

# 构建云端履职新生态 打造代表履职新阵地

## 日照市人大常委会深入贯彻新修改的代表法支持保障人大代表更好依法履职

■ 本报通讯员 赵振霖 樊懿慧

新修改的《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法》第四十五条规定:“县级以上的各级人民代表大会常务委员会可以运用现代信息技术,建立健全代表履职网络平台,为代表依法履职、加强履职学习培训等提供便利和服务”。当前,在“出先声”的山东省日照市,市人大常委会认真贯彻落实这一要求,一场围绕人大代表履职的数字化变革正悄然展开。

“以‘智慧人大’建设为抓手,进一步优化提升‘日照人大代表履职通’掌上平台功能,丰富常委会会议‘云列席’、监督事项‘云评议’、意见建议‘云征集’、直通两院‘云旁听’等7个应用模块,拓展代表‘云端履职’新场景,使各级人大代表在数字时代履职更便捷、更精准、更高效,让全过程人民民主在基层落地生根。”日照市人大常委会研究室主任安丰平介绍。

### 云列席:“云端扩容”,打开全员参与新空间

“现在通过手机就能‘列席’市人大常委会会议,还能实时留言提建议,这种参与感太实在了!”省人大代表、莒县乐耕农产品专业合作社理事长常彦磊在“云列席”市十九届人大常委会第二十五次会议后有感而发。这是日照“云列席”模式的应用场景,在省内开创了代表履

职新路径。

过去,受会场容量和地域限制,大量基层代表难以参与。如今,通过“日照人大代表履职通”平台的“云列席”功能,全市各级人大代表均可通过云端同步观看会议直播,实时留言互动。平台上线以来,每次“云列席”代表都在120人以上,在线提出意见建议300多条,这些带着基层温度的建议更接地气,也让人大代表们真切感受到现代技术给履职带来的便利与高效,极大地激发了代表的参与热情。

### 云评议:“指尖监督”,构建精准监督新机制

在优化营商环境专题询问会上,一场“线上线下同频共振”的监督大戏正在上演:会场内,5位部门负责人直面代表质询;屏幕外,168名代表通过“云评议”模块实时打分,满意度测评结果当场显示。市人大代表刘加山点赞道:“这种‘看得见的监督’,让人大代表的话语权更有分量。”

“云评议”打破了传统纸质测评的时空局限,构建起“事前预告—事中互动—事后追踪”的立体监督体系。日照市人大常委会把代表法新要求转化为生动的数字场景,内容覆盖“一府一委两院”专项工作及专项工作监督、执法检查等多个领域。

代表不仅能在直播中实时评论,还可通过“监督快线”“随手拍”等板块,随

时提出意见建议,并随时监督督办办理情况,实现了代表履职从“会议期间集中发力”转变为“全天候常态跟进”的转变,让监督更加精准、及时、高效。

### 云征集:“云端汇智”,搭建民意征集新通道

“关于推动《日照市阳光海岸生态保护区条例》立法,您对沙滩修复责任主体有什么建议?”通过“履职通”平台的“云征集”专栏发布的征求意见,迅速向群众征集意见建议,及时反馈。这种“云端问计”模式,让立法、监督等工作更接地气、更聚民智。

日照市人大常委会为全市4360名代表生成专属“代表码”,群众扫码即可联系代表、线上反映问题,同时设立“建议直通车”“立法民意通”等专栏,构建“线上+线下”立体民意收集网络。这种“云端汇智”让民意表达更便捷、更精准,真正实现了“众人的事情由众人商量”,成为全过程人民民主的生动注脚。

### 云旁听:“掌上连线”,构建直通两院新平台

3月19日,莒县人民法院财产损害赔偿纠纷案庭审正在进行,190余名人大代表通过“日照人大代表履职通”掌上平台“云旁听”模块在线旁听。这是自2022年起,聚焦人大对“两院”工作监督形式单一的问题,设置“云旁听”模块,开发应用“云旁听”功能,与市中级人民法院联合

