

行政执法满意度全国第一,为什么是浙江?

■ 钱 祯

近日,浙江省司法厅官网发布 2024 年法治政府建设年度报告。报告显示,在司法部委托开展的第三方测评中,浙江省行政执法满意度位列全国第一。

此次满意度测评,由第三方评估机构通过电话、网络、现场面访等方式,对 31 个省(区、市)2 万多名企业代表、普通群众进行问卷调查得出,浙江获评最高分。

行政执法满意度高不高,企业和群众说了算。浙江能脱颖而出,说明浙江行政执法检查越来越规范、文明、高效,实实在在减轻了企业负担,赢得了公众认可。

行政执法,尤其是涉企行政检查,事关营造一流营商环境和推进中国式现代化的成效。近段时间,国家层面对改进行政执法行为、规范涉企检查等动作频频。今年的政府工作报告中也提到,推进严格规范公正文明执法。

在这个关系企业切身利益的领域,浙江为什么能拿第一?

首先,这得益于浙江一直以来对营商环境的重视。

民营经济是浙江经济的最大特色、最大资源和最大优势。2024 年年底,浙江民营企业 and 个体户达到 1060.1 万户,占全部经营主体 的 96.8%;入围“中国民营企业 500 强”等 5 个榜单企业数量均居全国第一。

在深化创新浙江建设、加快新一轮产业布局的过程中,民营企业扮演越来越重要的角色。

要推动民营经济走向更加广阔的舞台,让民营企业像树木般不断茁壮成长,

离不开优良的营商环境。企业关心和烦恼什么,浙江就重视解决什么。

企业过去经常抱怨“政策看得见拿不到”,浙江推出“政策计算器”等工具,什么情况享受什么政策一目了然;

企业感觉办事慢、流程多,浙江依托“浙里办”“浙政钉”等平台,实现企业开办“一日办结”、部分领域“秒批秒办”;

企业吐槽有问题难解决,浙江建立企业综合服务中心和“企呼我应”涉企问题闭环解决机制,线下线上协同服务……

就如不久前闭幕的全国两会上,全国人大代表,浙江省委副书记、省长刘捷在答记者问时所说,浙江要实现“有求必应、无事不扰”的目标。

通过种种努力,浙江正努力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

满意度高的另一大原因,是系列改革取得的实效。

早在 2015 年,浙江就在全 国率先开展综合行政执法改革,将发生频率高、与群众生产生活密切的执法事项纳入综合行政执法,剑指行政执法领域“沉痾旧疾”。

在此基础上,2022 年,浙江成为全国唯一的“大综合一体化”行政执法改革国家试点,对行政执法体制开启系统性、整体性、重构性集成变革。

改革最大的难点之一,是要统筹不同行政执法部门,统一制定执法计划,集成检查事项。

浙江以“整体智治”理念,打破部门间壁垒,优化行政执法领域政府职责体系和组织结构,创新“综合查一次”改革,实现“进一次门、查多项事、一次到位”。

以衢州一家商场为例。最近,该商场内的餐饮、零售店接受行政检查。几个部门拿着一张清单,对垃圾分类、油烟排污、食品安全等多个项目进行“全科体检”,整个过程不到半小时。

而在过去,同样的这些内容,由不同部门分头检查,前一个检查组刚来,后一个检查组又来了,有时提的要求还互相不一致,让企业疲于应对。商家和企业负责人感慨,现在的检查不仅对他们影响很小,还能现场解决一些需要跨部门、跨领域协调的问题,让他们更安心经营。

这背后是机制的全面贯通。浙江在全国率先探索行政检查计划“条抓+块统”机制——“条上”定计划,协调小组发通知,全省 2854 个执法部门制定检查计划;“块上”抓统筹,市、县综合执法办按时间相近、对象相同、方式相似的规则统筹检查计划。

数据最具说服力:2024 年,浙江取消、合并行政检查事项 942 项,全省事项减少到 4658 项;“综合查一次”实施率达 49.8%,减少检查扰企 39.8 万户次。

满意度高,还来自监督对行政检查的纠偏与护航。

此前,浙江某市在大数据监测过程中发现,某执法部门在 3 个月内对一家博物馆开展了 13 次检查,对一家网吧、一家酒店分别开展了 5 次检查,涉嫌重复检查。该市司法局会同综合执法指导办,对发现的问题线索依法开展监督,推动该执法部门及时整改。

