

# 让“对话”更好对接民意民智

## ——北京市东城区人大常委会连续八年开展主任会议成员接待代表工作

■ 本报通讯员 辛梓

“我希望能加大对提出议案建议、开展调研视察等方面的培训,不断提升我们的履职专业水平。”对于一些共性的问题,有可借鉴的好做法时,建议组织代表进行考察交流,拓宽代表视野,为解决相关问题提供参考。”近日,北京市东城区人大常委会主任肖志刚主持召开了2025年度第一场主任会议成员接待人大代表座谈会。11名市、区人大代表齐聚一堂,围绕“发挥代表主体作用,推动人大工作高质量发展”主题畅所欲言、建言献策。

自2017年起,东城区人大常委会积极探索,建立了主任会议成员接待代表工作制度,通过常态化、制度化的对话,不断推动制度优势转化为治理效能。截至目前,该项工作共开展接待代表57场,接待市、区人大代表855人次。

### 全流程闭环让民意民智直通 车全天候畅通

2020年,为更好地保障闭会期间代表依法履职,充分发挥代表主体作用,东城区人大常委会在广泛听取代表意见的基础上,建立完善代表接待工作制度,出台了《北京市东城区人大常委会主任会议成员接待区人大代表办法》,明确了工作开展的具体流程,形成代表意见建议从提

出、答复、办理、反馈的全流程闭环工作机制,确保民意民智收集与问题解决无缝衔接,推动接待代表工作取得实效。

“我们会继续推进有借借时共享,缓解居民停车难题,同时会适度开展设施建设,弥补居民停车刚需,目前已筹建并启用立体停车设施16处,新增停车位2600余个。”每次接待代表时,相关部门在现场都会积极回应代表关切。

“这些部门高度重视,在现场回应后,还就我们提出的建议作进一步沟通交流,交待清楚目前的政策和下一步推进举措等等,真是件件有回音,事事有着落。”区人大代表冯世兵深切感受到政府相关部门在解决实际问题上的务实高效。

“之前想反映情况时,不好意思上门打扰主任,往往都是等到主任调研、开会碰到时才说。现在好了,接待模式已经成常态化、固定化了,沟通渠道一下就畅通了。”连任四届的区人大代表佟春明也有着切身感受。

### 线上线下载动民意民智常态化收集

“我们团的代表以前都是赶到年底大会前,集中进家站听取民意。现在闭会期间基本上每月都有主任会议成员接待代表,推动代表把听民意民智从集中性转变为经常性的工作。”2018年就在天坛街道人大工委工作的张建军深有体会。

八年来,东城区人大常委会结合实际不断创新深化“两个联系”,坚持每次一个主题、每个街道联组至少推荐一名代表、“一府两院”相关职能部门参会,面对面答复,让会议更加高质量。为了让提出的建议更具针对性、实效性,代表们更加注重加强与人民群众的联系。闭会期间通过代表家站等平台常态化、全面、深入了解群众所思所盼,掌握第一手资料,并及时与相关职能部门联系,推动问题解决。

“建议线上开通‘代表民情码’,群众扫码后可提交诉求,同时与街道、社区等基层组织信息共享,定期获取社区治理中的共性问题。”市人大代表姚强在家站接待过程中发现,群众反映诉求时往往感到找代表不方便,因此找代表沟通少。于是,便在肖志刚主任接待时提了出来,与会代表纷纷点头表示赞同。

“姚代表提的意见很有建设性!在今年代表工作计划中,我们已经有了相应安排,17个街道都会有一个代表联络站,试行建立‘码上找代表’平台,通过公示进站代表二维码,拓展代表与人民群众联系的载体。”肖志刚主任笑着回应道,与会代表鼓起了掌。

### 从会议室延伸至社区、企业

人大职责是法定的,但履职方式是与时俱进的。东城区人大常委会始终坚

持人大监督的政治定位、法律定位,集中行使各项法定职权,综合运用多种监督方式,守正创新,不断丰富拓展人大工作的时代特色和实践特色,坚持“请上来”与“走下去”结合,将接待场景从机关会议室延伸至社区、企业,使其焕发新活力,为丰富发展全过程人民民主基层实践注入了强劲动力。

天坛街道昭亭社区辖区内东里南1、2、3号楼建于20世纪70年代,12层楼外落地下一层,常住人口213户,楼内管线老化,地下空间内长年积水,深度约1米,漏点一直没有找到和解决,存在安全隐患,严重影响了居民的正常生活。