搭建“旁听庭审”同步直播通道,与市人民检察院打造“检察零距离”同步直播通道,选择社会关注度高的部分重点案件,每月组织代表进行一次“云上旁听”,实现人大监督“直通两院”。

此外,日照市人大常委会还依托“日照人大代表履职通”掌上平台,开发应用了“云课堂”“云阵地”“云积分”等功能。在“云课堂”,代表们可以随时点播全国人大网络学院课程资源,根据自身需求选择“菜单式”课程,随时随地为代表履职“充电赋能”;“云阵地”板块以地图索引形式展示278个代表联络站的实时动态,实现代表“进家”全天候、联系群众“零距离”;“云积分”系统自动生成履职积分,实现代表履职情况即时录入、履职档案自动生成、履职积分动态更新,对排名靠后的代表发出履职提醒,激发履职热情,形成“比学赶超”的生动局面。

这场以“云技术”为支点的改革,运用现代信息技术,有机串联“云课堂”“云列席”“云评议”“云征集”“云旁听”“云阵地”“云积分”等模块,一幅代表云端履职的完整图景清晰呈现:从学习提高到积分激励,从活动参与到监督评价,从民意收集到建议办理,每个环节都插上数字翅膀,一个覆盖代表履职全周期的数字生态体系正悄然成型,这不仅是一份推动代表工作提质增效的创新答卷,更是新时代践行全过程人民民主重大理念的生动实践。

■ 本报通讯员 马斌斌

一线征集、组团服务、圆桌“汇”商……一场以镇中心小学周边交通秩序管理为议题的“随堂检测”在浙江省台州市黄岩区头陀镇人大代表联络站进行着。来自镇中心小学学区的校长孙海兵没有想到,自己头一天给区人大代表、头陀镇人大负责人张益发送的一条微信留言后,很快便有了回音。

“我谨代表全校3000多师生及家长向领导反映集市日学校周边道路严重拥堵的问题。老街饭店南面十字路口摆摊都摆到路中央,卖花草的车子就停在摊位边,老街上的一条道路就拥堵导致所有师生车辆无法通行……今天早晨因为校车开不进来,导致校车学生全部迟到10分钟。”4月9日上午8点29分,孙校长发出微信留言。

看到留言后,张益立即向区人大代表、头陀镇头陀居党总支副书记、村监委员会主任刘冠反映了情况。刘冠立即组织村“两委”干部到小学周边的滨江路、讯发路、文博路实地察看。

“学校这头的滨江路是真的窄啊,弯弯曲曲不到3米宽,还是双行道,很不好开。”

“遇上集市日、下雨天,开车还不如走路快。”

……

一个“堵”字成为家长接送学生时对学校周边道路通行状况的共识。

讯发路、文博路、滨江路,连接头陀镇中心小学三条主要道路都是内街道路,因满足不了上下学高峰车辆通行的需求而患上了“肠梗阻”,不仅导致周边居民出行不便,车辆拥堵发出的噪音也让周边居民苦不堪言。

为了更加全面地摸清小学周边的交通情况,趁着家长送学生上学的高峰,镇人大发动区、镇两级人大代表共同关注小学周边拥堵点位,实地走访交通拥堵点,听心声、摸实情,充分征求群众对推动头陀镇中心小学周边交通秩序治理的意见建议。

在充分调研的基础上,镇人大立即牵头镇党建办、综治办、城市管理办、社会事务办及交警中队、综合执法大队、头陀镇中心小学、头陀镇中心幼儿园等部门一同进站队,头陀镇中心小学周边交通秩序管理”问题开展协商。

