营成本,有效规避 软件过多、分别操作太过繁琐复杂带 来的各种问题。凭借在物业管理方 面的优势、自身资源整合能力、与业 主建立的良好信任基础以及在智慧 养老方面的技术支撑,珠海金路集团 将物业管理服务与养老专业服务相 结合,能够为老年人提供更高效、更 便捷、更安全的养老服务,实现从日 常管理到养老服务的无缝衔接,增强 服务的连贯性。这种模式不仅提升 了社区养老服务的质量,还降低了养 老服务的成本,是未来社区养老服务 发展的重要方向。

近年来,珠海金路集团在物业管 理等多个领域都取得了优异的成果,先后荣获"广东省守 合同重信用企业""香洲区先进物业服务企业""珠海市物业 管理行业诚信企业""珠海市生活垃圾源头减量和分类示范 单位""珠海市战役工作先进集体""扶贫助攻爱心企业" "珠海市物业管理工作落实较好的物业服务企业"等数 十项荣誉称号,受到社会各界人士的广泛赞誉。



燃气传感器



跌倒传感器



功能 水浸传感器

下篇·倾情倾力尽责任

好"一老",方能成就"朝夕美好"。养老服 务不仅关乎家庭幸福和个体福祉,更是国 家高质量发展的重要战略基石。

作为珠海金路集团的领路人 出生于广东梅州一个客家家庭。1996年, 他开始下海经商,先后从事过房地产开发 建筑、金融资本运作等行业,具有近30年 的企业管理实践经验和专业知识。

陈达优创立优数科技源于对人口老 龄化社会的深刻洞察。他了解到,很多老 年人因为身体原因需要长期照料,但传统 的养老模式存在很多局限性,无法为老年 人提供更适合的帮助,便决心通过科技手 段改善老年人的生活质量。

在陈达优的带领下,优数科技研发了 社区智慧养老系统,并在自己服务的多个 社区的老年家庭搭建了智慧管理平台和 服务体系,推动社区智慧养老项目落地。 他的创新成果不仅提升了养老服务的效 率和质量,还推动了智慧养老产业的发 展,社区智慧养老项目在珠海市多个住宅 小区广泛应用,有效缓解了人口老龄化社 会服务短缺、护理人员不足等问题,提高 了老年人的生活质量和健康水平。

优数科技秉承全心全意为业主服务

俗话说:"家有一老,如有一宝。"守护 的发展理念,结合各街道、各社区的特色, 打造亮点,树立品牌,以"安"为先,为居民 营造安全、安心、安定的治安环境;以"居" 为本,为居民营造优美和谐的生活环境; 以"兵"为标 组织举办多种多样的社区文 化活动,努力为居民营造健康有益、奋发 向上的文化环境。

> 珠海金路集团还同步开展了睦邻节、美 食节、真人CS、趣味烘焙和儿童跳蚤市场等 特色社区活动,并在中秋佳节举办具有特色 的文艺汇演活动,深受业主们的肯定与喜

> 优数科技研发的社区智慧养老系统 利用物联网、大数据等先进技术,实现了 对老年人安全和健康状况的实时监测与 预警。通过这一系统,优数科技能够为老 年人提供精准的健康管理建议,同时也能 为养老服务机构提供高效的资源配置和 服务优化方案。这一实践不仅提升了养 老服务的智能化水平,更为社区物业服务 树立了新的标杆。

优数科技智慧养老项目获得了《新时 代经济十大科技创新力企业》奖项、华人 春晚·2024年行业领导品牌、中国轻工企 业协会科技创新示范单位与智慧养老行 业领导品牌奖项。

科技利用从事物业管理服务的优势 和科技创新的手段,深耕智慧养老 领域,不断创新和完善优数智慧养 老平台的功能、服务,积极加强与政 府、医疗机构、社区等各方的合作, 共同推动智慧养老产业的发展和升 级。珠海金路集团优数科技通过在 应对人口老龄化挑战、推动智慧养 技术上更精准的健康数据分析和预 老事业和养老产业发展方面进行 测,实现更高效的设备互联和数据 传输,提升服务实时性,以及在开发 机器人技术、整合社区资源服务等领

事实证明,珠海金路集团优数 域积极探索智慧养老与银发经济、数 字经济等领域的融合发展路径,为构 建更加完善、高效的养老服务体系贡 献力量

> 展望未来,陈达优表示,珠海金 路集团优数科技社区智慧养老系 更多有益尝试,通过科技赋能和创 新驱动推动智慧养老产业可持续、 高质量发展。

# 中篇·特色科技铸品牌

科技作为现代社会的强大引擎 和驱动力,正以其独特的魅力为健康 居家养老事业赋能。

优数智慧养老平台以信息大规 模采集分析与资源调配效率优化为 核心设计理念,通过防跌倒系统、真 实性验证系统、离家未归报警系统、 防火灾报警系统、智能家居控制系 统、SOS紧急呼叫系统这6件智能设 备,实时对老人生活习惯、健康状况、 各类事件响应等方面进行全面监测 和管理;实现无线网络全方位覆盖, 全屋网络无延迟、衔接快、信号稳,确 保每时每刻管理到位。

