

做好新时代人大工作应把握好“三个维度”

■ 李月才（江苏）

习近平总书记指出，全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述为我们做好新时代人大工作提供根本遵循和坚强指导。知行合一贯彻落实习近平总书记重要指示精神，推动新时代人大工作高质量发展，笔者认为，应把握好以下“三个维度”。

把握好“认知”维度

做好新时代人大工作必须坚持党的领导。人民当家作主、依法治国有机统一。坚持党的领导这一首要原则，坚定人大工作的正确政治方向。走进新时代，踏上新征程，人大及其常委会要旗帜鲜明讲政治、坚定不移讲党性，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，始终不渝地在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”。联系到具体实践，就是要把坚持党的领导贯穿于人大工作各方面、全过程，主动融入党委的决策部署，确保人大与党委思想同心、目标同向。要紧扣发展大局，围绕中心工作，通盘考虑，统筹安排监督工作，把党的主张通过人大的法定程序上升为人民意志，推动党委重大决策部署得到落实。

坚持以人民为中心这一根本立场，满足人民群众对美好生活的需要。立足“全面担负宪法法律赋予各项职责的工作机关”，紧扣改革发展稳定的实践需要，聚焦全面建成小康社会的重点任务，坚持人民至上，积极把群众对经济、民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面日益增长的需要，转化为工作监督、法律监督、决定重大事项的主要方向；凸显

“同人民群众保持密切联系的代表机关”，进一步深化常委会组成人员联系人大代表、人大代表联系群众制度，拓展代表参与人大工作的广度和深度，丰富代表联系群众的内容和形式，用心用情践行“民有所呼、我有所应”，实现好、维护好、发展好广大人民的根本利益。

坚持依法治国这一基本方略，深入推进依法治国实践。党的二十大报告中第七部分，专题聚焦坚持全面依法治国，推进法治中国建设的主题进行论述。地方人大作为地方国家权力机关，既是法律的制定者，又是宪法法律实施的监督者，在坚持全面依法治国进程中担负着十分重要的职责。要严格遵循宪法，自觉运用法律，在宪法和法律的框架内依法行权、依法履职，善于运用法治的手段推进宪法和法律在本行政区域内得到顺利执行。坚持正确监督、有效监督、依法监督，让权力始终在法治的轨道上运行。要着力监督和推动政府职能转变，加快建设法治政府，严格规范公正文明执法。要督促落实推进司法体制综合改革的各项措施，推动全面落实司法责任制，促使司法机关严格执法、公正裁判，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

把握好“履职”维度

新时代，人大及其常委会要更好地行使宪法法律赋予的各项权利，就必须在提高自身履职水平上下功夫。加强理论武装。把加强学习作为提升履职能力的最基本要求，贯穿于人大工作全过程。人大常委会组成人员和人大干部要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学习习近平总书记重要讲话重要指示精神，坚持用科学理论武装头脑，指导实践。要加大业务培

训力度，重点学习法律、经济、科技、社会等方面的知识，熟悉人大工作规律和特点，掌握规则和程序，不断提高人大干部“挑大梁”的能力水平。

增强责任意识。人大代表要积极主动地履行代表职责，不负重托、不辱使命，积极参与各级人大及其常委会组织的各项活动，努力当好人民群众的代言人。一方面要善于把党的路线、方针、政策准确及时地传达到群众中，另一方面要善于了解民情，把人民群众的意见建议反映上来。常委会党组成员要摒弃“二线”思维，不断强化集体意识、大局意识，树立对党和人民负责的责任感，使命感和紧迫感，带头履行代表职责，切实加强与代表的联系，沉下身子带头下基层加强调查研究。常委会组成人员要加强人大理论和法律法规学习，不断提高履职能力和水平。

聚力担当作为。人大对“一府一委两院”的监督，是宪法和法律赋予的神圣职责。要敢于履行法定职责，有效监督行政权、审判权、检察权的行使，通过监督来统一思想、达成共识、形成合力，推动工作。要始终做到执行制度严格、工作作风严实，依法行权严谨，不断锤炼和提升敢监督、能监督、善监督的意识和能力。要针对事关经济社会发展的重大事项、人民群众关切的热点难点问题，充分行使好宪法和法律赋予的监督权、重大事项决定权等，推动“一府一委两院”及其职能部门依法履职、积极作为。

