

以“四守”推动基层人大工作更有质效

■ 阚秋爽（江苏）

人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体，发展全过程人民民主则赋予了人民代表大会制度新的内涵。如何进一步促进基层人大践行和发展全过程人民民主，笔者认为，应当坚持四个“守”，推动这一重大理念臻于至善。

守牢思想政治之正 坚定人民至上的立场

将坚持党的领导作为重中之重。中国共产党领导是人民代表大会制度的本质要求和最大优势，是做好人大工作的关键所在。地方人大常委会要把坚持党的领导贯穿履职全过程、各方面，自觉在同级党委领导下开展工作，切实将党委关于人民当家作主的主张、推动民主政治发展的决策、巩固民主建设成果的部署转化为人大工作的具体实践。从党委决策部署把控重点内容。围绕区域高质量发展，找准人大履职切入点，以更加精准的定位、更加深入的监督，统筹谋划区域议题，始终做到人大任务部署紧贴区域中心工作、重大事项决定体现党委部署要求、人事任免贯彻党委组织意图，全局工作重心在哪里，人大工作就跟到哪里。把人民群众意志融入重大事项。围绕发挥最广泛、最真实、最管用的民主，在本行政区域内的重大事项、重要规划、资金使用中，形成党委决策、人大决定、政府执行的工作运行格局，强化决议决定的督办落实，确保重大事项决定权落到实处。立足“小切口”“小快灵”，发挥基层立法联系点作用，形成民情民意收集处理闭环，将基

层立法联系点打造成立法工作的窗口、法治宣传的阵地、民主协商的平台。

守稳履职行权之责 畅通人民参与的渠道

强化监督力度，实现“双向”奔赴。监督权是宪法和法律赋予人大的法定职权，要灵活监督形式，运用执法检查、听取和审议专项工作报告、专题询问、专项工作评议、备案审查、质询等方式，促进“一府一委两院”改进工作、提升效力。同时，“一府一委两院”应当精准把握人大监督、行政监督、司法监督等各类监督方式的内涵外延、职责权限、运行方式，促进各种监督形式发挥所长，形成“发现问题—提出建议—督促整改—跟踪问效”的监督闭环，确保监督工作高质量高效推进。优化代表服务，拉近“双联”距离。深入推进全过程人民民主实践基地“建管用”，形成上有规则指引、下有配套承接、内设代表专业组、外有群众顾问团的运作模式，常态化开展代表讲堂、建言献策，实践基地开放日等活动，实现决策共谋、发展共建、成果共享。推动群众“留言墙”、代表“回音壁”等阵地实质化运转，多维度、立体化征集意见建议，找到群众所盼与政府所能的最大公约数。发挥人大代表“家站点”作用，探索“日常反馈、月度接待、季有活动”模式，做到接待有记录、日常有活动、诉求有处说，进一步密切代表与群众的联系。

守护执政为民之心 解决人民关注的实事

用好“三张清单”，让问题建议更清

晰。围绕“一府一委两院”形成共同发现问题、研究解决问题的良性互动，推行“调研发现问题、会议审议发言、整改对策建议”三张清单，每次聚焦3至5个群众反映强烈的具体问题，形成清单式、条目化的意见建议，让整改落实更可操作、更能见效。推行“四项机制”，让意见建议更规范。为了使意见建议办理“一竿子插到底”，采用“当面交办、限期报告、跟踪督办、整改销号”四项机制，即由常委会分管领导牵头召开审议意见交办会，要求承办单位1个月内报送办理方案，6个月内报告办理结果，相关工委跟踪落实审议意见完成情况，对“不满意”事项进行二次审议和测评，力求问题不解决不放手、解决不满意不放手，做好监督工作“后半篇文章”。实施“五单模式”，让票决程序更完备。完善民生实事项目实施监督、评价工作机制，通过群众“点单”、代表“定单”、政府“买单”、人大“跟单”、百姓“验单”，推动民生实事项目办到实处。人大常委会要通过组织视察等方式，定期跟进民生实事项目实施情况。拓展“六个督办”，让督办过程更有力。通过“主任会议重点督办、工作机构对口督办、专职委员跟踪督办和重复建议评估督办、跨年建议滚动督办、不满意件二次督办“六个督办”，推动代表建议办理由“答复满意”向“结果满意”转变，增强人民群众“全过程人民民主”的获得感。

