

将经过3至5年持续努力,基本建立覆盖全员、功能完备、保障有力的服务体系

# 促进高校毕业生高质量充分就业

■ 吴丹

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见》(以下简称《意见》)。教育部高校学生司(高校毕业生就业服务司)负责人就相关问题回答了记者提问。

记者:《意见》出台的背景是什么?

答:高校毕业生是党和国家宝贵的人才资源。党中央、国务院高度重视高校毕业生就业工作。《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》部署,“加快构建高校毕业生高质量就业服务体系,促进高校毕业生高质量充分就业”。

高校毕业生就业工作是高等教育与经济社会发展需求的有效连接点,具有鲜明的政治属性、人民属性、战略属性。当前,我国高等教育迈入普及化阶段,高校毕业生规模持续增长,从2022年起连续3年突破千万。围绕促进高等教育人才供需适配,为经济社会高质量发展提供更有利人才支撑,迫切需要突出问题导向,着力破解供需适配、服务升级、机制优化等方面问题。

构建高校毕业生高质量就业服务体系,是畅通教育、科技、人才良性循环的重要着力点。《意见》出台后,将有效推动落实立德树人,进一步优化高校毕业生就业工作体制机制,解决好人力资源供需不匹配的结构性就业矛盾,促进高校毕业生高质量充分就业。

记者:《意见》的结构和主要内容是什么?

答:《意见》主体共7个部分20个条目,由第一部分“总体要求”和“六大体系”组成。

第一部分“总体要求”,主要回答构建高校毕业生高质量就业服务体系的根本遵循、基本路径和工作目标等问题。构建高校毕业生高质量就业服务体系,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,实施就业优先战略,把高校毕业生就业作为重中之重。关于构建体系的基本路径,要以产

业端人才需求和就业端评价反馈为指引,全链条优化培养供给、就业指导、求职招聘、帮扶援助、监测评价等服务,开发更多有利于发挥所学所长的就业岗位,完善供需对接机制。关于构建体系的工作目标,提出经过3至5年持续努力,基本建立覆盖全员、功能完备、保障有力的服务体系,为促进高校毕业生高质量充分就业提供坚实保障。

“六大体系”可以划分为3个板块,由优化培养供给体系、升级传统就业服务体系、巩固支持保障体系共同组成。优化培养供给体系板块提出,科学研判人才发展趋势及缺口状况,以促进供需适配为导向动态调整高等教育专业和资源结构布局,完善招生计划、人才培养与就业联动机制。升级传统就业服务体系板块包括强化就业指导体系、健全求职招聘体系、完善帮扶援助体系、创新监测评价体系。巩固支持保障体系板块对建强高校毕业生就业服务机构、打造专业化就业指导师资队伍、推广数字化就业服务新模式等提出要求。明确强化组织实施,各地区各有关部门要完善高校毕业生就业工作制度,抓好《意见》贯彻落实。

记者:《意见》将优化培养供给体系置于构建高校毕业生高质量就业服务体系的首位,有怎样的考虑?

答:从强化现代化建设人才支撑看,当前高等教育供给与社会需求适配不够的问题亟待解决。近年来,随着高等教育普及化纵深推进,高校毕业生已成为我国城镇新增就业绝对主体,预计今后10年高校毕业生总量还会持续增长。破解社会需求真实性、教育供给有效性、供需适配精准性的问题,成为当前教育系统迫切需要解决的现实性问题。

《意见》着眼推动社会需求侧建立关于人才发展趋势及缺口状况的研究发布机制,教育系统构建以促进供需适配为导向的高等教育管理体制和人才培养模式,作为构建高质量就业服务体系的重要前提。

一是聚焦人才需求侧,提出科学研判人才发展趋势及供需状况。关于供需状况,提出推进人才需求数据共享归集,

建设人才需求数据库。关于人才发展趋势,提出开展人才供需关系前瞻性分析,定期发布急需学科专业引导发展清单。

二是聚焦教育供给侧,提出动态调整高等教育专业和资源结构布局。围绕推动高等教育规模、结构、质量更加契合经济社会高质量发展要求,提出优化高校层次类型和区域布局,优化调整学科专业设置,优化高校资源配置。

三是强化就业端反馈,提出完善招生计划、人才培养与就业联动机制。对于招生计划调整,提出优化招生计划分配方式。对于人才培养模式改革,提出鼓励高校建立更灵活的学习制度,根据职业标准对接转换更新人才培养方案。

记者:《意见》在健全求职招聘体系方面有哪些新举措?