今年 2 月,浙江首次出台《关于严格规范涉企行政检查的实施意见》,进一步强化行政检查监督,拓宽企业反映问题



1 月 14 日,浙江省嘉兴市南湖区市场监管局执法人员在大润发超市开展春节前食品安全专项检查。 新华社记者 徐 昱摄

线索渠道。企业可对各类行政执法行为进行评价;如果遇到相关部门现场检查未亮码、行政处罚决定书无码等,还能向行政执法监督机关举报。

减少检查频次,不代表放任安全隐患,而是倒逼行政检查更加科学精准、透明公正。

嘉善一家轴承企业负责人表示,有关部门建立了分级分类检查制度,通过信用评级、风险评估等,对企业进行动态“画像”——有风险隐患的重点检查;评价结果好的,可少查或不查。他们用手

机扫一扫执法人员的“行政行为码”,谁来查、查什么等信息一目了然,全程留痕,让大家很放心。

这些举措都在无形之中提高了企业获得感。

北京大学政府管理学院教授马亮评价,浙江的先行先试,聚焦企业急难愁盼问题,构建公平竞争市场环境,切实提升了企业获得感。这对构建亲清新型政商关系、优化营商环境意义重大,对其他地方和领域改革具有示范引领作用。

(据“潮新闻”客户端)

京津冀“白名单”联盟做到“无事不扰”

■ 李 佳

近日,北京经济技术开发区(北京亦庄)与天津经济技术开发区签署《京津冀国家综合经开区综合执法协作意向》,此举标志着北京亦庄在京津冀协同发展、构建统一的法治化营商环境上迈出了重要一步。

“此次北京亦庄将联合天津经济技术开发区,在跨区域行政执法协作上进行更深入的探索,进一步提升区域间协同执法能力,促进京津冀地区统一大市场建设。”北京经开区有关负责人介绍,综合执法协作意向将覆盖京津冀 14 个国家级经开区全部行政执法领域,通过常态化联络、联席会议等机制,在执法信息互通、监管互动、过程互助、结果互认、经验互鉴等方面强化合作。

此次签署的综合执法协作意向包括统一监管理念和执法标准,是实现跨区域执法协同的重要保障。三地经开区将携手建立京津冀“白名单”联盟,积极贯彻服务型政府工作理念,针对管辖区域内风险低、信用好的优质经营主体,建立经营主体综合监管“无事不扰”“白名单”,凡是纳入“白名单”的经营主体,属地执法部门原则上不主动上门开展现场检查。“‘白名单’联盟将切实服务好京津冀三地经开区的各类市场主体的生产经营活动,让更多优质企业在统一的监管环境中持续发展壮大。”北

京经开区有关负责人表示。

针对涉及三地经开区的违法案件及线索,各成员单位发现违法线索后,统一按照注册地原则移送至企业注册地所在经开区执法部门进行处理。同时,三地经开区将对有重大影响类型的案件经协商一致后,向各成员单位通报执法办案结果。

为了统一执法标准、持续优化营商环境,三地经开区还将按照注册地原则、管辖协商一致原则,探索建立结果互认机制。综合执法协作意向明确,各成员单位应对三地办案机关的管辖权互相认可,对已明确管辖权的行政机关作出的行政执法结果互相认可,对三地执法部门提供的执法证据可互相援引。同时,违法行为发生地的行政机关需负责督促辖区企业消除违法行为产生的影响,主动做好市场秩序、生态环境、消费者权益保护等修复工作。在执法过程中,三地经开区执法部门还将严格按照国务院有关部门确定的异地协助规则,规范各类涉企检查和协助调查。

“此次综合执法协作意向的签订将进一步促进三地经开区法治化营商环境持续优化,为京津冀协同发展注入新的活力。”北京经开区有关负责人表示,经开区将进一步强化跨区域协作执法能力,为京津冀经开区跨区域合作、优化法治化营商环境提供实践样本。

(据《北京青年报》)

0.01 倍超标案背后的执法温度

■ 周慧超

“这次第三方检测出排放物超标,确实是企业环保工作没有做到位。在这个前提下,九江市的生态环境部门依照规定对企业免予处罚,并进行了相关教育。”这次“险过及格线”的经历让九江嘉信玻纤有限公司副总经理尹志永深受触动:“以后会真正将‘达标排放’刻进生产流程,严格按照生态环境相关的法律法规约束自己和企业的言行,时刻关注 24 小时在线监测指标。”