防跌倒系统是基于 Wi-Fi 波和 毫米雷达双重探测技术,搭载AI算 法,能够快速准确识别跌倒、滞留等 人体异常行为。在客厅、厕所、卧室 等老人经常活动的区域安装跌倒传 感器,老人的脚一旦离地超过1分 钟,系统就会自动推送警报到物业管 理中心及家属手机上,可以有效避免 老人发生意外错过黄金救援时间。

真实性验证系统是自带活体检 测,当系统感知到老人跌倒后,家属 可一键开启家中摄像头,全方位查看 老人的状况。系统支持双向语音对 讲。同时,在优数智慧养老平台上点 击离家模式后,倘若期间有人偷偷闯 入家中,系统也会及时发出警报。

防火灾报警系统是通过高精准 例子式探测实时监控烟雾火情。当 家中发生燃气泄露,系统会马上发出 高达80分贝的警报,并立即推送警 报到物业管理中心及家属手机上,避 免意外发生。

智能家居控制系统是在优数智 慧养老平台上开启离家模式,若家中 门、窗、电灯忘记关闭,系统就会有相 是要满足老年人的需求。优数科技

对应提示。

离家未归报警系统主要是针对 门禁功能。系统感应到老人离家,在 未与家属说明的情况下,会启动门禁 功能,在一定时间内未监测到老人出 现,系统便会判定老人迷路,及时通 知物业管理中心和家属,降低老人走 失的风险。

SOS紧急呼叫系统主要是针对 老人在家中发生意外进行紧急求 助。当老人遇到紧急情况时,只需按 下佩戴的智能手环,即可迅速联系到 家属或医疗机构,并立即通知物业管 理中心。

此外,优数科技智慧养老平台还 能根据每个家庭的实际需要提供个性 化的功能设计,满足多样化需求。比 如,智能照明系统可以根据老人的使 用习惯,为老人提供良好的照明环 境;智能遮阳系统设计通过传感器衔 接退窗器、窗帘电机等智能设备,解 决老人外出忘关窗等问题;智能安防 系统可以利用AI视频、智能门锁、可 视对讲、感知告警等技术,实现全屋 空间监控,为老年人居家保驾护航; 智能设备系统可对第三方家电进行 控制,同时联通智能床、智慧魔镜等 监测老年人的身体健康情况;暖通环 境系统通过智能环控将空调、地暖、 空气净化器等纳入统一管理,自动化 运作,时刻保证居住空间恒温、恒湿、 恒净适宜;智能交互系统不仅保留了 质感触控操作,还支持AI语音、手机 远程、无感控制等多样化交互方式,

让智能化服务更适应老年人需求。 数字化浪潮给人们的日常生活 带来诸多便利,但在智慧养老方面不 能只追求技术的"高大上",最主要还

在研发社区智慧养老系统时,充分考 虑到老年人的需求,重视社区智慧养 老系统的"适老化设计"。研发初期, 优数科技深入走访了数千名老年人, 通过收集有效数据,分析老年人对智 慧养老的核心需求、可接受程度,以 及结合社区物业共同运营的可行性 与优势,进一步夯实社区智慧养老系 统的研发。在技术上,优数科技应用 了物联网、大数据、人工智能、智能穿 戴设备、智能安防等多个领域的科技 手段,将老年群体的特征及诉求融入 社区智慧养老系统的设计研发,实现 了对老年人生活状态的全面感知、智 能分析和精准管理。同时,充分结合 了老年人的技能水平,保证其可以安 全、便捷的使用,以增强老年人的参 与感和体验感。

除了在技术上重视社区智慧养 老系统的适老化设计外,优数科技还 非常关注老年人的情感需求。通过 智能语音助手,老年人可以用语音控 制家电、查询信息、设置提醒等;AI聊 天机器人也可以为老人提供陪伴、聊 天、讲故事等服务,缓解老年人的孤 独感。优数智慧养老平台搭建深度 学习模型,使语音助手在语言识别上 不限于普通话,并通过多个地区方言 的语音输入,解决了老年人在使用智 能语音助手时会遇到的语言沟通障 碍等难题,让老年人在使用过程中更 方便快捷。

优数科技通过应用信息化手段 创新,建设优数智慧养老平台,应用人 工智能技术打造智慧型智能语音助 手,不断提升社区智慧养老服务的科 技含量与智能化水平,让老年人享受 到更加便捷、高效、贴心的服务,真正 实现"老有所养、老有所乐"。