

规范涉企行政检查探索

遏制“乱检查”有何新方法

■ 张 璵

随着广东广州推行“亮码入企”制度，广州半岛豪苑酒家的负责人发现，最近监管部门来企业检查的频率明显降低。

今年年初，《国务院办公厅关于严格规范涉企行政检查的意见》(以下简称《意见》)发布，各项措施都直奔企业和群众反映强烈的行政检查突出问题，旨在坚决遏制“乱检查”，切实减轻企业负担。目前各地整治行政检查执法扰企、随意性大等问题都有什么办法？实际效果如何？记者对此进行了探访。

精准画像，经营规范、信用高就依法少查

本以为只是一次常规的检查，但结果却让让公司负责人“意外”。

前不久，浙江省台州市生态环境局路桥分局牵头市监、消防等部门对浙江铭品新材料股份有限公司开展了“综合查一次”。这次各部门联动的全面“体检”显示，公司守法经营情况良好，检查结果均未发现问题。

没几天，企业就再次接到通知：由于企业整体情况较好，经过生态环保分级分类评价指标认定，已被纳入低风险企业范围，原则上，相关部门在一年之内不再主动发起日常现场检查。

“我们确实感觉到，现在部门指导服

务多了，入企检查少了。”浙江铭岛新材料股份有限公司负责人说，这样的营商环境让他们更加安心、更有信心。

“分级分类检查可以有效调配执法资源，聚焦重点问题实现精准监管。”台州市生态环境局路桥分局有关负责人介绍，对守法经营的企业，以引导企业自查自纠并结合无人机巡查等非现场监管方式进行监管，构建“不打扰”的检查服务体系。

今年2月，《台州市关于推进分级分类检查的指导意见(试行)》印发。目前，路桥区在市场监管、生态环境、应急消防等6个领域全面实施分级分类检查制度，以“信用评级”“风险等级”为核心，对全区6000余家企业进行精准画像，按照“低风险、一般风险、中风险、高风险”等级实施差异化精准监管，对经营比较规范、信用等级高的企业依法少查，对于管理不规范、风险等级高的企业则加强管理。

“我们还建设了涉企检查综合管理平台，一旦部门对信用较好的企业超出原定检查频次制定检查任务，系统会立即预警提醒，保障制度有效落实。”路桥区行政执法指挥中心有关负责人说。

数字技术的“火眼金睛”能及时发现违规检查

一张“码”，让不少地方实现了整个检查全过程可追溯、可监督。

3月14日上午，重庆市江北区生态环境局等部门执法人员根据检查计划，

对重庆龙力动力设备有限公司开展检查。3名执法人员分别用“执法+监督”数字应用移动端主动扫描了该企业的“企业码”，随即获取了检查任务、检查内容和历史执法数据，实现检查内容“一码明晰”、企业情况“一码掌握”、重复检查“一码预警”。

“以前来检查，总要带一堆纸质材料。现在检查前必须先扫码，企业信息一目了然，也杜绝了随便入企检查。”说到“扫码入企”，执法人员丁雪飞觉得既规范又便利。

“以前最怕重复检查，现在有了‘企业码’，我们也能把更多精力放在生产经营上。”重庆龙力动力设备有限公司负责人张先生说。

目前，重庆市万州区、涪陵区、渝中区等11个区县开展了“扫码入企”现场检查。未来重庆还将依托“执法+监督”数字应用，实现涉企行政检查的全生命周期管理，完善涉企行政执法监督评价机制。

出现违规实施的检查该怎么监督？数字技术有一双“火眼金睛”。

前不久，广州市花都区司法局行政执法监督工作人员在查看广东省一体化行政执法平台执法监督服务平台时发现，新华街道执法人员连续3日前往该街道的某建筑工地开展执法检查。

这是否有检查过于频繁之嫌？执法监督工作人员启动监督调查程序，分别

向被检查的广州某某建筑安装有限公司和该街道的综合行政执法队了解情况。

经查，原来是有市民通过广州12345热线投诉某工地存在夜间施工、噪声扰民问题，执法人员两次前往公司项目部调查取证，之后又对整改情况进行了一次回访检查。

“到公司检查时，执法人员都主动出示了电子执法证二维码、权利义务告知书以及投诉举报电话，执法人员监督企业的同时也主动接受企业的监督。”该企业相关负责人向花都区司法局行政执法监督工作人员反馈，检查始终依法依规，他们后来接受行政处罚时也心服口服。

“通过‘一码赋能、阳光护企’，既不增加企业负担，又不增加执法人员负担。”广东省司法厅相关负责人表示，目前“无感定位、全程监督”的“亮码入企”制度已在广州、珠海、佛山等地开展试点，下半年将在全省推广应用。