答:求职招聘是高校毕业生就业工作的关键环节,高校、毕业生、用人单位都十分关注。当前,求职招聘工作合力依然不足,还不能完全满足高校毕业生对高品质服务的需要。

《意见》注重发挥校园招聘活动对于促进人岗对接的重要作用,突出精准便捷导向,推出系列新举措。

一是强化校园招聘和就业市场服务。着眼促进岗位资源共享,提出建设一批区域性、行业性高校毕业生就业市场。着眼发挥创业带动就业作用,提出优化大学生创新创业服务。着眼鼓励多渠道就业,提出支持到新业态新模式、中小微企业等就业创业。

二是推进重点领域人才服务。针对国家重大战略等需求,提出提供多元化精准化就业服务。针对培养重点领域急需紧缺人才,提出实施供需对接就业育人项目。针对提高重点领域就业吸引力,提出畅通高校毕业生流动渠道,实施重点领域和基层就业专项计划。

三是优化规范招聘安排和秩序。一方面,提出统筹党政机关、事业单位、国有企业等招聘(录)时间安排,合理确定各类职业资格考试时间。另一方面,提出高校统筹安排教育教学与就业工作进

程,为毕业生在校期间求职预留时间。

四是发挥多元主体作用。围绕拓宽市场化社会化就业渠道,开发新的就业增长点,提出支持民营企业稳岗拓岗。针对群团组织、人力资源服务机构和社会组织等,分类提出为高校毕业生提供特色化、专业化的就业服务。

记者:如何抓好《意见》贯彻落实?

答:贯彻落实好《意见》,是当前和今后一个时期各级党委和政府的重要任务。教育系统要积极开展多形式、多层次、全覆盖的学习培训,引导广大党员干部把思想和行动统一到党中央决策部署上来,推动各项工作落地见效。

为抓好《意见》贯彻落实,教育部坚持远近结合,完善高校毕业生就业工作制度。一方面,结合“六大体系”推出系列具体实施方案,有序推动《意见》部署各项任务落到实处;另一方面,全力做好2025届高校毕业生就业工作,率先推出系列优化就业服务举措,全力促进高质量充分就业。(据《人民日报》)

## 相关链接

### 中办、国办印发《关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见》

■ 新华社记者 王鹏 魏冠宇

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见》(以下简称《意见》),对构建高质量就业服务体系促进高校毕业生高质量充分就业有关工作作出部署。

《意见》坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,把高校毕业生就业作为重中之重,统筹抓好教育、培训和就业,以产业端人才需求和就业端评价反馈为指引,全链条优化培养供给、就业指导、求职招聘、帮扶援助、监测评价等服务,开发更多有利于发挥所学所长的就

业岗位,完善供需对接机制,力求做到人岗相适、用人所长、人尽其才,提升就业质量和稳定性。

《意见》提出,优化培养供给体系。科学研判人才发展趋势及供需状况,建设人才需求数据库,开展人才供需关系前瞻性分析。以促进供需适配为导向动态调整高等教育专业和资源结构布局,推动高等教育规模、结构、质量更加契合经济社会发展要求。完善招生计划、人才培养与就业联动机制,优化招生计划分配方式,鼓励高校建立更灵活的学习制度,完善转专业、辅修其他专业等规定。

《意见》明确,强化就业指导体系、健全求职招聘体系、完善帮扶援助体系、创新监测评价体系。强化生涯教育与就业指导,打造一批国家规划教材、示范课程

和教学成果,把就业教育作为全员全过程全方位育人的重要内容,引导牢固树立正确就业观,健全就业实习与见习制度。强化校园招聘和就业市场服务,建设一批区域性、行业性高校毕业生就业市场,挖掘国家重大战略等对高校毕业生的需求,优化规范招聘安排和秩序。发挥多元主体作用,拓宽市场化社会化就业渠道,开发新的就业增长点。健全困难帮扶机制,为帮扶对象提供服务和援助,落实高校未就业毕业生实名就业帮扶要求,实施“宏志助航”就业能力培训项目,有序扩大培训覆盖面。及时掌握就业市场岗位需求和毕业生求职意向等,强化高校毕业生就业质量和工作评价结果使用,作为高校教育教学和学科建设评估、“双一流”建设成效评价等重要因素。

