

用“百姓口碑”书写履职答卷

——记江苏省扬州市市人大代表郑翔

■ 本报通讯员 张达明

她工作的社区,曾是“路不平、灯不明、车难停、家不宁”的“老大难”拆迁安置社区,如今却实现蝶变新生,社区先后获得全国创先争优先进基层党组织、全国文明社区、全国和谐社区建设示范社区等多项殊荣,其“文昌经验”得到全面推广;她的履职故事被拍摄成《善治高地“五好”文昌》《老百姓说好才是真的好》等视频教材,生动再现了文昌花园社区“五好”范例;扎根基层20年,她充分发挥人大代表来自人民、根植人民的优势,探索创新社区管理模式,服务广大群众,为民履职代言,形成了“郑翔工作法”。从懵懂懂懂到行家里手的履职之路,离不开她始终坚守的信念:“老百姓说好才是真的好。”她就是江苏省扬州市、广陵区人大代表郑翔。

作为人大代表,郑翔坚持目标导向和问题导向相结合,习惯随身带上一本

民情日记,随时记录居民的“家长里短”,居民也乐意和她“知心话”。在她的推动下,每月一次的“居民议事会”成了收集社情民意“主阵地”。同时,她鼓励居民积极参与基层治理,变“要我参与”为“我要参与”,让全过程人民民主重大理念“飞入寻常百姓家”。

实现履职与民意的“双向奔赴”

扬州市文康苑、鸿泰家园建成于2000年,社区基础设施陈旧老化,道路破损严重。让没有电梯而回家不便的“悬空老人”实现“上下楼自由”成了郑翔的心头大事。她多次开展走访调研,一户接着一户征求意见,先后撰写两件关于推动老旧小区改造和加装电梯的建议,得到了相关部门的高度重视。文康苑、鸿泰家园分别于2022年、2023年被纳入扬州市老旧小区改造计划行列。

小区改造期间,郑翔积极践行全过程人民民主重大理念,实施提议、合

议、群议、决议、评议的“五议工作法”,把协商议事会开到居民家门口,把矛盾问题摆上桌、居民当面谈。仅围绕加装电梯就先后召开各类会议60余场,稳妥解决了“一楼二楼难、经费筹措难、安装协调难”问题,推动业主自主加装电梯19部,1000多户居民因此受益,极大提升了居民满意度和幸福感,小区改造案例也成为扬州市老旧小区改造的样板。

履职工作没有“标准答案”,要从群众中来、到群众中去,做到因人而异、因事而异、因时而动。作为代表履职的行家里手,郑翔积极发挥“传帮带”作用,推动建成全省首家“扬州市社区干部进修中心”,多次受邀在各种场合讲课,向全区党员干部、人大代表谈心得、传经验,她的履职故事为基层治理现代化提供了鲜活范例。

深耕“家站点”写好爱民文章

“要注重发挥人大代表岗位特色、行

业特点、专业特长,不断拓展‘家站点’功能,推动家门常打开、活动常举办、代表常进站、群众常来谈、实事常办理,为百姓发声、替群众代言,用心、用情、用力履职尽责,展示代表风采。”近日,在扬州市曲江街道文昌花园人大代表联络站调研扬州市广陵区人大常委会主任王峰对郑翔提出了新要求。

无论多忙,每月20日郑翔都雷打不动地进站接待选民,收集社情民意、听取群众意见建议。通过在“家站点”参加履职活动,郑翔深入梳理群众的意见建议,并在此基础上形成议案建议:《关于对0—3岁托育实施政策扶持的建议》被列为2022年度扬州市人大常委会重点督办代表建议,来源于群众低于3周岁儿童“托育难”的一句抱怨。牵挂80岁以上、失能和半失能老年群体的郑翔不断建言献策,推动了《扬州市促进养老托育服务高质量发展实施方案》《扬州市区托育机构布局规划(2021—2035)》等政策的出台。