守住自身建设之本 打造人民满意的机关

深化调查研究的聚焦效应。地方

人大要善于利用基层民情观察点等平台，深入群众面对面开展调研工作，围绕发展新质生产力等热点问题，倾听基层人民群众对地方政府部门工作的反馈，架起倾听民声的“连心桥”，将在田间地头、大街小巷收集的建议意见转交有关部门办理，实现精准发现问题，有效解决难题。运用协同发力的联动效应。按照“纵向到底、横向到边”的理念，纵向持续完善主任会议成员联系乡镇人大制度，加强对乡镇人大工作的联系指导；横向依靠网格化管理，按照就近就便原则，统筹安排代表下沉社会治理网格，加强与原选区选民、本单位本系统群众的联系，真正健全上下联动、内外衔接的工作机制，构建多样、畅通、高效的民意收集渠道。关注数字智运用的加成效应。完善人大信息化工作机制，在确保信息安全的前提下，打造线上办理、实时监督等应用场景，实现数字化赋能民情民意的汇集梳理、分析处理和数据回流，推动数字赋能、业务协同、流程再造。同时，依托数字化平台强化对代表履职的全过程管理，实现常态培训、动态掌握和科学考评。释放宣传工作的涟漪效应。借助本地的政府论坛和融媒体平台，及时发布人大重要信息，加强热点议题的网友互动，让社会各方面更多地了解人大工作，在知情、参与中支持和监督地方人大有效发挥职能作用；围绕地方人大亮点工作强化新闻宣传，组织人大代表结合自身经历和体会，讲述履职故事，传播人大声音，推动人民代表大会制度、全过程人民民主重大理念深入人心。

■ 刘聪（山东）

近年来，山东省寿光市人大常委会结合工作实际，探索“加减乘除”工作模式，不断推动代表工作高质量发展。

加强履职学习 在能力素养上做“加法”

代表履职需要熟悉人大业务、掌握履职知识。寿光市人大常委会健全完善代表履职学习制度，把宪法和代表法等法律法规、人大制度和业务知识作为重要的学习内容，始终将学习贯穿代表履职的全过程、各环节，抓好初任学习、届中学习、外出轮训，推进代表履职学习常态化、制度化、规范化。建立专题学习制度，每次常委会会议设立一个学习专题，邀请有关部门（单位）负责人、专家学者等讲解相关法律法规和专业知识，让代表知情知政、懂行在行、活学活用。先后邀请法院院长围绕民法典进行专题辅导，检察院检察长作公益诉讼法治素养，为代表提出高质量建议打下良好基础。

密切联系群众 在代群距离上做“减法”

寿光市人大常委会注重完善代表联系群众制度，高标准建设人大代表联络站（点）120余处。同时，按照就近就便和发挥代表专业优势的原则，将全市1253名人大代表全部编组入站，下沉一线访民情、进站入室听民声，常态化开展接待群众活动，结合“代表六进促发展”“千名代表进万家”“双联”等主题活动，组织人大代表有计划、分批次走访调研，征集社情民意。推广“扫码见代表”小程序，发放代表“服务联系卡”（联系卡标明代表照片、姓名、电话、微信二维码等信息），方便群众随时随地反映急难愁盼问题，着力构建群众诉求收集、办理、反馈闭环运行、多位一体模式，促进代表履职更高效、确保民意反映有回应。2024年以来，收集意见建议620余条，化解矛盾纠纷476件，参与诉前调解83件，开展志愿服务120余次，切实做到民有所呼、我有回应。

山东省寿光市人大常委会坚持将全过程人民民主的理念、原则，要求贯彻落实到代表议案建议办理工作各方面各环节，建立四项机制，推进议案建议办理质效不断提升，推动解决群众急难愁盼问题，真正把民有所呼、民有所应落到实处。

■ 冯定成 张春友 雷子豪（湖北）

湖北省武穴市人大常委会坚持把全过程人民民主的理念、原则，要求贯彻落实到代表议案建议办理工作各方面各环节，建立四项机制，推进议案建议办理质效不断提升，推动解决群众急难愁盼问题，真正把民有所呼、民有所应落到实处。

