

让全过程人民民主扎根烟火人间

——江阴市各地人大以“小切口”撬动“大民生”

■ 本报通讯员 李华兴 何思施

从一座桥的贯通到一条河的蝶变，从一场“七点议事”到一处“家门口的联系点”……在新时代推进全过程人民民主的实践中，江苏省江阴市各地人大以创新为笔、以民生为卷，绘就了一幅“民呼我应、民需我为”的基层治理图景。这既是对人民至上理念的生动诠释，更是基层人大工作将制度优势转化为治理效能的鲜活样本。

从“便民桥”到“连心桥” 打通民主实践“最后一米”

2024年10月10日，祝塘镇石堰东、石堰西之间一座跨河步行桥正式通行，结束了两个自然村隔岸相望却无法直线往返的历史。这座造型别致、取名“连理桥”的便民桥不仅解决了两村村民过河的难题，同时成为全市婚姻登记户外办证基地的一个靓丽地标，吸引了很多年轻人前来“打卡”，体验浪漫乡村爱情。

这座“连理桥”还被很多村民称为“连心桥”。原来，这座桥的建成离不开人大代表贴心联系选民、全程服务群众的推动。此前，针对群众的强烈呼吁和人大代表的意见建议，祝塘镇人大秉持“民呼我应”理念，迅速响应、积极行动，与政府相关部门及石堰村一起想办法、筹资金，并全程监督工程项目实施，遇到问题及时推动各方一起解决，书写祝塘镇人大“群众点题、代表解题、监督答题”全链条模式的生动实践。当群众为“连

理桥”点赞时，大家心中感受更多的是“代表就在身边”的获得感，这也是基层民主得到百姓真心拥护的真实写照。

从“定时议事”到“全时响应” 让民主成为生活的“呼吸”

每逢周二晚七点，江阴高新区双牌小区花园中的“议事亭”就挤满了居民群众。小到一盏路灯的故障，大到老小区改造升级，一条条原汁原味的民情民意得以畅通反映到人大代表的“小本本”上，进而转化为人大代表一条条意见建议，得到政府及相关部门的重视与落实。高新区人大工委推出的“民生七点‘办’”工作法，填补了上班族反映情况的“时间空缺”，利用群众饭后休闲之余，把议事点搬到群众家门口，极大地方便了群众参与，成为代表密切联系群众的有效途径和当地群众“有事找代表”的第一选择。据统计，“民生七点‘办’”活动至今已开展60次，收集群众建议152条，推动解决各类问题145个。

如果说祝塘镇人大的实践聚焦于“空间破壁”，那么高新区人大工委的“民生七点‘办’”工作法则是“时间破局”的一次创新之举，通过将议事时间定在茶余饭后的“黄金一小时”，让民主议事从会议室走向凉亭、从“正襟危坐”变为“促膝长谈”。更可贵的是，民情民意“收集一反映一办理一监督一反馈”的全过程闭环链条让民意如水般畅流不息，并转化为一个个民生项目。当群众发现饭后散步也能反映问题、解决问题，全过程人民民主就不再是抽象的概念，而是浸润

日常的温暖底色。

从“固定站点”到“移动场景” 激活民主参与的“神经末梢”

代表联系点是人大代表常态化联系选民的载体，是基层民主实践的“神经末梢”。南闸街道人大工委不仅把代表联系点设在社区，还延伸到医院、景区等人流密集区域，方便选民随时向代表反映问题。位于南闸医院的代表联系点结合“健康+议事”模式，不仅接待群众反映问题，还提供义诊服务，真正做到了“代表面好见、话好讲、事好办”。

位于狮山湖的代表联系点，结合“文旅+议事”模式，通过“政策面对面”“田间课堂”等活动，倾听选民对乡村振兴、文旅融合发展等方面的意见建议。截至目前，两个联系点已开展活动60余次，接待群众300余人次，切实解决了群众关心的道路交通、环境保护等方面的