郑翔常说:“要把老百姓放在心中,及时感知他们的操心事、烦心事、揪心事,一件一件加以推动解决,这样老百姓才会打心里信任你、喜欢你。”当选人大代表以来,“一老一小”和基层治理始终是她心头的牵挂,她先后撰写议案建议100余件,创办全市首个“社区托老所”,为2600余名老年人提供10类50项定制服务;开设“婴幼儿照护服务中心”,解决双职工家庭“带娃难”的烦心事。

人大代表离群众有多近,群众的心就和党贴的有多紧。从“后进社区”到“幸福家园”,郑翔心系万家的故事,彰显了一名人大代表“民有所呼、我有所应”的政治本色,更是中国式民主在基层绽放的绚丽花朵。“我将继续牢记嘱托、感恩奋进,认真践行全过程人民民主重大理念,时时把群众需求放在心上,推动解决群众关心的急难愁盼问题,用实际行动来兑现人大代表的承诺。”郑翔表示。

云南省开远市人大代表夏洁

在履职中发扬“工匠精神”

扎根基层一线25年,云南省开远市人大代表,云南云天化红磷化工有限公司分析高级技工、工程师夏洁以技术创新为引领,传承工匠精神,以实际行动彰显了人大代表的责任与担当。2025年5月,夏洁获得“全国劳动模范”荣誉称号。当选人大代表以来,她深入周边企业,针对工业园区物流运输效率低、居民区交通拥堵等民生痛点开展实地调研,先后提出《关于扩建开文路(八大碗至三台寺路段)的建议》《关于取消一路行和景山路交叉路口交通信号灯的的建议》《关于对禄丰乡至雨洒段完善路网结构、提升承载能力、改善路域环境的建议》,得到有关部门的高度重视及积极办理,切实解决群众和企业“出行难”的问题,诠释了“脚下沾泥土,建议有温度”的履职真谛。(张忠孝)

新疆阜康市人大代表钱俊莉

化身“法治宣讲员”

近日,为深入贯彻落实《中华人民共和国家庭教育促进法》,推动家校社协同育人机制走深走实,新疆维吾尔自治区阜康市人大常委会教育领域专业代表小组副组长、名园长工作室领衔人钱俊莉化身“法治宣讲员”,以一个鲜活生动的实际案例为切入点,将法律条文转化为通俗易懂的语言,对家庭教育促进法中父母“依法带娃”的法定职责进行生动阐释,引导家长树立“家庭是第一课堂”的法治观念。她主动作为,联合晋和幼儿园创新构建“代表履职+法治教育+家园共育”三位一体模式,开展家庭教育促进法宣传活动,为家庭教育工作高质量发展注入法治动能。现场的代表小组成员、家长和学生积极参与亲子游戏、条文解读等环节。围绕亲子沟通、习惯培养、幼小衔接等家长关切问题,钱俊莉以专业视角答疑解惑,现场互动频繁,气氛热烈。(赵志媛)

以履职初心温暖民心

——记浙江省海宁市人大代表周晔

■ 本报通讯员 陈洁

在浙江省海宁市马桥街道丰收社区,居民们总能看到一个忙碌的身影穿梭于楼宇之间,倾听民声、解决难题,她就是海宁市人大代表、丰收社区党支部书记周晔。多年来,她用脚步丈量民情,用初心温暖民心,在平凡的岗位上书写了不平凡的履职故事。

一条语音催生“幸福空间”

“小周啊,要是咱们社区能有个地方,让我们带带娃、唠唠嗑,还能跳跳舞、吃吃饭就好了。”格林小区李阿姨的一条语音留言,倾诉了社区老年人对适老设施的需求,精准掀起了“幸福空间”睦邻点建设的帷幕。如果说联系群众是代表履职的“破冰船”,那么“幸福空间”睦邻点则是周晔传递社情民意的“连心桥”。