建立双重联审机制

牢牢抓住加强代表工作能力建设、推进议案建议“内容高质量，办理高质量”两项核心关键，实行镇（街道）代表团、大会案组两级议案建议双重联审机制。强化源头引导，定期就议案建议撰写要求、格式、内容、规范组织业务培训。在入代会召开前，引导代表通过进“站”入“家”接待群众、专题调研、集中视察等，掌握鲜活的第一手材料，精心打磨，反复论证，将人民群众的所思所想所盼所愿提炼成一件件沉甸甸的建议。各镇（街道）代表团组织专班进行校核，做好议案建议预提交工作。大会期间，将“关于代表提交议案和建议、批评、意见须知”列入会议指南，大会案组及时做好收集、整理和分类工作。在收集、整理、分类过程中，围绕代表所提议案建议案由是否明确清楚、案据是否充分合理、方案是否具体可行等，加强与代表的沟通交流，按照议案建议汇报及文本格式书写相关要求，指导帮助代表提出格式规范、内容详实、有针对性、可操作性强的议案建议，增强议案建议的精准度，把好提交关。

建立“三考”办理机制

建立“三考”议案建议办理机制，同时要求承办单位加强与提出建议代表的联系，做到“办前沟通”了解诉求、明确重点，“办中沟通”理清思路、找准方向，“办后沟通”说明办理情况、反馈意见，打造代表建议办理工作武穴品牌。“一考”方案。建议交办后，常委会有关办事机构根据建议办理的时间节点要求跟踪督办，推动承办单位建立健全分级负责、台账管理、跟踪督办、一一回复等制度。各承办单位把办理议案建议融入日常工作，力求办理一件议案建议，攻克一个难点，解决一类问题。“二考”进度。每年年中，人大常委会组织视察组对建议办理情况进行“普遍访、重点看、当面对、集中评”的方式进行视察，了解办理进展情况。采取新闻媒体报道报道，常委会组成人员跟踪督办、承办单位向常委会专题报告、提议代表与办理单位面对面点评和背靠背测评

巧用“加减乘除”法 推动代表工作提质增效

创新工作机制 在激发活力上做“乘法”

推行“人大代表+N”工作机制，激发代表履职活力，提升为民服务水平。“人大代表+政策宣传员”，发动代表以集中宣讲、走村入户等形式，深入企业、学校、田间地头，聚焦党的二十大精神、惠企纾困政策、医疗保险、防范电信网络诈骗等内容，开展专题宣讲38次，发放宣传资料4600余份，进一步帮助群众了解法律、掌握政策。“人大代表+矛盾调解员”，依托镇街“一站式”矛盾调解中心规范提升15处代表调解室，充分发挥代表“人熟、地熟、事熟”优势，化解群众烦心事。组织代表定期在小广场、新时代文明实践站等地与群众面对面交流，全面拓宽信息源，确保矛盾纠纷及早发现、就地解决。“人大代表+产业监督员”，积极组织代表参与蔬菜种业、工业转型、民生事业等各类调研、调研活动，2024年，组织省、市、县三级人大代表围绕市场、政务、法治等方面深入调研，了解掌握企业经营过程中难点、痛点和堵点问题，收集包括政策兑现、人才服务等问题及建议213条。

强化建议办理 在解决民忧上做“除法”

充分发挥人大代表联络站（点）作用，引导代表认真听取群众反映的问题，做好记录，能现场解答的，当场给予回复；不能现场解答的，整理汇总后，转交相关职能部门落实解决，并及时跟踪督办和反馈。同时，建立代表建议办理情况清单制度，结合群众诉求，逐一细化工作任务，明确责任单位，形成监督闭环，实现对账销号。例如，寿光市人大代表李杰根据平时走访群众收集的社情民意，在深入调查研究的基础上，针对群众反映强烈的老年人吃饭难问题，提出关于进一步推进村（社区）老年食堂建设的建议。寿光市人大常委会及时组织代表开展养老服务体系建设情况调研，探索养老服务新模式。在寿光市人大常委会的监督推动下，政府和民政部门积极落实财政补贴政策，引导各村利用闲置房屋建设“幸福食堂”。

建立四项机制 推进议案建议办理落地见效

等形式抓实督办，构建代表履职工作闭环。落实闭会期间代表建议的办理、反馈、评价机制，推动建议办理工作全面提质增效，把代表建议的办理转化为市域治理的效能。年末，按照人大常委会主任分工和分片联系的制度，对对口联系的部门承办代表建议情况“结总账”，考核结果纳入单位年度考核目标考核内容。