问题。当代表联系点走进医院的候诊区、湖心的观景亭，不再局限于社区办公场所，群众参与民主的场景便有了全新的变化。“健康+议事”“文旅+治理”，这样的跨界融合，让代表履职与群众生活场景无缝衔接——村民在问诊间隙反映道路隐患，游客在湖畔休憩时畅谈乡村振兴。这种随时随地、见缝插针的联系互动，不仅打破了传统履职的时空局限，更让民主实践成为群众日常生活的自然延伸。正如拓宽后的蔡泾村道路，让代表与选民的距离也在一次次“家门口的对话”中悄然拉近。



近日，山东省郛城县人大常委会组织市、县、镇三级人大代表走进李集镇大杨集村，开展“人大代表赶好‘黄河大集’，征集‘社情民意’活动”。活动期间，共收集意见建议12条，发放宣传册800余份，接待服务群众300多人次。图为人大代表向赶集群众宣传法律知识。

李勇 李仁伟 姜汝青 文/图

永州人大常委会开展“六大行动”助力“三会三文”精神落地落实

本报讯（通讯员段可抗）“‘三会三文’为我们厘清了闭会期间代表工作怎么找到抓手？乡镇一级人大工作如何真正发挥作用？”日前，湖南省永州市人大常委会第一次全体会议，通过系统解读、逐条分析、新旧对照、交流心得等方式，推动真学真懂、以学促干的氛围更加浓厚。同时，将“三会三文”精神和要求吸纳、融入市人大常委会2025年“一要点六计划”，按照工作项目化、项目清单化、清单责任化思路，开展“政治铸魂、立法提质、监督增效、代表创优、基层强基、机关塑形”六大行动，对全市573个人大代表联络站进行全面摸

底，推动建管用常态长效，新增22个站点和15个省际边界站点纳入示范创优工程。期间，永州市人大常委会第一时间汇总整理“三会三文”资料发送县乡人大，制定出合市人大常委会党组（主任会议）成员联系市市区分工、安排班子成员实地宣讲、调研掌握情况。据悉，4月，永州市人大常委会将配合市委督查室牵头开展一次督导调研，进一步强化有解思维、提高工作标准，大力培塑大抓落实、勤廉干事、创先争优的好作风，奋力推动全市人大各项工作取得新成效、迈上新台阶。

芜湖市弋江区人大常委会连续三年督办代表建议“无死角”

议案建议办理评价满意率100%的背后

■ 本报通讯员 罗军

“区十八届人大三次会议期间，代表们提出的73件议案、建议，均在法定期限内办复，满意率为100%”，2月19日，安徽省芜湖市弋江区人大常委会主任项卫东在区十八届人大四次会议上作报告时指出，“通过区人大常委会组成人员分组督办、审议专项工作报告等有力举措，议案、建议办理质效得到显著提升”。

近年来，弋江区人大常委会始终坚持以人民为中心的发展思想，发挥代表主体作用，创新运用“挂帅督办”“代表督办”“跟踪督办”等多元监督方式，持续推动议案、建议办理工作提质增效，连续三年实现代表议案、建议办理满意率为100%。

实行“首包负责制”，打破“年”和“届”的界限

如何实现代表对议案、建议办理情况评价满意率为100%，区人大常委会从源头做起，将每一件议案、建议全部

纳入督办范围。每次人代会闭幕后，区人大常委会迅速召开专题主任会议，精心谋划“代表议案、建议督办方案”。区人大常委会代表工作委员会主任彭仙武连续六年拟定督办方案，对分工督办安排“一本账”，成立4个督办组，分别由主任会议成员担任组长，区人大各专门委员会和常委会各工作

委员会参与督办。在督办过程中，每件代表建议均由人大常委会主任会议成员领衔督办，并实行“首包负责制”。对于一时难以解决的事项，当年解决不了的来年跟踪督办，一届结不了的下届接着来，打破“年”和“届”的界限，盯紧问题，追踪问效。

