

新疆维吾尔自治区玛纳斯县人大常委会聚焦热点问题提升代表建议办理质效

老旧小区焕新颜 群众安居新体验

■ 本报通讯员 唐冰冰 何礼

墙体斑驳、道路破损、下水道堵塞……多年来,新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州玛纳斯县老旧小区问题频发,一度令居民苦不堪言。2023年以来,玛纳斯县多位人大代表围绕老旧小区改造提出建议,引起县人大常委会和县政府相关部门高度重视。

为了让群众住得安心、放心、舒心、暖心,玛纳斯县人大常委会持续将老旧小区改造作为年度监督议题,全力督办代表建议,推动老旧小区在改造中焕新颜,不断提升群众的幸福指数。如今,随着全县老旧小区改造工作的不断深入,路面干净整洁,楼体粉刷一新,燃气、供热、供排水等管网设施也逐步完善,群众生活更加便捷、美好。

聚焦热点 倾听民声问需于民

随着城市化进程的快速推进,城市面貌日新月异。然而,一些建设于20多年前的老旧小区依然存在下水道堵塞、路面破损、绿化缺失等基础设施落后的情况,严重降低了玛纳斯县部分居民的生活质量和幸福指数。

东关社区酱厂家属院小区居民王阿姨无奈地说:“我们小区是20多年的老小区,道路坑洼不平,多年来都没有维修过,出行很不方便,真是让人头疼。”

县人大代表杨帆在倾听群众诉求后,多次深入老旧小区开展调研,并认真记录群众的意见和建议。杨帆说:“老旧小区改造是关乎民生的大事。作为人大代表,我们要把群众的心声传递出去,推动问题解决,努力为群众创建一个舒适、宜居的生活环境。”

于是,在2023年1月玛纳斯县十八届人大三次会议期间,杨帆提交了《关于对玛纳斯县老旧小区进行改造的建议》,建议对县医院小区、园艺场小区、水电小区等十几个老旧小区的基础设施进行改造,修补破损路面、地下管网,增加外墙保温,增设休闲健身设施,使老旧小区迸发新活力,该建议由县住建局、县水利局承办。

关注老旧小区改造的人大代表并非只有杨帆一个人。2024年1月,玛纳斯县十八届人大四次会议期间,县人大代表郭玉花提出《关于改善老旧小区基础设施的建议》,建议对老城区皮革厂、塔管处等26个老旧小区进行设施改造提升,解决供排水、供暖、楼顶漏水等问题,对小区内未入地的电线、通信线路、网线进行清理整顿,消除安全隐患。2025年1月20日,县十八届人大五次会议期间,县人大代表刘蓉蓉提出《关于解决老旧小区飞线充电及安装小区充电桩的建议》,建议县住建局在老旧小区改造时,合理安装集中充电桩,解决飞线充电问题,同时配合各社区、各业主委员会、物业公司宣传飞线充电危害,动员小区业主采取申请维修基金、物业公共设施收费盈余、业主集资等方式修建集中充电桩,满足居民充电需求,消除小区安全隐患。

连续多年,代表们接续围绕老旧小区

改造工作提出多件高质量建议,为增进民生福祉贡献代表智慧与力量。代表们的坚持不懈引起玛纳斯县人大常委会和县政府相关部门的高度重视。县人大常委会通过“数智人大”“代表之家”平台收集代表及群众的意见后,组建专题调研组,通过入户走访、调查问卷等形式,坚持“小区怎么改,居民说了算”的工作思路,充分发挥代表作用,不仅听取住建部门的汇报,还组织人大代表前往老旧小区现场察看,为老旧小区改造顺利开展做好前期工作。

聚焦重点 走访调研问计于民

老旧小区哪里需要改、怎么改,居民最有发言权。为了摸清老旧小区改造的需求清单,玛纳斯县人大常委会组织代表多次深入老旧小区改造项目点,与居民面对面交流,详细记录群众反映的急难愁盼问题。