## 甘肃助力高校毕业生到基层就业

■ 白丽萍

2024年夏天,毕业于北方民族大学生物技术专业的张涛,选择回到家乡甘肃省武威市天祝藏族自治县。回来后的这大半年,张涛在天祝县松山镇人民政府从事农工作。他每天奔波于乡村,聆听村民们的呼声。

“基层能够历练自己,尤其是帮村民解决问题,特别有成就感。”张涛说,一次他跟着村组干部入户走访中,发现一位养殖户的公羊卧地不进食,他结合农学专业知识协助当地动物疫病预防中心工作人员一起进行传染病监测,经判断公羊感染了疫病,随即他们对养殖棚采取消毒和隔离措施,劝导农户去医院检查身体,得到了群众的好评。

为了尽快熟悉情况,张涛在工作期间将不懂之处及时记录下来,闲暇之余学习“充电”。现在他已经能熟练地处理基层工作事务。

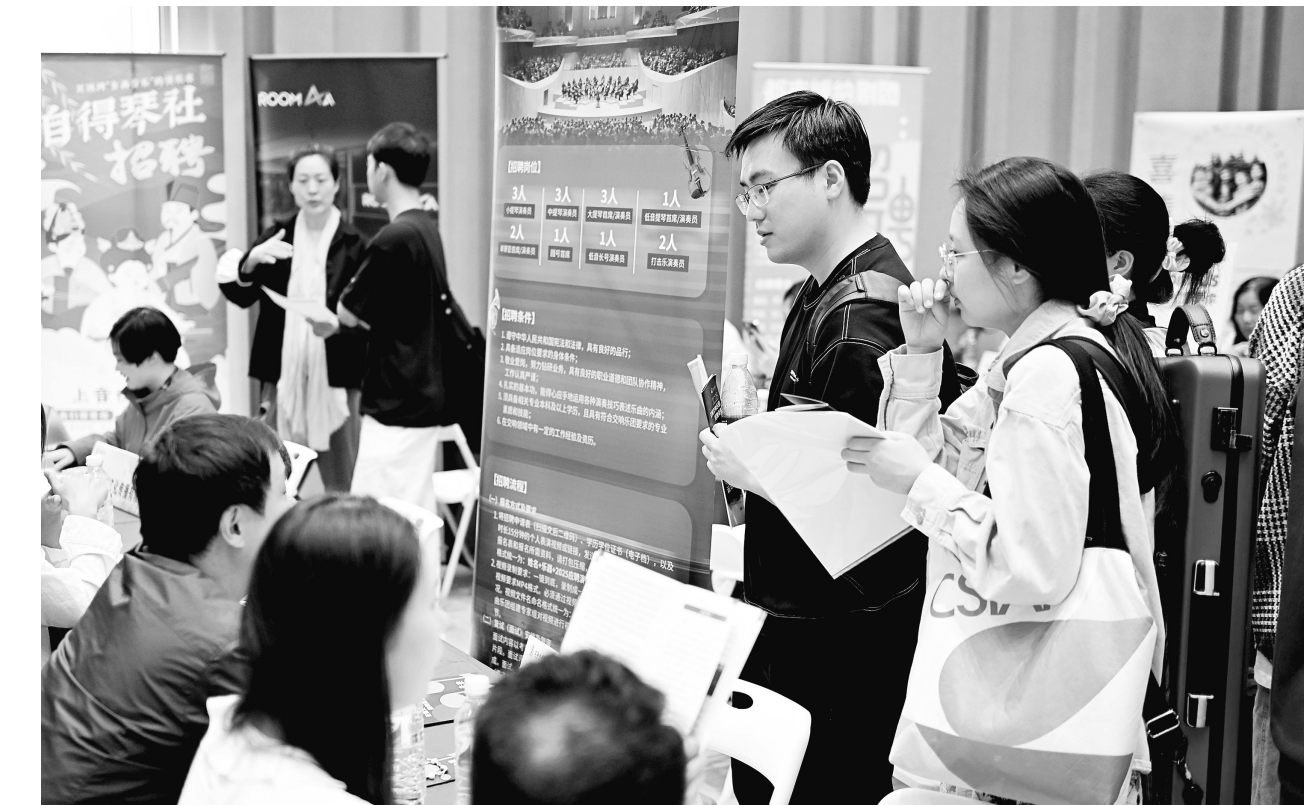
甘肃地处我国西北地区,为了鼓励引导高校毕业生到基层、到企业就业,甘肃省连续多年实施“支持1万名未就业普通高校毕业生到基层就业”为民办实事项目,“三支一扶”计划奔赴基层,服务期满后七成以上选择留在基层。(据《新华每日电讯》)