“在家接送学生上学高峰期时间段,建议对校园周边部分道路进行临时单向通行引导,缓解各路口因汽车掉头等原因而造成的拥堵问题。”头陀镇头陀居专职女委员黄悦说。

“建议将幼儿园门口的老街停车场的免费停车时长由原来的半小时增加到一小时,给家长和孩子更充裕的停车就餐时间。”镇人大代表、头陀镇头陀居居委副主任王定华补充道。

“代表们提出的建议非常好我们将认真听取并落实代表的建议意见,结合现有路况制定高峰时段交通微循环路线图,安排警力明天试行。”交警直属二大队头陀中队队长跟综合行政执法队头陀中队副队长当场表态。

迅速制定治堵方案后,与会部门负责人和人大代表们还专门组建了“学校周边交通治堵”微信群,动态掌握各个时间段、各个易堵点位的实时情况。

“上下学高峰期改成了单向通行,没看到过车辆掉头,这样送小孩上学也放心多了。”

“虽然上下学时段人流、车流依然避免不了,但现在秩序很好,接送孩子更放心、更路实了。”

“真的没想到这么快就解决了头陀主要十字路口安全隐患的大问题。”站在校门口迎接学生上学的孙海兵在看到家长们再也不为堵车而烦恼时不禁感叹道。

经过一周的治理,学校周边的交通状况得到了明显的改善,基本没有再出现违停、拥堵现象,周边居民和师生反映再不会因为交通拥堵而“堵心”,家长们纷纷竖起了大拇指。



## 以法治护航民营经济高质量发展

(上接第一版)

“从立法过程来看,民营经济促进法制定工作,是坚持和践行全过程人民民主的一次生动实践。”杨合庆说。

### 以法治促进公平竞争、激发创新活力

市场准入是民营企业参与经济活动的前提,公平竞争是市场经济的基本原则。

“保障公平公正是民营经济促进法坚持的重要原则之一,法律全文贯穿着平等公平的价值导向。”全国工商联法律事务部部长涂文介绍。

民营经济促进法着力健全、完善民营经济组织市场准入领域公平参与市场竞争的制度机制,包括实行全国统一的市场准入负面清单制度、落实公平竞争审查制度、保障各类生产要素和公共服务资源依法平等使用等。

“负面清单越短越好,市场竞争环境一定会越来越好。民营经济促进法的颁布出台,让我更真切地感受到党和国家对民营企业的重视、关心、鼓励和支持。”新希望集团董事长刘永好说。

支持民营经济组织参与国家重大战略和重大工程;发布鼓励民营经济投资重大项目信息;为民营经济组织投资提供规范高效便利的服务……民营经济促进法的一系列规定将进一步激发民间投资活力。

“民营经济促进法坚持促进发展原则,着力解决民营企业‘不敢投、不愿投’、融资难融资贵等问题,以法律制度回应民营经济组织重点关切,提升发展动力。”中国法学会经济法学研究会会长张守文说。

发展新质生产力,民营经济大有可为。

截至目前,我国累计培育超60万家科技和创新型中小企业、超42万家国家高新技术企业,其中大部分都是民营企业。

民营经济促进法支持民营经济组织参与国家科技攻关项目,支持有能力的民营经济组织牵头承担国家重大技术攻关任务。此外,还在推动产学研深度融合、支持民营经济组织加强新技术应用等方面作出规定。

法治是最好的营商环境。明确建立畅通有效的政企沟通机制,完善人才激励和服务保障政策措

## 新闻快览 INWENKUAILAN

■ 巍山县

近日,云南省巍山县人大常委会组成执法检查组,对县人民政府贯彻落实《云南省巍山彝族回族自治县历史文化名城保护管理条例》(以下简称《条例》)贯彻执行情况进行检查。执法检查组强调,要提高站位,充分认识加强历史文化名城保护的重大意义、历史责任和《条例》在保护中的重要地位,增强贯彻执行《条例》、主动保护名城的自觉性;要尽快制定条例实施办法,细化管理措施,强化《条例》执行;要强化保护责任和长效机制制度落实,增强依法保护效果;要加强古城供水、供电、排污等基础设施建设,强化智慧消防、智慧城管等建设管理,夯实保护基础,提升保护水平;要强化安全隐患排查治理,加大巡查、整改力度,及时查处各类违法违规行为,消除各种安全隐患。(邹锦堂)