建立反复提办机制

“年年办、年年提”始终得不到解决的意见建议，也是政府长期困扰、无法回避的问题。市政府根据实际情况组织专项办理分析会议，研究提出系统性解决办法，集中优势资源，创新方式方法，加强建议办理全周期全过程沟通交流。对应该解决，但受客观条件限制，一时难以解决的，做好耐心沟通工作，争取得到代表的理解。但在回执当中明确写上承诺的事项是哪几条，是什么、兑现完成的时限是多久，由代表进行确认。让代表明确政府承诺的事项、完成的时限，尽可能创造条件将每一件建议落到实处。代表连续多年提出的关于加强农村水利基础设施建设的建议，承办单位积极对接上级部门，争取国债资金12.26亿元，武穴北灌区项目2024年正式开工建设，“东西相连、南北互济”的水网格局即将形成。

建立滚动连办机制

创新推行代表建议跨年度滚动连办机制，坚持建议不办结不放过，问题不落实不放松。对本年度代表建议办理情况开展“回头看”，对承办单位列入计划逐年解决的建议认真梳理，在下年度再次进行交办，并对所有跨年度办理的代表建议建立台账，实行“建账销号”制度，持续跟踪督办，督查结果向社会公开，对办理过程中存在的问题，在市政府向市人代会专项报告中作出回应，确保代表建议不因年度变更、承办人更换不了了之。2023年度《关于加强城区黑臭水体治理的建议》，继续跟进督办。随着污水管网、城西污水处理厂的建成，“暴力梅”期间，城区内内涝渍水。为推动代表关注的民生问题得到有效妥善解决，常委会与市政府会商，每年安排500万元的代表建议办理资金，缓解建议办理资金难题。刊江大道提档升级、武穴大道货车安全整治、公共充电桩建设等一批建议得到有效落实。议案建议“花开有果”，让人民群众的呼声有回应、期盼有着落，推动民生更有温度、更有质感、更富成效。

把选区事选民事作为人大代表履职之要

■ 朱勤皓（上海）

人大代表由民主选举产生，选区是代表联系群众、服务群众的肌体细胞，也是代表履职行权的基本单元。在人民代表大会制度的框架下践行全过程人民民主，只有把选区作为民主实践主阵地、主战场，才能不断夯实民意基础和社会基础，真正实现让民主直达基层、直抵民心，筑牢人大践行全过程人民民主的实践底座。

选区事选民事是人大代表履职之要

人大代表分布在城乡各地，来自各个行业、各个领域，在身份上具有多重性，在利益表达上具有多元性，在执行代表职务时代表谁的利益、对谁负责，以何种身份来行使权利是一个核心问题，直接影响着代表主体作用的发挥。党的十八大以来，习近平总书记就支持和保障人大代表依法履职，充分发挥代表作用，密切代表同人民群众联系，努力做到民有所呼、民有所应，作出一系列重要论述和重要指示，深刻回答了人大代表“干什么、怎么干”等重大问题，为新时代人大代表如何履好职尽好责提供了方向指引和行动指南。从我国宪法和法律规范来看，宪法、地方组织法、代表法等有关法律法規明确规定了人大代表在国家政治生活中的地位，人大代表与原选区或选举单位中的特殊联系，强调“人大代表应当与原选区选民或原选举单位和人民群众保持密切联系，听取和反映他们的意见和建议，努力为人民服务”“代表受原选区选民或原选举单位的监督。选民或者选举单位有权依法罢免自己选出的代表”。从人大代表自身特点来看，人大代

表了解选民的愿望、意见和要求，熟悉情况，在反映本选区或选举单位问题、意见和要求上，拥有不可替代的优势。因此，人大代表行使职权的指导思想和着眼点，就在于要强化代表意识，把紧紧围绕选区群众的实际需求作为履职的出发点和落脚点。深入了解、积极反映并努力解决选区选民关心的热点难点问题，是代表的首要任务、基本职责，也是代表应有的权利和应尽的义务。

