

巧妙营造场景 唤醒“乡愁”

广州市越秀区“社区绣花”行动以空间为载体,助力在地文化复兴

在城市的脉络中,社区不仅是居住的空间,更是文化的载体、情感的纽带。2024年,广州市持续开展“社区绣花”行动,通过精细化治理和特色化发展,提升社区治理水平,推动30个社区容貌环境发生蝶变。

“社区绣花”行动如何以精细的针脚编织社区的美好未来?答案是留住乡愁和记忆。在老社区聚集的越秀,一个个社区正通过场景营造留住乡愁,探索出了一条以文化为引领、以空间为载体、以共建为路径的社区品质提升之路,为全市同类型的“社区绣花”行动提供实践参考。

■ 马艺天 冯艳丹

造氛围环境,寻找亲密的“邻里”

在广东省广州市越秀区黄花岗街道云鹤社区,黄绿相间的塑胶地面铺满整个“萌宠广场”,一个个生动的小动物雕像立在广场上,吸引来往的居民停下脚步。就在2024年以前,这里还是一个光秃秃的水泥地面停车场。

“广场上这些可爱的小兔子、白鹤、海豚、熊猫等雕塑,都由我们的‘两代表一委员’合资认领,每一个雕塑下都写着认领人的名字。”黄花岗街道党工委书记余昭辉介绍,这些动物雕塑与社区隔壁的动物园、海洋馆相映成趣,让“游客”变为驻足消费的“留客”,更是为居民提供了一种交流的氛围,为“隔绝”的现代社会生活,创造了一片新故乡。

在广场旁边,粤语公寓的改变直接带动了社区文化凝聚力的改变。“我们这里居住的都是外地务工的青年,他们吃完饭之后也会到萌宠广场散步,这里为他们提供了一个场所,在异地找到家一样的氛围。”粤语悦已长租公寓运营经理黄钢梓介绍。

社区氛围的变化,离不开空间的设计与营造。“在普通的长租公寓中,为社区提供的空间都比较简单,不具备社区活动的相关功能。如今,公寓通过空间实现与社区的联动。”黄钢梓说,每逢周二和周四,公寓一层的公共空间就会开放给居民自由活动。社区居民可以随意进来看书或是使用运动器械。

这样的空间共享背后是企业感受到的街道、社区的诚意。黄钢梓回忆,公寓改造过程中,由于施工体量大,难免引起周围居民的不满。每当这样的情况出现,街道都会承担大量的居民沟通工作。“一开始街道的压力非常大,我们做了大量的沟通解释工作。”黄花岗街道副主任刘浩坦承,直到一期的园林景观做出来之后,居民才渐渐转变了态度,最后才有了萌宠广场的效果。

政府有担当、企业有奉献、居民获实惠。“空间形态的转变意义重大,公共文化空间的重塑与社区凝聚力的增强正在逐渐融合。”广东财经大学城市与区域治理研究中心主任、副教授王妙妙表示,在人和人的对话、点 and 点的汇聚中实现场域智慧的积累,多一些交流的场合才能推动智慧的助力,有了智慧的助力才能有行为为的助力。

从一个无人关注的普通停车场,到一个居民欢聚的萌宠广场;从一个烂尾楼到集住宿、办公、运动健身于一体,营收超亿元的长租公寓……在云鹤社区,场景空间外貌的转变带来居民的“亲密”,空间形态形成一种街坊邻里的“亲密”。在这样的链接中,城市精细化管理的难度也逐渐降低,社区“萍水相逢”的

联结慢慢变成居民自觉的“唇齿相依”。

建合伙纽带,缔造共同的“文化”

云鹤社区的巨变,除了街道工作和企业行为,事实上还离不开一群“社区合伙人”。“这棵树是人大代表捐的,这盆花是企业捐赠的……”走进萌宠广场,刘浩一边指着广场的装饰一边介绍。

2024年,云鹤社区积极发挥党建引领作用,吸纳辖内机团企事业单位、“两代表一委员”和居民代表等多元力量,运用共同缔造理念,利用“家门口动物园”的创意,创新打造“三个一点”(政府出一点,企业捐一点,居民筹一点)筹资模式。

多方筹集共计投入近300万元,打造900余平方米集商业、休闲、餐饮等功能为一体的“萌宠广场”。不仅解决了社区缺乏公共活动空间的问题,还解决了停车位的难题。此外,社区还联合海洋地质调查局等单位和学校修复美化破旧墙面12处,动员沿街商铺规整广告招牌等。