师”“西部计划”等基层服务项目,为企业持续发展壮大和基层治理能力提升积蓄了高校毕业生人才资源力量。

甘肃省人力资源和社会保障厅高校毕业生就业办公室主任赵斌表示,今年,甘肃将继续落实好各类基层就业项目,并积极探索将就业见习政策与“支持1万名未就业普通高校毕业生到基层就业”为民办实事项目有效衔接,推动高校毕业生见习实践向稳定就业顺利过渡,激发“一加大于二”的政策叠加潜能。

在积极拓宽毕业生基层就业渠道的同时,甘肃还加大政策引导力度,充分发挥典型引领的示范作用,引导更多毕业生去西部基层建功立业。西北师范大学、河西学院、兰州资源环境职业技术大学等高校均以服务国家发展需求为导向,多措并举,鼓励引导毕业生扎根基层、奉献甘肃、服务西部。

据甘肃省人力资源和社会保障厅统计,2006年至2024年年底,甘肃已累计有19万名高校毕业生通过“支持1万名未就业普通高校毕业生到基层就业”为民办实事项目和“三支一扶”计划奔赴基层,服务期满后七成以上选择留在基层。(据《新华每日电讯》)



4月8日,2025届上海高校春季促就业艺术人才专场招聘会在上音歌剧院举行。来自全国各地的近140家用人单位,采用“线下+线上”双展位模式,提供370多个招聘岗位,共招聘2000余人。图为求职者与用人单位代表交流。新华社记者 刘颖摄

## 别让“养生产品”掏空老人钱包

■ 付迎红

人到老年,健康长寿是头号关切。不少老年人平时省吃俭用,在购买保健品、保健品上却不惜“一掷千金”。一些不法分子趁机把罪恶之手伸向老年人,通过虚假宣传,向其贩卖伪劣产品。结果是,一些老人高价购买的部分产品不但没有带来健康,反倒造成财产损失,甚至还引发家庭矛盾,得不偿失。

这些在外人看来“一眼假”的骗术之所以能屡屡得逞,关键在于摸准了老人的心理弱点,想方设法打“情感牌”“健康牌”。老年人渴望健康的诉求,就是骗子制造焦虑的着力点;老年人渴求陪伴的心理,就是他们诱骗下饵的切入点。精准的策略、娴熟的技巧,一步步引诱老年人掉入预设陷阱中。

因此,升级抗老防护网,既要有制度治理的刚性,也应有人文关怀的柔性。就前者而言,在法律层面,对于那些专门针对老年人的虚假宣传、价格欺诈、非法集资等行为,不妨制定更为严格的处罚标准,提高违法成本,让不法分子不敢轻易越过法律红线。就后者而言,老年人获取信息渠道较为单一、对新技术、新业态适应性不强等特点,给不法分子留下了操作空间。是以,加强社会关注和家庭关爱十分必要,相关部门要以多种形式做好防骗宣传,增强老年人法治意识和防骗“免疫力”。(据《广州日报》)

## 废旧手机回收必须设置“安全模式”

■ 舒爱民

据报道,中国赛环手机安全回收处置示范项目顺利完成试运行,开始面向省会城市开通手机安全回收处置服务。根据行业数据测算,“十四五”时期,我国手机闲置总量或将达到60亿部。电子手机中含有金、银等贵金属,具有巨大的潜在价值。但废旧手机因其数据安全和隐私保护方面的特殊性,在循环利用中必须特殊处理。