周晔第一时间将群众需求纳入代表

履职的“民生台账”,并且积极开展走访调研。据了解,仅格林小区60岁以上老年人就有150多人,周边小区更有超半数的老年人有着“带娃+社交”的复合型需求。面对社区公共空间内适老设施数量缺乏、功能单一的窘状,周晔结合“一老一小”服务体系,向政府有关部门提交建议,呼吁在社区内打造一个“15分钟银发幸福圈”的延伸——“幸福空间”睦邻点。

为了让“幸福空间”早日落地,周晔提出了“三色清单”履职工作法:红色清单精准锚定老年群体“助餐、娱乐、照护”三大核心诉求;黄色清单联动街道人大工委、社会事务办等部门争取政策支持;绿色清单全程跟踪具体事项。在她的协调下,厨房灶具、音响器材等各类设备陆续到位,300平方米的闲置空间历时45天改造,就变成了“功能复合化、服务精准化”的暖心阵地。

“人大代表不能只当‘传声筒’,更要

当好‘变压器’,把群众需求转化为看得见的幸福。”望着睦邻点里其乐融融的老年人,周晔满是欣慰地说道。

一件建议满载关切之声

近年来,老年人合法权益受侵害问题频发,养老诈骗成为社会治理焦点。周晔在基层走访调研时发现,社区内有部分老年人频繁遭受保健品推销电话骚扰,甚至有老人被“免费体验”“专家会诊”等营销话术误导,陷入“高价购假”消费陷阱。

为此,在今年的海宁市十六届人大四次会议期间,周晔提交了《关于加强老年人健康养生保健市场监管的建议》,建议从强化日常监管、强化协同办案等5个维度,提出全链条监管举措,为规范养生保健市场秩序、保障老年人合法权益提供了切实可行的操作路径。该建议得到了海宁市人大常委会的高度关注,被列为2025年“一老一小”重点督办

建议。

在周晔的持续推动下,海宁市政府迅速部署开展进一步深化开展老年人保健品行业专项整治行动,重点围绕产品生产、市场宣传等环节强化监管,有力净化保健品市场生态。

从一张纸条到一座儿童乐园

“要是翡翠园小区里也有个儿童乐园就好了!去别的社区要经过两个红绿灯,往来车辆太多,带着孩子不安全。”2023年冬天,周晔在整理社区意见箱时,发现了一张字迹工整的纸条,这张小小的纸条,牵动了她的心。

当天下午,周晔就深入翡翠园小区进行走访。这个10多年前建成的老旧小区,学龄前儿童的数量在短短三年内翻了兩番,但儿童游乐设施却严重匮乏。目之所及,停泊的车辆占据了小区空间。“每天带孩子出去玩都要穿梭在车流中,心里总是忐忑不安。”听着几位妈

妈的倾诉,周晔更加坚定了建设儿童乐园的决心。

在周晔召集业委会、物业和共建单位召开“儿童乐园建设讨论会”,向海宁市人大常委会马桥街道工委建议,利用社区空地打造儿童乐园。面对筹集资金这个难题,周晔带头打破质疑,提出建立“透明账本”,由业委会每日公布捐赠进展,并发动党员、网格员带头捐款,共建单位认领爱心项目。在周晔的推动下,募集的儿童乐园的建设资金由最初的4900元增长到5万元,儿童乐园也于2024年春季顺利建成投入使用。

如今,从儿童乐园到“幸福空间”,从社区党支部书记到人大代表,周晔始终以百姓心为心,以民生愿为愿。她常说:“人大代表肩负的是沉甸甸的民生重托。”她的履职记事本上记着287条群众诉求,办公室墙上挂着儿童手绘的感谢卡,手机里存着老年居民的语音消息。这些温暖的碎片,就是周晔“双岗建功”路上最美的履职图景。儿童乐园里时时回荡着孩子们的欢声笑语,墙面上孩子们稚嫩的手印组成了一幅“成长彩虹图”,共享玩具收纳箱化作传递温暖的“爱心接力站”,这些生动的细节,共同勾勒出社区共治共享的温馨画卷。

对父母的爱 在于行动

每天给父母一个问候
每周陪父母一起坐坐