发挥每一位代表在各自选区的作用

人民代表大会制度是发展全过程人民民主的重要制度载体，在人大践行全过程人民民主的过程中，每一位代表都是一座桥梁，一头连接着党和政府，一头连接着选区选民。全过程人民民主的“全”，既强调要贯穿选举、协商、决策、管理、监督等全链条、各环节，也要求做到全区域、各人群的覆盖。从纵向看，我国实行五级人大代表制度，基层代表在选区履好职为上级决策筑牢民意基础。从横向看，每位代表在选区的履职形成“点”，通过人大各项会议、闭会期间代表活动等机制连成“网”，最终汇聚成为国家意志的“面”。因此，把每一位代表在各自选区的作用发挥好，以解决问题为导向，将问题发现在基层、解决在基层，是人大践行全过程人民民主的关键所在，也是人大发展全过程人民民主的重要基础。具体来说，要聚力“四个目标”。一是反映民意。人大代表接受所在选区选民的委托，在深入开展调研的基础上，提出有针对性的议案和建议，全面、真实、客观地反映、表达群众利益诉求，将基层群众的意愿传递给党和政府。二是督办民事。人大代表深入选

区、深入群众，丰富联系群众的内容和形式，让居民碰到问题有人对接、遇到困难能够及时、准确、迅速得到处理。三是规划民意。依托人大代表基层民主协商议事平台，围绕区域改革发展的大事要事、关系民生福祉的“关键小事”，广泛开展民主协商，积极探索创新基层人大协商形式路径。四是落实民需。不断深化“办一件实事、解决一类问题、惠及一片群众”的工作理念，发挥人大代表的双重身份和资源优势，将选区的大事要事、选民的殷切期盼与人大代表履职尽责结合起来，全力以赴推动解决群众“办事难”“办事慢”“办事烦”问题。

支持保障代表把选区事务和选民关切贯穿履职全过程

人大代表是人民代表大会制度的行为主体，是人大践行全过程人民民主的核心力量，要通过多样化的民主平台机制，全方位、全链条、全覆盖支持服务保障代表推动办好选区事选民事，努力打造代表可见、服务可及、群众可感的全过程人民民主基层人大样板。一要强平台，积极拓展广泛、真实、管用的民主实践途径。线下，全面推进人大践行全过程人民民主实践基地建设。基层实践站是人大代表联系人民群众的基层单元，也是基层人大代表履职的主阵地。在保留原有优势功能定位的基础上，要在目标任务、功能作用、建设标准、运行管理等方面持续发力、提档升级，不断深化规范化、标准化、科学化建设，做深做实联系群众、组织协商、参与治理、宣传教育等功能。线上，依托数据赋能，持续打造丰富代表联系服务群众的数字化平台，围绕实现方便群众便捷参与、延伸代

表联系服务群众触角，以形成“收集民意、研判会商、解决诉求、评价反馈”闭环处置机制为重点，进一步优化功能路径、运行架构，加强成果转化运用，为提升人大工作质效、代表履职效能提供数字智能支撑。二要建机制，以制度规范促进提升民主实践效能。首先严格代表履职标准。探索代表履职评价和激励机制，强化代表履职制度约束，规范代表履职行为，实现为选区选民履职服务常态化、制度化。其次健全代表收集反映群众意见建议机制，明确分层分级、闭环管理的处置反馈要求，确保事事有回音、件件有反馈。再次完善代表议案建议高质量办理体系。紧盯每一件代表议案和建议办理，做到办结不到位、答复不满意、监督不停止，实现闭环监督，办好办实，切实推动将选民的“小事”转化为民主的“大事”，代表的“答卷”转化为治理的实效。

把选区事选民事作为人大代表履职之要，不仅是对人大代表履职的明确要求，更是对全过程人民民主的深化和实践的推进，每一位人大代表在选区的履职实践如同一块块拼图，共同构建了全过程人民民主的完整图景。新时代新征程，要持续加强全过程人民民主基层探索实践，做实做细做强代表联系选区服务选民工作，更好展现“人民选我当代表、我当代表为人民”的责任担当。

（作者系上海市虹口区人大常委会主任）



做好新时代人大常委会办公室工作

■ 王诚（甘肃）

习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上发表重要讲话，指出“要打造政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大工作队伍，不断提高新时代新征程人大工作质量和水平。”作为地方人大常委会办公室工作人员，要深化思想认识，与自身工作职责紧密结合，当好“四员”，为推动人大工作与俱进、创新发展作出应有的贡献。