近日,江西省九江市生态环境局对九江嘉信玻纤有限公司二氧化硫排放浓度轻微超标行为依法作出免予行政处罚决定。该案例是九江市生态环境局深化营商环境改革、践行“执法与帮扶并重”理念的生动实践。

2024 年 7 月 29 日,九江市生态环境局委托第三方检测机构对九江嘉信玻纤有限公司玻璃熔窑烟囱排口开展执法监测。作为 2024 年九江市环境监管重点单位名录中的大气环境重点排污单位,该企业主要排放污染物包括颗粒物、氮氧化物、二氧化硫、氟化物和铅。

三次采样检测结果显示,二氧化硫排放浓度分别为 200mg/m³、193mg/m³、212mg/m³,平均浓度为 202mg/m³,超出排污许可证规定的 200mg/m³限值 0.01 倍。

九江市生态环境保护综合执法工作人员俞越晨介绍,“检测结果确认后,我们第一时间进驻企业生产现场,调取污染源自动监控数据,经核实,该企业存在大气污染物超标排放的违法行为,违反了大气污染防治法第十八条的规定,我们立即下达责令改正违法行为决定书,要求该企业立即停止违法行为。”

(据《中国环境网》)

依据大气污染防治法第九十九条第二项及《江西省生态环境行政处罚自由裁量权基准规定(2023)》,应对违法违规企业行政处罚 20 万元。

然而,令九江嘉信玻纤有限公司感到意外和惊喜的是,这一处罚并未最终落地。

九江市生态环境局法规宣教科科长陈娟玲表示,案件进入审查阶段后,执法人员发现企业系今年首次违法,超标倍数仅为 0.01 倍,且未造成实际危害后果。更关键的是,企业在立案后迅速停产整改,建立全员环保考核机制。

“这些完全符合《江西省生态环境轻微违法免罚事项清单》中的适用条件。”陈娟玲指出,案件决定并非放松监管,而是在法律框架内,通过教育指导替代处罚,既维护法治权威,又降低对企业生产经营的影响。

2 月 27 日,在整改后的九江嘉信玻纤有限公司,玻璃熔窑的火焰在智能控温系统中稳定燃烧,24 小时生态环境监测屏上,二氧化硫实时排放值已降至 180mg/m³ 以下。

“生态环境监管不是‘为罚而罚’,而是要推动守法和发展的共赢。”陈娟玲说,这种“容错不免责”的监管模式,既倒逼企业从“被动治污”转向“主动防控”,又为实体经济发展注入绿色动能。

下一步,九江生态环境部门将持续完善监督执法“正面清单”,对纳入清单企业减少现场检查频次,同时加大技术帮扶力度,通过环保设施升级补贴、专家团队驻点服务等举措,助力企业走稳绿色发展之路,力争在法治红线与发展底线之间,探索出一条既有力度、又有温度的生态环境治理新路径。

■ 金曼灸

亮码、扫码、检查、评价……近日,上海市静安区江宁路街道城管执法中队队员来到康定路上的海味观开展检查。据悉,上海市城管执法局已于近期全面启动规范涉企行政检查工作,目前已发放检查码 401 张,通过“码”上监管的方式,解决“随意检查、重复检查、多头检查”等企业反映强烈的“痛点”问题。

亮码进行检查 扫码可知结果

“您好,这是本次检查的二维码,您可以通过‘随申办’扫码查看检查部门、人员、事项、结果,也可以对检查进行评

现在要事先制定检查计划,将内容推送到企业随身办的终端。检查时,商户可以扫码核实检查内容和检查者身份。结束后,也可以扫码了解检查结果,有针对性地进行整改。最大的亮点是,企业还可以对检查人员的态度、频次等内容进行评价,便于我们改进。”江宁路街道城管执法中队一级行政执法员宋洁表示。

减少检查频次 商户专注经营

在营商环境的打造中,“随意检查、多头检查、重复检查”一直是商户反映强烈的问题。此前,有不少商户抱怨:“前两天刚刚检查过,怎么又来检查了?”“一

上海城管全面启动规范涉企行政检查

“码”上监管让涉企检查更透明更高效

个星期接待了两拨不同的人,检查同一项内容。甚至一天之内接待了同一拨人,检查不同的内容。”