2023年3月,玛纳斯县人大常委会调研组赴县医院小区、园艺场小区、水电小区等十几个关键区域,广泛听取居民的意见和建议,力求全面、准确地掌握居民在老旧小区改造方面的真实需求和期望,为后续制定更加科学、合理的改造方案提供了坚实的数据支撑和民意基础。

调研组在实地走访中了解到,由于老旧小区建设年代久远,很多基础设施已经无法满足现代生活的需求。比如,有的小区电线老化,存在安全隐患;有的小区缺乏停车位,居民停车困难;还有的小区没有电梯,老年人上下楼十分不便。

居民们对老旧小区改造的期望很高,希望政府相关部门能够加大投入,改善小区的基础设施和环境,完善消防设施和畅通消防通道。同时,居民们希望政府能够尊重他们的意见和选择,让他们参与到改造工作中。

只有发扬民主,才能精准改善民生;只有精准改善民生,才能彰显民主魅力。玛纳斯县人大常委会及时整理汇总各项问题,组织承办单位、人大代表、居民代表座谈交流,共同探讨提质改造工作的方案,充分听取居民意见,尊重居民意愿,切实保障老旧小区居民权益,推动改造工作有序开展。

经过反复论证,2023年4月,为落实

代表建议,玛纳斯县住建局正式启动对老旧小区的全面改造工作。这一举措不仅体现了政府对民生的关注,也标志着玛纳斯县在提升居民生活品质方面迈出了坚实的一步。

在老旧小区改造方案设计与规划的关键环节,县人大代表们充分发挥监督职能,与相关部门和专业设计单位紧密沟通协作,依据前期收集到的民意,对改造方案进行反复研讨。从小区的整体布局到细微之处的设计,都力求做到精益求精,既充分考虑整体规划要求和长远发展战略,又能最大程度地贴合居民的实际需求和生活习惯。

县人大代表毕俊新说:“改造的目的是方便群众生活,比如,随着当前汽车保有量及未来的增长趋势,只有合理规划空间布局,才能确保居民的私家车都能有合适的停放位置,保证小区的正常通行和美观实用。”

聚焦堵点 靶向监督问效于民

时间紧、任务重,群众期望值高,如何把项目推进好,人大的全程监督与“验单”是关键。玛纳斯县人大常委会每年都将关于老旧小区改造的建议办理情况列入年度监督计划,建立县委、县人大常委会、县政府和人大代表四方联动的跟踪督办工作机制,构建多角度、全方位、全覆盖、全过程的监督闭环。县人大常委会组建由常委会领导牵头的代表建议办理监督小组,建立“年初问计划、年中间进度、年末问结果”全过程监督工作链,综合运用“听、查、看、访、询”等多种监督方式,针对项目建设中的困难和问题“把脉问诊”“对症下药”;另一方面制定“定期实地调研走访、定期听取推进情况报告、定期开展集中视察”制度,收集群众对项目实施过程的意见建议,在监督中发出好声音、弹好协奏曲、释放正能量。

“部分老旧小区改造后,小区绿化无人管理,才种的景观苗木眼看都要枯死。请问住建局将采取哪些措施,确保老旧小区绿化后续管理?”

“老旧小区改造后仍存在私搭乱建、占用公共空间等现象,改造效果不明显。请问县住建局将采取哪些措施解决?”

……

玛纳斯县人大常委会在建议办理过程中多次组织开展视察活动,结合视察情况,2023年11月24日,玛纳斯县十八届人大常委会第十二次会议对老旧小区改造情况开展专题询问。会上,人大常委会组成人员就改造工作的进度、质量、资金使用等情况等方面提出了诸多问题。政府相关部门负责人逐一进行回答,详细阐述改造工作的进展情况、遇到的问题及解决方案。

针对代表们提出的问题,玛纳斯县人大常委会表示将持续关注,紧盯不放,确保改造工作能够真正落到实处,让百姓切实感受到改造带来的实惠和便利。

建议落实不到位,人大监督不停歇。2024年10月,玛纳斯县人大常委会组织人大代表开展老旧小区改造专项视察活动,并与县政府分管领导及相关部门负责人、社区书记、小区居民进行现场交流会办。