区人大代表马龙、王焘在代表家站接待居民时了解到这一情况后,迅速提出建议。主任会议成员实地察看,推动产权单位、属地街道、财政局等部门现场办公,明确在漏水问题未彻底处理之前,由产权单位定期对地下室积水进行清理,保障居民正常生活不受影响。同时,督促管线产权单位彻底查找管漏点,使用专业技术手段查明地下室形成积水原因,分清责任主体后制定合理修缮方案,彻底解决问题。

“地下室上百个漏点现在已经全部找到了,修缮工程预计今年四月底前完工。工程推进进度得到居民认可,后续我也会继续履职尽责,积极跟进建议办理过程。”王焘代表说。

# 襄阳市人大常委会细化对政府债务全口径审查与全过程监督

本报讯(通讯员肖琳 吴园园) 近期,湖北省襄阳市人大常委会发布2025年度监督工作计划,其中,对政府债务的审查监督纳入其中。同时,作为配套支撑,该市人大常委会于年初对2021年制定的政府债务管理监督工作方案进一步细化,对政府债务审查程序、报告内容、监督重点、绩效评价等方面作出规定,强化对政府债务“借、用、管、还”全口径审查和全过程监督。

这是襄阳人大开展政府债务监督工作的一个生动缩影。近年来,襄阳市人大常委会坚持破立并举,在建立政府债务报告制度、完善政府债务审查方式、强化债券资金监督等方面积极探索实践。

“尤其自2021年中共中央办公厅印

发《关于加强地方人大对政府债务审查监督的意见》以来,襄阳市人大常委会依法加强对政府债务审查监督,并组织专班实地调研全市政府债务管理情况,第一时间摸清政府债务底数,了解债券资金使用、重大风险防控等情况。”襄阳市人大常委会预算工委相关负责人介绍,2022年,襄阳市人大常委会在湖北省率先出台关于加强市本级预算审查监督的决定,对加强政府债务审查监督作出规定。2023年,襄阳市人大常委会在全省率先建立政府债务管理情况报告制度,并首次听取审议市政府关于政府债务管理情况的报告,全面了解政府债务规模、结构、还本付息、资金使用绩效、风险防范和处置等情况。

据悉,2022年作出的决定就市政府财政部门定期向预算工委提供有关债务报表,规范政府债务管理情况报告内容等作出详细规定。依托预算联网监督系统,该市人大常委会已对市农科院科研教学基地等8个专项债券项目资金使用跟踪函询,推进及时拨付使用资金2.22亿元。

2024年8月,襄阳市人大常委会进一步健全政府债务报告机制,推动实现隐性债务和法定债务合并监督,在全省率先听取审议全口径政府债务管理情况报告。报告不仅披露了政府一般债务、专项债务和隐性债务情况,还反映了全口径债务监测、隐性债务化解和地方政府融资平台公司改革转型等情况,内容全面,不隐藏、不避讳。随后,市人大常

委会首次对汉江国有资本投资集团、汉江控股发展集团有限公司等平台公司综合债务水平、负债结构、盈利能力、现金保障、资产质量和隐性债务等情况开展跟踪监督,详细分析经营性债务增长原因,并提出争取化债支持、严格项目管理、形成监管合力等建议。

“加强政府债务管理监督,已经成为地方人大一项重要而紧迫的任务。我们既要敢于监督,还要善于监督。”襄阳市人大常委会预算工委相关负责人表示,2025年将进一步落实改革任务,前移监督关口,建立政府举债评议机制,确保专项债券优先支持成熟度高、操作性强、预期效益显著的项目,从源头上提高债券资金使用效益。

## 新闻快览

### 常州市武进区

近日,江苏省常州市武进区人大常委会2025年度首场人大代表接待及立法咨询专家咨询活动在江苏省人大常委会武进基层立法联系点(武进区人大代表之家)举行。据了解,武进区人大常委会创新“人大代表接待+立法咨询专家咨询”常态化工作机制,通过政务服务平台深度融合,实现群众诉求与立法实践的协同共振。区人大常委会负责人与常委会委员全程领衔,制定全年18期精准接待计划,构建“18名专家+54名代表”的智囊矩阵,实行清单化管理、日历式推进,确保群众“求助有门、问需有人、办事有果”。(蒋银)