把握好“成效”维度

健全人大对行政机关、监察机关、审判机关、检察机关监督制度，维护国家法治统一、尊严、权威。新时代，要始终抓住问题导向，不断完善监督机制，加大监督力度，努力在增强监督实效上下功夫。

注重监督议题的针对性。监督工作只有把力量集中起来，抓住关键问题，才能增强监督工作的针对性和实效性，推动监督工作不断向新的深度和广度发展。要按照议大事、抓重点、求实效的监督工作思路，坚持围绕中心、突出重点、彰显民生的选题原则，抓住主要矛盾，分清轻重缓急，抓住事关全面深化改革的重大事项、群众关心社会关注的重大问题、代表议案建议的内容、群众来信来访集中反映的问题等，作为监督议题，使人大监督更能把握全局、更加体现民意、更加符合实际。

灵活运用多种监督形式。正确运用监督手段，是提高监督水平、增强监督实效的保证。要善于综合运用各种监督手段，取长补短，发挥优势，使监督效果达到最佳。对群众反映比较集中、强烈的问题，可以在采取专题调研、执法检查、听取工作报告等常规监督手段的同时，综合运用专题询问、满意度测评、约见约谈等刚性监督方法，跟踪督办，一抓到底，进一步提高监督效果，督促工作落实，使人大工作在创新中增强实效、提升效率。

加强审议意见的落实监督。审议意见的办理和落实是提高人大监督工作实效的根本所在。人大常委会要把督办审议意见作为提高监督质效的着力点，不断规范完善机制，强化督办抓落实，在跟踪落实中彰显人大监督的权威性和有效性。要规范审议意见限时办理制度，督促“一府一委两院”规范审议意见办理流程。要完善跟踪督办制度，通过定期、不定期地听取承办部门的汇报、组织明查暗访等形式，对审议意见的办理落实情况跟踪督查，必要时还可以采取满意度测评、专题询问等刚性手段，督促“一府一委两院”认真办理。

关于代表联系群众平台建设的实践与思考

■ 薛暖新（山东）

密切联系群众是人民代表大会制度的内在要求。随着全过程人民民主重大理念的提出，人大代表联系群众的平台建设也在发生深刻变化。如何通过有效的平台建设，增强人大代表与人民群众之间的联系，丰富全过程人民民主在基层的生动实践，成为地方各级人大常委会开展代表工作的重要课题。

平台建设的重要意义

习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上的讲话指出，充分发挥人大在密切同人民群众联系中的带头作用。“人大代表之家”、代表联络站、代表履职网络平台等是人大代表联系人民群众的连心桥和为人民服务的重要阵地，能够将群众的情民民意转化为意见建议，将代表的履职热情转化为为民代言的价值追求。新修改的代表法新增了“建立健全代表履职网络平台”等保障代表履职的新规定，为搭建代表学习履职和联系群众的平台提供了法治保障和发展方向。因此，建好用好代表联系群众平台是落实习近平总书记重要指示要求、践行全过程人民民主重大理念的重要平台和有力载体。

平台建设的发展现状

平台建设更加体系化：从“小平台”到“大阵地”。近年来，各地人大及其常委会持续加强“人大代表之家”、代表联络站、基层立法联系点等各类代表联系

群众平台的功能整合和体系建设，提出构建“中心—节点—末梢”网格化体系的联络平台建设路径。以山东省青岛市城阳区人大常委会为例，以街道人大代表之家为“中心”，发挥服务保障、桥梁纽带作用；以各类人大代表工作站为“节点”，统筹全区各级人大代表资源；以人大代表工作室为“延伸”，拓展联系群众工作触角；以人大代表联络点为“末梢”，实现联系功能走近群众身边。

平台建设更加特色化：从“广撒网”到“精聚焦”。近年来，为破解工作人员少、专业力量不足等问题，各地人大及其常委会立足人大代表资源集聚的优势，探索将代表联系群众平台功能进一步细化，针对特定议题，例如教育、医疗卫生、环境保护等，设立专业化的联系平台，组织专业领域的人大代表围绕这些主题开展联系活动，听取专业人士和群众意见，对某一领域的问题进行全面梳理，形成更有针对性的议案和建议。