安全回收处置项目,其创新之处在于通过“线上+线下”模式将安全理念贯穿回收全流程,用户通过“芯碎无忧”小程序下单后,可选择保密邮寄或上门销毁服务。这种“物理粉碎+化学处理”的组合拳,不仅确保数据彻底销毁,还能提升资源利用率。

推广这类废旧手机回收的安全模式,十分必要。一方面,应完善生产者责任延伸制度,推动手机厂商建立回收体系,健全回收企业资质认定标准,杜绝“劣币驱逐良币”;另一方面,需加强数据清除技术的研发,从源头上消除信息残留风险。

当手机回收从“游击战”转向“阵地战”,折射出循环经济从粗放式向精细化转型的必然趋势。在“双碳”目标与资源安全的双重压力下,废旧手机回收的安全模式不仅是技术升级,更是发展理念的革新。唯有将安全基因植入回收体系的每个细胞,才能让“沉睡的矿山”真正变成绿色宝藏,为高质量发展注入可持续动力。(据《工人日报》)

## 城市管理别总和店招门头过不去

■ 朱昌俊

近日,有网友发布视频称,河北省三河市燕郊一带,商户接到城管上门通知,要求将红色、蓝色、黑色的商铺招牌更换颜色。从之前一些地方要求商家店招统一为“黑底白字”,到现在直接禁用“红黑蓝”三色,包括商户在内的所有围观者都不能不疑问:到底哪种颜色才是符合“要求”的,不同颜色的“统一”与“禁用”,又到底代表的是谁的审美取向?

有人说,五花八门的商户店招本身更能体现商业活力;也有人说,店招风格的选择,只要合乎法律,就是店家经营自主权的一部分。这些当然是反对粗暴统一店招风格的理由。但是,更应该追问的是,这些要求统一店招颜色的“权力”到底来自哪?当管理之手伸到商户店招上来,在有明确授权下要求统一店招的颜色,乃至禁止使用某几类颜色,都应该首先问问,这是谁给的权力。如果不切中这一点,这类做法就很难真正因为曝光而彻底收敛。

在今天的语境下,这类做法所传递的观感,就更复杂了。因为一边是从上至下呼吁优化营商环境、激发各类经营主体活力,一边却又是以地方难以遏制的对店招颜色这种极为微弱的市场行为的强力干预冲动,怎是一个混乱了得?如此矛盾状况下,何谈激发活力?

城市规划和管理,别再习惯盯着商户的店招门头吹毛求疵,要把店招颜色选择的自主权还给商户。(据《光明网》)

# 机器人养老时代要来了吗?

■ 新华社记者 白涌泉 王莹 梁旭

前不久,国际电工委员会(IEC)正式发布了由我国牵头制定的养老机器人国际标准,该标准为各类养老机器人产品设计、制造、测试和认证等提供了基准。机器人养老时代要来了吗?养老机器人是否靠谱?记者对此进行了采访。

## 养老机器人来了

近日,太保家园成都社区,早上七点,机器人“洋洋”自动唤醒后,开始在屋里静音行走。它来到李奶奶床前。“奶奶,早上好。”“早上好,洋洋。”“洋洋”开始给李奶奶播报当天天气情况,结束后还提醒李奶奶参加上午十点养老机构举行的插花活动。

养老机器人,正在加速走进现实生活。

今年春节期间,外骨骼机器人辅助老人攀登泰山的短视频,在国内外社交媒体上引发热议。“机器人帮助老年人登山,让我们看到更多老年人的实际需求。”深圳肯索科技有限公司总经理余运波说。

记者走访发现,当前,市场上的养老

机器人按功能和应用场景主要可分为三类:一是康复机器人,功能是辅助失能老人恢复行动能力;二是护理机器人,主要为老人提供日常照护服务,如电动护理床、健康监测、紧急救助等;三是陪伴机器人,功能包括情感交互、娱乐陪伴、家居管理等。