### 秦皇岛市抚宁区

日前,河北省秦皇岛市抚宁区人大常委会组成调研组,对区法院、区检察院服务保障法治化营商环境工作进行专题调研。调研组指出,要完善制度措施,提升司法服务保障能力和水平,着力营造公平正义的法治环境;要聚焦公正与效率,提高思想认识,深刻领悟优化法治化营商环境的重大意义,切实增强责任感和使命感;要围绕中心,服务大局,突出重点,找准短板弱项,有针对性地应对施策,拿出具体措施;着力在破解难题、补齐短板上下功夫;要坚持司法为民,推动多元解纷,坚持在创新上下功夫,在务实中见成效,护航企业健康发展,积极培育法治化营商环境沃土。(孙永钢)

### 洛宁县

4月7日,河南省洛宁县人大常委会机关党组召开县委巡察反馈问题整改工作推进会。会议要求,要提高认识,认真对待巡察反馈问题,以高度的责任感和使命感投入整改工作中;要提高标准,举一反三,以更高的标准、更严的要求,全面查找工作中存在的类似问题,做到全面整改、彻底整改;要提升工作,改进方法,通过整改工作,进一步优化工作流程,创新工作方法,提高工作效率,不断提升人大工作的整体水平;要以此次巡察整改为重要契机,推动2025年人大工作再上新台阶。(高朝辉 李金)



4月7日,安徽省枞阳县钱桥镇组织部分人大代表赴宜庄村大圩圩堤水毁修复工程现场,通过“定期巡查+突击检查”强化监督,推动施工方倒排工期、挂图作战。针对施工中涉及的群众诉求,代表主动搭建协商平台,妥善协调用地、临时排水等矛盾,赢得群众理解支持,为工程顺利推进营造良好社会氛围。尹传苗 文图

# 绿水生金向未来

## ——共青城市人大常委会推动水产养殖业高质量发展纪实

■ 本报通讯员 胡新宸

清明节后,鄱湖之滨,江西省共青城市工厂化循环水鳊鱼养殖基地一声鸣锣巨响,鳊鱼捕捞开始。工人们齐心协力拉起渔网,众人脸上洋溢着喜悦。一条条活蹦乱跳的鳊鱼浮出水面,整个捕鱼现场热闹非凡……

近年来,江西省共青城市人大常委会坚持守正创新,以法治为笔,饱蘸实干之墨,算好“三本账”,充分发挥人大代表主体作用,切实将生态“软实力”转化为发展“硬支撑”,助力该市通过“共青城小龙虾”国家地理标志认证,并荣获国家生态文明建设示范区。如今,在鄱阳湖畔,一幅治理成效斐然、生态环境宜人、产业蓬勃兴旺的乡村振兴美好画卷正徐徐展开,尽显蓬勃生机与无限魅力。

### 一本“生态账” 从滩涂规划到蛙声十里

雨后共青城的滩涂上,野鹭舒展新叶,鹭鸟掠过水面,稻浪与蛙鸣合奏出鄱阳湖湿地特有的生态交响。这曲人与自然和谐共生的乐章背后,跃动着人大代

表的履职足迹,折射着全过程人民民主的生动实践。

在滩涂规划的红线图上,人大监督的刻度清晰可见。从水产养殖水域滩涂划定的立项论证到三色分区的精准落笔,共青城市人大常委会连续四年将生态议题纳入监督视野,以“年初问计划、年中查进度、年末看成效”的闭环机制,推动24.879平方公里生态红线内全面退渔还湖。这份“生态蓝图”的落地,使全市养殖水域功能区达标率从68%跃升至95%。

在泽泉乡共创稻蛙基地,市人大代表手持规划图与养殖户算起生态账。“分区轮养让黑斑蛙存活率提高30%,生物防控技术让每亩节省药费200元。”养殖户打开手机App,田间的物联网传感器正将水质数据实时传至监管平台。这种数字化管理催生的“稻蛙共生”模式,成功斩获国家地理标志认证。这份写在田埂上的建议,最终化作盒马鲜生货架上40%的绿色溢价,让生态价值在市场的天平上显影。

“代表建议让我们意识到数据就是生产力。”江西金驰农业科技公司的分

拣中心内,公司有关负责人展示着大屏上的饲料投喂模型,精准算法使黑斑蛙养殖成本降低18%。在代表的推动下,全市270个智能监测点织就“生态天网”,2024年自动识别违规行为17起,推动尾水治理专项报告中的9件建议全部落地,整改完成率100%。