平台建设更加便捷化：从“有实体”到“无定形”。近年来，各地人大及其常委会更加注重细处着手、实处发力，把人大代表联系群众平台作为最贴近群众的窗口，平台建设从注重“高大上”逐步走向注重“接地气”，从“最后一公里”逐步走向“最后一米”，力求把联系平台有效嵌入基层治理体系，打造“有形”站点，促进“无形”服务，实现了有形与无形的有机互促、良性循环。例如，城阳区人大常委会创新推广“便捷版”代表联系点，不拘泥于形式，没有固定样板，以一个意见箱、一处联系牌、一张二维码等形式，让联系功能无形融入口袋公园、

绿茵廊道等群众身边的空间，做到只要群众所需，哪里都可以成为代表联络点。

平台建设的未来展望

民主的主体要“全”，渠道要向多元化、一体化发展。将全体人民都纳入民主过程，特别注重从体制和机制上解决弱势群体、边缘群体参与渠道的问题。这要求地方人大常委会在平台建设上更加强化跨平台整合，既定期“坐堂接诊”，又主动“出门问诊”，“站内”与“站外”相结合，“固定”与“流动”相结合，“定期”与“不定期”相结合，“自有平台”与“社交媒体”相结合，实现不同沟通平台间的无缝对接，让群众能在任何一个平台上都能找到人大代表。

参与的内容要“全”，服务要向个性化、定制化发展。让人民群众尽可能参与与国家政治社会生活方方面面的公共事务，大到国家产业的布局，小到日常生活的衣食住行，都可以通过民主的方式来加以解决。这要求地方人大常委会在平台建设上立足代表联系对象多元、需求多元的特点，继续探索专业化人大代表联系群众平台的建设和运行，尽可能多地让专业化平台覆盖经济发展最前沿、社会治理小单元和人民群众生活圈，同时进一步融合人工智能、大数据等先进技术，提升平台的智能化水平，让人大代表同群众之间的互动更加全面、更加有效，及时汇集和反映社情民意，推动各类问题的实质性解决。

覆盖的范围要“全”，联系要向身边化、及时化发展。目前，人民群众遇到急

难愁盼问题“找代表”的意愿和习惯还在养成、形成的初步阶段，人大代表联系群众平台尽管越来越方便、快捷、有效，但群众参与度低等问题仍然存在。这要求地方人大在平台建设上最大限度满足群众需求，无论是“家站室点”还是数字平台，都应该到离群众最近的地方去，树立“处处都是联络站点、时时都能联系代表、事事都有落实回应”的建设理念，让联系平台逐渐、广泛地融入人们的生产生活，乃至政治活动的开展过程之中，提高群众知晓度、参与度。

联系的流程要“全”，保障要向常态化、实效化发展。既要重视联系的过程，也要重视联系后的治理，形成人大代表联系群众程序上的闭环。这要求地方人大常委会在平台建设上不断健全人大代表联系群众的保障和激励机制，树立“代表提了不白提、群众说了不白说”的建设理念，建立明确时限的分级处理制度，探索设立保障群众诉求解决的专项资金，让民意诉求真正有专门的平台倾听，有专业的代表倾听，有专项的资金兜底，在助群众事项解决的过程中赢得群众的信任，让代表联系群众平台成为更科学、合理，更符合人民群众意愿的全过程人民民主实践载体。

（作者系山东省青岛市城阳区人大常委会主任）

主任笔谈
HURENBITAN

推动人大社会建设和教科文卫工作提质增效

■ 吴 磊（陕西）

近年来，陕西省白河县人大常委会始终坚持以人民为中心的发展思想，将人大社会建设和教科文卫工作作为一项重点工作来抓，依法履职，担当尽责，为全县民生保障和社会事业发展作出积极贡献。