系统自动匹配，“九龙治水”变“多查合一”

“本次检查是执法监督平台随机抽取，自动撮合的，我们按照平台指定的时间开展联合检查。”在位于天津市滨海新区的中石化实华商储库，执法人员开展现场检查前，亮出了执法证和平台生成的电子检查证。

原来，为检查安全培训以及应急预案的编制情况，当地应急管理局通过区

执法监督平台随机抽取到了中石化实华商储库，同时区市场监管局在同一时间段内也随机抽取到了这家单位，于是平台就将两家单位的任务进行自动匹配，并指定时间由两家执法单位开展联合检查。

“以前各执法部门到我们单位检查都是分别进行，今天这个来查，明天那个来查。”中国石化集团石油商业储备有限公司天津分公司经理吕元海说，联合检查把两次检查合并为一次，减少了接待检查的次数，减轻了企业的负担。

根据《天津市滨海新区行政检查办法》，当地对一般领域经营主体实行“诚信免查、多查合一、年内最多查一次”制度。“目前全区全量执法对象库为32万家，多个行政机关在同一时段内抽取到同一个经营主体进行现场检查的，由平台系统自动撮合形成联合检查任务，指定时间实现联合一次性检查。”天津市滨海新区司法局局长云凤柏说。

“运用数字技术使行政执法监督精准高效，很多地方都在不断探索。”司法部行政执法协调监督局负责人介绍。

一分部署，九分落实。司法部行政执法协调监督局负责人表示，《意见》任务明确、责任明确、时限明确，关键就是抓落实、见成效，“要真正让企业感受到实实在在的的效果，为企业安心经营、放心干事创业创造良好的法治环境。”

(据《人民日报》)

湖南：政务服务用“数据跑”替代“群众跑”

■ 本报通讯员 罗艾敏 宋科键

“以前来办超限运输许可，先取号再排队，还要向交通运输、住建等不同审批部门分别申报提交材料。现在只用在‘一网通办’系统上交一份材料，一个工作日即可办结拿证。”近日，在湖南省政务服务中心的交通运输窗口前，长沙津广物流有限公司董事长陈卫仪仅用一天便办好了大件运输许可，而过去他需要辗转多个部门、提交18份材料。

这一转变背后，是湖南省以“高效办成一件事”为突破口，通过“一网通办”、智慧赋能等改革举措，跑出的政务服务“加速度”。

湖南是大件运输大省，目前，大件运输“高效办成一件事”已在全省落地，办件跑动次数由3次以上减至最多1次，申请材料从18份减至8份，办结时限由法定的20个工作日缩减至5个工作日。湖南省政务服务中心已建成全省统一受理系统，对接44个业务系统，大厅1762个事项“网上可办”、366个事项“全程网办”、300项公共服务和行政服务缴费实现“指尖快办”。

值得一提的是，在湖南省自然资源厅政务服务窗口，群众还能享受到大模型的便利。今年2月，湖南省自然资源厅政务服务窗口接入DeepSeek，推出了“双轨智能服务”体系。“借助AI我们可以实时提问，迅速在自然资源政策知识库里检索到有效信息，为办事群众提供专业解答。”窗口工作人员表示。在现场办理事项的群众只需按照智能机器人屏幕上的引导，就可完成材料提交、打印等步骤。

线上办理遇到问题怎么办？“我们开发了问办协同系统。”窗口负责人说，该系统相当于一个智能客服，能线上解答

办理人的问题，“我们还计划开发实时视频功能，让工作人员在线上也能‘面对面’教办理人如何操作。”

此外，智能化、专区化、无障碍化服务，正在不断突破“速度天花板”。

“按照之前的要求，办理医疗器械出口销售证明，一个产品就得提交一次申请。”可孚医疗科技股份有限公司医疗器械注册专员易思言表示，他们公司有54个产品，就要开具54份出口销售证明。“操作繁琐，还影响公司国际注册进程及销售。”

湖南省药品监督管理局政务服务窗口了解到这一情况后，推出了多个产品合并申报功能，办理时限从原来的多次申请缩减至一个工作日办结。

从跑几次到跑一次，从到处跑到不用跑，近年来，湖南省政务服务中心聚焦“高效办成一件事”，持续推进综窗办、容缺办、承诺办、自助办等系列改革，着力增强智能化、专区化、无障碍化等贴心服务设施配备，提升企业群众“身在湖南、办事不难”的获得感、幸福感。