区十七届人大六次会议上确定的农村地区群众吃水难的议案后，区人大常委会跨届督办，持续推动农村地区供水管网升级改造，推动彻底解决好该问题；区十八届人大一次会议确定的亩均论英雄改革议案，经过区人大常委会跨年督办，促成低效用地再开发，相关经验入选全国标杆案例。

代表深度参与，把督办和承办单位放在“阳光下”

“今天会议主要内容是对11名代表提出的建议逐件‘过筛子’。首先由承办单位详细汇报建议办理工作的最新进展，然后是督办组成员汇报督办情况，最后代表对承办和督办工作进行点评，并充分听取代表意见。”2024年7月4日，11名人大代表、8名承办部门主要负责

人、第三督办组6名成员汇聚一堂，讨论议案建议督办情况。区人大常委会副主任、第三督办组组长王尔伦担任本次督办会议主持人。值得注意的是，这次会议上，代表成为“考官”，督办组和承办单位成为“赶考者”。

区人大常委会创新督办方式，让提议代表参与督办组的座谈、调研、视察、询问等活动，充分了解督办过程和承办单位办理过程，把督办和承办单位放在“阳光下”。

“代表深度参与督办和承办过程，代表提出新的意见也被不断吸纳。对于个别建议因受政策限制、经济发展水平等

青州市

从“信访苗头”到“田间和解”

■ 本报通讯员 刘小琳 王惠

在基层治理的大棋盘上，矛盾纠纷调解工作是关键一子。山东省青州市人大常委会探索将人大代表融入基层网格，推行一套行之有效的矛盾纠纷化解机制，让许多棘手难题迎刃而解，“麦田里的信访案”便是一个典型案例。

今年2月，青州市益都街道辛庄社区热闹非凡，一场“政策下乡惠民宣讲”活动正如火如荼地进行。就在此时，社工小韩注意到一位神色凝重的陈大叔，他欲言又止，像是藏着心事。一番询问后，陈大叔吞吞吐吐地提到涉农线索，对自家具体情况却遮遮掩掩，只说想上访。敏锐捕捉到这一信访苗头后，信访办迅速行动，考虑到拉近与群众距离的重要性，他们联系了与社区结对的市人大代表刘子睿，一场化解矛盾的行动就此拉开帷幕。

刘子睿来到陈大叔家中，亮明人大代表身份。很快，陈大叔放下防备，将积压在心头多年的矛盾和盘托出。原来，五年前村里为激发农业生产活力，鼓励村民自行整合闲散小块农田，进行连片分区承包，陈大叔与邻居张大叔一拍即合，合伙承包了一块地，简单划分后便各自耕种。但好景不长，规划生产路和麦田灌溉问题让两家产生了矛盾。村委多次协调，却因双方当初仅凭口头约定，未签订书面协议，

问题始终悬而未决。陈大叔无奈之下，才萌生出上访的念头。

问题复杂、涉及面广，益都街道信访办牵头，迅速组建了由综治办、农业办、辛庄社区以及人大代表刘子睿构成的工作专班，追根溯源，彻底化解矛盾。

经深入调研，矛盾根源逐渐清晰：一是合作承包户多为亲友，口头约定无保障，时间一长土地边界模糊；二是土地整合后，道路、机井等基础设施建设滞后，农业生产时矛盾频发。

专班迅速行动，向村“两委”建议，依据现行政策重新调整土地承包方案。村“两委”积极响应，召开党员和村民代表大会，广泛征求意见，并与农业办、规划办等部门紧密对接。最终，一份兼顾各方利益的新土地承包方案新鲜出炉，获得大家一致认可。

方案有了，落实是关键。刘子睿全程参与，和专班成员配合村“两委”到田间现场调整争议土地规划，监督双方重新签订承包协议。在这个过程中，刘子睿充分发挥人大代表打头阵、强监督的作用，确保每一个环节都公平公正、合法合规。