突出民生关切 聚焦监督工作抓落实

紧盯群众急难愁盼问题，实行正确监督、有效监督、依法监督，不断增强广大人民群众的获得感、幸福感、安全感。一是把好议题选定关。注重从“小切口”入手，围绕教育、医疗、养老、住房、就业等重点领域，通过发布公告、召开座谈会、梳理代表议案建议和“12345”便民热线反映问题等方式，广泛征求“一府一委两院”及相关部门、人大代表和人民群众的意见建议，科学合理确定年度监督议题，努力使人大社会建设和教科文卫监督方向更加明确、重点更加突出。二是把好监督问效关。坚持明察与暗访相结合、常规检查与随机抽查相结合，先后组织开展食品安全法、就业促进“一法一条例”、消防“一法一条例”等执法检查，确保相关法律法规在白河得

到正确有效贯彻执行。例如，在开展就业促进“一法一条例”执法检查时，实地走访检查劳务公司和用人单位15家，随机抽查7家，发放并回收调查问卷1281份，督促相关部门进一步加大对重点群体的就业扶持力度，提升技能培训的针对性、实效性，促进高质量充分就业。统筹运用“调研+审议”“听取报告+审议+测评”等监督模式，持续增强监督刚性和实效，推动解决制约县域经济社会发展的突出矛盾和问题。三是把好运踪督办关。推行审议意见“问题清单制”交办，指出问题、靶向整改、限期反馈，实施“点穴式”精准监督。例如，在跟踪监督城乡居民医保审议意见落实情况时，形成12项问题清单，督促县政府及相关单位逐项整改，推动解决城乡居民门诊统筹定点报销、特困供养人员自付费用补助、医保慢特病认定资格权限下放等难点问题。

突出主体地位 聚焦代表履职激活力

充分发挥人大代表来自人民、植根人民的优势，全力支持代表依法履职，合力推进人大社会建设和教科文卫工作取得新进展、新成效。一是强化代表履职保障。按照“注重基层一线、突出岗位特

点”的原则，成立由22名县人大代表组成的教科文卫专业代表小组，常态化组织代表参加相应的专题调研、执法检查和工作评议等活动，促进代表履职更加精准高效。二是推动办好民生实事。紧扣年度民生实事项目监督任务，以责任落实、资金落实、要素保障、建设进度、工程质量等为重点内容，组织各级人大代表开展全链条闭环式监督，有力推动了白河县卡子初级中学、县人民医院冷水分院等群众关心、社会关注的民生项目建成投用。三是提升建议办理质效。认真落实人大常委会班子全体成员领题督办、代表视察专项督办和承办单位办前、办中、办后“三见面、三沟通”等机制，持续加大对社会建设和教科文卫领域代表建议的督办力度，促使加强村医队伍建设、规范养老机构运营管理等便民惠民政策措施落地见效。

突出固本强基 聚焦自身建设效能

主动适应新时代新征程对人大社会建设和教科文卫工作的新要求，全面加强自身建设，持续提升依法履职能力和水平。一是加强业务学习。采取集中培训、外出学习和网络培训等方式，不断加大对相关工委干部和专业代表小组的培

训力度，为高质量开展人大社会建设和教科文卫工作提供有力支撑。每次开展专题调研、执法检查等活动前，将有关学习资料汇编成册，并邀请相关领域专家进行集中培训，全面掌握所涉及的法律法规和业务知识，确保真正“监”到点子上、“督”到关键处。二是做实调研工作。围绕紧密型城乡教育共同体建设、中小学校舍健康教育、医疗机构服务能力建设等重点课题，深入一线调查研究，提出20余条符合实际、体现民意、切实可行的意见建议，为县委科学决策提供重要参考。例如，在开展教共体建设专题调研时，先后深入全县9个镇的15所初中、镇中心小学、完全小学和教学点，召开座谈会4次，走访学校班子成员、教师、学生家长60余人次，形成的调研报告入选市五届人大代表小组“五个一”优秀调研报告汇编。三是强化协调联动。自觉接受上级人大常委会的指导，积极配合省、市人大常委会开展的农文旅业融合和文物保护、医保经办服务和职业教育等专题调研。每年年初，及时召开县政府涉及社会建设和教科文卫部门负责人联席会议，每半年到县政府相关部门开展一次走访调研，广泛征求意见建议，形成信息互通、工作互动的良好局面。