■ 民乐县

当前正值春耕春播时节,连日来,甘肃省民乐县700多名各级人大代表的足迹遍布了全县田间地头,大家争当政策“宣传员”、技术“指导员”、农资“监督员”。代表们依托人大代表联络工作站,通过深入田间地头宣讲、发放宣传手册、微信群信息推送等“线上+线下”方式进行宣讲;农业科技领域人大代表深入田间地头对农机具日常保养、田间科学管理、育秧病虫害防治等方面进行指导;代表们全程参与监督农业行政执法行动,对县内农资经营户进行全覆盖式检查,在粮食安全与乡村振兴的命题中,回响着“如何种好粮”的时代之问,奏响了一曲欠发达地区传统农业推动农业现代化的动人乐章。(张德毓)

## 代表委员·局长面对面聊出民意



图为“代表委员·局长面对面”交流活动现场。陈明摄

■ 本报通讯员 陈明

前不久,河南省襄城县两会期间,襄城16个政府部门局长齐聚“代表委员·局长面对面”交流活动现场,一边是代表委员们反映着“热气”的群众呼声,一边是局长们揣着“干货”的措施作答;一边是市民关心的热点问题,一边是关乎经济社会发展的良策实招,现场气氛热烈。

“乡镇医不足,如何提升基层医疗机构诊疗能力和服务质量?”县人大代表周秋耐一见到县卫健委主任姚巍蔚,便急切询问。“我们主要通过加强基层帮扶、为基层医疗机构更新配备诊疗设备、加强基层医生培训、资源下沉、充实基层医生队伍这五个方面来强化基层医疗机构诊疗能力……”姚

巍蔚详细解答。

针对大家关注的教育问题,特别是校外机构培训问题,县教体局局长张会涛非常重视。他说:“今年已取缔5家无证机构,对未办证机构下达整顿通知并限期办证,严格监督培训机构一次收费不超过3个月,60课时且不超过5000元,严格明确收费、退费规则。”

“代表委员·局长面对面”交流活动用更便捷、更接地气的方式开门纳谏,汇集民意民智,汇聚起襄城高质量发展的蓬勃力量。

“面对面这种形式非常好,可以零距离地了解代表们的问题,让政策零距离落地,我非常认可。”县人大代表曹红娜说。

“民生跟着‘民声’走,民意就能变满意。”县住建局局长于伟得表示:“我们很重视活动中收集到的问题和建议,接下来我们会认真研究,将‘面对面’变成‘实打实’,把群众关心的事办办好。”

高效的活动场景,接地气的为民举措,切实让“好建议”变成了“实举措”。据了解,本次面对面交流活动共有97人参与,收集问题建议84条,现场解决问题77个。

## “回头看”重点扫描 “复盘督”加速落地

### 江门市蓬江区人大常委会开展代表建议办理“回头看”活动

■ 本报通讯员 黄秀华

“目前,蓬江区已建立起‘1311’大学生就业服务体系,2024届毕业生回蓬就业大学生594人,较2023年增长39.44%……总体来说很满意。”初夏时节,区人大代表张鼎立在广东省江门市蓬江区人大常委会开展的“关于吸引在外求学大学生回乡就业创业”代表建议“回头看”专题检查督办时作出如下点评。

人大代表建议传递的是人民呼声,凝聚的是群众期盼。4月以来,江门市蓬江区人大常委会创新开展代表建议办理“监督月”活动,通过现场“听”、当面“问”、实地“看”的形式,对建议办理情况进行“回头看”,助推每一份代表建议真正从“纸上”落到“地上”,从“良言”变成“良策”。

