

# 如何提振消费?这份行动方案划出重点

新华社记者 魏玉坤 严赋憬

提振消费是扩大内需、做大做强国内大循环的重中之重。

中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发的《提振消费专项行动方案》3月16日对外发布。行动方案部署了8方面30项重点任务,包括城乡居民增收促进行动、消费能力保障支持行动、服务消费提质惠民行动、限制措施清理优化行动等。

提振消费何以如此重要?消费,一头连着宏观经济,是经济增长的重要引擎;一头连着千家万户,是人们追求美好生活的最终表现。今年政府工作报告将“大力提振消费、提高投资效益,全方位扩大国内需求”摆在政府工作任务的“首”,并作出一系列具体部署。

“当前,我国消费规模持续扩大,市场活力进一步增强,消费领域新增增长点加速壮大,消费对经济增长的基础性作用明显增强。但也要看到,消费潜力释放仍存在一系列障碍问题,需引起高度重视。”国家信息中心经济预测部宏观经济研究室副主任邹蕴涵说。

习近平经济思想研究中心副主任、研究员王蕴表示,行动方案从提升消费能力、提高供给质量、增强消费意愿、解决制约消费突出问题等方面部署全面提振消费举措,充分体现了从长短周期结合角度统筹促消费与惠民生、优供给与扩需求的政策思路,将有力扩大消费需求,更好发挥消费在畅通国民经济循环、拉动经济增长中的积极作用。

“聚焦消费能力提升,协同推进增收、减负和保障。”

“提升居民消费能力是提振消费的根本,这既需要促进城乡居民收入持续

增长,也需要针对性减轻居民各类支出负担和加强公共服务保障。”王蕴说。

行动方案将“城乡居民增收促进行动”放在首位,部署促进工资性收入合理增长、拓宽财产性收入渠道、多措并举促进农民增收、扎实解决拖欠账款问题等多项工作。

其中,聚焦促进工资性收入合理增长和拓宽财产性收入渠道,行动方案明确,实施重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业就业支持计划;健全最低工资标准调整机制,科学合理提高最低工资标准;加快打通商业保险资金、全国社会保障基金、基本养老保险基金、企业年金基金等中长期资金入市堵点;进一步丰富适合个人投资者投资的债券相关产品品种。

“截至2024年底,全国居民可支配收入中工资性收入与财产性收入占比合计达到64.8%。行动方案瞄准工资性收入、财产性收入,采取中小微企业就业支持计划,进一步丰富适合个人投资者投资的债券相关产品品种等举措,有助于推动这两类收入更好增长。”邹蕴涵说。

研究建立育儿补贴制度,提高部分学生资助补助标准,适当提高退休人员基本养老金……行动方案聚焦百姓关心的养老托育、教育医疗、生活服务等问题加大政策支持力度,减少百姓后顾之忧。

——聚焦优质供给扩容,统筹推进放宽准入、扩大开放和减少限制。高质量的商品和服务供给是创造有效需求、促进潜在需求转化为现实消费的重要条件。

为适应服务消费快速发展和商品消费需求提质升级的趋势,行动方案明确,扩大电信、医疗、教育等领域开放试点,



及时清理对消费的不合理限制,完善市场准入负面清单管理模式,充分体现鼓励供给创新、推动供给与消费有效匹配的政策思路。

积极发展抗衰老、银发旅游等产业,鼓励发展社区嵌入式托育、用人单位托幼和托幼一体服务;启动实施冰雪旅游提升计划,组织开展冰雪消费季等促消费活动;推广购物离境退税“即买即退”服务措施……一系列务实举措助力服务消费提质惠民。

“人工智能领域各种突破性成果已经开始影响生产生活,加快推动人工智能对消费全产业链的改造提升,切中未来消费市场发展的脉搏。”邹蕴涵说。支持开发原创知识产权(IP)品牌,

推动动漫、游戏、电竞及其周边衍生品等消费;组织开展“购在中国”系列活动;开展“人工智能+”行动,促进“人工智能+消费”……行动方案在强化消费品牌引领和支持新型消费加快发展方面作出了一系列部署。

——聚焦消费环境优化,有效促进场景创新,权益保障和设施完善。

安全、放心、便利的消费环境有助于改善和提升消费体验和满意度,是促进消费活动实现的重要保障。

王蕴表示,针对传统消费和新型消费发展中存在的痛点、堵点,行动方案从保障休息休假权益、鼓励创新和丰富消费场景,加强消费维权和消费领域信用体系建设,以及完善城乡消费基础设施等方面,