湖南省政务服务中心负责人夏歧辉介绍，目前湖南省政务服务中心已入驻省直和中央在湘单位33家，工作人员245人，开设服务窗口119个，提供服务事项1762项。

“零跑腿”办证、智慧机器人“秒答”办理流程、多个医疗器械出口销售证明“一键合并”……湖南正以“数据跑”替代“群众跑”，用“智慧生态”重塑政务服务新标杆。

“我们将继续推进‘湘易办’在省政务服务中心应用推广，运用大数据、知识图谱、人工智能和区块链等新技术，构建统一受理系统，为‘高效办成一件事’和各类政务应用提供支撑服务。”夏歧辉说。

福建省着力推动社会信用体系建设

信用修复助力企业轻装上阵

■ 林智岚

信用是企业的生命线。近年来，福建省将信用修复工作作为优化营商环境、推动经济高质量发展的重要举措。2024年，福建省市场监管部门指导5.6万家企业完成信用修复。据市场监管总局最新发布，截至目前，福建省企业信用指数排名全国第一位。

着力完善修复机制

“从提交申请到修复完成，只用了两天，就像给企业做了一场‘信用急救手术’。”南平铝业设备技改部副主任廖世昌说。

不久前，南平铝业因一起设备事故受到行政处罚，并在国家企业信用信息公示系统上作了公示，因此在参与招投标资格上受到限制。“不知道要如何整改，如何进行信用修复，也不知道这个信息要挂多久、影响能不能消除，我们为此感到烦恼。”廖世昌说。

就在企业陷入困境之际，南平市市场监管局主动找上门，详细介绍了信用修复的政策和流程，指导企业提交修复申请。“在最短时间内实现信用修复，使得我们能顺利参加招投标活动，并很快脱颖而出。”廖世昌补充道，“信用修

复的过程中，我们审视内部管理漏洞，采取措施改进，提升整体管理水平和运营效率。”

这样的案例在福建并不少见。在福州，记者见到了成功完成信用修复的好望角(福建)影视有限公司负责人刘志明。“疫情期间影城关停停业，没及时办理企业年报，公司被列入经营异常名录。”刘志明说。在了解到信用修复政策后，他通过信用修复平台提交了申请。“整个过程非常简单，只需要在网上填写相关信息，上传证明材料，很快就收到了审核结果，帮助我及时赶上了春节档期。”

近年来，福建省市场监管局出台了31条措施，着力营造经营主体健康成长的市场环境，营造执法惩戒与指导服务并重等“四个市场环境”，建立了完善的信用修复机制，明确了信用修复的条件、程序和时限，为企业和个人提供了清晰的指引。

2024年，福建省列入经营异常名录的企业有25.4万户次，经营异常状态标注的个体工商户有221.2万户次，严重违法失信企业有5806户次。全省市场监管系统通过信用修复有效解决企业公众账号冻结、招投标受限、无法参与评优评优等各类问题16723个。从“罚单思维”

到“服务思维”，为民企纾困解难，服务民营经济稳定发展。

全程网办方便快捷

信用修复“快”，得益于一套智慧系统的支持。“根据大数据分析，被列入经营异常的企业九成以上都是因为未按时报送年报造成的。”福建省市场监管局信用监督管理处处长黄惠火福介绍。

各地依托福建省市场监管智慧应用一体化平台，对全省经营主体进行分类服务、精准帮扶。如福州，2024年向失信企业发送了信用修复短信74.5万条。

“就像给企业戴上了‘智能手环’。”福州某科技公司财务总监陈敏展示收到的提示短信。收到信息后，她立即登录“闽政通”提交情况说明，让潜在的失信问题化解在萌芽阶段。

据了解，福建省搭建了全省统一的信用修复平台，实现了信用修复申请、受理、审核、决定等全流程在线办理，并创新实施“免申即享”信用修复、申请提前移出严重违法失信企业名单等信用修复制度。

“以前跑断腿，现在点鼠标！”莆田某鞋服企业财务总监林女士点赞。莆田市以“数据跑路”替代传统纸质审查，实现信用修复“零跑腿”。2024年，莆田市列

严列异企业信用修复操作率高达99.98%，实现了信用修复从“能办”到“好办”“快办”质的飞跃。

莆田市涵江区某信息科技有限公司是大学生创业项目，由于登记的住所无法联系，被列入经营异常名录，申请贷款也因此受限。在工作人员的悉心指导下，公司顺利修复信用，正常开展经营，短短几个月就收获了4.8万元的营业收入，大大鼓舞了大学生的创业信心和热情。

引导企业主动守信

福建何以领跑全国？将信用修复嵌入营商环境建设，形成惩戒、修复、激励的良性循环；在全国率先构建“包容审慎监管”体系，推出行政执法裁量“四张清单”，明确124项从轻、减轻或不予处罚的情形，防止“小案大处”“轻重倒置”。“我们不仅开出‘罚单’，更开出‘辅导清单’，帮助企业从‘被动合规’转向‘主动卓越’，2024年对违法违规企业发出辅导清单2.5万张。”福建省市场监管局党组书记、局长黄水木介绍。2024年，全省不予处罚、减轻、从轻处罚案件1.4万件，增长41.3%，罚没款下降11.7%，真正实现监管温度与力度的平衡。