### 一本“民生账” 从断电困局到数字渔仓

2024年盛夏,共青城市金华大闸蟹养殖专业合作社的危机,暴露出传统水产养殖业的痛点。因线路老化突发断电,蟹塘溶氧量骤降,价值600万元的蟹苗面临窒息风险。驻点人大代表接到求助信息后,即刻启动“代表直通车”机制,召集江益镇政府、南湖村委会和电力公司组成应急专班,直奔现场。抢修团队顶着高温,1小时内恢复临时供电,48小时内完成电网升级改造,并加装电压监测预警系统。合作社负责人感慨道:“幸亏人大代表及时帮忙,不然社里的全部家当就‘打水漂’啦!”

在江西供销(共青城)冷链物流园,由代表重点监督的集源头采购、宰杀加

■ 本报通讯员 彭燕

近日,上海市宝山区吴淞街道市民热线疑难工单治理“会诊室”气氛热烈,人大践行全过程人民民主吴淞街道基层实践站的一场“会诊”式座谈调研正在这里进行。吴淞街道社区管理办、城运中心等多部门负责人与人大代表齐聚一堂,首次围绕“12345”市民服务热线疑难工单处置工作开展座谈研讨,力求攻克群众诉求难题,共商民生良策。

“今天是吴淞街道人大工委第一次组织代表走进这个‘会诊室’。”宝山区人大代表、区人大常委会吴淞街道工委副主任冯宗润作开场白,“请各位代表当一回社会治理领域的‘医生’,一起给吴淞街道社会治理方面遇到的‘疑难杂症’把脉、开方,贡献智慧和力量。”

“吴淞街道老旧小区小区停车难问题突出,小区停车方面的纠纷不少,这个治理难题亟待解决。”关于非机动车违规停放导致居民通行受阻的纠纷,“12345”市民服务热线每天都能接到多起类似投诉。”街道职能部门负责人围绕近期疑难工单中的热点,从现状、成因到瓶颈难点与处置打算,作了详细说明。吴淞街道的社区大多属于老旧小区,由于缺乏规划合理的非机动车停放区域,居民们随意将非机动车停放在楼道口、消防通道甚至绿化带上,这不仅破坏了小区的整体美观,更对居民的出行安全构成威胁,极易引发邻里矛盾。

代表们围绕疑难工单中停车难这个焦点问题踊跃发言。“建议考虑挖掘居民区周边楼宇、园区的停车资源,周边企业、单位下班后停车场闲置,可协商推行错峰停车缓解小区停车压力。”钱生银代表提出建议,“我所在的园区已经与邻近居民区达成停车资源错峰共享协议,实施下来,缓解效果明显。”

“老旧小区停车难确实棘手,我觉得共享车位是个破局的好办法。”沈婕代表接过话茬支招,“目前居民对共享车位方式还了解不多,建议利用线上线下渠道大力宣传共享车位优点,建立便捷预约平台,让共享车位发挥更大作用。”

“从工单情况看,小区非机动车违规占位现象普遍,投诉量也较大。”祁建良代表关注到疑难工单中的非机动车违规占位问题,希望“利用社区公告栏、业主群等加强对文明停放规定的宣传,并发动社区志愿者、楼组长定期巡查,及时劝阻违规行为,提升基层治理实效。”

随着对停车难问题讨论的逐渐深入,代表们感到疑难工单中看似简单的日常困扰,实则牵一发而动全身,深深嵌入基层治理的复杂网络中,促使大家将“会诊”目光聚焦到更广泛的基层治理层面。

“基层治理中,热线工单办理效率和精准度很关键。”卞美娟代表提出了自己的观点,“要进一步深化细化‘12345’市民热线派单机制,按工单类型、紧急程度、区域精准分类,从源头上保证热线工单办理的有效性和精准度。还要建立反馈机制,承办部门应按及时反馈进度与结果。”

冯宗润代表对此表示赞同,他认为基层治理的绣花功夫要再精细,坚持以人民为中心,千方百计为民解决问题,推动热线工单办理工作提质增效。

陈叶代表建议细化研判疑难工单,依托专业力量分类处置。钱生银代表针对工单反映的噪声扰民问题,建议搭建商户与居民对话平台,加强沟通交流,化解矛盾。

“民生无小事,人大代表要在疑难工单处置中发挥积极作用。”冯宗润表示,将充分听取吸纳各方意见建议,推动职能部门加强协作,把工单处理工作做深做实,着力提升街道基层治理水平。