上图:2024年10月31日,顾客在浙江省杭州市富阳区晋安家电的收银台办理政府家电以旧换新补贴的申领手续。

左图:2025年3月15日,在北京丰台站,游客和2025年京津冀首趟银发旅游列车合影留念。

## 自然资源部和财政部明确地方政府专项债券支持土地储备

自然资源部、财政部日前联合发布通知,明确地方政府专项债券支持土地储备,要求各地要优先将处置存量闲置土地清单中的地块纳入土地储备计划,确有需求的新增土地储备项目也应纳入土地储备计划。

通知明确,申请发行专项债券的土地储备项目须纳入土地储备计划,并在全民所有土地资产管理信息系统中对应的标识码。各地要优先将处置存量闲置土地清单中的地块纳入土地储备计划,确有需求的新增土地储备项目也应纳入土地储备计划。存量闲置土地包括,企业无力或无意愿继续开发、已供应未动工的土地,以及其他符合收回条件的土地。2024年11月7日之后供应的土地不列入存量闲置土地范围。用于土地储备的地方政府专项债券资金只能由纳入名录管理的土地储备机构使用,实行专款专用、封闭管理,专项用于土地储备工作。

## 农业农村部部署开展全国春季农作物种子市场检查

本报消息 近日,农业农村部在全国范围内部署开展春季农作物种子市场检查,聚焦玉米、大豆、水稻、马铃薯、蔬菜等重点作物,加大对种子市场、经营门店等抽查力度,严查假冒伪劣、套牌侵权、无证生产经营等问题。同时,持续开展网络交易平台专项整治,严格审核销售主体生产经营许可和销售备案情况,持续净化网络销售环境。

农业农村部已派出7个工作组赴东北四省区、黄淮海等重点用种地区进行督促指导,开展现场监督检查,依法严厉查处种业违法违规行为,严防不合格种子入市,切实保障春季生产用种安全。

农业农村部公布了种子案件举报电话(010-59192079),在中国种业大数据平台设立投诉举报系统,畅通问题反映渠道,维护好广大农民的合法权益。

## 各地多部门连夜查处“3·15”晚会曝光问题

3月16日,国家市场监督管理总局公布“3·15”晚会曝光问题初步核查处置情况。国家市场监督管理总局连夜部署各地开展执法行动,依法从严从快处置曝光问题。国家市场监督管理总局表示,下一步将会同卫健、工信、公安等部门,对上述涉案企业开展全面核查,强化行刑衔接与联合惩戒,严厉打击侵害消费者权益违法行为。同时,针对反映出的行业性、系统性问题,举一反三,及时组织开展专项治理,筑牢消费安全防线。

山东市场监管部门联合卫健、工信、公安等部门赶赴现场,查封涉事企业,控制企业负责人,正在开展调查询问、取证固证等工作。3月15日晚,济宁市联合调查组发布情况通报,央视“3·15”晚会曝光梁山希希纸制品有限公司销售劣质卫生巾、婴儿纸尿裤问题后,济宁市委、市政府高度重视,立即成立由市场监管、卫生健康、公安等部门组成的联合调查组,第一时间赶赴现场,依法对涉事企业进行查封,控制了企业负责人。

河南市场监管部门与卫健、公安等部门组成多个执法组,对不灭菌一次性内裤生产企业联合开展现场处置,当晚查获三家涉事企业一次性无菌内裤30余万条、半成品100余万条。同时,连夜下发通知,组织全省开展全面排查,严防不合格一次性内裤产品流入市场。

重庆市市场监督管理局迅速启动应急机制,组织市区两级执法力量,出动执法人员80余人,进驻重庆啄木鸟网络科技有限公司总部及其分子公司,重点对维修工的抽成规则、员工培训、对

外宣传、业务推广、零配件产品质量等情况进行调查,现场扣押了无3C强制认证产品。

广东省湛江市市场监管局迅速联合湛江市公安局组成工作专班,会同属地市场监管、公安部门,联合组织执法人员赶赴涉事企业开展检查。现场查封原材料、半成品、成品一批,责令企业立即停止销售涉事产品,对相关产品进行抽检,并督促企业召回相关涉事产品。省市场监管局工作组已赶赴现场指导调查处置工作。