信用修复的“加速器”并非仅靠政府

确保一泓清水北上

作为南水北调东线的源头工程，江都水利枢纽引长江水北上，为保障亿万群众饮水安全、促进沿线地区经济社会发展、助力沿线生态环境改善作出了重要贡献。近年来，江苏省扬州市江都区通过实施取水口抛石防护整治、取水口清淤等水源地规范化建设措施，落实河湖长制，开展河湖保护专项整治行动等，不断强化水源地管理与保护，助力一江清水北上。

上图：3月25日，扬州市江都生态环境局工作人员在引水上游取样监测。

下图：3月26日，江都水政执法人员驾驶执法艇在南水北调东线源头水域开展巡河工作(无人机照片)。

新华社记者 季春鹏摄

新华社发 郁兴摄

国家发展改革委等多部门将出台举措健全社会信用体系

本报消息 中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发《关于健全社会信用体系的意见》，对未来一段时间的信用建设工作作出全面部署。国务院新闻办公室日前举行的新闻发布会上，国家发展改革委、中国人民银行、金融监管总局等部门表示，将从信用信息开发利用、推动现代征信体系建设等方面加快建设社会信用体系。

在信用信息开发利用方面，将强化全国信用信息共享平台的“总枢纽”功能，统一归集各领域信用信息，大力推动区域间公共信用信息共享。

在推动现代征信体系建设方面，将深化大数据、人工智能等新技术在征信领域的应用，加大对科技创新、普惠小微、绿色发展等领域的征信支持力度。

在健全信息安全方面，严禁超范围采集信息，严禁将非信用信息和隐私信息纳入信用评价。同时，还将进一步完善信用修复制度，营造良好的信用修复环境。

司法部部署开展“公证规范优质”行动

本报消息 司法部日前在全国部署开展“公证规范优质”行动，在前两年推出的“减证便民”“提速增效”举措基础上，进一步在公证服务“好”字上下功夫，在14个方面采取38项措施。活动将持续至今年年底。

据了解，行动将进一步拓展优化公证减证便民提速服务措施，制定完善涉企公证服务清单，新增居民身份证公证、营业执照公证“跨省通办”事项。

行动要求进一步拓展公证参与人民法院司法辅助事务，积极为检察机关、公安等部门提供辅助性公证法律服务。推动开展公证参与调解工作试点，推进公证服务进村(社区)。明确海外远程视频公证范围和程序，探索建立以“一带一路”共建国家为重点的资源共享、信息互通、业务协作等机制。此外，行动还提出开展公证业务全流程监管试点，推动出台涉外公证、在线公证等行业指导规则。

安徽创新政府投资基金监管协同机制

本报消息 近日，安徽省财政厅携手安徽证监局联合印发《关于建立政府投资基金监管协作机制的通知》，在政府投资基金领域积极推进财政部地方财政科学管理试点工作，构建全方位、立体化的监管协同体系，推动政府投资基金规范健康发展，更好培育耐心资本、服务实体经济。

在数据互通方面，安徽省将搭建政府投资基金数据共享平台，推动资金募集、备案登记、项目投资、风险预警等核心数据互联互通，构建“募投管退”全流程监测体系，实现监管模式从传统“经验判断”向现代“数据决策”的重要转变，为科学监管提供有力支撑。在风险联防方面，构建“双线并行”风险防控机制，横向整合财政、证监等部门监管资源，打通部门信息差；纵向强化省、市、县三级联动，实现监管全覆盖。针对日常监管中群众投诉、违法举报等线索，联合开展“穿透式”核查、通报、处置，为基金稳健运营保驾护航。

江西全面清理政务数字化项目

本报消息 近日，江西省发布《关于深化零基预算改革进一步提高预算管理水平的若干措施》，围绕部门预算、专项资金、公用经费、项目预算等方面推出30条措施，以点带面加强财政科学管理。

若干措施明确，将清理退到期和低效无效部门预算项目，从编制2025年预算起，对到期的阶段性项目、与基本支出高度重叠的日常运转类项目、经常性项目中央带的一次性支出事项，原则上全面清理退出；对绩效目标不明、使用效果不佳的项目坚决退出。明确全面清理政务数字化项目，开展“一部门一系统”成效评估，对使用率低、重复性建设、存在安全隐患的系统以及未实际运行的“僵尸”系统等，制定分类处置措施；推动政务数字化系统集中管理，对纳入统一“数字底座”的云、网、数、端等系统运维进行集中采购，推动省直部门开展统一运维，降低运维成本。