破旧的墙面焕然一新,原本墙皮脱落的红砖墙面已经“穿上新衣”,越秀人民街太平通津社区过去一年也发生了不少改变。

这些改变,同样离不开街道不断拓展的“社区合伙人”朋友圈。“2024年,我们成功与港汇大厦、御江苑、星苑饭店、吴琛养老院等机团单位协作,企业先后出资,帮助社区提升星苑饭店门面招牌、新装护栏、开展港汇后街设计等。”太平通津社区书记林伟锋介绍,企业还积极配合北京路管委会开展北京路南拓实施,对前后路面、三线、立面周边改造出资约100万元,出资拆除重建太平沙牌坊。吴琛养老院积极配合整改,拆除后楼梯违建并进行墙体整饰,通过一系列共建措施,不仅改善了社区面貌,也促进了企业与社会之间的和谐共生。

如今,从珠江边散步至北京路南段港汇大厦楼下,太平通津社区醒目的小广场吸引游客拍照。人气慢慢回来了,

居民们也逐渐感受到了老城市“新家园”的活力。“社区将小巷里的环境都整体提升了,我们店门口也提升了不少。”社区内巷一个专门卖小吃的店铺老板开心地说,现在路过店门口,愿意进来坐坐吃点东西的人也多了起来。

这些基层空间的改变,都离不开“社区合伙人”队伍的拓展。随着城市化进程的加快,传统的社区治理模式面临着越来越多的挑战。而“社区合伙人”作为新兴治理模式,打造了具有黏性和活力的社区培育提升“朋友圈”。形成互惠互利的稳定链接,而不是暂时性的合作。也为整合社区内外资源,鼓励多元主体参与社区建设、共同解决社区问题、推动社区可持续发展提供了新思路。

承文化根基,筑看得见的“乡愁”

作为没有围墙的博物馆,越秀区的每个社区都有其独特的文化元素。走进洪桥街三眼井社区,三口水井的雕像时刻提醒人们社区的历史文化。

“现在我们站的位置就是古井原来的位置,我们设置了一个象征性的景点作为纪念。”越秀区洪桥街三眼井社区党委书记吴立芳介绍,宋代的时候,有一个知府住在越秀山的万寿寺,他发现寺里的泉水非常甘甜,就命人在寺内挖了一口井,供寺内的人饮用。但是寺内有水了,周围的老百姓没有水喝,于是他又命人在这里建了三个井口,供老百姓打水喝。

在广州市“社区绣花”行动中,文化的力量更是推动城市空间提升的内在动力。为了提升社区品质,在“社区绣花”行动过程中,广州市城管局鼓励社区挖掘社区在地文化,寻找独特的文化IP。不少社区纷纷寻访长者,翻阅记载,用新的方式再现文化,在润物无声中利用文化的力量促进城市精细化管理。

越秀区洪桥街城管办主任丁克松介绍,三眼井社区围绕历史文化典故打造了三眼清泉景观,将三眼井汲泉惠民的

精神传承下来,小小的雕塑让路过的居民群众可感可知。此外,社区还打造了社区廉洁文化阵地。塑造展现廉政特色文化主题,融合廉洁文化宣传教育,使群众共享清廉文化建设成果,营造良好社会风尚。

大塘街龙腾社区经过“社区绣花”行动,文化的气息扑面而来。原本空旷破旧的墙面如今已经画上不同主题的墙绘,走在其间如同浸润在穿越时空的历史场景中,跟随墙绘的变化,看遍越秀核心区域的独特历史文化。

隐藏在龙腾里小区的广东珠影影院管理有限公司门前,电影胶卷图样的墙绘融进社区景观,讲述珠江电影的发展和变迁;广东贡院历史陈列馆——明远楼静静矗立在小巷内,装饰过的建筑依旧保持着修旧如旧的美感,与门前的百年木棉树共同讲述广东科举历史故事,一幅幅墙绘串联起东平大押、中山大学天文台旧址、贡院明远楼、鲁迅纪念馆等历史底蕴,展现龙腾社区历史变迁和名人故事。通过“社区绣花”行动,社区将尘封的历史文化“摆上”街头,打造独属于社区的“街头博物馆”。

“一道菜、一句话,都可以成为值得挖掘的文化。”王妙妙表示,每个地方都可以根据当地的文化特点形成不一样的文化挖掘思路,并用这些文化来赋能城市精细化管理。

在“社区绣花”行动中,社区深度挖掘历史、民俗、传统等文化资源,让传统文化与现代文明元素在城市公共文化空间中创新融合、相得益彰,打造承载、展演和传播文化的重要场域。越秀区城市管理和综合执法局副局长刘子丰表示,无论是三眼井社区的历史雕塑还是龙腾里小区的街头博物馆,都从历史中汲取文化的力量,用创新方式守住集体记忆,延续城市文脉,让居民记住乡愁。