打好“组合拳” 提升代表履职服务保障水平

■ 梁 勇 陈玉梅（广西）

支持和保障代表依法履职，充分发挥人大代表作用是地方人大的重要职能。近年来，广西壮族自治区南宁市武鸣区人大常委会充分发挥人大代表主体作用，抓好学习培训，搭建平台载体，健全工作机制，强化服务保障，有效激发代表履职动能和活力。

坚持抓好学习培训 强素质、提能力

武鸣区人大常委会充分发挥起凤栖洲武鸣区人大代表培训中心、纳天党建文化园武鸣区人大代表培训基地和太平镇庆乐村人大代表培训基地“一中心两基地”培训平台作用，加强与区内外高校培训机构合作，全覆盖组织区人大常委会组成人员、各级人大代表及人大工作者，通过集中学习培训、分领域专题培训等方式，以及专题讲座、履职学习班、履职经验交流会、在线讲堂等形式，强化针对性培训和学习交流，进一步提升为民履职意识，增强依法履职能力。2024年以来，先后组织开展学习党的二十届三中全会精神等各类履职能力提升班14期，受训人员840人次。

坚持搭建平台载体 拓功能、增动力

武鸣区人大常委会持续推进“线上”平台建设，加强人大预算联网监督和代表履职服务中心建设，加快推进“智慧武鸣人大”建设，发挥移动环保监督App功能作用，不断延伸拓展代表“线上”履职和“线上”交流。优化拓展“线下”平台建设，加强各镇人大代表履职服务中心建设，进一步推进9个南宁市践行全过程人民民主实践基地，68个人大代表联络站与基层立法联系点提档升级建设，持续推进“（基地）站点+产业发展”“（基地）站

打好“组合拳” 提升代表履职服务保障水平

点+乡村振兴”“（基地）站点+社会治理”等新模式实践探索，常态开展开展普法宣传、纠纷调处、矛盾化解等“三官一员”进站点联系代表服务群众工作，精心组织开展以“服务发展壮大实体经济，助推‘一区两地一园一通道’建设”为主题的各级人大代表“混合编组、多级联动、履职为民”活动，推动“线上+线下”代表履职平台一体打造、双向驱动、双向发力，持续拓宽代表履职渠道，增强代表履职动力，广泛听民声、察民情、聚民智，架好代表密切联系群众的“连心桥”，打造践行全过程人民民主的“直通车”。

坚持健全工作机制 创特色、激活力

武鸣区人大常委会坚持和完善“双联系”制度，加强武鸣区人大常委会组成人员与人大代表、人大代表与群众的走访联系、面对面沟通交流，服务解决热点难点问题，2024年以来，共走访联系代表和群众1540人次，征求到意见建议350条。组织代表听取和审议“一府一委两院”专项报告，参加武鸣区人大常委会专题调研、执法检查、集中视察等活动，多渠道拓宽代表履行职责的实践路径。全面推行民生实事项目人大代表票决制，把民生实事项目的征集、决定、实施、监督等纳入制度轨道，2024年票决通过的城区10项、各镇40项民生实事项目，目前已完成23项，27项正在加快推进实施。扎实推进代表建议办理，全面落实区人大代表建议办理专项资金管理使用办法（试行），充分发挥专项资金效用，聚力解决更多人民群众急难愁盼的“小微实事”。进一步推进“代表双向述职制度”和“代表履职积分管理办法”，持续开展优秀人大代表评选表扬工作，全面激发代表履职活力。

扣紧“提、办、督、评”工作闭环 让代表建议落地有声

■ 刘祥海（辽宁）

2024年以来，辽宁省大连市甘井子区人大常委会把代表建议“内容高质量、办理高质量”作为践行全过程人民民主的重要方面，扣紧“提、办、督、评”工作闭环，压实责任、完善机制、多向发力，推动代表建议落地有声，交出一份“民有所呼、我有所应”的精彩答卷。

“提”字当先 把好“三个关口”