广西、贵州市场监管部门会同公安、工信等部门,现场查封电线电缆11种、407卷,扣押了票据台账等资料,组织专业机构开展抽样检验。扶绥县市场监督管理局3月15日发布通告,针对被曝光的广西润雄电力科技有限公司生产的电线电缆产品质量不合格等相关问题,广西壮族自冶区、崇左市、扶绥县市场监督管理部门成立联合工作组,立即赶赴现场,对涉事企业进行调查,对涉事产品及原材料进行现场封存,下一步将依法依规严肃查处。

工业和信息化部连夜组织北京、上海、广东等地通信管理局对涉违法违法违规主体进行调查处置,责令基础电信运营商立即关停涉事线路,对涉个人数据信息有关情况进行核查,督促互联网平台企业全面清理违法智能外呼软件销售推广信息。

此前,2025年央视“3·15”晚会曝光翻新卫生巾和纸尿裤被二次销售、啄木鸟家庭维修平台“无病乱修”“小病大修”等共9大行业乱象。(本报综合)

## 屈庆春

企业依法经营有了实用全面的“百科全书”;执法部门监督检查更有“人情味”;一张涉企执法经济影响评估表坚定了众多企业家在聊城继续发展的信心……自中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强行政执法协调监督工作体系建设的意见》以来,山东省聊城市司法局聚焦企业实际需求,通过小切口、微改革,不断强化行政执法监督质效,探索创新“执法监督+服务”模式,以更有“人情味”的执法方式为企业打造优良的营商环境,助力区域经济高质量发展。

## 山东聊城:

# 创新“执法监督+服务”模式 打造法治护企同行新格局

“一业一册”为企业依法经营提供“百科全书”

在当下复杂多变、充满挑战的商业环境中,各类企业如同航行在波涛汹涌的大海中的船只,稍不留神就可能“触礁”。如今在聊城,一本“干货满满”的行业手册为不少企业送上一股强劲的“东风”,推动他们在商海中破浪前行。

这股“东风”便是聊城市司法局创新打造的“一业一册”告知制度,一本本行业手册为全市各类企业依法经营提供了精准指导。“该制度是指一类事项制定一册依法经营指南,一次性告知企业依法经营要求,帮助企业强化法律意识,预防违法违规风险。”聊城市司法局党组成员、副局长吕佰明表示,为帮助企业更好地理解遵守法律法规,他们深入调研

了各个行业,广泛征求企业意见,组织各级执法部门在41个执法领域梳理企业依法经营适用的法律法规,为一个行业编制一册依法经营指南。

2024年,聊城市司法局还对“一业一册”告知制度进行升级,在临清市设立试点,针对聊城的经济龙头行业轴承产业,探索从企业设立、变更、注销、运营、管理、维权、纠纷解决各个环节实行“监督+服务”模式,制定了“轴承全产业链全周期依法经营指南”。

“毫不夸张地说,这简直是一本‘百科全书’,能帮助我们企业发展得更快更稳。”山东博特轴承有限公司总经理、临

清市轴承商会会长杨海涛介绍:“在知识产权保护方面,这本册子写明了如何申请专利、保护商标以及遇到侵权时的维权途径,还标注了相应部门的联系电话;在劳动用工方面,也详细写明了劳动合同规范签订、员工权益保障等细则,还有便于企业理解和参考的典型案例。”

据悉,聊城市司法局目前已面向轴承、印刷和出版物、畜牧、道路运输等20多个行业制定了行业手册,并结合日常执法巡查工作开展广泛宣传,与企业面对面座谈,引导企业了解“一业一册”告知制度的意义。

“执法+评估”为企业发展厚植“法治沃土”

“现在检查频率明显下降了,检查发现问题也不会一味地罚款,而是先指导

我们快速整改相关问题,让我们真切感受到了政府的关心。”东阿生力源阿胶股份有限公司总经理蔡胜强在参加完东阿县司法局开展的涉企执法经济影响评估座谈会后,称赞现在执法部门的检查不再是冷冰冰,而是很温暖、很贴心。

营商环境怎么样,企业最有发言权。2024年以来,聊城市司法局通过“亲清会客厅”“聊城企业家日”“12345市民热线”“企业满意度问卷调查”等多个渠道与企业面对面交流,发现企业集中反映执法领域存在检查频次高、程序不规范、处罚随意性大等问题。对此,聊城市司法局加大改革创