(据《南方日报》)

基层不妨大胆拥抱AI

■ 农冠斌 覃星星

最近,广西一名县委书记要求干部最少要掌握两个人工智能(AI)工具的消息,激起层层涟漪。事实上,开年以来很多地方都在提倡干部要学会引入AI工具辅助决策。基层重视并拥抱AI,这不仅是对新技术的积极响应,更是一次提升基层治理能力和治理水平的有益探索。

尝试新技术是基层治理的现实需要。基层工作繁杂琐碎,加之身处服务群众的最前沿,基层干部如果能以开放的心态去接纳和学习新技术,有助于精准识别群众需求,提前发现潜在问题并及时化解难题。基层在AI领域的探索,虽然未来发展尚存不确定性,但也蕴含着无限可能,这种敢于迈出第一步的精神值得肯定。

转变思维比升级技术更为关键。基层干部若只是把AI当作“电子秘书”般简单“使唤”,就如同牛鼎烹鸡,大材小用。要深刻理解AI正在重塑基层治理的逻辑与方式。比如,在处理社区问题时,可以通过AI分析社情

民意数据,提前发现潜在矛盾,把治理从“事后补救”变为“事前预防”。在公共设施的维护中,AI可以根据设施的使用情况预测故障风险,提前安排维护,避免因设施故障导致的服务中断。可以说,AI的引入能帮助基层把一些原来只能“被动应对”的工作,变成“主动作为”。

基层在享受AI带来的便利同时,也要看到,AI并非包治百病的“神药”,基层干部还需提升驾驭AI的能力。记者在西部某地采访了解到,个别干部过度依赖AI撰写材料,满篇充斥着“赋能”“迭代”等时髦词汇,实际内容却空洞乏味,甚至远离基层实际,被批评为“新型八股文”。这无疑提醒我们,若一味依赖AI,忽视自身的学习提高和实践总结,那么再强大的AI也难以发挥应有作用。

当下,新技术不断涌现,广大基层干部需要在学习中不断将新技术与群众需求相结合。同时,也要加强对AI技术的监管和规范,从而确保基层治理在创新实践中保持正确的方向和温度。(据半月谈网)

让基层干部有更多时间办好惠民利民实事

■ 杨桐彤 张恺苡

“使用‘报表通’后,我们平均每个月要处理的报表从120多张减少到约20张,而且其中6张只需核对即可,这大大缩短了我们的填表时间。”四川省成都市新津区花源街道柳河社区党委副书记唐敏说。

唐敏口中的“报表通”,是这两年成都市聚焦基层反映突出的台账报表多、工作任务重等问题开发的系统,实现数据的“一次采集、多方使用”“一类数据、多维应用”,让基层从重复填报、多头报送等问题中解脱出来,将更多时间精力投入联系服务群众中。

上面千条线,下面一根针。“小马拉大车”是长期困扰基层的问题,党中央对此高度重视。近年来,中央相关部门强化制度保障,地方党委和政府狠抓问题整改,曾经长期困扰基层的“开不完的会议”“填不完的表格”“迎不完的检查”等问题很大程度上得到疏解。

但是,随着经济社会快速发展,新情况、新问题、新任务不断出现,一些地方治理负担超载、治理能力相对欠缺等问题时有发生,影响和制约了基层治理整体效能。

2024年,中央相关部门按照“壮马、轻车、畅路、聚力”的思路,研究制定关于破解基层治理“小马拉大车”突出问题政策措施,切实推动为基层减负赋能。

在北京市通州区潞城镇东堡村,

村党群服务中心门口整齐规范地挂着几个招牌。“原本这里还挂有一些牌子,现在都取消了,我们繁杂的工作任务减轻不少。”东堡村党支部书记、村委会主任刘颖介绍。

这样的改变源自北京市2024年3月至8月集中开展的“三个规范”工作(规范社区和村级组织工作事务、机制牌子 and 证明事项工作),明确社区和村级组织的工作事务清单,清理规范社区(村)综合服务设施外部挂牌和内部标识牌,全面规范证明出具事项。

破解基层治理“小马拉大车”问题,既需要做减法,“轻车”减负;还需要做加法,“壮马”赋能。

在山东,日照市建立县级“编制周转池”,向镇街下沉行政和事业编制,开展借调专职社区工作者规范清理专项行动;济南市市中区实施“经纬雁阵”系列计划,畅通社会工作者晋升渠道,激发干事创业积极性。