### “翻箱底”逐件排查

往年区人代会期间提出的建议需要跨年办理,后续如何?涉及群众切身利益、代表持续关注的问题,承办单位暂时还未落实怎么办?如何解决这些问题,区人大常委会主任会议决定从区十一届人大三次、四次全体会议提出的126件建议中,梳理选取事关经济社会高质量发展、与群众切身利益息息相关的21件代

表建议办理情况进行“回头看”,并纳入年度监督工作计划,通过对建议“回炉”督办,有效带动其他代表建议办理工作,起到以点带面的示范带动效应。

“不仅要盯住今年的建议,还要经常看看往年的建议。为此,我们坚持‘一建议一专班一方案一报告’,成立由常委会主任会议成员、归口委室、领衔建议代表组成的督办小组,对代表建议办理情况进行‘复盘’,确保群众的期盼、代表的意愿落地见效。”在谈到开展活动的初衷时,区人大常委会党组书记、主任李达成说道。

### “实地察”直击现状

由表及里、步步深入方能察不足、知短板。从提升中心城区产业能级到全力优化营商环境,从增强制造业科技创新动力到推动大数据赋能招商引资,从提升群众就医体验到促进义务教育城乡均衡发展,从推进黑臭水体整治到健全基层水利管理体系……近1个月的时间里,8个督办小组遍访涉及建议范畴的12家企业、学校,10个社区服务机构、小区物业以及20个区直部门,每到一处,都认真听取承办单位“三沟通”办理工作机制落实情况,全面了解承办单位承诺事项和列入计

划解决事项进展进度,研究分析建议未落实解决的原因,现场协调解决相关问题。

一路走来,督办组看到一件件代表建议从提出一精准交办一扎实承办一跟踪督办一“回头”查看一推动问题解决一见到成效,整个过程无不印证着区人大常委会持续推动代表建议落地见效的信心决心。“以为集中评议就解决了,没想到,今年区人大常委会又翻出往年的建议,再次督办,我们提出建议所涉及的问题再次得到有关部门的重视,并即将得到彻底解决,感到非常满意。”参加视察活动的领衔代表们交口称赞。

### “靶向督”聚智攻坚

“面对面”问需问计,“点对点”促办增效。实地视察刚结束,建议督办会就在现场召开。

“目前信诚路已完成道路建设及竣工预验收,但路灯等照明设施仍未完善,请问下一步如何推进解决?”在关于加快完善江门市技师学院荷塘校区周边市政道路建设建议”督办会上,区人大代表王战率先发问,直奔主题。

“我中心将会同承办单位加快制定推进方案,力争8月底前完成信诚路照

明路灯建设,并在信诚路与南华路交叉口增设临时红绿灯,让在校师生出行更加安全、更有保障。”区建管中心负责同志现场主动接“招”,据实答问……

期盼亦是鞭策。翻开摆在案头上的21份建议办理督查报告,每一份都象化描绘了建议办理情况,所提出的“建议选择区内闲置幼儿园等场地进行搬迁,建设规范化、标准化、公益性基层残疾人康复服务机构”“在做好涉企政务服务、减少执法扰企、保护企业免受违规异地执法的同时,加强对企业的精准普法”等26条改进意见建议,也将督促各承办单位对21件代表建议进行再梳理、再完善、再落实,努力推动建议办理从“答复满意”向“结果满意”转变。

截至目前,21件“回头看”的代表建议,18件建议所提问题已全部解决,3件建议所提问题正在进一步完善方案,解决落实中。

“回头看”是为了更好地“向前走”。下一步,蓬江区人大常委会将完善代表建议办理工作机制,与代表“肩并肩”勤调研、“实打实”常督办,对建议办理答复、进度、成效跟踪监督,搭建好代表与承办单位沟通桥梁,努力实现“办好一件代表建议、解决一个方面的问题、促进一个领域工作”。