# 上海市宝山区吴淞街道 人大代表上门“会诊”基层“疑难杂症”

## W 微镜头 EIJINGTOU

# 奉节县人大常委会创设“青年观察员”机制

本报讯(通讯员吴娟 黄秋彬)

近期,重庆市奉节县人大常委会创设“青年观察员”机制,通过沉浸式参与、互动式体验,让青年成为民主实践的亲历者、传播者和推动者。

奉节县人大常委会以“实践性”为核心要义,首次邀请5名来自中学、企业、基层团组织的青年代表列席人大常委会。他们全程旁听政府工作报告审议、民生实事项目票决等环节,并互动参与模拟建议撰写、分组讨论。通过“零距离”观察人大议事规则和决策程序,青年代表直观感受到“民主不是装饰品,而是解决问题的工具”。

永安中学学生高晟涵在旁听“诗橙远方·三峡研学基地”项目审议后表示:“从政策讨论到落地实施,我看到了民主决策如何将传统文化与现代科技融合,这正是‘一切为了人民’的生动体现。”

青年社工张冬杰结合“伙伴计划”提出建立“社区青年议事角”,推动民主

协商向基层末梢延伸。

青年志愿者高远在模拟建议撰写中聚焦生态保护,提出“建立‘河小青’数字监督平台”,为“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念贡献青春力量,将民主参与转化为守护绿水青山的实际行动。

据悉,奉节县人大常委会每年邀请青年代表参与人大会议及调研;设立青年民生微实事专项基金,由青年自主提出并监督实施;开发“青年民主实践云地图”,实时跟踪建议办理进展,确保“件件有着落,事事有回音”。

“这些创新举措不仅为基层民主注入青春活力,更生动诠释了‘最广泛、最真实、最管用’的社会主义民主内涵。”奉节县人大常委会有关负责人表示,下一步将依托“青年议事厅”“代表联络站”等平台,建立“观察一建言一实践”机制,推动全过程人民民主在基层焕发活力。

工、冷链仓储、冻品交易于一体的全链条综合交易服务中心,使产品损耗率从15%降至3%。“凌晨捕捞的活蟹,中午就能出现在长三角饭店的餐桌上。”据物流园有关负责人介绍,2024年“双十一”期间单日发货量突破2万件。

在市人大代表的持续关注和跟进推动下,传统开渔仪式与现代电商营销深度融合发展的新路径,越来越受到业界肯定和群众青睐。“从前摇橹撒网看天吃饭,现在冷库恒温,手机接单比鱼鹰捕鱼还快!”干了20多年捕鱼行当的老渔民对现在的冷链分拣员新身份很是满意。

### 一本“创新账” 从传统养殖到科技突围

在甘露镇智慧渔场内,市人大代表、农户正与江西农业大学的专家探讨交流“动态水循环”新技术。钢架大棚内,循环水系统让养殖密度提升3倍,鱼菜共生单元使尾水利用率达95%;江西农业大学专家工作站推出的“虾稻共作”新模式,助力稻田亩均收益翻番……这些都得益于共青城市人大常委会推出的“科技特派员+人大代表”

的工作机制。2024年,全市水产品加工产值突破8亿元,科技贡献率从35%跃升至61%。

九派青山智慧鳊鱼基地的陆基桶内,仿野生鳊鱼四季生长,年产15万公斤,净利润超550万元,逐渐成为全市科技赋能传统养殖的标杆基地。同时,市人大常委会还邀请基地专家走进村庄科普养殖技术,带动周边农户养殖麦鳊鱼作饲料,形成了“农户供料—基地养殖—市场直供”的闭环链条。

在科技赋能的基础上,共青城市人大常委会进一步聚焦产业配套,通过代表建议办理、审议意见督办“回头看”、专题调研等方式,全力为水产养殖业保驾护航。据悉,近三年来,重点督办的“小龙虾市场价格波动应对”“冷链云仓建设”等6件代表建议均已办结,推动2万吨智能冷库与百万级电商平台等一批项目建成投用。同时,积极搭建政银企对接桥梁,通过“惠农e贷”累计放贷2.3亿元,让规模化养殖用上了智能温控设备。

鄱阳湖的波涛里,共青城正演绎着新时代的“两山”辩证法……