新力度,打造涉企行政执法经济影响评估制度,并在全省率先出台《地方行政处罚处罚设定规范指引》《聊城市行政检查管理暂行办法》,明确行政处罚设定权限、规范行政检查方式,提高执法的科学性、规范性。

在全国率先开展整治“重复检查、多头执法、随意处罚”攻坚战,探索推行“综合查一次”“联合检查”“非现场检查”“说理式执法”等执法模式……聊城市司法局依据法律规定,在严格公正执法的基础上,推行涉企执法经济影响评估表制度,综合评估行政执法的方式、检查的频次和处罚的力度,及时研判可能影响企业正常生产经营活动的不当执法行为,不断优化企业发展环境。截至目前,聊城市行政检查频率同比下降70%。(据《山东法制报》)

# 重庆探索超大城市现代化治理 “大综合一体化”执法如何“闯”出新路径?

余虎 周松 崔曈

“请于醒目位置公示营业执照、食品经营许可证,做好亮照经营。”春节过后,重庆市沙坪坝区磁器口古镇依然热度不减,磁器口街道综合行政执法大队几名执法人员在队长邓永的带领下开展综合执法检查。

按照重庆市部署,磁器口街道在探索“综合查一次”执法检查改革中,由4个执法部门共12名执法人员组成“一支队伍”。相较以往多部门多头巡查,现在通过一支队伍开展综合执法检查,商户和企业从最多接受4次检查减少到1次,实现“进一次门,看多项事,一次查清”。

磁器口街道执法方式的“变化”,是重庆市探索超大城市现代化治理、推进“大综合一体化”行政执法改革的一个缩影。此项改革于2024年1月1日在全市1031个乡镇(街道)全面推开,基层治理效能大大提升,降低涉企检查频次20%以上。

改革动因 解决多头执法、重复执法

“八个‘大盖帽’,管不了一个‘破草帽’。”这曾是基层执法人员常常面对的抱怨与尴尬。“行政执法改革解决的是‘看得见、

管不着’、治理资源难融合、协作机制不畅通、治理能力提升等基层治理难题。”重庆市司法局行政执法监督处监督处处长郭祥祥一针见血指出改革目的。

“过去,重庆镇街一级行政执法权十分有限,乡镇的行政处罚需要上级机关统一执法或者派驻执法队伍到乡镇执法。”郭祥祥坦言,这样一来,往往处理就会滞后,在时间、空间及人员配置上也可能存在执法触角无法到达的情况。

同时,乡镇(街道)还存在部门派驻执法、乡镇(街道)综合执法、职能科室分散执法“三张皮”,各板块监管权责“剪不断理还乱”,有的乡镇(街道)开展一次执法要捆绑七八种不同部门的执法文书,多头执法、重复执法情况时有发生,工作烦琐且低效。

赋权基层 破解执法低效能

超大城市现代化治理需要执法高效能,该如何破解基层执法效能低下的问题呢?答案是坚持问题导向。

郭祥祥说,为解决镇街权责不清、有责无权的问题,重庆市明确了“一个口子执法”改革方向,将多个领域执法事项纳入“一张清单”,多个条线行政执法人员建成“一支队伍”,多个执法流程搬到“一

个应用”,并在此基础上因地制宜、按需赋权,确保行政执法力量向基层下沉。

“我们首先抓住了赋权这个关键点,以‘一张清单’定权责。”郭祥祥说,重庆市通过构建“法定执法+赋权执法+委托执法”的综合行政执法新模式,系统梳理了基层治理迫切需要的高频执法事项99项,并集中增强乡镇(街道)在应急消防、城市管理、水利等15个方面的执法能力。目前,全市1031个乡镇(街道)均已公布实施法定执法事项、赋权执法事项清单。

其次,在队伍构建方面,重庆市创新执法人员“县属乡用共管”机制,通过减上补下、力量下沉,推动区县执法部门以派驻、包片等方式下沉执法力量2240余名,与镇街综合行政执法大队统筹运行,分片驻地指导、共同执法,实现镇街“一支队伍管执法”。

以江北区五里店金叶世家小区为例,这个竣工于2004年的老旧小区长期存在停车难的问题。“大综合一体化”行政执法改革启动后,由五里店街道牵头进行综合治理。

街道牵头联合交巡警、城市管理部门、社区、小区物业等进行磋商,提出新增停车位、拖移“僵尸车”、对违停严格执法,统一收费标准等综合解决方案。一套疏堵“组合拳”打下来,小区附近新增