这场“麦田里的信访案”圆满落幕，不仅化解了陈大叔和张大叔的矛盾，还让村里的农业生产环境得到极大改善，更重要的是，探索出一套可复制、可推广的矛盾纠纷化解经验。

德兴市

篝火旁的“板凳议事会”

■ 本报通讯员 程志强 童妍

“孩子们在学校里的中餐营养能不能得到保障？”

“新转入的孩子们要是不适应学习环境怎么办？”

“很多年纪大的老人不会用手机，能不能让跟车老师配个小喇叭，到了就喊一喊？”

……

阳春三月，大山里气温依旧很低。3月16日晚上8点，江西省德兴市新岗山镇叶村，村民们围坐在篝火旁，不停地向市人大代表、占才村党支部书记王兆付和镇人大代表叶永辉询问着关心的事儿。

新岗山镇成立于2003年，由当时的新建乡、占才乡、新岗山垦殖场整合撤并而来。年初，由于叶村小学生源锐减，加上叶村幼儿园食堂未达到食品安全标准化要求，经过反复论证，德兴市教育体育局决定，将叶村完小、叶村幼儿园就近并入人才学校和占才中心幼儿园。

民情大如天。随着网点撤并，孩子们的吃饭、住宿、接送等一系列问题摆上桌面，村民们议论纷纷。叶永辉第一时间把问题反映给镇人大。

面对群众的需求，镇人大立即开展调研，召集人大代表、学校负责人、学生家长代表，针对孩子们上下学接送、中午用餐等问题，进行面对面座谈，并综合各方意见，向镇政府提出《开设校车“便民专线”，让孩

子们直接坐到校门口》的建议。

镇政府积极办理建议，及时与市教育局、市交警队和当地学校协调，并经镇政府班子会研究，决定开通4辆校车，设置16个停靠接站点，由交警部门在上下时段定点执勤；学校制定错峰放学制度，并针对低龄学生安排2名老师跟车护送；家委会建立乘车家长微信群，由跟车老师实时共享校车位置，确保“从家门口到校门口”安全无缝衔接。

虽然镇政府和相关单位做了大方向的考虑，但家长们依然有很多顾虑。所以，根据镇人大的安排，趁着村民晚上不干农活的间隙，王兆付和叶永辉现场都作了解答；答复不了的，也都做了记录，准备整理后次日就反馈给镇人大。

孩子连着父母的心。除了事先约定的几名家长代表，附近的家长得知消息后都赶了过来，围着火堆站得满满当当。议事会开了近两个小时，期间，不时有已经外出打工的家长，或打电话给家里人代为转述，或直接把电话打到叶永辉手机上。

家长们的诉求很多，涉及接送安排、交通安全、学生用餐、学校管理、教育教学等方面。能答复的，王兆付和叶永辉现场都作了解答；答复不了的，也都做了记录，准备整理后次日就反馈给镇人大。

时针转向“10”时，村民们带着小板凳陆续满意地离开。王兆付和叶永辉起身抖落木柴燃烧后落在身上的尘灰，向着夜幕中走去……

阿克苏市兰干街道

近日，新疆维吾尔自治区阿克苏市兰干街道人大代表联络站组织辖区人大代表开展全国两会精神专题学习活动。活动中，兰干街道人大工委有关负责人围绕“一府两院”工作报告、全国人大常委会工作报告，结合街道发展现状与未来规划，详细宣讲了两会提出的新思想、新观点、新举措，帮助人大代表准确把握国家政策方向，明确自身在推动政策落实过程中的职责与使命。在学习讨论环节，代表们积极发言，结合自身工作实际，分享学习心得与体会。随后，代表们深入社区，用通俗易懂的语言，广泛宣传两会精神，让两会精神在辖区落地生根。（阿不都萨拉木）