在此次活动中,视察组依旧发现不少问题:老旧小区改造工作管理交叉混乱、监管跟不上;部分小区无专业化物业管理入驻,已入驻的部分物业服务能力低,总



▲2023年7月,玛纳斯县园林社区代表之家组织县人大代表开展接待选民活动,征求群众对老旧小区改造的建议和想法。

▲2024年11月6日,玛纳斯县人大常委会组织人大代表视察园艺场老旧小区改造提升项目进展情况。



▲2023年11月20日,玛纳斯县人大常委会组织召开老旧小区改造座谈会。

体服务和管理水平与城市发展进程、业主需求存在差距。

为此,玛纳斯县人大常委会利用国家文明县城创建的契机,将上述问题纳入创城整改清单,让老旧小区改造与背街小巷整治相结合,与城市品位提升工程相结合。常委会对老旧小区改造工作开展“回头看”“再监督”,通过看现场、问进度、提建议,再次压实部门责任,督促相关部门集中主要精力攻难点、把握时间节点抓进度、聚焦关键问题提质效。

在老旧小区改造过程中,县人大代表组织居民成立了监督小组,他们定期到改造现场察看工程进度和质量,同时积极与施工方沟通,了解改造工作中遇到的困难,为他们提供帮助和支持。在代表和居民的共同监督下,工程质量得到了有力保障。玛纳斯县人大常委会副主任齐富江说:“人大代表和居民群众参与到老旧小区改造项目监督过程中,彰显了民意,对承办单位来说,既是压力也是动力,更好推动了政府决策与群众需求精准对接,‘政府办的’与‘群众盼的’实现了‘双向奔赴’。”

聚焦亮点 建议落地造福于民

老旧的外墙换上了崭新的“衣裳”,路面干净整洁,重新规划的停车位整齐划一,燃气、供热、供排水等管网设施逐渐完善……2023年以来,玛纳斯县老旧小区改造项目工作涉及26个老旧小区,总投资高达9548万元。改造内容涵盖了基础设施提升建设、老旧住宅楼建筑节能改造、抗震加固等多个重要方面,从根本上改善了老旧小区

的居住条件,惠及居民多达3047户。

玛纳斯镇玉缘社区居民黄雪清说:“承办单位不仅为我们修了路,还改造了燃气管道,安装了路灯。特别是新建了几

个小游园,草坪、凳子、桌子一应俱全,我们没事的时候就到小游园里散步、打打牌、聊聊天,十分惬意。”

顺鑫佳苑小区居民曹娟说:“改造前,小区路面坑洼不平,破损严重;改造后,全部铺成了柏油路面,我们的车进出小区再也不怕刮底盘了。”

通过玛纳斯县人大常委会的有力监督,推动城市更新工作纵深发展,让居民们在城市发展的浪潮中收获更多的幸福与满足。“如今,走入改造好的老旧小区,完善的配套、专业的物业服务让群众的幸福感溢于言表。”2024年年末,县人大代表李金超在参加集中视察时,由衷地感叹道。

老旧小区改造的效果好不好,代表和群众说了算。2024年11月,玛纳斯县十八届人大常委会第十六次会议对老旧小区改造的代表建议办理情况进行了专项测评,代表满意率达到96%。测评现场,居民代表也对改造效果给予了较高评价。

测评会后,有群众提出,施工过程中,噪声和粉尘对日常生活造成了一定影响,希望在后续施工中能更好地控制污染。

玛纳斯县住建局局长张林表示:“只有把群众的事情办好,才能得到群众的信任。2025年,在代表建议的推动下,住建局将总结前期经验,进一步优化改造方案,提高施工质量,确保项目顺利完成,让老旧小区居民能够享受到与新建小区居民同等优质的居住环境和配套服务。”