一名不愿透露姓名的商户坦言,对于商户而言,高频次地接待检查人员令人精神紧张,也会令顾客产生不好的负面印象,“看到执法人员进来,总以为我们店哪里做得不规范”。

“亮码”检查之后,商户有什么感受? 被检查的海味观经理杨艳红认为,如今的检查方式,让商户对检查的标准和要求更加清楚了,也降低了高频检查对店内生意的影响。“以前这个问题检查完,下一次又来检查另外的内容。现在很多类别会合并检查,频率没那么高,对我们来说会方便一些。当然,我们也会做得越来越好,让他们放心。”

分级分类手段 更规范更精准

据相关负责人介绍,上海市城管执法局将通过各种方式降低检查频次总

定不同的检查频次、抽查比例和检查方式,做到“差异化精准检查”。

针对“随意检查、重复检查”问题,各级城管执法单位将主动制定检查计划,完成计划备案后于每年 3 月底前向社会公布年度行政检查计划。

而针对“多头检查”问题,今后城管执法部门还将配合本市跨部门综合监管和“一业一证”行业领域牵头部门,按照“应协同尽协同”的原则,建立联合检查协同机制。简单来说,就是在牵头部门的指导下,各单位“合并同类项”,采用类似“拼单”的方式,将能够一同检查的事项合并在同一次联合检查中。

据悉,下一步,上海市城管执法部门将持续健全“检查码”应用的工作机制,在帮助企业及时发现问题的时候,避免给企业带来不必要的打扰,支持企业专注于经营主业,提升城管执法治理品质,打造法治有序的营商环境,助力经济高质量发展。

(据《新民晚报》)

四川多地政务服务接入 DeepSeek 大模型

有问题 AI 来回答 快速之外更需精准

■ 蒋君芳

“办理退休相关手续,要准备哪些材料?”近日,在四川省绵阳市政务服务中心,一楼大厅内一块电子屏上的数字人“锦宝”吸引不少办事群众驻足。一名群众提问后,接入 DeepSeek 大模型不久的“锦宝”思索几秒后给出详细答案。

继四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心宣布在政务服务外网私有化部署 DeepSeek 大模型之后,最近,四川省多个市、县(区)宣布完成政务服务领域 DeepSeek 接入工作。

各地出现接入 DeepSeek“热”

提高服务群众工作效率是各地政务服务系统积极拥抱 AI 的一个重要原因。成都市郫都区智慧政务技术服务中心主任孔繁强说:“接入 DeepSeek 的智能客服‘小郫在线’,一分钟可处理 100 个对话。”

“线下办事前,市民可通过线上智能客服咨询相关政策法规、办事地点、咨询电话。”绵阳市政务服务中心综合科(信息技术科)副科长吴京昊介绍,通过接入

大模型,当地构建起“7×24 小时智能应答+人工兜底保障”双轨机制,线上咨询占比突破 60%。窗口等候时间压减至 5 分钟内。

这一波接入热潮涌向 DeepSeek 这一国产大模型,主要原因是开源大模型。多位相关人士表示,在接入大模型时首先会考虑私有化部署,也就是将模型架构部署至本地服务器,再将自有数据处理后“投喂”给大模型,构建本地化知识库。这一方式既能较大程度确保安全性,还能提高运行效率。

“DeepSeek 模型在中文场景中有很好的理解和推理能力,更适合国内用户。”作为本地化部署服务提供商,四川华鲲振宇智能科技有限公司正在感受这波热潮。公司 AI 解决方案总监王恩今介绍,公司正为郫都政务服务提供 DeepSeek 私有化部署服务。

实际体验有“温差”

四川省各地政务服务接入 DeepSeek 的场景主要集中在智能问答、材料预审、公文写作等领域。其中,面向公众的智能问答,尤为受关注。

有调查发现,智能问答的实际体验有“温差”。在成都经营一家小微企业的王方表示,自己在向某区县接入 DeepSeek 的政务服务助手提问“开办企业需要提供哪些资料”时,它给出的答案不是很完整,“其中提到了‘如果股东是民办非企业单位,需要提供相关登记证复印件’,这个‘相关登记证’回答得很模糊。”

不少地方政务服务体系相关负责人坦言,因为本地知识库的建设不够完善,智能客服给出的一些答案还不如人意。“政务服务领域对大模型的容错率非常低,必须非常精准。”四川大学公共管理学院副院长、教授范逢春说,在政策咨询场景中,如果系统提供的答案存在错误或误导性信息,可能会为群众办事带来麻烦。