当好业务“研究员” 以深钻细研的态度学理论

弄清楚人大专门术语，了解人大制度的来龙去脉，掌握当前工作的全部情况，是做好人大工作的前提和基础。既要当“专家”，也要当“通才”。人大监督政府工作，政府有多少部门领域，人大的监督视角就会涉及多少部门领域。因此，人大干部不仅要有“专家”的特质，还要有“通才”的素养。要广泛学习政治、经济、文化等领域知识，成为各项具体工作的“百事通”。既要“钻进去”，也要“跳出来”。坚持把理论学习与深入思考紧密结合起来，不断求索，力求把零散的东西变为系统的、孤立的东西变为联系的、

粗浅的东西变为精深的。既要找准“出发点”，也要站稳“落脚点”。要把研究问题、解决问题作为学习的出发点和落脚点，坚持学习和工作“实对实”，提高运用科学理论解决实际问题的能力。比如，地方性法规在制定过程中都要多次征求各方面意见建议，这是通过民主协商推进地方立法的具体实践。

当好民意“快递员” 以躬行实践的作风搞调研

人大联系群众最密切、代表群众最广泛，人大干部向群众百姓有着得天独厚的优势，要主动作为，多开展调研。心里要有本“民生账”。数据是对原始事实和状态的直接记录。调研前不仅要要对居民工资性、经营性收入等数据掌握清楚，了解群众整体生活水平，还要掌握目标地区产业结构、规模等情况，通过对大量数据统计分析，找出问题所在，带着问题摸民情。身上要常沾“泥土味”。干部“沉”下去，民意才能“浮”上来。要坚持下地搞调研，开门搞活动，避免坐在办公室里“憋思路”、几个人“凑点子”。通过深入田间地头、项目现场去摸情况，掌握第一手材料，将群众意见建议、政策执行情况原原本本地记录下来。脑中要常谋“金点子”。“洋办法、土办法，管用就是好办法。”要注重在倾

听民意、问计于民中开阔视野、明晰思路，学习借鉴群众创造的“土办法”“土经验”，总结提炼其背后蕴藏的思想理念，形成针对性强、有价值的决策参考。

当好工作“宣传员” 以敏锐灵活的视角挖亮点

人大宣传工作承担着阐释人大制度、传播代表风采、展现人大作为的重要作用。用心挖掘新闻线索。要倾注一腔心血，多关注基层人大工作，多留心身边的人大代表，挖掘人大工作亮点和人大代表的典型事例，不断获取鲜活新闻素材，激发写作灵感。用情书写人大大故事。讲形象才能打动人，讲情感才能感染人。构思文稿时要彰显民生情怀、切换寻常视角，高站位谋篇，“小切口”切入，细微处多着墨，以小见大反映人大工作中的探索创新和人物故事，在具象表达中解读概念、抒发情感，让政治术语、法律概念灵动起来。用力打磨稿件材料。要认真提炼素材，选择和立意要同中求异、异中求新、新中求特。标题要新，内容要活、文字要精，力求新颖雅致、富有特色。写作完成后，反复打磨、精心修改，力求语言准确、文风朴实，生动展示出人大工作新作为，树立人大代表新形象，赢得群众的好口碑。

当好机关“服务员” 以担当务实的作风尽职责

服务保障是人大常委会办公室的本质属性、永恒主题。办公室工作千头万绪、事无巨细，任何微小的疏漏，都可能酿成大的失误。因此，无论什么时候，都要牢记“服务员”这个角色定位。磨礅心志。既要吃耐自己的苦，也要吃发掘自我的苦，常拿党章党规“扫描”自己，常用群众期待“透视”自己，做到深度认知、精准定位。始终牢记办公室是讲奉献的地方，把付出当本领，不提条件；始终牢记办公室是讲担当的地方，把尽责当本职干，不惧困难；始终牢记办公室是讲作为的地方，把工作当事业干，不折扣打。淬炼操守。把高质量、高标准作为人大干部的立身之本，将每份小文稿当成大材料看待，将每件小事当作大事情完成，把获得领导认可、干部认同、群众赞同作为最高标准，练就务实高效的工作品质。锤炼作风。将为民理念融入办公室日常。制定每份文件始终与标准保持高度一致，站稳群众立场；起草每份材料始终与发展目标高度吻合，体现民本思想；筹备每次调研始终与工作实际紧密结合，办好为民实事，为推动各项工作提标提效、实实在在地贡献自己的力量。