据悉,下一步,中央相关部门将持续指导各地强化党建引领,坚持问题导向,认真落实破解基层治理“小马拉大车”问题的政策举措,推动资源、服务、管理向基层下沉,让基层党组织和党员干部有更多时间、精力和能力办好惠民利民实事。(据《光明日报》)



煎药、理疗、推拿、针灸……陕西省西安市雁塔区电子城二〇五所社区卫生服务站的中医馆总是格外忙碌。自2012年成立以来,该中医馆为社区居民提供便捷的中医诊疗服务,2024年总诊疗人次达2.9万。近年来,西安市雁塔区持续提升基层中医药服务能力,目前全区17家社区卫生服务中心均设有中医馆,55家社区卫生服务站均设有中医阁,基本实现基层中医药服务全覆盖。

图为雁塔区电子城二〇五所社区卫生服务站中医馆的医生对患者进行推拿按摩。

新华社记者 邹竞一摄

绍兴柯桥：“驻村融洽”换来“惠风和畅”

■ 刘婧宇

早春的阳光给山水环绕的谢家坞村染上一层浅金色,沿路台门错落,有的农家小院门匾上“惠风和畅”四个大字,诉说着此地村民的精神向往。

这是浙江省绍兴市柯桥区一个小村庄,却汇集了多家农庄、采摘基地、民宿露营地等,一到节假日游人如织。自2003年以来,谢家坞村将驻村指导员制度先行地的优势转化为村庄共富优势,靠治理得发展,靠发展惠民生,成为“诗画浙江”的鲜活样板。

“惠风和畅”的民风离不开“天朗气清”的治安守护。柯桥区副区长、公安分局局长陈福连介绍,近年来,柯桥公安坚持以融警务理念、融治理方法践行新时代“枫桥经验”,创新形成以“六员五驻、五融五治”为主要内容的“驻村融洽”标准体系,推动农村社区共治警务工作,不断提升基层治理能力。

陈福连介绍,近3年来,全区警情、案件逐年下降,未发生有重大影响的案件、事件,群众安全感、满意度始终保持97%以上,实现省级平安区“十九连冠”。

柯桥拥有着京杭大运河绍兴段内的精华河段,王羲之在此写下《兰亭序》

成为书法史上的一座高山。“‘三惠’淳民意——惠民、惠商、惠企,‘五和’畅民意——乡村和美、家庭和睦、民风和谐、社会和谐、产业和盛,是我们驻村融洽工作的主抓手,也是社区治理的目标。”兰亭派出所负责人说。

日常工作就是把一件件小事做实做好。兰亭派出所没有太多“惊心动魄”,今年年初两名60多岁的村民打架算得上大事儿了。民警接到报警电话后迅速出警,发现是因为田间过道问题产生冲突,现场可以看到一条过道已被菜地挤得只剩十几厘米宽。

“随着老人们不断离开,这块地原来到底是什么样,谁也说不清楚,但路越来越窄是事实。”村委会负责人说。经过调解,两家人暂时平息了怒气,但出警民警并没有就此止步,多方了解情况后很快同村委商定好解决办法,随后在村务联席会议上,联合村干部和双方子女协商确定道路宽度70厘米。双方至此握手言和,矛盾根源彻底消除。

村务联席会商是兰亭派出所“驻村融洽”工作方法之一,驻村民警固定参加每周的村务联席会议,一方面掌握村里的大事小情,另一方面,把日常反映出来的、非派出所一家单位能处理好

的事项放到会上讨论,促使各项纠纷得到妥善处置。

驻点不断前移,警力持续下沉,“融”的效果逐步显现。据统计,近3年,柯桥区民警平均在社区时间提升至86.3%,警民双向熟悉率达到84.7%。

柯桥大渡社区治安成效同样显著。这个社区有28个少数民族的居民,19个国家近300名外国人,常住人口达2.5万人,“新柯桥人”占比超七成。

“我们以身份融入共治力量,社区民警兼任社区副书记,聚合强化社区警务团队和纺城义警团队建设,‘大渡老娘舅’‘法律帮帮帮’等品牌义警队成为社区治理的好帮手。”大渡社区警务室负责人介绍。2024年,大渡社区总警情同比下降18%,矛盾纠纷30天化解率达100%,五类案件零发生。