王恩今说,大模型回答不完整,可能和知识库内容不够丰富有关,而回答错误则可能和查找方式有关。如果用户问题表述模糊、不完整或语义不明,DeepSeek 可能难以理解问题的意图,无法给出准确回答。“后期,可通过技术调整解决。通过让大模型追问,引导提问者逐步将问题补充完整,从而提供更精准的回答。”

新闻速读 INWENSUDU

应急管理部一季度安全生产明查暗访正式启动

本报消息 日前,2025 年度中央安全生产考核巡查一季度安全生产明查暗访正式启动。由国务院安委会有关成员单位负责同志带队的 22 个中央安全生产考核巡查组陆续进驻 31 个省份和新疆生产建设兵团。

此次安全生产明查暗访自 3 月中旬开始,到 3 月底结束,将聚焦各地区各有关部门统筹发展和安全责任落实情况、前期问题隐患整改闭环情况、治本攻坚三年行动等重点工作推进情况等,深入开展明查暗访、专家指导帮扶、受理群众举报和线索核实查处、重大事故隐患整治和问题隐患曝光等工作,持续加强和改进安全生产工作,坚决防范遏制重特大生产安全事故发生。

进驻期间,各考核巡查组将通过设立举报电话、电子邮箱等方式接收群众举报,对典型重大问题,将提级督办并移交属地倒查责任。

金融监管总局试点放宽科技企业并购贷款政策

本报消息 为做好科技金融大文章,金融监管总局近日将组织开展适度放宽科技企业并购贷款政策试点工作,试点适度放宽《商业银行并购贷款风险管理指引》部分条款。对于“控股型”并购,试点将贷款占企业并购交易额“不应高于 60%”放宽至“不应高于 80%”,贷款期限“一般不超过七年”放宽至“一般不超过十年”,支持科技企业特别是链主企业加快产业整合,畅通资本循环。

金融监管总局在征求相关部门意见的基础上,研究制定了试点城市、试点银行和试点科技企业标准。试点城市应科技优势资源集中、研发投入强度较大、并购交易和股权投资市场活跃,具体为北京市、上海市、天津市、重庆市、南京市、杭州市、合肥市、济南市、武汉市、长沙市、广州市、成都市、西安市、宁波市、厦门市、青岛市、深圳市和苏州市。

江西出台《行政执法案卷评查规范》

本报消息 江西省司法厅近日制定《行政执法案卷评查规范》,并被江西省市场监督管理局批准为江西省地方标准。

便于开展结构化案卷评查,评查规范设计了涵盖行政检查、行政许可、行政处罚、行政强制等不同行政执法种类的流程图式评查指引,明确每个执法阶段的文书步骤、要求等,方便执法人员和案卷评查人员具体实际操作。

评查规范还总结江西省近年来开展案卷评查工作的经验,对执法案卷中存在的常见问题进行有针对性的指导与辨析,形成行政执法易错点清单,按照行政职权不合法、行政相对人违法、事实不清或证据不明、程序违法、适用依据错误、立案审查、调查取证、审查决定、送达与执行、立案归档 10 个方面进行分类,便于执法人员和案卷评查人员系统学习掌握。

版本上马前需慎重

体验“温差”也可能和部署的版本有关。“我们现在接入的 DeepSeek 版本是轻量化模型。”遂宁市政务服务和数据局大数据中心主任侯晓辉介绍,遂宁正加快部署性能更强的 DeepSeek“满血版”模型。

不过,对于是否上“满血版”,王恩今有自己的看法。他认为,政务机构在接入 DeepSeek 前应先思考清楚具体要用在什么样的场景中。“不同的场景,可能对应的是不同参数版本的 DeepSeek。不同参数版本的本地化部署,需匹配的服务器、算力是不一样的。如果匆忙上马,可能会造成资源浪费。”

对于应用场景的判断和选择,范逢春认为,对于政策咨询、信息查询这些高频、标准化程度高的业务,可以优先引入 DeepSeek 以提升效率。对于一些复杂、涉及重大决策的业务,应从确保安全的角度出发,稳步推进。“热潮之下,还应保持一种冷思考,不能‘神化’各种大模型。如果过度依赖人工智能技术,一旦出现故障,可能直接影响服务的正常运行。”

(据《四川日报》)