与工业机器人相比,养老机器人还处于发展初期,但一些使用者已率先感受到相关产品带来的便利。

辽宁沈阳七旬老人张先生曾患过脑梗,他使用沈阳新松机器人自动化股份有限公司生产的下肢外骨骼训练器,在设备助力下,从基础的勾脚背、抬腿、屈腿开始,到跨步训练、上下楼梯、扶桌蹲起等,逐渐能以正确的姿势行走。

“养老机构场景标准化,非常适合机器人应用。”中科院码服机器人研究院副院长许波说,“但这只是第一步,只有走人千家万户,养老机器人市场才会迎来大爆发。”

## 何时“飞”入寻常百姓家?

记者采访发现,虽然养老机器人发展前景广阔,但当前还存在技术不够成熟、价格普遍较高、配套服务不足等问

题,“飞”入寻常百姓家仍面临不少挑战。

在深圳养老护理院,老人们可以在棋牌活动室与机器人下象棋,在理疗室享受机器人艾灸理疗,但机器人开机等操作比较复杂,需要护理人员协助完成。在这里测试的人形机器人,语言识别和理解能力不强,移动速度较慢,对复杂环境适应性不够高。

多位业内人士告诉记者,当前,产品的感知与交互能力仍是养老机器人亟待破解的难题。“从技术层面看,现在机器人的‘小脑’‘肢体’部分已经很发达,但是‘大脑’方面的技术还有待突破。”成都人形机器人创新中心副总经陈洋说。

养老机器人的价格也普遍较高。记者搜索电商平台发现,一款带有AI人机互动对话,在线医疗问诊等功能的智慧养老机器人价格超过14万元,部分助力机器人价格也在1万至3万元不等,高端康复机器人单价大多超过10万元,助浴机器人均价3万至5万元不等。

今年全国两会期间,“AI+养老”成为代表、委员的热议话题。政府工作报告提出,建立未来产业投入增长机制,培育生物制造、量子科技、具身智能、6G等未来产业。对于养老机器人未来发展,业界整体持乐观态度。

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰表示,预计3年左右,陪伴型养老机器人将走进家庭;而像专业护工一样为失能、半失能老人提供护理服务的养老机器人,有望在5年左右的时间走进家庭。

“机器人未来会进入千家万户。在目标达成之前,可能会经过一个机器人的‘大哥大’时代,功能逐步完善,成本逐步降低。”腾讯首席科学家、腾讯Robotics X实验室主任张正友说。

## 让养老机器人加速入局“银发经济”

国家统计局数据显示,截至2024年年底,中国60岁以上人口已超3亿,占比22%;65岁以上人口超2亿,占比超15%。养老机器人的出现,有望减轻社会和家庭对老年人的照护负担,帮助老年人有尊严的生活。

记者走访发现,在一些护理院,有近80%的失能老人存在照护需求,超20%因行动受限需借助支持。

中共中央、国务院今年1月发布的关于深化养老服务改革发展的意见提出,加快养老科技和信息化发展应用。DeepSeek等大模型的出现,为科技与养老的深度融合提供了强劲动力。

“目前养老机器人愿景大爆发,对于行业来说是个利好。”深圳市机器人协会秘书长毕亚雷说,当前,助浴、助餐、助行等养老机器人需求显著,今后一段时间,这些解决当前养老痛点的机器人会受到市场青睐。

业内人士建议,鼓励企业开发普惠型产品,如单价在5000元以下的助行器;可考虑建立养老机器人租赁制度,降低家庭使用门槛。要将机器人纳入“整合照护”体系,与护理员、社工协同服务,例如,机器人承担基础照护,人力聚焦情感支持。

受访人士认为,当前,养老机器人服务标准、质量评估体系及相关法律法规还存在一定程度缺失。下一步,应加快养老机器人领域立法和标准化建设。同时,要通过开展培训,帮助老年人克服技术恐惧,让他们在日常生活中真切地感受到数字生活便利。

“发展养老机器人,也不能忽视子女对老人的陪伴。亲情关系是机器无法替代的。过度依赖养老机器人,可能导致老人心理健康问题。要将技术与人文关怀相结合,让老年人既能享受科技带来的便利,又能感受到人性温暖。”鞍山师范学院应用技术学院副院长魏红敏说。(据《光明网》)