停车位80个,占道的“僵尸车”得到解决,违停问题也得到有效遏制。

在综合行政执法改革中,重庆市还创新柔性执法模式,通过出台规范行政处罚裁量权办法,推进裁量基准全覆盖,梳理15个领域369项“一免两轻”执法事项,累计处理免罚轻罚案件3.2万余起,涉及金额上亿元。

数字赋能 “传统执法”转向“智慧执法”

如今,通过“一支队伍”,重庆市完成了执法从分散到集中的转变,但是面对刚承接的大量新执法事项,这支队伍又该如何提高执法质效呢?

“我市开发了全市统一的‘执法+监督’数字应用以及掌上执法App,通过数字赋能,压缩执法环节,减少执法时间,整合执法力量,规范执法行为,提高执法效能。”重庆市司法局相关负责人介绍。

江北区五里店街道荷花村第十五网格员袁亮在巡查中收集到对象民宿噪声扰民反映,随即通过手机App上报社区治理中心,社区经研判后上报街道基层治理指挥中心解决。

“当天整改工作全部完成,实现闭环办结。”五里店街道相关负责人介绍说,以前处理民宿噪声需要7个工作日左

右,现在依托各项智能化平台,大多数综合执法两天内能够完成,实现“传统执法”向“智慧执法”转变。

据统计,通过推进“执法+监督”数字应用,2024年重庆市不但解决了执法标准不统一等问题,还创新推进AI赋能智慧执法,执法事项缩减办案时限50%以上。

直面问题才能攻克问题。重庆这场“先镇街后市县”由下而上开启的“大综合一体化”行政执法改革,让老百姓看到真真切切的改变——

改革前,流动摊贩、违规停车等问题常因部门职责不清得不到及时解决,如今综合执法队伍能快速有效处理,让城市更加整洁有序,提升了居民的生活质量;

以往多部门频繁检查,让企业和群众疲于应付,如今“进一次门,查多项事”,最大限度减少了对民众正常生活和企业生产经营的干扰,提供了更加便捷、高效的政务服务。

此项改革还推动了政府职能转变,使其更适应现代社会治理需求。重庆借助数字化手段,让执法更具精准性和时效性,为打造法治政府、服务型政府奠定坚实基础。2024年,重庆“大综合一体化”行政执法改革入选全国法治政府建设十大创新案例。(据《重庆日报》)

## 北京收回20项行政执法职权

本报消息 北京市政府近日发文,决定收回20项行政执法职权。

其中提到,根据《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国行政强制法》及《北京市街道办事处条例》等相关法律法规规定,按照党中央全面建立乡镇(街道)履行职务事项清单统一部署,切实为基层减负,北京市政府决定,收回一批下放到乡镇(街道)的行政执法职权。

具体来看,北京市政府决定,自2025年4月1日起,将城市道路管理、城市照明管理、河湖保护管理、建筑(生活)垃圾管理等方面的12项行政处罚和与之相关的行政检查职权收回区城市管理行政执法局行使;将控制吸烟方面的6项行政处罚和与之相关的行政检查职权收回区卫生健康委员会行使;将生产经营活动产生噪声干扰、服装干洗和机动车维修等项目产生异味和废气两项行政处罚和与之相关的行政检查职权收回区生态环境局行使。

## 浙江20条绿色发展举措为民企纾困解难

本报消息 近日,浙江省生态环境厅发布《浙江生态环境部门进一步促进民营经济高质量发展若干举措》,精准创新20条政策举措为民企纾困解难。

若干举措提出,将结合“十五五”规划编制,谋划实施一批生态环境保护治理重大项目,促进生态环保产业、节能产业、资源循环利用产业、低碳产业一体化融合发展。

浙江将创新打造基于AI辅助的环评文件编制审核、执法监管和碳足迹管理场景,推行非现场、无感式、精准化的审批监管和执法检查。比如,环评审批采用“浙里环评”平台,为企业在线提供环境准入研判、审批管理资讯、项目选址建议等智能服务,并探索环评文件标准化编制、智能化辅助审批、“评证合一”等全省试点;执法监管依托“环保e企管”平台,提供线上学法、预警提醒等服务,对正面清单内企业“无事不扰”。