把牢培训关。坚持把如何提出好建议纳入人大代表培训的重要内容，通过邀请专家和人大代表参加专题讲座、召开履职经验交流会，指导各街道人大工委深化“以老带新”“案例剖析”“小班化培训”等措施，让代表熟知建议有关规定、提出条件和具体要求，深谙提建议前的调研途径和方法，掌握撰写建议的要领和重点，确保建议规范、准确、合理、可行、有质量。把紧保障关。有序邀请代表参加常委会各类会议和活动，利用履职系统推送“一府一委两院”工作情况，让代表熟悉了解区情政情。依托“家站”平台，打造“民意直通车”“民情恳谈日”等特色载体，让代表掌握民情民意。组织代表开展“调研季”、集中视察等活动，深入了解区域发展现状，听取民声、汇聚民智，为提出精准、优质建议提供服务保障。把严审核关。完善审核把关机制，人代会召开前，由各代表团对代表建议摸底预审后，报送工委委初审。会议期间，大会议案组严把建议审核关，对内容不够充实、意见表述模糊的建议暂缓或撤销，经指导修改后重新提出。

“办”字为要 抓实“三个环节”

精准交办。第一时间对代表建议梳理分类、登记编号，对代表建议逐件分析研判，避免由于政策等原因无法办理的建议进入交办程序。同时，对涉及多部门的建议，科学合理确定办理类型和承办单位，明确各自职责，力求办理任务与承办单位职责相符，保证建议精准交办、精确对接。精细督办。探索建立主任会议重点督办、政府领导领办、政府各部门承办、政府各部门催办、人大常委会机关各部门促办的“五办”模式，形成职责明确、齐抓共管的建议办理工作局面。区政府研究出台提升建议办理质量“十项机制”，并召开专题会议部署，为建议办理落实落细、增质增效提供制度保障。精心承办。区政府加强对承办单位建议办理工作人员的业务指导，以集中授课、理论研讨和业务交流相结合的方式，对“十项机制”进行全面解读和培训。承办单位逐条落实“十项机制”要求，建立台账、明确责任、规定时限、细化措施，采取电话联系、上门

走访、邀请代表视察调研等方式，加强与代表互动，确保建议办理重点明确、方向准确、结果满意。

“督”字贯穿 着眼“三个维度”

重点示范。落实重点督办制度，主任会议研究确定当年重点督办建议，实行常委会领导领衔包干、工委委员督导跟进的工作机制，通过走访座谈、实地考察、联合督导等方式，跟踪督促办理，确保督办建议按时保质完成。重点督办持续释放引领示范效应，带动建议办理质效整体提升。整体推动。常态化开展建议督办，深入各承办单位调研督导，全面了解“十项机制”落实和建议办理情况，对发现措施不具体、办理质量不高的，及时督促整改，责其重新办理、答复。注重随机回访与定期调度相结合，对代表反馈办理不满意的建议，随时介入督导推进。数字赋能。建设启用“人大议案建议智慧督办”系统，集网上提交、审查、交办、办理、督办、答复、测评等功能于一体，提建议代表和承办单位共处同一平台，可以随时查看、实时掌握建议办理进度，可以随时在线互动交流、评价反馈，平台管理部门随时提醒、督促建议承办单位，实现对建议办理的全流程、全方位动态管理，建议平均办结时效较往年提前两个月。

“评”字托底 凸显“三个导向”

问题导向。坚持以问题为导向，强化对涉及多部门或办理难度较大的代表建议全过程跟进，适时组织人大代表与承办单位面对面评议、当面复盘，代表提出问题和意见，承办单位及时答复和整改。全部建议办结后，人大常委会会议专题听取区政府及各承办单位建议办理情况报告，组织常委会组成人员和人大代表对建议办理情况进行审议评议，提出意见和建议。目标导向。坚持以群众满意为出发点和落脚点，建立代表建议办理测评机制，明确测评对象、测评内容、测评方式、测评结果使用等。组织代表以问卷调查表和测评票方式，对承办单位办理情况进行满意度评价，当场公布测评结果。对测评排名靠后或评价满意度低的单位，要求限期重新办理、重新报告，并持续跟踪督办，确保建议落地落实。结果导向。坚持评议、测评结果使用效益最大化，汇总常委会组成人员和人大代表的评议意见建议，形成审议意见，转交区政府及相关部门研究处理，并按及时答复整改落实情况；测评结果既在测评现场直接“晾晒”，又向全体人大代表通报，同时转送区政府，作为承办单位年度绩效考核的重要依据。以评促效、以评促改推动建议办理由“答复型”向“解决型”转变。