民有所呼,我有所应。玛纳斯县人大常委会聚焦旧改这一民生大事,充分发挥代表作用,将问需于民、问计于民、问效于民有机统一,打通了联系群众的“最后一公里”。下一步,玛纳斯县人大常委会将按计划逐年对旧改项目开展监督,全力推动城市服务功能升级,以实际行动诠释全过程人民民主的内涵和价值。

一次代表调研带来一串发展机遇

——江苏省高邮市人大代表关于建立产业链供需信息平台的建议办理纪事

■ 本报通讯员 姚丹 谢丹丹 何美荣

“我们抱着试试看的心态发布需求,没想到第二天就接到了本地供应商的电话!”近日,江苏省某机械公司采购部负责人在高邮市产业供需服务平台“邮企通”的留言板上感慨。这个让企业点赞的数字化平台,源于一次人大代表调研。

2022年3月,江苏省高邮市人大常委会组织人大代表围绕产业链相关主题开展走访调研。在曙光电缆的铜材加工区,企业负责人指着原料区感慨:“为了找特种铜材供应商,我们跑了长三角五个工业园,最后竟发现,10千米外的城南产业园就有供应商。”

这番话让高邮市人大代表孙刚心头一震。在随后的调研过程中,多家企业负责人

都提到材料供需“舍近求远”的尴尬:机械制造企业跨省采购铸件,却不知附近乡镇就有对口产品的代加工企业;开发区光伏企业所需的铝型板边框材料要从300千米外运回,而本地相关供应企业正苦寻订单……

这些案例引发了孙刚的深思:打通产业链上下游协作配套堵点卡点,促进产业链配套产品的本地化供应,是构建产业链供应链区域“微循环”的关键路径,而实现这一目标,必须推动产业链上下游产品信息数据共享与公开。

在充分调研的基础上,孙刚于2023年1月高邮市十六届人大二次会议期间提出了《关于建立全市产业链供需信息平台,增强区域经济发展韧性的建议》。这份精准破解产业链发展信息壁垒的建议,受到了高邮市人大常委会的高度关注,并被确定为当年的重点

督办建议。

为督促承办单位拿出硬招实招,高邮市人大常委会分管副主任带领督办组,采取专题座谈、现场办公等方式,先后4次深入工信部门及企业一线,听进展、查堵点、想对策。同时,市人大常委会专题召开重点督办建议推进会,组织人大代表与承办单位面对面研商,听取市工信局等承办单位情况汇报,现场协调跨部门协作事项12项,并明确了办理时限与质量要求。

“重点督办建议是发挥代表建议服务大局功效的重要抓手,要进一步发挥统筹管理作用,不断完善工作机制、创新工作举措,以重点督办促进代表议案建议办理工作走深走实,让代表‘金点子’成为推动全市社会经济高质量发展的‘金钥匙’。”高邮市人大常委会

主任张秋红说。

在高邮市人大常委会强有力的推动下,市工信局组建工作专班,对全市链上企业开展全面调查摸底,采集了全市11条产业链上的735家规上企业数据,绘制了详细产业图谱,精准把握产业链发展水平与发展需求,确保产业链供需对接能够衔接有度,业务能成。

2024年12月,“邮企通”产业供需服务云平台正式上线。平台有“我要买”“我要卖”等功能板块,企业可实时发布供需信息,通过链上分布图匹配潜在合作方,配套在线洽谈功能,同时结合定期线下活动,为企业更快“牵线搭桥”。令人惊喜的是,该平台还设置了“产业链服务”专区,工信部门根据企业需求定向推送技改补贴、产学研对接等政策包。

受邀参加平台推广活动的孙刚感慨道:“看着建议从‘纸上’落实到‘地上’,我感到非常欣慰。”

如今,通过“邮企通”平台,全市企业得以在当地快速找到适配的上下游厂商,就近解决供需问题,供货周期大幅缩短,物流成本显著降低。平台上线运行3个多月以来,注册企业已经突破400多家,上线产品和服务700余条,同时依托组织线下供需对接服务专场,促进了多家企业达成合作。

Y 议案建议故事
IANJIANYIGUSHI