民之安乐皆由治,基层治理“千道题”,柯桥公安用地方法标准的形式起草了“驻村融洽”工作规范,为群众提供便捷优质服务交出了“柯桥答案”。

绍兴市副市长、公安局局长汤文全说,下一步,将以柯桥为样板,加快“驻村融洽”标准化体系建设,推进枫桥警务现代化,为全国、全省公安机关提供更多“共治”样板。

(据《新华每日电讯》)

湖北 推动构建和谐劳动关系

本报消息 近日,湖北省总工会、省人力资源和社会保障厅、省企联、省工商业联合会联合印发通知,在全省开展集体协商要约行动,指导工会与企业开展集体协商、签订集体合同,推动构建和谐劳动关系。

根据安排,今年湖北省集体协商要约行动重点包括4个方面内容:针对新就业形态劳动者权益维护,以平台货车司机、网约车司机、外卖配送员、快递员等群体为重点,就劳动权益重点事项规范开展协商,不断提升协商质效。鼓励全省头部平台企业分支机构、合作用工企业、上下游配送商、代理商、关联企业与企业各级工会组织联合开展二次、三次协商,细化协商内容。广泛建立省、市、县、企业(行业)多形式多层级的平台企业(行业)沟通协商机制,不断扩大建制覆盖。

针对区域行业技能人才最低工资标准,在制造业、建筑业、采矿业、住宿餐饮业、家政服务业等技能型岗位集中的行业,重点协商不同工种、不同技能等级技能人才起点工资、技能津贴标准等。针对低工资劳动者工资水平,聚焦苦脏险累岗位集中、职工工资较低的保安物业、园林绿化等行业开展集体协商,合理约定行业起点工资、工资增幅等事项。

湖南 制定今年工会帮就业行动实施方案

本报消息 为推进高质量充分就业,根据全国总工会《关于开展2025年工会帮就业行动的通知》的相关要求,近日,湖南省总工会制定2025年全省工会帮就业行动实施方案。

方案聚焦转岗待岗职工、困难职工、残疾职工,有就业援助需求的高校毕业生,农民工、灵活就业人员和新就业形态劳动者等重点就业群体的就业创业需求,健全完善“普惠性+精准性”的工会就业服务体系,持续提升就业服务质效,促进更加充分、更高质量就业。

方案重点任务包括:开展“娘家人送岗”直播带岗行动、开展“校企+工会”合作行动、开展跨区域工会就业协作行动、开展“一户一产业工人”培养工程行动、开展“阳光就业”行动、开展平台“聚企引才”行动、开展“抓企业促就业”行动、开展就业服务阵地点亮行动。

方案强调,各级工会要根据方案确定的目标任务,进一步细化工作举措,精心组织好就业服务工作。配齐配强人员,在工会驿站等服务阵地设置就业工作专员,负责就业帮扶工作。强化协同配合,各级工会要积极参与本级政府促进就业工作协调机制,加强与发改、教育、人社、民政等部门沟通合作。营造良好氛围,各级工会要多渠道宣传工会就业服务和“就业帮扶云”,广泛宣传工会就业服务项目,提高平台影响力。

江苏 开展集体协商春季集中要约行动

本报消息 近日,江苏省协调劳动关系三方委员会联合举行2025年江苏省集体协商春季集中要约行动暨工作推进会,开启了新的一年以集体协商促进劳动关系和谐稳定的序幕。

按照部署,本次春季集中要约行动将工资报酬作为集体协商的核心内容,优先聚焦工资调整幅度、加班工资基数、劳动定额标准、工资支付办法等基础权益,形成协商“圆心”,并以此为基础,向劳动安全卫生、女职工特殊权益保护、职工教育培训、福利政策等关联领域拓展,构建“圆心+半径”的全维度协商议题框架。重点针对制造业、建筑业、采矿业、住宿餐饮业、家政服务业等产业工人密集行业,围绕技能人才起点工资、技能津贴标准开展专项协商,突出岗位价值、能力素质、创新创造在薪酬分配中的权重,进一步构建更加合理、更加公平的薪酬体系。

据介绍,加强新就业形态劳动者权益保障,促进低收入群体增收,是今年集体协商的重要目标。将引导平台企业建立健全与劳动者代表开展常态化协商的工作机制,聚焦平台算法和劳动规则开展协商,推动薪酬分配更趋合理、更加公平。同时,鼓励省市企业分支机构、合作用工企业、省市级工会主动对接,开展相关事项的二次协商,合理确定薪酬福利、工作时间、劳动保障等涉及劳动者权益的具体事项。此外,聚焦保安物业、园林绿化等行业,关注苦脏险累且工资水平有待提高的岗位,就职工起点工资、工资增幅等开展协商,提高低工资劳动者工资水平。